

**Desain Struktur Organisasi, Deskripsi Jabatan, dan Spesifikasi
Jabatan di Apotik Triwira**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana S-1

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



SEMARANG

2016

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul :” **Desain Struktur Organisasi, Deskripsi Jabatan, dan Spesifikasi Jabatan di Apotik Triwira**”

Disusun oleh :

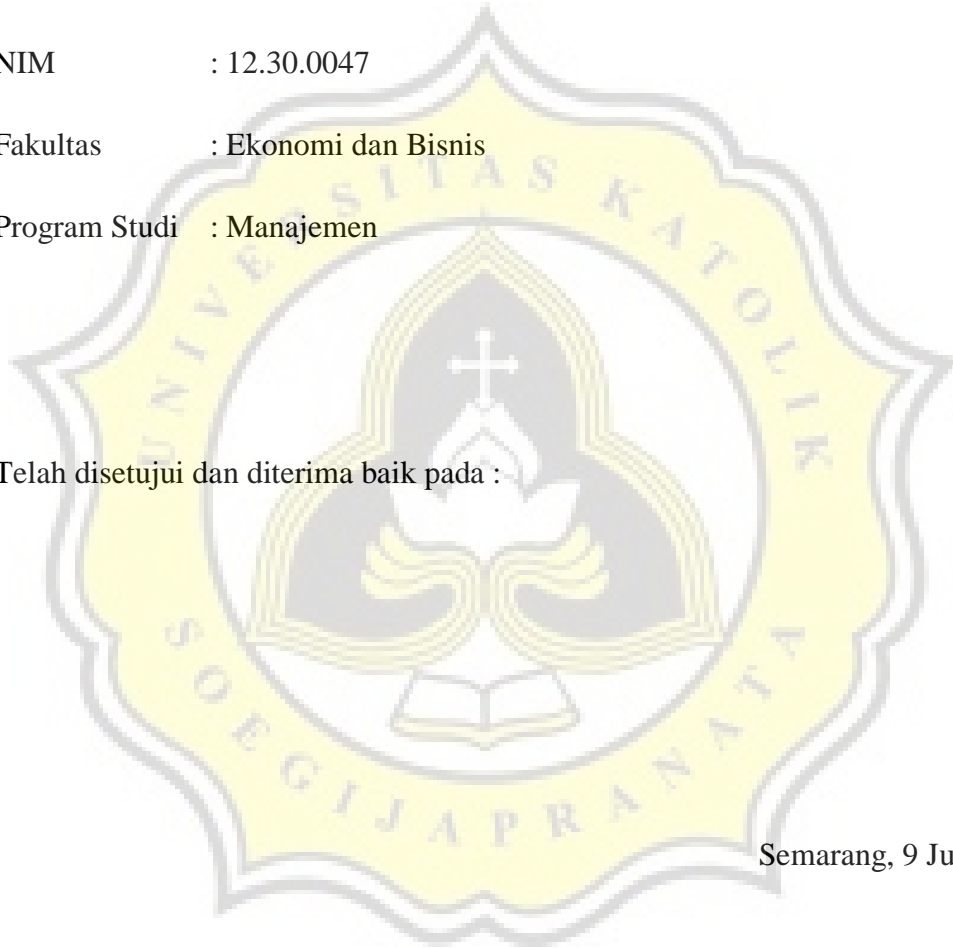
Nama : Richard Steven Handojo

NIM : 12.30.0047

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah disetujui dan diterima baik pada :



Semarang, 9 Juni 2016

(Ch. Trihardjanti N., SE. M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : ” Desain Struktur Organisasi, Deskripsi Jabatan, dan Spesifikasi Jabatan di Apotik Triwira ”

Disusun oleh :

Nama : Richard Steven Handoyo

NIM : 12.30.0047

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

Telah di pertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal : Selasa, 21 Juni 2016

Koordinator Tim Penguji,
Anggota Anggota

(Thomas Budi Santoso, EDD) (Rudy Elyadi, SE. MM) (Ch.Trihardjanti N.,SE. M.Si)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto A, Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Richard Steven Handoyo

NIM : 12.30.0047

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan / atau bentuk – bentuk kecurangan lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 9 Juni 2016

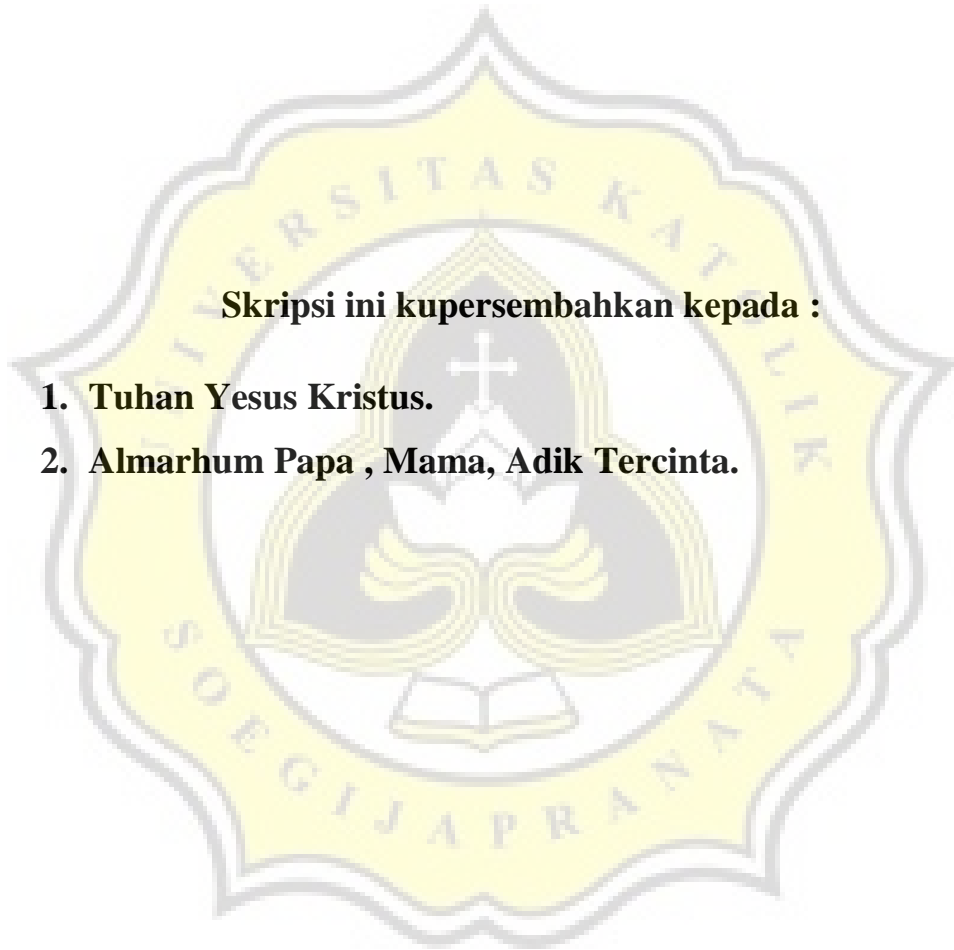
(Richard Steven Handoyo)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tetap jadi sendiri dalam keadaan apapun dan percaya bahwa Tuhan selalu punya rancangan indah dalam hidup manusia

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

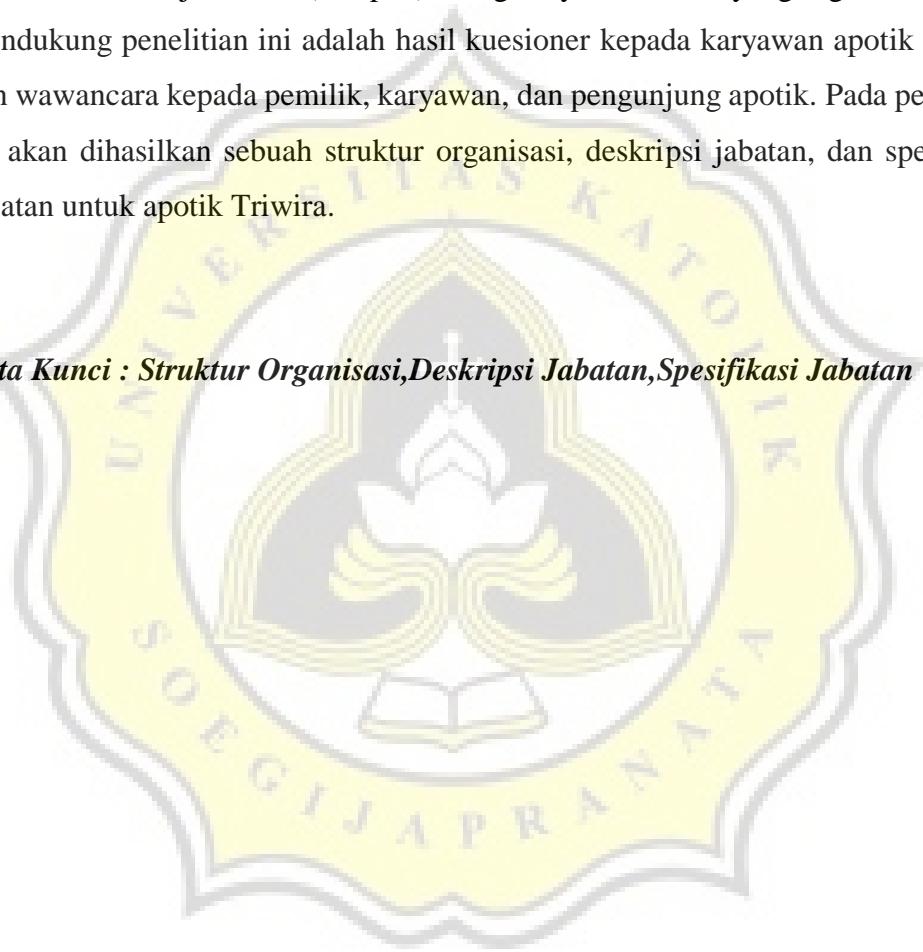
- 1. Tuhan Yesus Kristus.**
- 2. Almarhum Papa , Mama, Adik Tercinta.**



ABSTRAK

Apotik Triwira belum memiliki struktur organisasi, deskripsi jabatan, spesifikasi jabatan. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk merancang struktur organisasi, deskripsi jabatan, dan spesifikasi jabatan di apotik Triwira. Metode penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif, jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 8 (delapan) orang karyawan. Data yang digunakan untuk mendukung penelitian ini adalah hasil kuesioner kepada karyawan apotik Triwira dan wawancara kepada pemilik, karyawan, dan pengunjung apotik. Pada penelitian ini akan dihasilkan sebuah struktur organisasi, deskripsi jabatan, dan spesifikasi jabatan untuk apotik Triwira.

Kata Kunci : Struktur Organisasi, Deskripsi Jabatan, Spesifikasi Jabatan



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Desain Struktur Organisasi, Deskripsi Jabatan, Spesifikasi Jabatan di Apotik Triwira”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

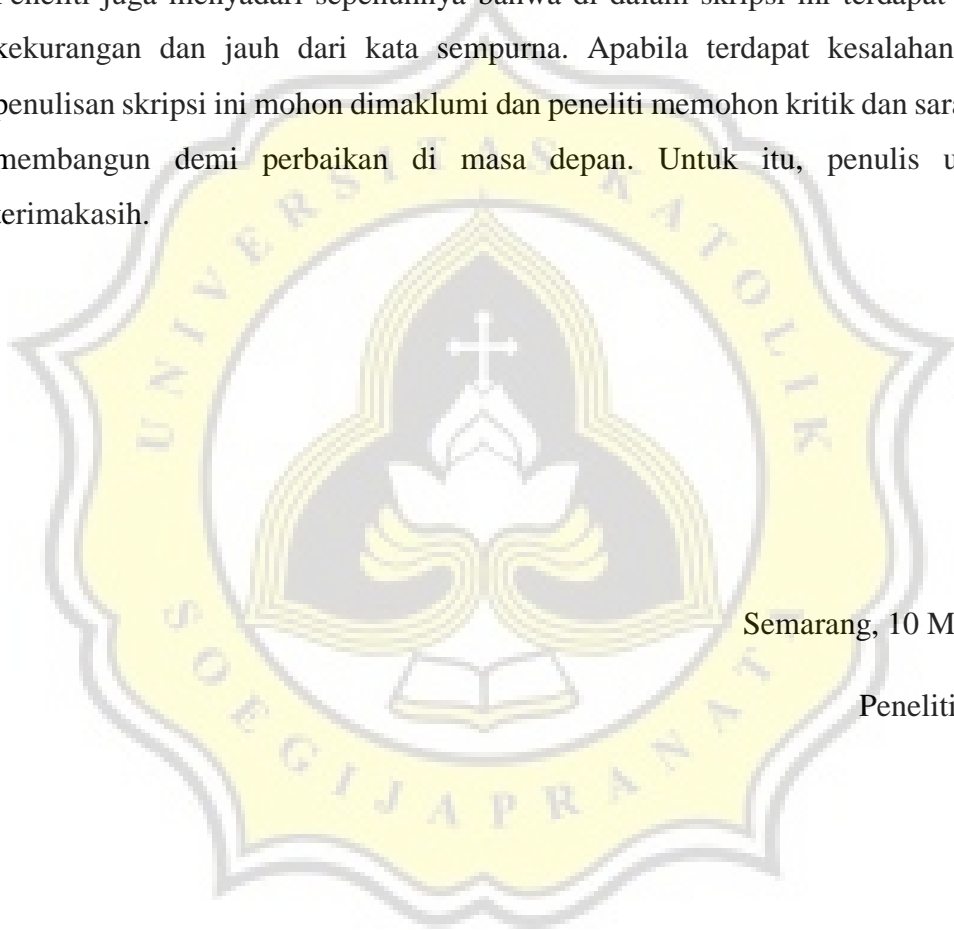
Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Almarhum papa Bambang Handoyo tercinta yang menjadi inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Mami dan adikku tercinta yang telah memberi semangat, doa, dan motivasi dalam mengerjakan skripsi.
3. Bapak Dr. Sentot Suciarto A, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Ibu Ch. Trihardjanti N.,SE.Msi., selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah membantu meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberi arahan, saran, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD dan Bapak Rudi Elyadi, SE. MM selaku Dosen Penguji yang telah membantu memberikan masukan dan pengarahan yang baik atas penulisan skripsi ini.
6. Pemilik dan karyawan apotik Triwira yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dan kerja sama sebagai objek penelitian.
7. Pacarku Arin yang selalu memberi semangat dan doa selama proses pengerjaan skripsi.

8. Teman seperjuanganku Nila yang sebimbangan yang selalu membantu dan menguatkan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang mendukung hingga tersusunnya skripsi ini.

Peneliti berharap proposal penelitian ini dapat berguna dalam menambah wawasan serta pengetahuan mengenai desain struktur organisasi, deskripsi jabatan, dan spesifikasi jabatan.

Peneliti juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini mohon dimaklumi dan peneliti memohon kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan. Untuk itu, penulis ucapkan terimakasih.



Semarang, 10 Mei 2016

Peneliti

Richard Steven Handoyo

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	1
Halaman Persetujuan Skripsi.....	2
Halaman Pengesahan Skripsi.....	3
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	4
Motto dan Persembahan.....	5
Abstrak.....	6
Kata Pengantar.....	7
Daftar Isi.....	9
Daftar Tabel.....	11
Daftar Gambar.....	12
I. Pendahuluan.....	13
1.1 Latar Belakang Masalah.....	13
1.2 Perumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
II. Landasan Teori.....	20
2.1 Pengertian Struktur Organisasi.....	20
2.2 Elemen Struktur Organisasi.....	20
2.3 Bentuk-Bentuk Struktur Organisasi.....	21
2.4 Pengertian Analisis Jabatan.....	26
2.5 Tujuan Analisis Jabatan.....	27
2.6 Metode Pengumpulan Informasi Analisis Jabatan.....	27
2.7 Tahapan Dalam Proses Analisis Jabatan.....	28

2.8 Deskripsi Jabatan.....	29
2.9 Spesifikasi Jabatan.....	30
2.10 Kerangka Pikir.....	31
2.11 Definisi Operasional.....	32
III. Metode Penelitian.....	36
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Metode Analisis Data.....	37
IV. Hasil dan Pembahasan.....	39
4.1 Gambaran Perusahaan.....	39
4.2 Gambaran Responden.....	40
4.3 Pembahasan.....	41
V. Kesimpulan dan Saran.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
Daftar Pustaka.....	61
Lampiran 1.....	62
Lampiran 2.....	64
Lampiran 3.....	68
Lampiran 4.....	79
Lampiran 5.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.....	40
Tabel 4.2.....	47
Tabel 4.3.....	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	22
Gambar 2.2.....	23
Gambar 2.3.....	24
Gambar 2.4.....	25
Gambar 2.5.....	26
Gambar 2.6.....	31
Gambar 4.1.....	42

