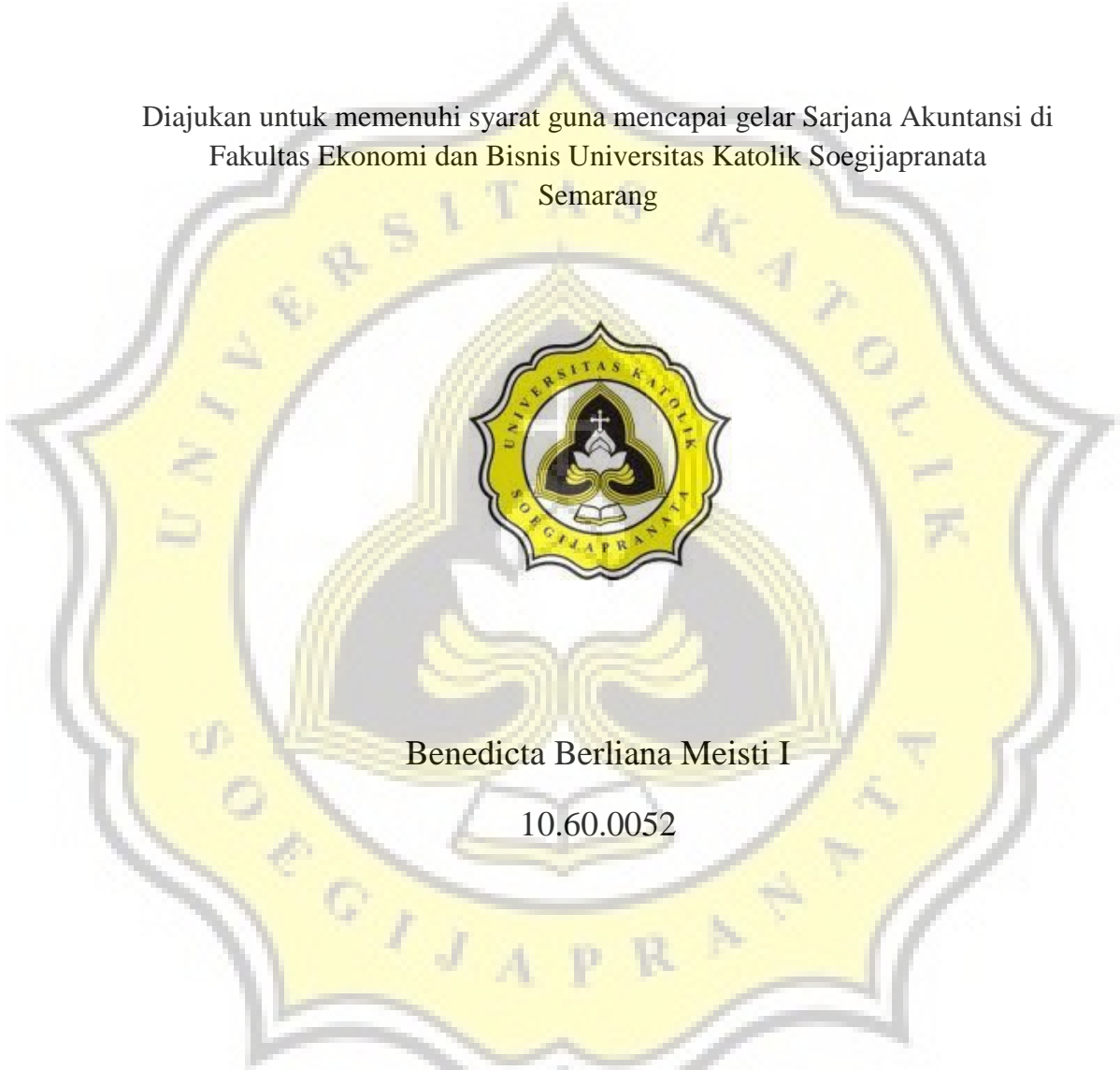


Skripsi

**Pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan,
Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem
Akuntansi Manajemen sebagai Variabel Intervening**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Benedicta Berliana Meisti I

10.60.0052

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2014

Skripsi dengan judul

**Pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan, Desentralisasi
Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Akuntansi Manajemen
Sebagai Variabel Intervening**

Oleh :

Benedicta Berliana Meisti I

10.60.0052

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 3 Februari 2014

Pembimbing,

Clara Susilawati, SE., M.Si.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Rabu, 19 Februari 2014 skripsi dengan judul :

**Pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan, Desentralisasi Terhadap
Kinerja Manajerial Dengan Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel
Intervening**

Oleh :

Benedicta Berliana Meisti Indriawan

10.60.0052

Tim Penguji

Stephana Dyah Ayu R,SE.,M.Si Ranto P. Sihombing,SE.,M.Si Clara Susilawati,SE.,M.Si

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Dr. Octavianus Digdo Hartomo,SE.,M.Si.,Akt

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan, Desentralisasi
Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Akuntansi Manajemen
Sebagai Variabel Intervening**

Benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 20 Februari 2013

Yang menyatakan,

Benedicta Berliana Meisti Indriawan



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ It’s only you who can motivate yourself. Just be focus what you do, don’t look another person, be yourself on your own way “

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Yesus Kristus dan Bunda Maria
2. Keluargaku tercinta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “ Pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan, Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening “ telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena teknologi informasi, saling ketergantungan, dan desentralisasi berperan dalam meningkatkan kinerja manajerial di suatu perusahaan. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa teknologi informasi, saling ketergantungan, dan desentralisasi berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial dengan sistem akuntansi manajemen sebagai mediasi.

Selesainya skripsi ini peneliti juga tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria...We are great teamwork, welldone!
2. Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ketua jurusan akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
4. Ibu Clara Susilawati, SE., Msi. Selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu dan berbagi ilmu serta berdiskusi dan membimbing penulis.

5. Dosen penguji : Ibu Stephana Dyah Ayu R,SE.,M.Si dan Bapak Ranto P. Sihombing,SE.,M.Si yang telah memberikan masukan selama penulis menyelesaikan skripsi.
6. Keluarga tercinta. Papa Antonius Anung Indriawan, Mama Maria Istiningih, *my bro* Brian yang sudah memotivasiku selama mengerjakan skripsi. *I love you!*
7. Sahabat – sahabatku a.k.a *sistas*, Venta “ipel – ipel”, Natalie “payne”, Nana “dalem”. *My business partner* Risa “plengeh uchul”, temen – temen seperjuangan, Ayu dan Dipo. *My kind friends* dan “konco nongkrong” Dienda, Sukma, Mita, Nike, Adi, Anin, Lina, Amel, Danica, Erika, Junawan, Ity, Asenk. *The “special one”* Choi Seung Hyun. Temen – temen pendamping PTMB 2012 dan ECS 2012 beserta adik – adik damping. Temen – temen PPM, temen – temen KKN 2013 kelompok Theresia, dan temen – temen akuntansi manajemen angkatan 2010, dan semua teman – teman yang lain (pokoke akeh HaHaHa). *Thank’s* untuk doa, semangat, dukungan, dan motivasinya serta kenangannya selama kuliah di Unika. *Gomawo Saranghae!!*
8. Semua pihak – pihak yang turut membantu serta bersedia menjadi responden dan mengisi kuesioner.

Semarang, 21 Februari 2014

Peneliti

Benedicta Berliana Meisti Indriawan

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.	xiii
Daftar Gambar.....	xvi
Abstrak	xvii
Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Pikir.....	8
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
Bab II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	10
1. Sistem Akuntansi Manajemen.	10

2. Pendekatan Kontingensi pada SAM	12
3. Teknologi Informasi.....	13
4. Saling Ketergantungan	14
5. Kinerja Manajerial	15
6. Desentralisasi	16
B. Pengembangan Hipotesis.....	18
1. Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial melalui SAM	18
2. Pengaruh Saling Ketergantungan terhadap Kinerja Manajerial melalui SAM.....	19
3. Pengaruh Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial melalui SAM.....	20
Bab III METODE PENELITIAN	
A. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	22
B. Populasi Penelitian	22
C. Sampel Penelitian	22
D. Metode Pengumpulan Data	24
1. Jenis dan Sumber Data	24
2. Teknik Pengumpulan Data	24
3. Alat Pengumpulan Data.....	24
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
1. Teknologi Informasi	25
2. Saling Ketergantungan	26

3. Desentralisasi.....	26
4. Sistem Akuntansi Manajemen.....	27
5. Kinerja Manajerial.....	27
F. Uji Kualitas Data	28
1. Uji Validitas.....	28
2. Uji Reliabilitas.....	28
G. Uji Asumsi Klasik	29
1. Uji Multikolonieritas	29
2. Uji Heterokedastisitas.....	29
3. Uji Normalitas	29
H. Uji Hipotesis	30
1. Uji Hipotesis 1	30
2. Uji Hipotesis 2.....	31
3. Uji Hipotesis 3.....	32
Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Responden.....	34
B. Pengujian Data.....	37
1. Pengujian Validitas.....	37
2. Pengujian Reliabilitas	39
C. Deskriptif Variabel	40
D. Deskriptif Identitas Responden	44
E. Hipotesis 1	48
1. Uji Asumsi Klasik	48

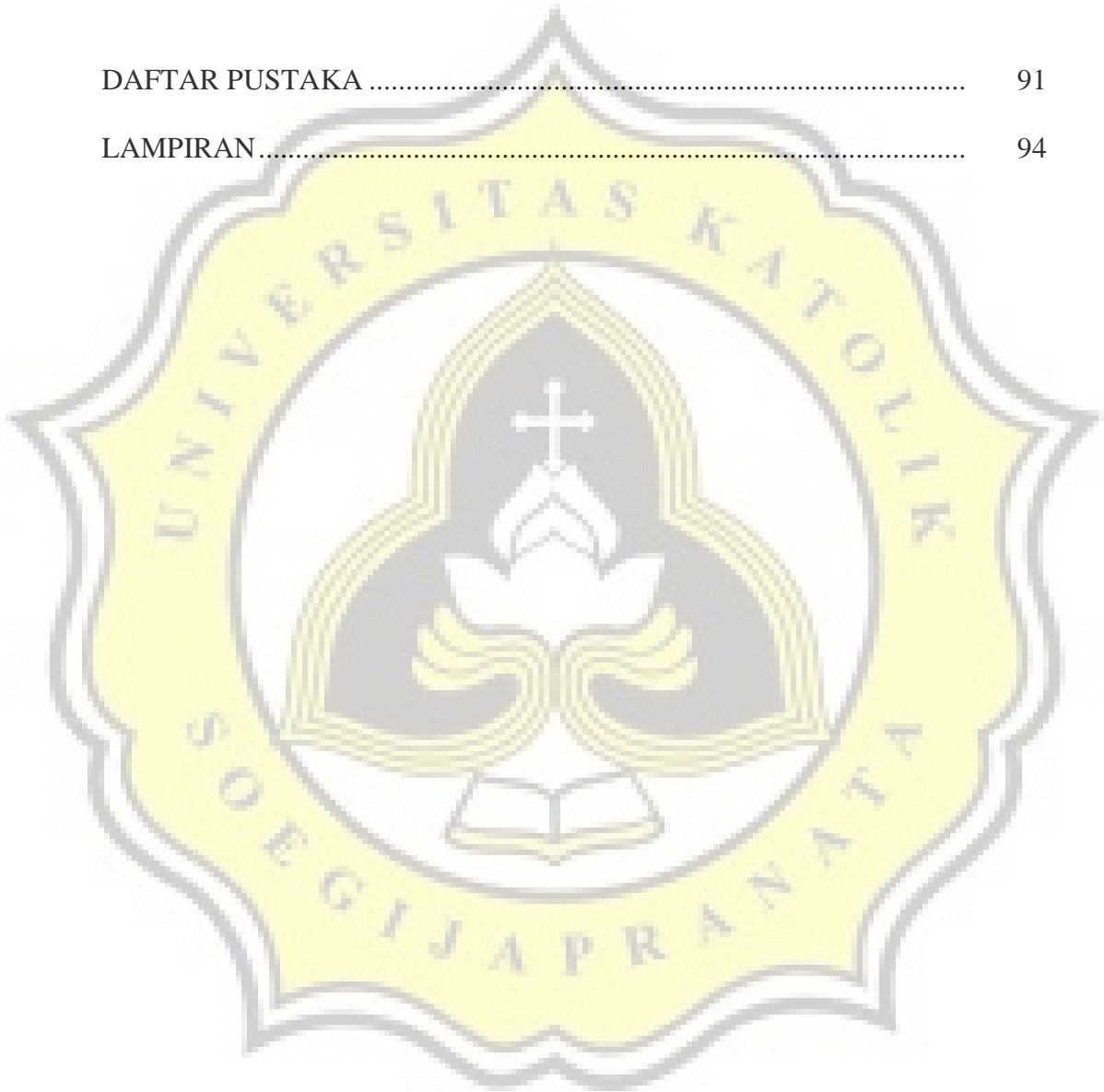
a.	Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial.....	48
b.	Pengaruh Teknologi Informasi terhadap SAM	49
c.	Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial melalui SAM.....	51
2.	Uji Hipotesis 1	53
F.	Hipotesis 2	58
1.	Uji Asumsi Klasik	58
a.	Pengaruh Saling Ketergantungan terhadap Kinerja Manajerial.....	58
b.	Pengaruh Saling Ketergantungan terhadap SAM.....	59
c.	Pengaruh Saling Ketergantungan terhadap Kinerja Manajerial melalui SAM.....	60
2.	Uji Hipotesis 2.....	63
G.	Hipotesis 3	68
1.	Uji Asumsi Klasik	68
a.	Pengaruh Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial.....	68
b.	Pengaruh Desentralisasi terhadap SAM	69
c.	Pengaruh Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial Melalui SAM.....	70
2.	Uji Hipotesis 3.....	72
H.	Pembahasan	78

Bab V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA	91
----------------------	----

LAMPIRAN.....	94
---------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Pemrosesan Informasi dan Alat Teknologi	
Informasi.....	14
Tabel 3.1 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	23
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	34
Tabel 4.2 Gambaran Responden	35
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas.....	37
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas	40
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel.....	40
Tabel 4.6 Deskriptif Responden.....	44
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Heterokedastisitas H1 Model 1	
Sebelum Pengobatan.....	48
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Heterokedastisitas H1 Model 1	
Sesudah Pengobatan.....	48
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normalitas H1 Model 1	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas H1 Model 2	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas H1 Model 2	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas H1 Model 3	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas H1 Model 3	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas H1 Model 3	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Kelayakan Model H1.....	53
Tabel 4.16 Hasil Regresi Uji Kelayakan Model H1	53

Tabel 4.17 Regresi Linear Sederhana antara Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial	54
Tabel 4.18 Regresi Linear Sederhana antara Teknologi Informasi Terhadap Sistem Akuntansi Manajemen	55
Tabel 4.19 Regresi Linear Berganda antara Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial melalui SAM.....	56
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Heterokedastisitas H2 Model 1.....	58
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Normalitas H2 Model 1	59
Tabel 4.22 Hasil Uji Heterokedastisitas H2 Model 2	59
Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas H2 Model 2.....	60
Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolonieritas H2 Model 3	61
Tabel 4.25 Hasil Uji Heterokedastisitas H2 Model 3	61
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas H2 Model 3	62
Tabel 4.27 Hasil Uji Kelayakan Model H2.....	63
Tabel 4.28 Hasil Regresi Uji Kelayakan Model H2	63
Tabel 4.29 Regresi Linear Sederhana antara Saling Ketergantungan Terhadap Kinerja Manajerial	64
Tabel 4.30 Regresi Linear Sederhana antara Saling Ketergantungan Terhadap Sistem Akuntansi Manajemen	65
Tabel 4.31 Regresi Linear Berganda antara Saling Ketergantungan terhadap Kinerja Manajerial melalui SAM.....	66
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Heterokedastisitas H3 Model 1.....	68
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Normalitas H3 Model 1	69

Tabel 4.34 Hasil Uji Heterokedastisitas H3 Model 2	69
Tabel 4.35 Hasil Uji Normalitas H3 Model 2	70
Tabel 4.36 Hasil Uji Multikolonieritas H3 Model 3	71
Tabel 4.37 Hasil Uji Heterokedastisitas H3 Model 3	71
Tabel 4.38 Hasil Uji Normalitas H3 Model 3	72
Tabel 4.39 Hasil Uji Kelayakan Model H3.....	72
Tabel 4.40 Hasil Regresi Uji Kelayakan Model H3	73
Tabel 4.41 Regresi Linear Sederhana antara Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial	74
Tabel 4.42 Regresi Linear Sederhana antara Desentralisasi Terhadap Sistem Akuntansi Manajemen	75
Tabel 4.43 Regresi Linear Berganda antara Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial melalui SAM.....	76
Tabel 4.44 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Teknologi Informasi	78
Tabel 4.45 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Saling Ketergantungan	81
Tabel 4.46 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Desentralisasi	83
Tabel 4.47 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Sistem Akuntansi Manajemen	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	8
---	---



ABSTRAK

Penelitian tentang faktor – faktor yang mempengaruhi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan memasukkan semua karakteristiknya serta diukur secara bersama – sama masih sangat terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan, Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening. Responden dalam penelitian ini adalah para manajer tiap departemen di dalam perusahaan jasa di kota Semarang yang berjumlah 53 responden dan diuji dengan menggunakan model regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 17.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem akuntansi manajemen berperan sebagai variabel intervening (*partial mediation*) dalam hubungan antara teknologi informasi terhadap kinerja manajerial. Sedangkan sistem akuntansi manajemen berperan sebagai variabel intervening (*complete mediation*) dalam hubungan antara saling ketergantungan dan desentralisasi terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci : teknologi informasi, saling ketergantungan, desentralisasi, sistem akuntansi manajemen.