

**PERSON ORGANIZATION FIT KARYAWAN BPR RESTU ARTHA
MAKMUR SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Derajat S-1
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh :
Valentina Febe S.P
12.30.0016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2016

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Valentina Febe S.P

NIM : 12.30.0016

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Proposal : *Person Organization Fit* Karyawan BPR Restu Artha
Makmur Semarang

Dosen Pembimbing : Dra. B. Irmawati, MS.

Semarang, 5 Februari 2016

Dosen Pembimbing,

(Dra. B. Irmawati, MS.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : *Person Organization Fit* Karyawan BPR Restu Artha Makmur

Semarang

Disusun oleh :

Nama : Valentina Febe S.P

NIM : 12.30.0016

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji pada tanggal 23 Februari 2016

Tim Penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota

(Thomas Budi Santoso, EDD.)

(Rudi Elyadi, SE.MM.)

(Dra.B.Irmawati,MS.)

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

(Sentot Suciarto A., Ph. D)

NPP : 058.1.1988.030

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Valentina Febe S.P

NIM : 12.30.0016

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia mendapatkan sanksi dalam bentuk apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 3 Februari 2016

Valentina Febe S.P

HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN

- Tidak ada usaha yang sia-sia •
- Selesaikan segala sesuatu yang sudah dimulai sejak awal •
- Selalu berdoa dan percaya bahwa Tuhan akan menyempurnakan segala sesuatu yang kita lakukan, kita yang berusaha & Tuhan yang akan menyempurnakan •



Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

♥ Kedua Orang Tua Tercinta ♥

♥ Pacar Tersayang ♥

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih karunia dan berkat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*PERSON ORGANIZATION FIT* KARYAWAN BPR RESTU ARTHA MAKMUR SEMARANG”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang turut serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu :

1. Kepada Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.
2. Kepada Ibu Dra. B. Irmawati, MS. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, bimbingan, motivasi dan saran yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Thomas Budi Santoso, EDD. dan Bapak Rudi Elyadi, SE.MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran guna membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada seluruh dosen FEB Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata yang sudah bersedia mengajar serta memberikan ilmu dan teladan dalam kegiatan perkuliahan yang sangat berguna bagi peneliti.

5. Kepada Bapak Ir. Constantinus, M.M. yang sudah meluangkan waktu untuk di wawancara dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kepada seluruh karyawan BPR Restu Artha Makmur yang sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang peneliti berikan guna membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua yang peneliti cintai karena selalu mendoakan, memberi dukungan dan memotivasi peneliti untuk dapat menyelesaikan studi S1 di Universitas Katolik Soegijapranata ini.
8. Kepada pacar tercinta yang sudah memberikan dukungan, motivasi dan doa bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada sahabat seperjuangan yang peneliti sayangi Viliana Hanandy dan Jesslyn Trinata yang sudah banyak memberikan saran, ide, motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada GSB sebagai teman seperjuangan peneliti dari awal kuliah yang sudah banyak memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, atas peran sertanya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu peneliti selama mengikuti kegiatan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penelitiberharap semoga skripsi ini berguna bagi penelitian selanjutnya dan dapat menjadi sesuatu yang bermanfaat bagi pembaca dan khususya bagi peneliti.

Semarang, 5 Februari 2016

Peneliti,

Valentina Febe S.P



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1 <i>Person Organization Fit</i>	5
2.1.1 Pengelolaan <i>Person Organization Fit</i>	7
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	11
2.3 Kerangka Pikir.....	15
2.4 Definisi Operasional.....	16
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	21
3.2 Populasi dan Sampel.....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	22

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Skala Pengukuran Data.....	23
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV.....	27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum BPR Restu Artha Makmur.....	27
4.2 Gambaran Umum Responden.....	30
4.2.1 Identitas Karyawan Berdasarkan Devisi Pekerjaan dan Pendidikan.....	30
4.2.2 Identitas Karyawan Berdasarkan Masa Kerja dan Jenis Kelamin.....	30
4.3.3 Identitas Nasabah Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah dan Jenis Kelamin.....	31
4.3 Hasil Analisis dan Pembahasannya.....	32
4.3.1 <i>Person Organization Fit</i>	32
4.3.1.1 Kesesuaian Nilai.....	33
4.3.1.2 Kesesuaian Tujuan.....	43
4.3.1.3 Kesesuaian Pemenuhan Kebutuhan Karyawan.....	44
4.3.1.4 Kesesuaian Karakteristik Kultur-Kepribadian.....	48
4.3.2 Pengelolaan <i>Person Organization Fit</i> oleh BPR Restu Artha Makmur.....	54
BAB V.....	60
PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Masa Kerja Karyawan BPR Restu Artha Makmur.....	3
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya.....	11
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i>	23
Tabel 3.6.1 Kategori Penilaian <i>PO-Fit</i>	25
Tabel 3.6.2 Kategori Penilaian Pengelolaan <i>PO-Fit</i> Karyawan.....	25
Tabel 3.6.3 Kategori Penilaian Kesesuaian Nilai oleh Nasabah.....	26
Tabel 4.1 Masa Kerja Karyawan BPR Restu Artha Makmur.....	28
Tabel 4.2.1 Devisi Pekerjaan dan Pendidikan.....	30
Tabel 4.2.2 Masa Kerja dan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.2.3 Lama Menjadi Nasabah dan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.3.1.1 Tanggapan Karyawan atas Kesesuaian Nilai.....	33
Tabel 4.3.1.1.1 Tanggapan Nasabah atas Kesesuaian Nilai oleh Karyawan.....	41
Tabel 4.3.1.2 Tanggapan Karyawan atas Kesesuaian Tujuan.....	43
Tabel 4.3.1.3 Tanggapan Karyawan atas Kesesuaian Pemenuhan Kebutuhan.....	45
Tabel 4.3.1.4 Tanggapan Karyawan atas Kesesuaian Karakteristik Kultur-Kepribadian.....	49
Tabel 4.3.1.5 Rekapitulasi <i>Person Organization Fit</i>	51
Tabel 4.3.1.6 Data <i>Turnover</i> Karyawan BPR Restu Artha Makmur.....	52
Tabel 4.3.2.1 Tanggapan Karyawan atas Pengelolaan <i>Person Organization Fit</i>	54
Tabel 4.3.2.2 Tanggapan Manajer HRD atas Pengelolaan <i>Person Organization Fit</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....15

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPR Restu Artha Makmur29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner <i>PO-Fit</i> Karyawan BPR Restu Artha Makmur.....	66
Lampiran 2 Kuesioner Terbuka <i>PO-Fit</i> Karyawan BPR Restu Artha Makmur.....	71
Lampiran 3 Kuesioner Pengelolaan <i>PO-Fit</i> menurut Karyawan.....	76
Lampiran 4 Kuesioner Pengelolaan <i>PO-Fit</i> Karyawan BPR Restu Artha Makmur.....	77
Lampiran 5 Kuesioner Nasabah BPR Restu Artha Makmur tentang Kesesuaian Nilai.....	78
Lampiran 6 Identitas Karyawan BPR Restu Artha Makmur.....	82
Lampiran 7 Identitas Nasabah BPR Restu Artha Makmur.....	83
Lampiran 8 Tabulasi Tanggapan Karyawan atas Kesesuaian Nilai.....	84
Lampiran 9 Tabulasi Tanggapan Nasabah atas Kesesuaian Nilai Karyawan.....	85
Lampiran 10 Tabulasi Tanggapan Karyawan atas Kesesuaian Tujuan.....	86
Lampiran 11 Tabulasi Tanggapan Karyawan atas Kesesuaian Pemenuhan Kebutuhan.....	87
Lampiran 12 Tabulasi Tanggapan atas Kesesuaian Karakteristik Kultur-Kepribadian.....	88
Lampiran 13 Tabulasi Tanggapan Karyawan atas Pengelolaan <i>PO-Fit</i>	89
Lampiran 14 Hasil Kuesioner Terbuka Kesesuaian Nilai Karyawan BPR Restu Artha Makmur.....	90

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat *Person Organization Fit* karyawan BPR Restu Artha Makmur dan bagaimana pengelolaan *Person Organization Fit* BPR Restu Artha Makmur. Menurut Kristof (dalam Astuti, 2010) *Person Organization Fit* adalah kesesuaian antara nilai-nilai perusahaan dan nilai-nilai karyawan.

Responden dari penelitian ini adalah 25 orang karyawan BPR Restu Artha Makmur, 1 orang manajer HRD BPR Restu Artha Makmur dan 5 nasabah BPR Restu Artha Makmur. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan memberikan kuesioner kepada 25 orang karyawan BPR Restu Artha Makmur dan 5 orang nasabah serta memberikan kuesioner terbuka kepada 1 orang manajer HRD BPR Restu Artha Makmur. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data non statistik dengan metode analisis kualitatif untuk menghasilkan data deskriptif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan BPR Restu Artha Makmur memiliki tingkat *Person Organization Fit* yang tinggi. Tingkat *Person Organization Fit* karyawan yang tinggi didukung oleh pengelolaan *Person Organization Fit* yang baik.