

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN MASA KERJA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI**

SKRIPSI

NOVI RACHMAWATI

06.40.0219



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2011

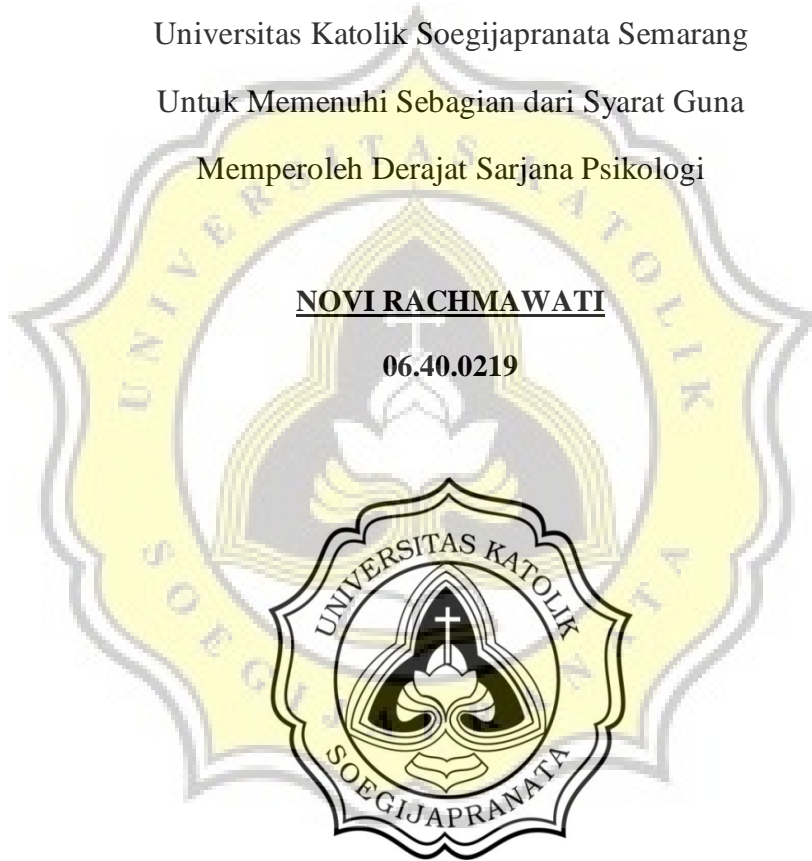
**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN MASA KERJA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

NOVI RACHMAWATI

06.40.0219



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana
Psikologi

Pada Tanggal
21 Januari 2011

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,

(Dr. Kristiana Haryati, M.Si)

Dewan Penguji

1. Dr. Endang Widyorini, M.Si

2. Drs. Y. Sudiantara, M.Soc

3. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi, M.Si

MOTTO

It doesn't matter if I don't succeed in something, what matters is that I learn from my mistakes

-Linda Evans-



**Pekerjaan besar dilakukan bukan dengan kekuatan,
tetapi dengan ketekunan.**

-Samuel Johnson-

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Sebuah karya yang berasal dari keajaiban mimpi, cita-cita,
kerja keras dan keajaiban keyakinan kupersembahkan untuk:*

Mama dan Papa

Sebagai bentuk perwujudan

rasa bakti dan ungkapan terimakasih

Keluarga Besar

Sahabat-sahabat



KATA PENGANTAR

Ungkapan syukur penulis persembahkan kepada Allah s.w.t untuk segala berkat dan campur tangan-Nya yang menguatkan dan memampukan penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari, skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena adanya keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Namun dalam penyusunan skripsi, penulis juga mengalami masalah yang silih berganti dalam kehidupan penulis. Akhirnya penulis dapat melalui hari-hari yang penuh berarti untuk dihadapi.

Maka dengan kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan serta dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh cinta teriring ucapan terima kasih yang penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Kristiana Haryati, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah dengan sabar meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan pengarahan dan masukan-masukan yang berarti serta saran juga semangat yang sangat berharga dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Y.Sudiantara Bth, M.Soc selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan selama perkuliahan.

4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan, inspirasi, dan ilmu yang diberikan selama penulis menjadi mahasiswa.
5. Seluruh Staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Mba Ike, Mba Tatik, Mba Retno, Mas Gandhi, Mas Pri, dan Pak Giek untuk dukungan serta bantuan dalam proses administrasi selama penulis menjalani perkuliahan.
6. PT. Nayati Inti Semesta Semarang Ibu Teti, Bapak Gunadi, dan Ibu Luci yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dan memberi informasi dan masukan selama proses penelitian.
7. Segenap staff produksi PT. Nayati Inti Semesta Semarang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi skala ditengah kesibukan pekerjaannya.
8. Mama dan Papa, terima kasih untuk semua didikan yang tak henti diberikan kepada penulis. Untuk banyak sekali pelajaran hidup tentang bagaimana caranya tetap optimis menjalani hidup. Kasih sayang yang tak pernah putus selalu menjadi alasan penulis untuk dapat memberikan yang terbaik. Semoga dengan penyelesaian skripsi ini, bisa membuat kalian bangga.
9. Annisa Rahmawati dan Krishna Zaki Theonusa, terimakasih telah menjadi warna dalam hidup penulis. Semoga kalian bisa segera melanjutkan impian penulis mewujudkan impian mama dan papa.
10. Keluarga besar Mbah Mardiyani dan Ibu Yulidar, terima kasih untuk pertanyaan “kapan lulus?” yang selalu dilontarkan kepada penulis

yang menjadi dorongan dan semangat tersendiri bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

11. Dimas Rifianto, terima kasih untuk dukungan, semangat, dan bantuannya sehingga penulis tetap semangat dan fokus dalam menyelesaikan skripsi. Akhirnya selesai juga karya ini..
12. Tri Wahyu Nurcahyo dan Dessy Priska Natalia yang selalu menjadi motivator hebat bagi penulis dalam setiap keadaan motivasi rendah.
13. Teman-teman KKN “Duren Ceria” (mas Adhi, mba Tia, Brang2, Ceye, ile2, nopek, Ithig, Lia, Paisucen, dll) yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis selama masa KKN. Terimakasih telah membuat masa KKN penulis menjadi indah.
14. Anak-anak kontrakan (Anne, Oki, Ayu Barata dan Wek) terimakasih untuk kebersamaan dan saling curhatnya yang telah memberi kesan tersendiri di hati penulis. Thanks..
15. Temen-temen kos pentul (Rafa, Pees, Hari, Awwal, Gogon) terimakasih untuk bantuan dan kerjasama yang indah selama penulis menjalani masa perkuliahan.
16. Bem 2008/2009 (Yoyo, Limbuk, Michu, Dessy, Nia, Putri, Meta, Pitik, Dedy, Awwal, Yayaz, Rinta, Dinda) terimakasih telah mengajarkan banyak hal kepada penulis selama berproses didalamnya. Luv u all.
17. Sahabat-sahabat penulis selama masa perkuliahan Mba Dina, Mba Tia, Nopek, Inul, Mbo, Dizza, Iyes, Paska, Verin, Feista, Limbuk, Ajie “gogon”, Pees, Awwal, Yoyo, Anne, Yulai, Angel, Pandu, Nieno) yang selalu memotivasi dan menjadi teman berdiskusi selama

proses penyusunan skripsi ini. Serta telah memberi warna hidup bagi penulis. Tetap semangat, kawan...

18. Teman-teman Fakultas Psikologi kakak angkatan dan adik angkatan khususnya angkatan 2006 kelas D, terima kasih telah menjadi “keluarga” yang luar biasa bagi penulis.

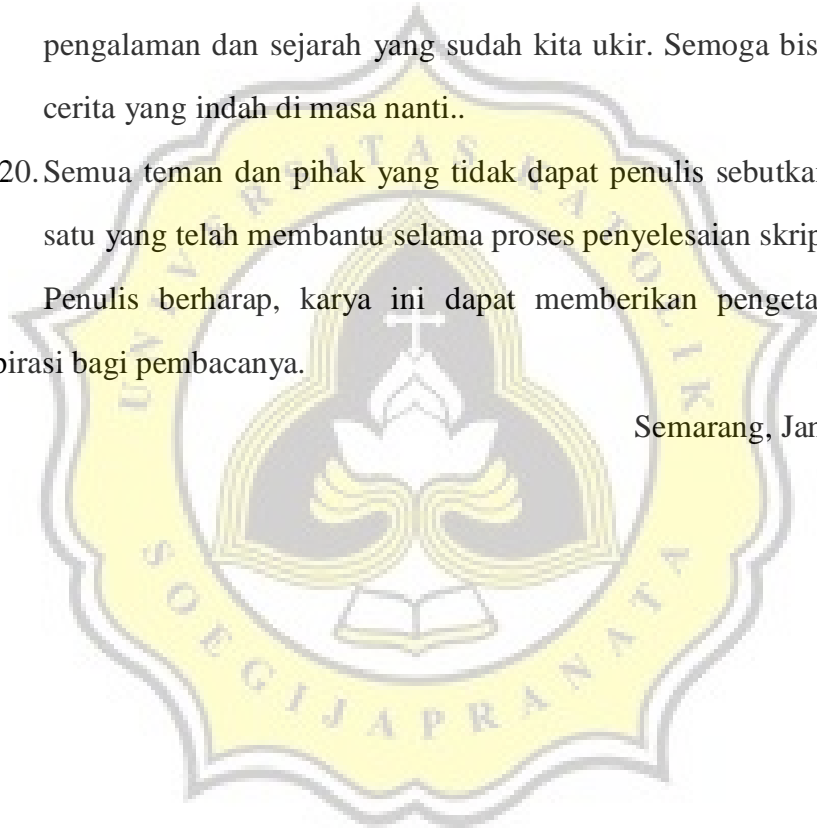
19. Kelompok Bunga Matahari Padang Pariaman, terimakasih atas pengalaman dan sejarah yang sudah kita ukir. Semoga bisa menjadi cerita yang indah di masa nanti..

20. Semua teman dan pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi.

Penulis berharap, karya ini dapat memberikan pengetahuan dan inspirasi bagi pembacanya.

Semarang, Januari 2011

Penulis



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi, hubungan masa kerja dengan komitmen organisasi, hubungan kecerdasan emosional dan masa kerja dengan komitmen organisasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Pengambilan data dilakukan kepada 30 orang karyawan bagian produksi. Pengukuran data dilakukan dengan menggunakan skala komitmen organisasi, dan skala kecerdasan emosional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara kecerdasan emosional dan masa kerja dengan komitmen organisasi dengan $F=10,216$ dengan $p<0,01$. Ada hubungan yang sangat signifikan antara kecerdasan emosional dengan komitmen organisasi dengan $r_{x1y}=0,601$ ($p<0,01$). Ada hubungan yang sangat signifikan antara masa kerja dengan komitmen organisasi dengan $r_{x2y}=0,452$ ($p<0,01$). Sumbangan efektif kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasi sebesar 36,1%. Sumbangan efektif masa kerja dengan komitmen organisasi sebesar 20,6%. Secara bersama-sama kecerdasan emosional dan masa kerja mempengaruhi komitmen organisasi sebesar 38,9%.

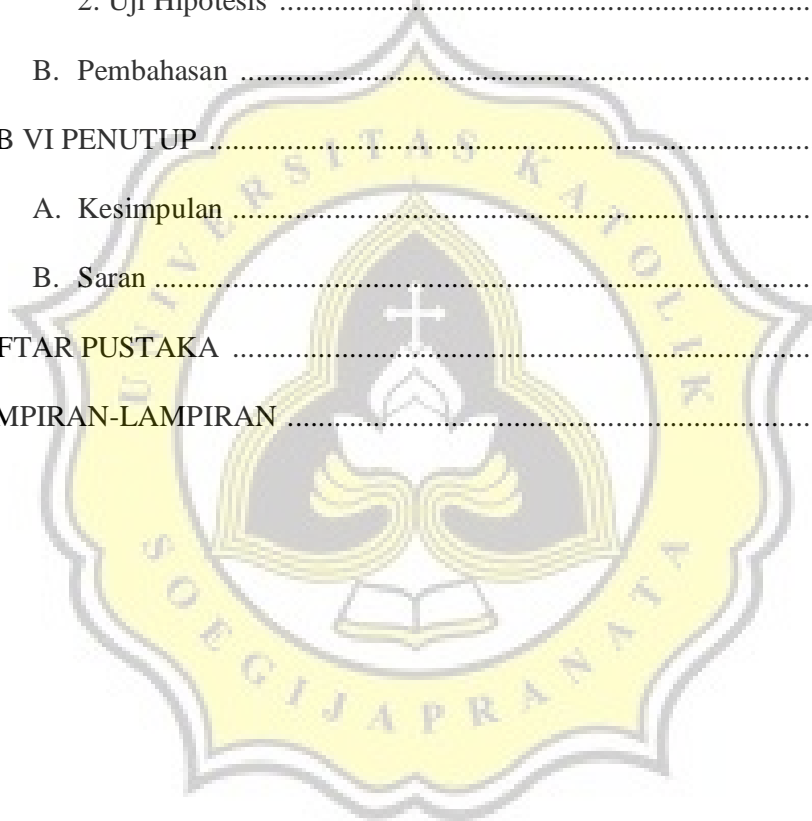
Kata kunci: Komitmen organisasi, kecerdasan emosional, masa kerja, karyawan bagian produksi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Komitmen Organisasi	7
1. Pengertian Komitmen Organisasi	7
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	9
3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	11
B. Kecerdasan Emosional	13
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	13
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	16

C. Masa Kerja	18
D. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Komitmen Organisasi .	19
E. Hubungan Masa Kerja dengan Komitmen Organisasi	23
F. Hubungan Kecerdasan Emosional dan Masa Kerja dengan Komitmen Organisasi	24
G. Hipotesis	27
1. Hipotesis Mayor	27
2. Hipotesis Minor	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Metode Penelitian	29
B. Identifikasi Variabel Penelitian	29
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
D. Subjek Penelitian	31
E. Metode Pengumpulan Data	32
1. Skala Komitmen Organisasi	33
2. Skala Kecerdasan Emosional	33
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	34
1. Validitas	34
2. Reliabilitas	35
G. Metode Analisis Data	35
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	37
A. Orientasi Kancah Penelitian	37
B. Persiapan Penelitian	38

C. Pelaksanaan Penelitian	40
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	41
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Uji Asumsi	44
2. Uji Hipotesis	46
B. Pembahasan	47
BAB VI PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Skala Komitmen Organisasi	33
Tabel 2. Blue Print Skala Kecerdasan Emosional	34
Tabel 3. Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi	39
Tabel 4. Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional	40
Tabel 5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi	42
Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1. Skala Penelitian	61
Lampiran2. Data Penelitian	67
Lampiran3. Uji Validitas dan Reliabilitas	70
Lampiran4. Uji Asumsi	79
Lampiran5. Uji Hipotesis	87
Lampiran6. Ijin Penelitian	90
Lampiran7. Bukti Penelitian	91

