

**KEMAMPUAN MENGELOLA KONFLIK
INTERPERSONAL DITINJAU DARI KECERDASAN
EMOSI PADA KARYAWAN PT. TIGA MANUNGGAL
SYNTHETIC INDUSTRIES**

SKRIPSI

MARETTINA ANTARISTI

06.40.0200



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2011



**KEMAMPUAN MENGELOLA KONFLIK
INTERPERSONAL DITINJAU DARI KECERDASAN
EMOSI PADA KARYAWAN PT. TIGA MANUNGGAL
SYNTHETIC INDUSTRIES**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

MARETTINA ANTARISTI

06.40.0200



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2011

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana

Psikologi

Pada Tanggal

18 Januari 2011

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

(Dr. Kristiana Haryanti,

Msi)



Dewan Penguji

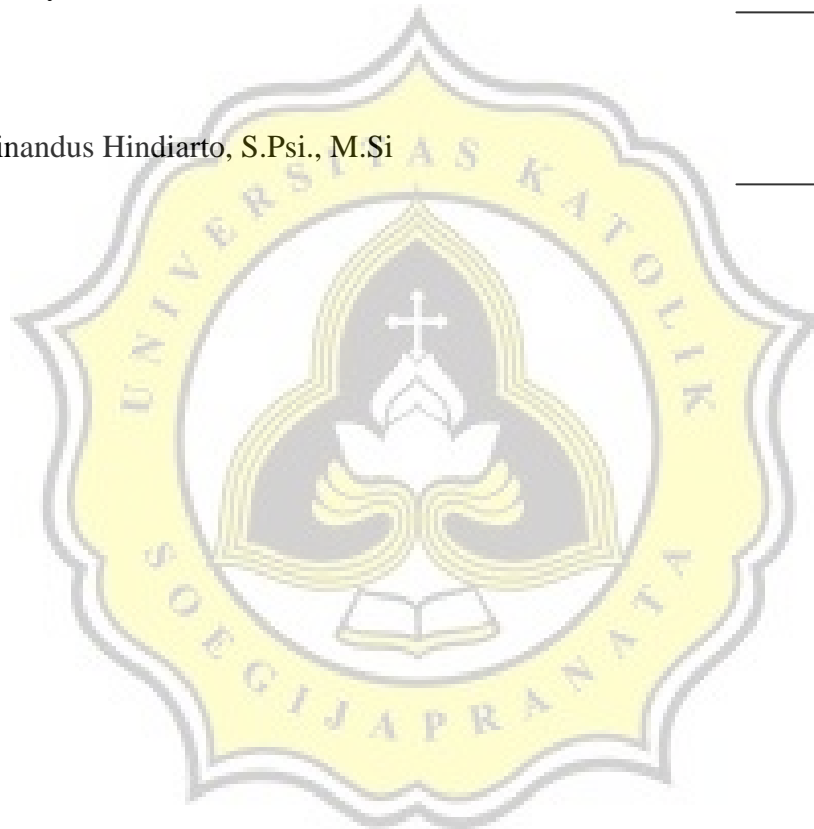
Tanda

Tangan

1. Drs. M. Suharsono, M.Si

2. Drs. Haryo Goeritno, M.Si

3. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si



Kupersembahkan

Karya sederhana ini

Untuk Tuhan Yesus dan

keluargaku tercinta



UCAPAN TERIMA KASIH

Hormat, puji syukur, dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari selama pembuatan skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak baik dukungan materiil maupun dukungan moril, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, Msi selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata, yang telah memberikan ijin dan membantu dalam proses terselesaikannya penelitian ini.
2. Bapak Drs. Y. Sudiantara. MS selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis selama menempuh study di Fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata Semarang
3. Bapak Ferdinandus H. SPsi.,Msi selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, perhatian, dukungan dan saran yang sangat berguna selama penyusunan skripsi ini
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah mendidik penulis selama menempuh masa study
5. Staff Tata Usaha yang telah sangat membantu penulis mempermudah perijinan untuk penelitian dalam skripsi ini

6. Staff perpustakaan yang dengan sabar melayani penulis untuk peminjaman buku selama pengerjaan skripsi ini
7. Mama, Papa yang telah memberi segala dukungan moril dan materiil yang sangat penulis butuhkan, Tian dan Cleyren yang selalu membuat penulis tersenyum di saat-saat tersulit. Nita yang selalu memberi dorongan agar penulis segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sebanyak-banyaknya keluarga ku tercinta.
8. Kepada Manajemen dan HRD PT. TIMATEX , Bapak Idris, Ibu Tutik, Ibu Massa, Bapak Hen Siang yang telah bersedia membantu penulis dalam menyediakan subyek penelitian.
9. Teman-teman ku: Mirunggan, Kristia 'Mboo', C lala, C Moel yang sudah bersedia menjadi curahan keluh kesah penulis dan menjadi teman bingung di perpustakaan.
10. Teman-teman LPT Soegijapranata'10: Liana, May, Sigit, Pebrie, Dipe, Rosa, Winda, Amel untuk kesediaannya menggantikan tugas ketika penulis harus menyelesaikan penelitian ini.
11. Karell, Paskalia, C Frieny, Melisa, Devi, Ratna, Mba Tami, Wenny, Siska, atas segala semangat dan dukungannya, semoga persahabatan kita tetap indah

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran sebagai sumbangsih demi kebaikan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Semarang, Januari 2011

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal.....	12
1. Pengertian Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal...	12
2. Tujuan Pengelolaan Konflik.....	14
3. Jenis-jenis Konflik.....	15

4. Aspek Kemampuan Mengelola Konflik.....	17
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Mengelola Konflik	
Interpersonal.....	18
B. Kecerdasan Emosional.....	20
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	20
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	22
C. Hubungan Antara Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal Dengan Kecerdasan Emosional.....	25
D. Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	30
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
1. Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal.....	30
2. Kecerdasan Emosional.....	31
D. Subyek Penelitian.....	32
1. Populasi.....	32
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
E. Metode Pengumpulan Data.....	33
1. Skala Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal.....	33
2. Skala Kecerdasan Emosional.....	34

F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	35
1. Validitas Alat Ukur.....	35
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	35
G. Analisis Data.....	36

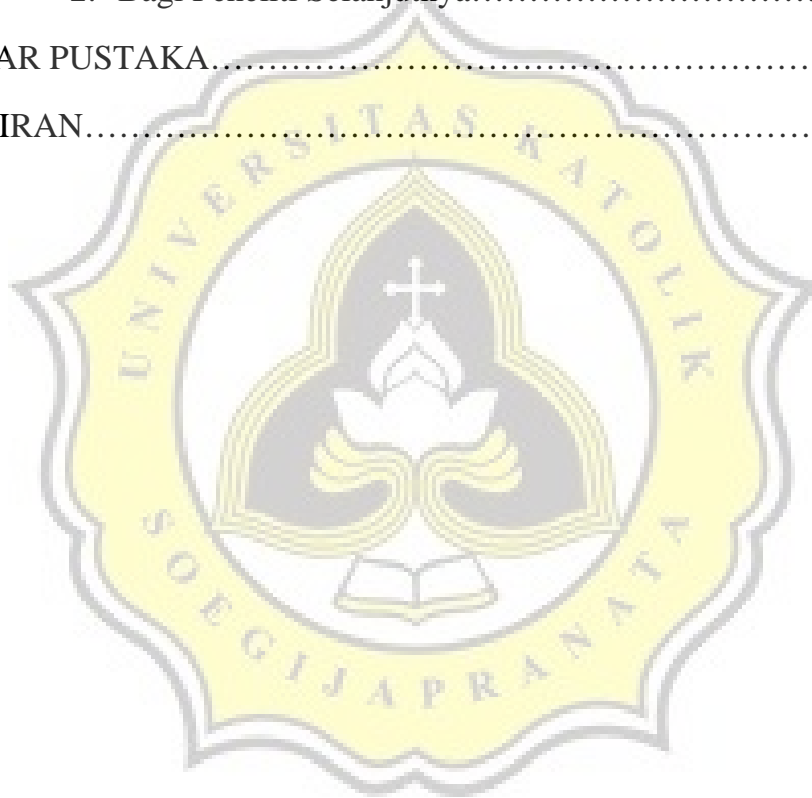
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancan Penelitian.....	37
B. Persiapan Pengumpulan Data.....	39
1. Perijinan Penelitian.....	39
2. Penyusunan Alat Ukur.....	39
a. Skala Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal....	40
b. Skala Kecerdasan Emosi.....	41
3. Uji Coba Skala Penelitian.....	42
a. Uji Validitas Alat Ukur.....	42
1. Skala Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal..	42
2. Skala Kecerdasan Emosi.....	43
b. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	44
4. Pelaksanaan Penelitian.....	44

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	46
1. Uji Asumsi.....	46
a. Uji Normalitas.....	46
b. Uji Linearitas.....	47
2. Uji Hipotesis.....	47

B. Pembahasan.....	47
BAB VIKESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53
1. Bagi Subyek Penelitian.....	53
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rancangan Skala Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal.....	27
Tabel 2. Rancangan Skala Kecerdasan Emosi.....	28
Tabel 3. Sebaran Item Skala Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal	33
Tabel 4. Sebaran item Skala Kecerdasan emosi pada Karyawan.....	34
Tabel 5. Rincian Butir Item Valid dan Gugur Skala Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal.....	35
Tabel 6. Rincian Butir Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosi	36



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN

A.1. Skala Kemampuan Mengelola Konflik

Interpersonal.....57

A.2. Skala Kecerdasan Emosional.....
.....58

LAMPIRAN B DATA PENELITIAN

B.1. Data Penelitian Kemampuan Mengelola Konflik

Interpersonal.....62

B.2. Data Penelitian Kecerdasan

Emosional.....63

LAMPIRAN C VALIDITAS DAN RELIABILITAS

C.1. Validitas dan Reliabilitas Skala Kemampuan Mengelola Konflik

Interpersonal....66

C.2. Validitas dan Reliabilitas Kecerdasan

Emosional.....68

LAMPIRAN D DATA VALID

D.1. Data Valid Kemampuan Mengelola Konflik

Interpersonal.....70

D.2. Data Valid Kecerdasan

Emosional.....71

LAMPIRAN E ANALISIS DATA

E.1. Uji

Normalitas.....73

E.2. Uji

Linearitas.....75

LAMPIRAN F SURAT IJIN PENELITIAN DAN BUKTI PENELITIAN

F.1. Surat Ijin

Penelitian.....77

F.2. Bukti

Penelitian.....78



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Kecerdasan emosi dengan Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal pada karyawan. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan yang positif antara kecerdasan emosi dengan kemampuan mengelola konflik interpersonal. Subjek penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah karyawan PT. TIMATEX di bagian Weaving yang berjumlah 36 karyawan. Teknik sampling yang digunakan yaitu *Cluster Sampling*. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan skala kemampuan mengelola konflik interpersonal dan skala kecerdasan emosi yang berisi item-item berdasarkan aspek-aspeknya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Dari hasil analisis data diperoleh $r_{xy} = 0,501$ dengan demikian hipotesis yang peneliti ajukan diterima yaitu ada hubungan positif antara kemampuan mengelola konflik interpersonal dengan kecerdasan emosinya. Variable kecerdasan emosi memberikan sumbangan efektif sebesar 25,1%.

Kata kunci : *Kemampuan mengelola konflik interpersonal, kecerdasan emosional, karyawan, kuantitatif.*

