

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1998. **Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)**, Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Dajan, Anto, 1984, **Pengantar Metode Statistik Jilid 2**, LP3ES, Jakarta.
- Hadi, Sutrisno, 1997. **Metodologi Penelitian**. BPFE. Yogyakarta
- Kolter, Philip, 1997, **Manajemen Pemasaran Analisa Perencanaan dan Pengendalian**, PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A, Leonardl. Berry, 1985, **A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research**, **Journal of Marketing**, pp 41 – 50.
- Suranto dan Arsyad, Lincoln, 1998, **Metodelogi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis**, BPFE Yogyakarta.
- Umar, Husein, 2000, **Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen**, PT. Gramedia Pustaka Utama dan Jakarta Business Research Center (JBRC). Jakarta.