

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN
KECENDERUNGAN PERILAKU AGRESIF PADA
POLISI LALU LINTAS DI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA RESOR SLEMAN**

SKRIPSI

Di susun oleh:

RATIH ANASTASIA PICAULY

07.40.0168



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011**

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN
KECENDERUNGAN PERILAKU AGRESIF PADA
POLISI LALU LINTAS DI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA RESOR SLEMAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang untuk Memenuhi Sebagian Syarat guna Memperoleh Derajat Sarjana
Psikologi.



Di susun oleh:

RATIH ANASTASIA PICAULY

07.40.0168

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
16 Maret 2011



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,

Dra. Kristiana Harjanti, MSi

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Sumbodo Prabowo, Msi

2. Drs. Haryo Goeritno, Msi

3. Esthi Rahayu, Spsi., Msi

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya ini ku persembahkan untuk Baba-ku terkasih, Yesus Kristus dan Bunda-ku tersayang, Bunda Maria.

Untuk Bapak dan Ibu-ku yang kucintai setulus hati yang senantiasa mendampingiku di setiap perjalanan hidupku..

Untuk kedua kakak laki-laki-ku, Benny dan Dicky, yang membuatku menjadi sosok adik yang 'independent'.

Tak lupa pula untuk sahabat-sahabatku terkasih yang senantiasa berada di samping-ku saat senang, dan terutama ketika-ku terjatuh dan terpuruk.

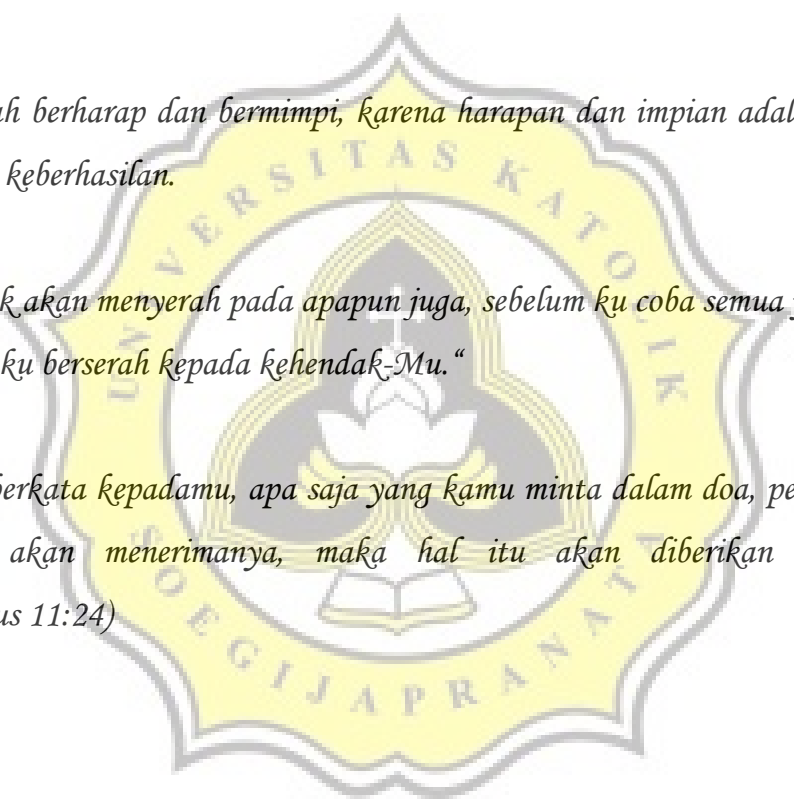
Dan ku persembahkan pula untuk teman – teman kelas D Psikologi 2007.

MOTO

Teruslah berharap dan bermimpi, karena harapan dan impian adalah awal dari sebuah keberhasilan.

“Ku tak akan menyerah pada apapun juga, sebelum ku coba semua yang ku bisa. Tetapi ku berserah kepada kehendak-Mu.”

*“Aku berkata kepadamu, apa saja yang kamu minta dalam doa, percaya bahwa kamu akan menerimanya, maka hal itu akan diberikan kepadamu..”
(Markus 11:24)*



UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Kristiana Harjanti, Msi. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Bapak Drs. Haryo Goeritno, MSi. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, dengan kesabaran dan ketekunan dalam membimbing peneliti menyusun skripsi.
3. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, Msi. dan Ibu Esthi Rahayu Spsi., Msi. selaku Dewan Penguji Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam menguji skripsi peneliti.
4. Ibu Th. Dewi Setyorini SPsi., MSi. selaku Wali Dosen yang telah berkenan mendampingi peneliti dalam menyelesaikan pendidikan.
5. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti.
6. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu kelancaran proses administrasi selama peneliti menempuh pendidikan.
7. Bapak AKBP Drs. Irwan Ramaini selaku Kapolres Sleman, Bapak KOMPOL Drs. Maryono selaku Kepala Bagian Administrasi Resor Sleman, Ibu IPDA Sumaryati selaku Kepala Sub Bagian Minpers Resor Sleman, dan Aiptu Wakhidin selaku Paur Mintu Satuan Lalu Lintas yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga demi membantu kelancaran penelitian peneliti.

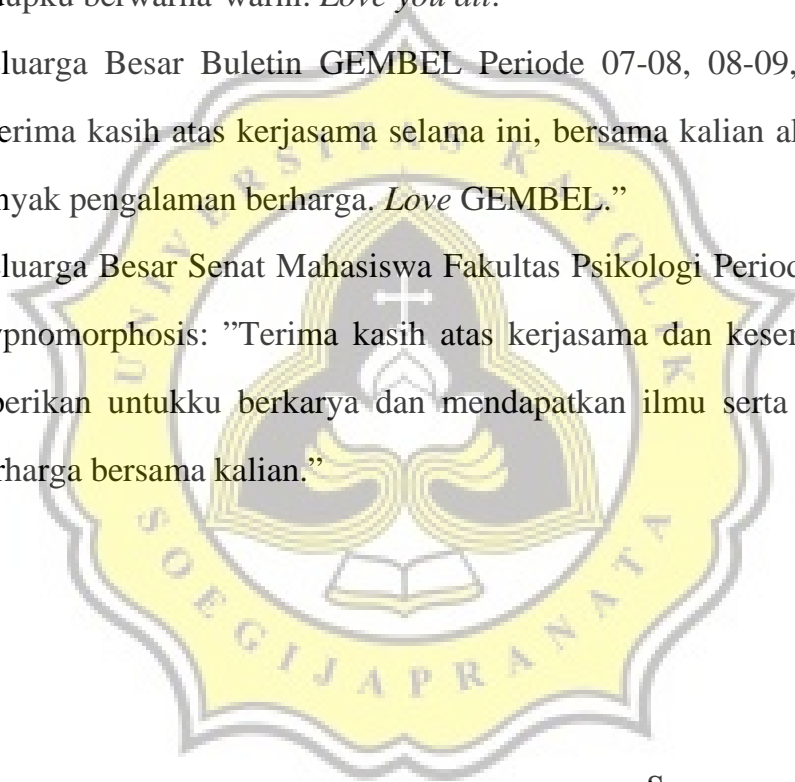
8. Keluarga kecilku tercinta Bapak, Ibu, Mas Benny, dan Mas Dicky: “Terima kasih atas kasih sayang, nasihat, pengorbanan, perjuangan, dan kesabarannya selama ini untuk Ratih. Terima kasih karena selalu menemaniku dalam mengecap pahit manisnya hidup. Terima kasih atas pelajaran hidup yang Bapak dan Ibu berikan untuk-ku. Aku bahagia memiliki orang tua dan kedua kakak seperti kalian. Karena keluarga kecilku-lah, aku mampu mandiri dan berjuang untuk tetap bangkit serta tak kenal putus asa demi Bapak, Ibu, dan Kakak-kakakku. *I Love You All Forever, Tuhan memberkati.*”
9. Keluarga besarku terkasih Mbah Putri dan Mbah Kakung (alm), Bude dan Pakde Priyo, Bu Ita dan keluarga Jogja, Om Martin dan Tante Nana, dan semua saudara – saudaraku , ”Terima kasih atas kasih sayangnya untuk Ratih. Terima kasih atas segala dukungan materi, moral, dan spiritual. Terima kasih karena saudara-saudara, hidup Ratih sangat berwarna dan penuh dengan pelajaran hidup yang berharga. Ratih sayang keluarga besar semua. Berkah dalam.”
10. Petrus Picauly (alm): ”Terima kasih karena telah menemani, menjaga, dan menyayangiku. Sedari aku kecil hingga ragamu tak lagi ada, kasihmu abadi. *Big thanks for you, Grandpa. You are my Hero. You are my Inspiration. You are my Spirit. I love You, Grandpa. Rest in peace. Jesus bless you.*”
11. Sahabat-sahabatku terkasih Mas Tri Mey, Mbak Windy, Mbak Oktav, Koh Petra, Mas Dwi (Odonk2) : ”Terima kasih atas nasihat, teguran, kritikan, dan motivasinya untuk Ratih. Bersama kalian aku mendapat

banyak wawasan, pengalaman untuk maju dan berkembang, serta menambah kedewasaanku dalam menghadapi persoalan hidup.”

12. Sahabat ”Rewo-rewo”ku Gobeth, Dila, Fika, Wida, Meta, Maya (si Dakocan), Evi (Empi’), Gama, Vilga (Ambon), Mbak Dian Anggrek, Wuri, Karin, Rinta, Sita, Rian (Kimen): ”Terima kasih kawan-kawan mau berbagi canda tawa dan tangis bersamaku. Kalian membuat hidupku berwarna-warni. *Love you all.*”

13. Keluarga Besar Buletin GEMBEL Periode 07-08, 08-09, dan 09-10: ”Terima kasih atas kerjasama selama ini, bersama kalian aku mendapat banyak pengalaman berharga. *Love GEMBEL.*”

14. Keluarga Besar Senat Mahasiswa Fakultas Psikologi Periode 08-09 dan Hypnomorphosis: ”Terima kasih atas kerjasama dan kesempatan yang diberikan untukku berkarya dan mendapatkan ilmu serta pengalaman berharga bersama kalian.”



Semarang, Maret 2011

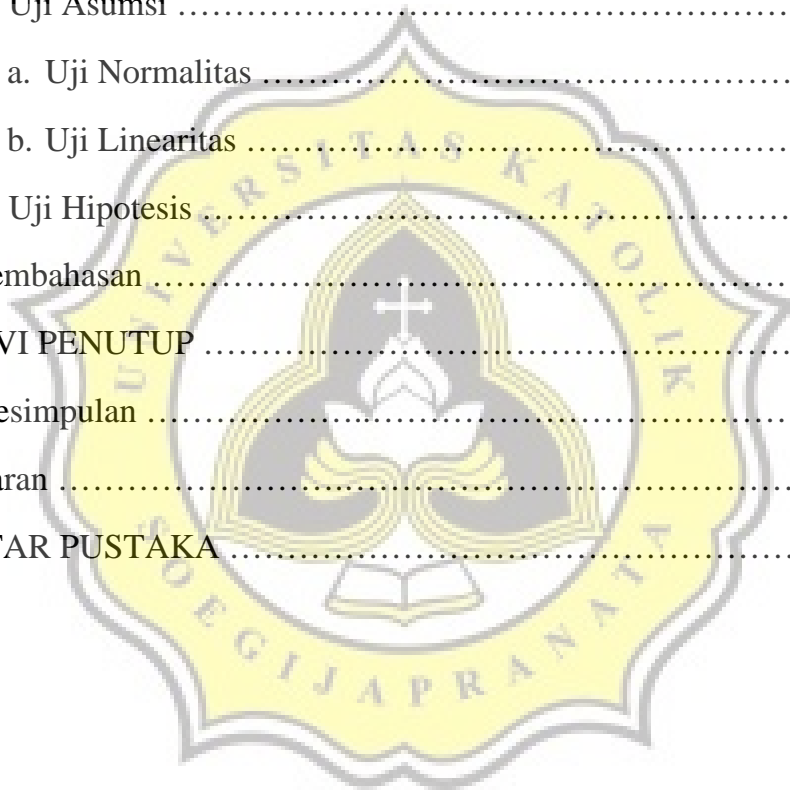
Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas	11
1. Pengertian Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas.....	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Agresif	14
3. Aspek-aspek Perilaku Agresif	19
B. Stres Kerja	21
1. Pengertian Stres Kerja	21
2. Gejala-gejala Stres Kerja	23
3. Cara Mengatasi Stres Kerja	26

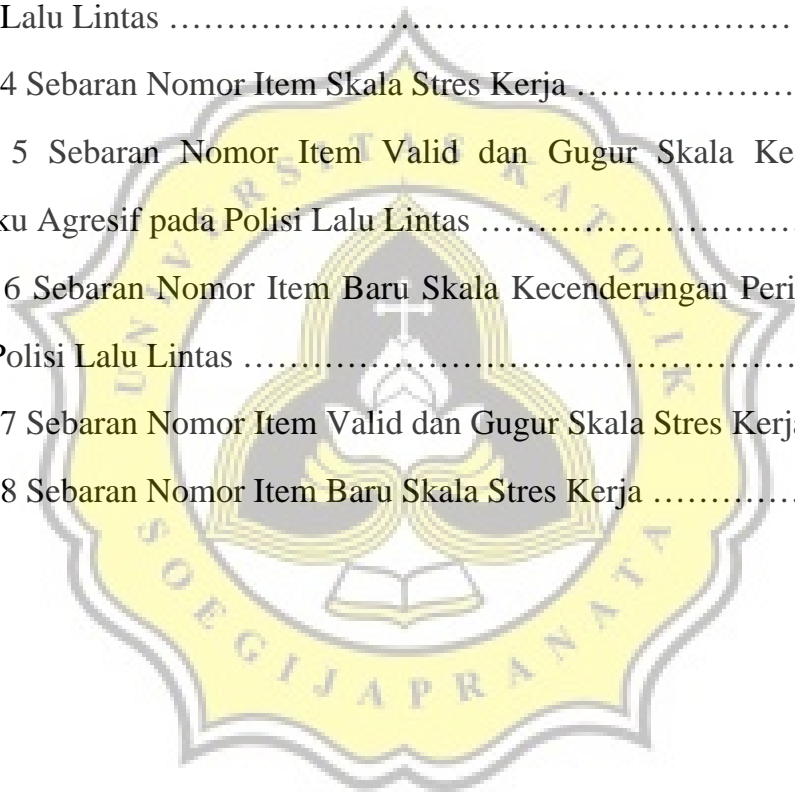
C. Hubungan Stres Kerja dengan Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas di Daerah Istimewa Yogyakarta Resor Sleman	28
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Metode Penelitian yang Digunakan	33
B. Identifikasi Variabel Penelitian	34
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
1. Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas	34
2. Stres kerja	35
D. Subjek Penelitian	35
1. Populasi	35
2. Teknik Pengambilan Sampel	35
E. Metode Pengumpulan Data	36
1. Skala Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas	36
2. Skala Stres Kerja	37
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	38
1. Uji Validitas Alat Ukur	38
2. Reliabilitas Alat Ukur	39
G. Metode Analisis Data	39
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	40
A. Orientasi Kanchah Penelitian	40
B. Persiapan Penelitian	41
1. Penyusunan Alat Ukur	41
2. Permohonan Ijin Penelitian	43
C. Uji Coba Alat Ukur	44

1. Validitas dan Reliabilitas Skala Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas	45
2. Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja	47
D. Pengambilan Data Penelitian	48
BAB V HASIL PENELITIAN	50
A. Analisis Data	50
1. Uji Asumsi	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Linearitas	51
2. Uji Hipotesis	51
B. Pembahasan	52
BAB VI PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blue Print Skala Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas	37
Tabel 2 Blue Print Skala Stres Kerja	38
Tabel 3 Sebaran Nomor Item Skala Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas	42
Tabel 4 Sebaran Nomor Item Skala Stres Kerja	43
Tabel 5 Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Skala Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas	45
Tabel 6 Sebaran Nomor Item Baru Skala Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas	46
Tabel 7 Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Skala Stres Kerja	47
Tabel 8 Sebaran Nomor Item Baru Skala Stres Kerja	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Data Try Out.....	65
A.1 Data Try Out Skala Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas.....	66
A.2 Data Try Out Skala Stres Kerja.....	69
Lampiran B Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
B.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas.....	73
B.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja.....	80
Lampiran C Alat Ukur Penelitian.....	87
Lampiran D Data Penelitian.....	95
D.1 Data Penelitian Skala Kecenderungan Perilaku Agresif pada Polisi Lalu Lintas.....	96
D.2 Data penelitian Skala Stres Kerja.....	101
Lampiran E Uji Hipotesis.....	106
Lampiran F Surat Ijin Penelitian.....	111