

**INTENSI *TURNOVER* DITINJAU DARI
ORGANIZATIONAL JUSTICE
PADA KARYAWAN PT. SR**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

KRISTINA DIAH WISMAYASARI

07.40.0164



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2012**

**INTENSI *TURNOVER* DITINJAU DARI
ORGANIZATIONAL JUSTICE
PADA KARYAWAN PT. SR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Disusun Oleh :

KRISTINA DIAH WISMAYASARI

07.40.0164



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2012**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
(16 Januari 2012)



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan

Dr. Kristiana Haryanti, M.Si

Dewan Penguji

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si
2. Priyanto, M.Si
3. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si

Tanda Tangan

Drs. Pius Heru _____

Halaman Persembahan

Dear...

Akhirnya ijinkan saya bersujud mengucap syukur, mempersembahkan karya untuk :

Tuhan Yesus Kristus, Ayahku "Andreas Rayadi"; Ibuku "Theresia Senira"; Kakakku "Mba' Remy & Mas Sigid".

Memberi tanpa mengingat menerima tek pernah lupa kepada :

Tuhan Yesus Kristus "Aku percaya kepadaMu karena rencanamu selalu indah bagiku. Engkau menjadikan segalanya indah pada masa dan tepat pada waktunya", Bunda Maria dan para orang Kudus; Sekali lagi untuk Ayah, Ibu, dan Kakakku "Atas segala dukungan moral, materil, dan segala doa yang selalu ada namaku serta kehangatan keluarga dan separuh nafas yang diberikan untukku"; Teman-teman Kelas D Psikologi 2007 "Thanks for the time and togetherness"; Ibu Kristiana "Atas bimbingannya"; Untuk buku dan segala pengetahuan yang telah membuka cakrawala memberi hikmat dan pengetahuan; Untuk pengalaman hidupku "For Past and Future", telah memberi aku kebijaksanaan dewasa secara pribadi dan iman; Untuk Sirilus Akademi "Demi sebuah sikap intelektualitas bangsa"; Teladan yang baik : Santa Kristina, Proklamator dan para pejuang; Mother Teresa; dan semua orang yang selalu bertanya, "Kapan lulusnya?" "Give me Support"

Kalian semua adalah ladang hati yang ditaburi dengan kasih dan aku memungutnya dengan penuh rasa terimakasih, terimakasih, dan terimakasih.

Jika aku membutuhkan empat tahun untuk menyelesaikan tugas beljarku, maka selama empat tahun pula aku telah belajar tentang hidup.

With Love,

Maya

Motto

Cita-cita di seberang eksistensi adalah tujuan utama dari kemakhlukan kita. Pada saat itu jiwaku memberontak, dan hatiku mendambakan suatu posisi yang lebih tinggi dari pada eksistensiku yang terbatas. . . . Akhirnya aku telah memperluas pengetahuanku ke suatu dunia diseborang lorong besar terbatas dari kelahiranku.

Ini adalah tujuan hidup, ini adalah rahasia eksistensi. . . .

*Oh, betapa mengerikannya kebodohan..!
(Kelopak-kelopak Jiwa : Kahlil Gibran)*



Bukan Wewenang Kita

*Bukan wewenang kita harus tahu
Mengapa doa kita tidak dikabulkan
Namun kita harus tunggu,*

*Saat Tuhan membebaskan salib kita
Maka.. Milikilah iman dan harapan,
Meskipun hati terasa perih*

*Bukan wewenang kita harus tahu
Mengapa bersusah payah dan menderita
Namun yakinlah, bahwa mahkota duri
Kelak menjelma menjadi rahmat dan anugerah*

*Tak ada anugerah yang lebih mulia
Dari salib, mahkota duri, dan hati yang luka
Terkadang Tuhan membutuhkan air mata kita,*

*Untuk menguji kesetiaan kita
Maka diamlah dalam doamu*

*Jangan berkeluh kesah
Semua itu kunci surga*

Karena Tuhan yang berhak tahu....

∞ Kristina Maya ∞

"Da yang memulai pekerjaan baik diantara kita akan menyelesaikannya..."

(Flp 1:6)

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam Nama Bapa dan Putera dan Roh Kudus, Amin.

Puji Syukur kepada Allah Bapa di Surga atas segala kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Jurusan Psikologi dengan mengambil judul “Intensi *Turnover* Ditinjau dari *Organizational Justice* pada Karyawan PT. SR”.

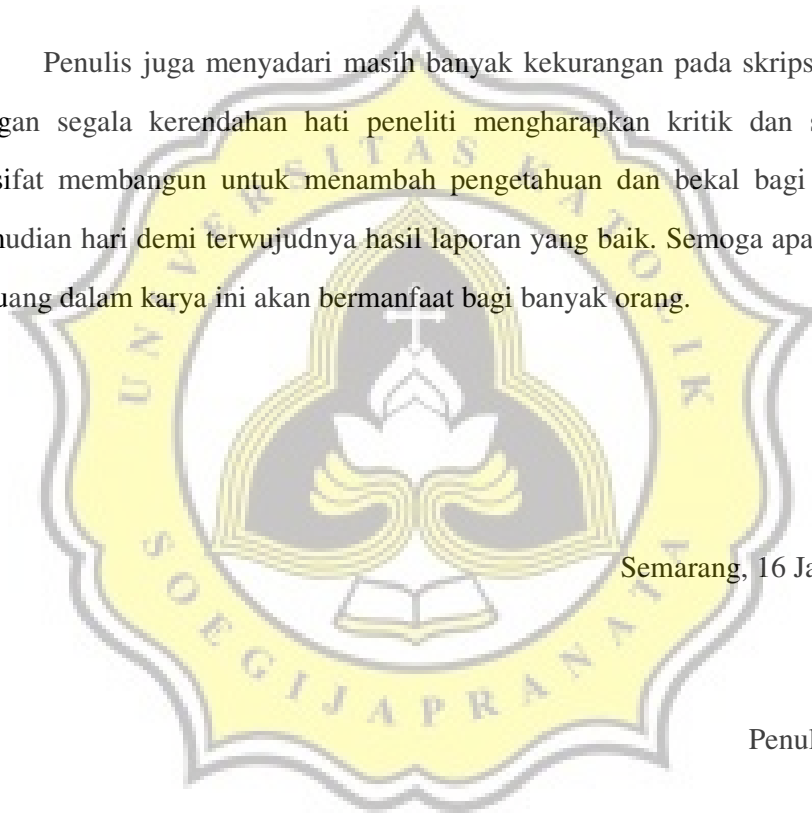
Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tiada terhingga, kepada :

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
Sekaligus menjadi dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk penulis dan dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, dan juga selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat, dan dukungan kepada penulis.
2. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si, dan Ibu Lucia Trisni Widianingtati, S.Psi., M.Si, selaku dewan penguji skripsi. Terimakasih telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si., selaku dosen wali yang telah menyertai penulis selama menempuh studinya di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan bekal ilmu dan pelajaran hidup kepada penulis. Semoga apa yang sudah diberikan bermanfaat bagi penulis.

5. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah banyak membantu dalam segala urusan administrasi maupun birokrasi.
6. Seluruh staf perpustakaan Fakultas Psikologi maupun perpustakaan pusat Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, atas segala jasa dan pelayanan untuk menyediakan semua acuan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Rene Adrianus, S.Psi, selaku Ass. HR Manager PT. SR, yang telah memberikan ijin dan membantu dalam pelaksanaan penelitian.
8. Bapak Sony, selaku staf personalia divisi Rekrutmen dan Human Resources PT. SR, beserta Bapak Dowoq & *all crew tax office* yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian dalam pengambilan data.
9. Seluruh karyawan PT. SR, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket penelitian.
10. Kedua orang tuaku Ayah dan Ibu, serta saudaraku “RenBow” dan “VinVal”, yang selalu memberi semangat dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. “Terimakasih untuk waktu, perhatian, nasehat, canda tawa bersama, serta kasih sayang tak terhingga yang selalu tercurah untukku. Aku sungguh bahagia, bangga, dan bersyukur memiliki kalian.. *“I Love you forever, Jesus bless us”*”.
11. Keluarga besar LPT Soegijapranata, teman-teman asisten Cory, Tyas, Evi, Tya, Irin, Sherley, Pita, Joe, Gama ”Terimakasih atas pengalaman dan kebersamaan selama bersama kalian”.

12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2007, khususnya Ratih, Evi, Sita, Elia, Dinda, Cinta, Ayu, Tyas, Ike, Ambon, Gama, yang telah memberikan kesan yang mendalam selama bersama kalian.
13. Keluarga besar Buletin GEmas Mahasiswa BELajar 2009-2010 dan keluarga besar Gratia Choir 2007-2009, terima kasih atas kerjasama dan petualangan bersama kalian. Bersama kalian aku mendapat banyak pengalaman berharga.

Penulis juga menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menambah pengetahuan dan bekal bagi peneliti di kemudian hari demi terwujudnya hasil laporan yang baik. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini akan bermanfaat bagi banyak orang.



Semarang, 16 Januari 2012

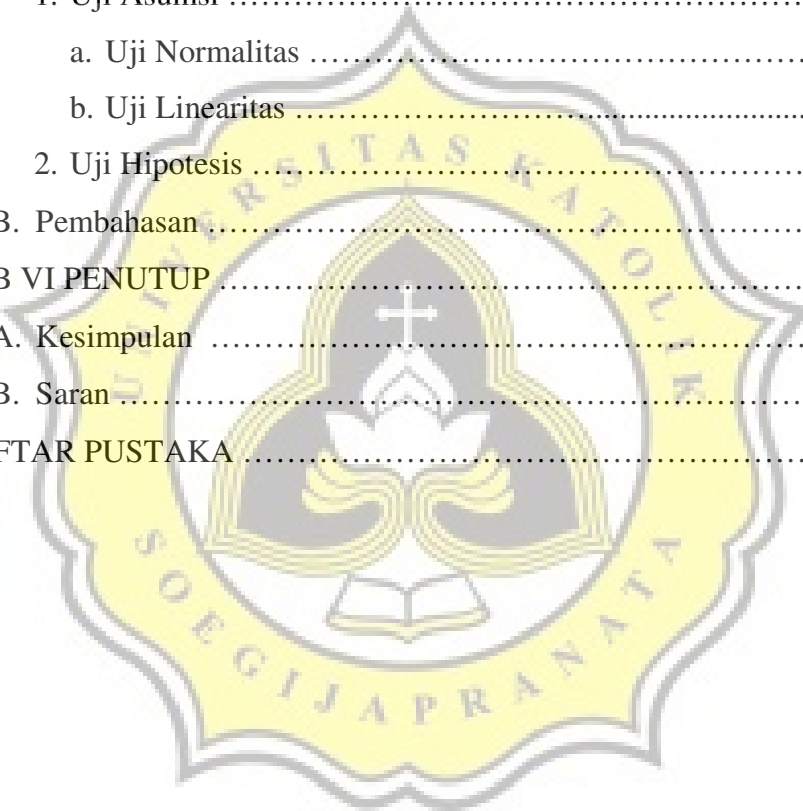
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	11
C. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Intensi <i>Turnover</i>	13
1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	13
2. Faktor-faktor Terjadinya Intensi <i>Turnover</i>	16
3. Indikasi Terjadinya Intensi <i>Turnover</i>	24
B. <i>Organizational Justice</i>	26
1. Pengertian <i>Organizational Justice</i>	26
2. Aspek-aspek <i>Organizational Justice</i>	28
C. Hubungan Antara Intensi <i>Turnover</i> dengan <i>Organizational Justice</i>	34

D. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Pengukuran yang Digunakan	40
B. Identifikasi Variabel Penelitian	40
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
1. Intensi <i>Turnover</i>	41
2. <i>Organizational Justice</i>	41
D. Subjek Penelitian	42
1. Populasi	42
2. Subjek	43
E. Metode Pengumpulan Data	44
1. Skala Intensi <i>Turnover</i>	45
2. Skala <i>Organizational Justice</i>	47
F. Validitas dan Reliabilitas	48
1. Validitas Alat Ukur	48
2. Reliabilitas Alat Ukur	49
G. Teknik Analisis Data	50
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	
A. Orientasi Kancan Penelitian	51
1. Sejarah PT SR	51
2. Visi dan Misi PT SR	54
B. Persiapan Penelitian	54
1. Penyusunan Alat Ukur	54
2. Permohonan Ijin Penelitian	57
C. Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian	57

D. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
1. Validitas dan Reliabilitas Skala Intensi <i>Turnover</i>	59
2. Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Organizational Justice</i>	60
BAB V HASIL PENELITIAN	62
A. Analisis Data	62
1. Uji Asumsi	62
a. Uji Normalitas	62
b. Uji Linearitas	63
2. Uji Hipotesis	64
B. Pembahasan	65
BAB VI PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. SR	8
Tabel 3.1 : <i>Blue Print</i> Skala Intensi <i>Turnover</i>	46
Tabel 3.2 : <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Justice</i>	48
Tabel 4.1 : Data Jumlah Karyawan PT. SR Tahun 2011	52
Tabel 4.2 : Sebaran Nomor Item Skala Intensi <i>Turnover</i>	56
Tabel 4.3 : Sebaran Nomor Item <i>Organizational Justice</i>	57
Tabel 4.4 : Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Intensi <i>Turnover</i>	60
Tabel 4.5 : Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>Organizational Justice</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1 Skala Penelitian Intensi <i>Turnover</i>	84
Lampiran A-2 Skala Penelitian <i>Organizational Justice</i>	93
Lampiran B-1 Tabulasi Data Penelitian Intensi <i>Turnover</i>	101
Lampiran B-2 Tabulasi Data Penelitian <i>Organizational Justice</i>	105
Lampiran C-1 Validitas dan Reliabilitas Intensi <i>Turnover</i>	110
Lampiran C-2 Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Justice</i>	115
Lampiran D-1 Uji Asumsi : Uji Normalitas.....	119
Lampiran D-2 Uji Asumsi : Uji Linearitas.....	122
Lampiran E Uji Hipotesis.....	125
Lampiran F-1 Surat Ijin Penelitian.....	128
Lampiran F-2 Surat Bukti Penelitian.....	130