

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP
PROMOSI JABATAN DAN MASA KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.X**

SKRIPSI

Oleh :

NANDI BAGUS WICAKSONO

07.40.0133



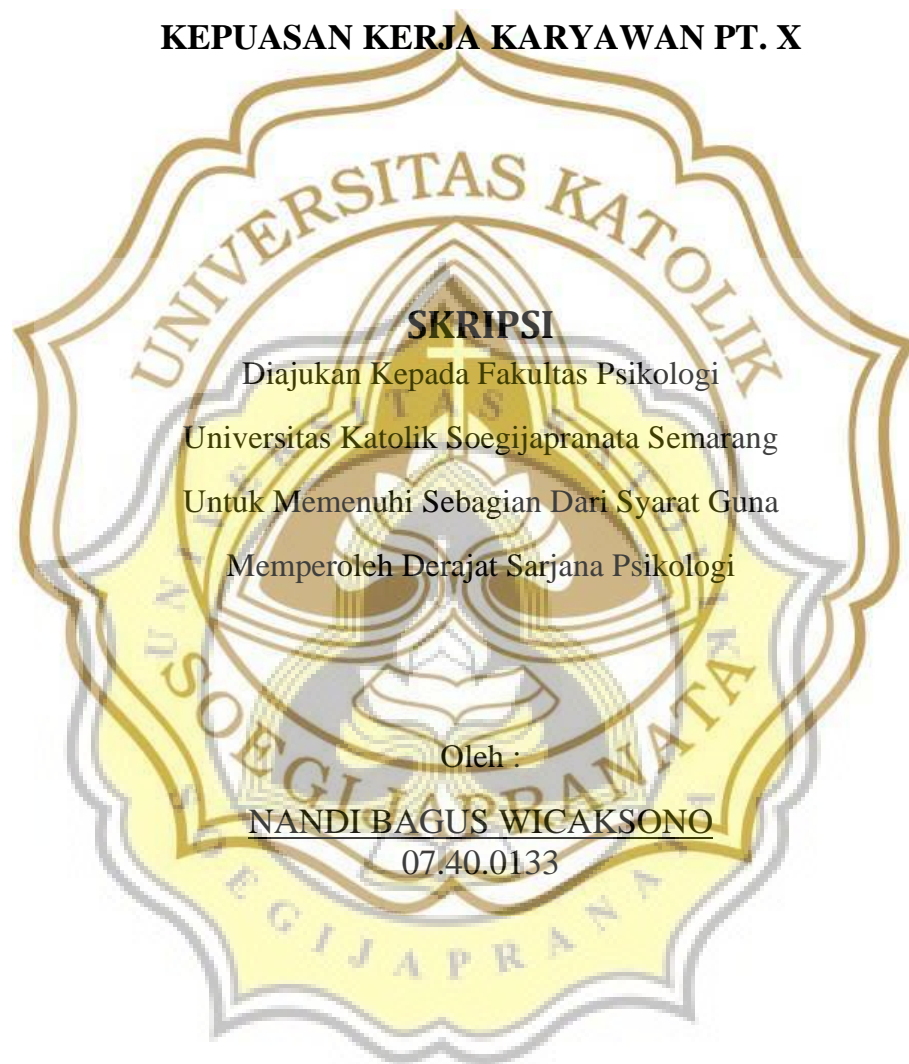
FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2012

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP
PROMOSI JABATAN DAN MASA KERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. X**



SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :

NANDI BAGUS WICAKSONO

07.40.0133

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2012

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si

.....

2. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si

.....

3. Drs. HM. Edy Widiyatmadi, M.Si

.....



KUPERSEMBAHKAN KARYA TERINDAH INI UNTUK :

Yesus Kristus, Sang Juruslamat Dunia

Bapak, Ibu, Adek dan Eyang tercinta

Bapak Ferdinandus H, S.Psi., M.Si, mentor dan pembimbing luar biasa

Dian Novita Astiana dan keluarga

Yayasan Beasiswa Oikumene

Sahabat - sahabatku

Dan

Fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata Semarang

*Berusahalah memberikan yang terbaik
daripada hanya sekedar menjadi yang terbaik*

*Hidup tidak akan berharga jika tidak
bermanfaat untuk orang lain*

(Bunda Teresa)

*Menulislah agar dipahami,
bicaralah supaya didengarkan dan
membacalah untuk mengembangkan diri*

(Lawrence Clark Powell)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, Sang Juruselamat Dunia, atas berkat, kasih sayang dan pancaran kasihNya penelitian Hubungan Antara Promosi Jabatan dan Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. X dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga menyadari betul bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa doa dukungan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati penulis ingin memberikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ijin melakukan penelitian dan mengikuti ujian skripsi.
2. Bapak Ferdinandus Hindiarto S.Psi., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah mendampingi, membimbing dan memberikan penulis banyak kesempatan belajar berbagai hal selama kuliah. Terimakasih atas segala dukungan, inspirasi, kesabaran, saran dan waktu yang diluangkan untuk membimbing penulis hingga skripsi ini terselesaikan. Semoga persembahan sederhana ini bisa membuat Bapak tersenyum bangga.
3. Ibu Dra. M. Yang Roswita M.Si. selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis mulai dari awal kuliah hingga menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih atas segala nasehat, kesabaran dan waktu yang diluangkan oleh penulis.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi yang telah mencurahkan ilmu pengetahuan tanpa lelah dan pamrih, menjadi panutan, dan memberi motivasi pada seluruh mahasiswa selama kuliah.

5. Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu segala keperluan administrasi penulis selama kuliah hingga skripsi ini terselesaikan. Terimakasih Mba Ike, Mba Tatik, Mba Retno, Mas Supri, dan Mas Gik atas persahabatan dan kehangatan yang selama ini terjalin.
6. Yayasan Beasiswa Oikumene (YBO) yang telah menjadi penyalur berkatNya dengan memberikan beasiswa kepada penulis. Terimakasih Tuhan selalu memberkati pelayanan YBO untuk menjadi garam dan terang dunia.
7. PT. X yang telah berkenan memberikan ijin melakukan magang dan penelitian, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
8. Bapak Timotius Sujadi dan Ibu Esther S. Wikuningsih tersayang, terima kasih atas segala dukungan moral, doa dan dorongan semangat yang diberikan pada penulis serta terimakasih atas pengorbanan dan kesabarannya selama ini dalam menghadapi polah tingkah kenakalan penulis. Penulis persembahkan karya sederhana ini untuk Bapak dan Ibu, semoga ini bisa membuat Bapak dan Ibu bangga.
9. Antonius Setyo Wibowo, adik penulis yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. Terimakasih, semangat dan sukses untuk menjadi dokter yang hebat.
10. Untuk Dian Novita Astiana, Bapak Sedyono, Ibu Yuli Astuti dan Rieska, terima kasih untuk support selama ini. Sebuah impian yang akan menjadi kenyataan untuk kalian semua.
11. Keluarga Besar Sunrice, Mas Lintang, Mba Didut, Mas Dimas, Mba Windy, Mas Icak, Mba Ade, Mba Rosa, Mas Danu, Mas Raka, Mas Ganesha, Mas Yoyo, Mba Renti, Mba Nophek, Mas Charlie, Mas Hari,

Mas Combade, Meta, Aulia, Gama, Nita, Jojo, Panji, Yogi, Wuri, Bagus, Tyas, Shinta, Abi, Dimas, Ste, Aldita, Christine, Galuh, Nenes, Pika, Visita terimakasih atas semangat, totalitas, keceriaan, persahabatan, kekompakan, kegilaan dan kerja keras kalian selama bertahun-tahun. *Be The Best In Everything.*

12. Sahabat dan keluargaku di kost pentul street rock, Dedi, Ryan, Galuh, Bang Rafa, Bang PS, Bang Awwal, Mas Hari dan tentunya Bapak dan Ibu kost terimakasih atas kegilaan, keceriaan, dan kesempatan menjadi bagian dari kost-kostan yang LUARBIASA!!

13. Keluarga Besar Pelatihan Pengembangan Kepribadian Mahasiswa ATGW 2008, 2009, 2010, Big Boss Bapak Ferdinand Hindiarto S.Psi, M.Si, Ibu Brenda, Pak Tikno, Pak Eko, Pak Totok, para *Cotrainer*, AW, Mba Winda, Greg terimakasih atas semangat, totalitas, keceriaan, persahabatan, kekompakan, kegilaan dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk bergabung menjadi keluarga serta mengembangkan diri menjadi pribadi yang luar biasa. *I Have a Dream... YES I CAN DO IT...*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang disampaikan akan diterima dengan terbuka oleh penulis sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan langkah-langkah selanjutnya deni hasil yang lebih bermanfaat.

Semarang, 19 Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kepuasan Kerja.....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
B. Sikap Terhadap Promosi Jabatan	18
1. Pengertian Sikap Terhadap Promosi Jabatan.....	18
2. Komponen Sikap Terhadap Promosi Jabatan	21
C. Masa Kerja	24

D. Hubungan Sikap Terhadap Promosi Jabatan dan Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja	25
E. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Metode Penelitian yang Digunakan	32
B. Identifikasi Variabel Penelitian	32
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
1. Kepuasan Kerja	33
2. Sikap terhadap Promosi Jabatan.....	33
3. Masa Kerja	34
D. Populasi dan Sampling.....	34
1. Populasi	34
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
E. Metode Pengumpulan Data	36
1. Skala Kepuasan Kerja	36
2. Skala Sikap terhadap Promosi Jabatan.....	37
F. Uji Coba Alat Ukur	38
1. Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	39
G. Metode Analisis Data	39
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	41
A. Orientasi Kanchah Penelitian	41
B. Persiapan Penelitian	42
1. Permohonan Ijin Penelitian	42
2. Penyusunan Alat Ukur	43
a. Skala Kepuasan Kerja.....	43

b. Skala Sikap Terhadap Promosi Jabatan.....	44
C. Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian.....	45
D. Uji Validitas dan reliabilitas	46
1. Skala Kepuasan Kerja.....	46
2. Skala Sikap Terhadap Promosi Jabatan.....	47
BAB V HASIL PENELITIAN.....	49
A. Hasil Penelitian	49
1. Uji Asumsi	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Linieritas.....	50
2. Uji Hipotesis.....	51
B. Pembahasan	52
BAB VI PENUTUP	59
A. KESIMPULAN	59
B. SARAN	59
1. Bagi Perusahaan	59
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Blue Print Jumlah Item Skala Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 2 : Blue Print Jumlah Item Skala Sikap Terhadap Promosi Jabatan...	38
Tabel 3 : Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4 : Sebaran Item Skala Sikap Terhadap Promosi Jabatan.....	45
Tabel 5 : Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 7 : Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Sikap Terhadap Promosi Jabatan	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A SKALA	65
A-1 Skala Kepuasan Kerja.....	66
A-2 Skala Sikap Terhadap Promosi Jabatan	73
Lampiran B TABULASI SKOR PENELITIAN.....	80
B-1 Skala Kepuasan Kerja.....	81
B-2 Skala Sikap Terhadap Promosi Jabatan.....	86
B-3 Masa Kerja	93
Lampiran C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	95
C-1 Skala Kepuasan Kerja.....	96
C-2 Skala Sikap Terhadap Promosi Jabatan.....	101
Lampiran D UJI ASUMSI	108
Lampiran E UJI HIPOTESIS.....	117