

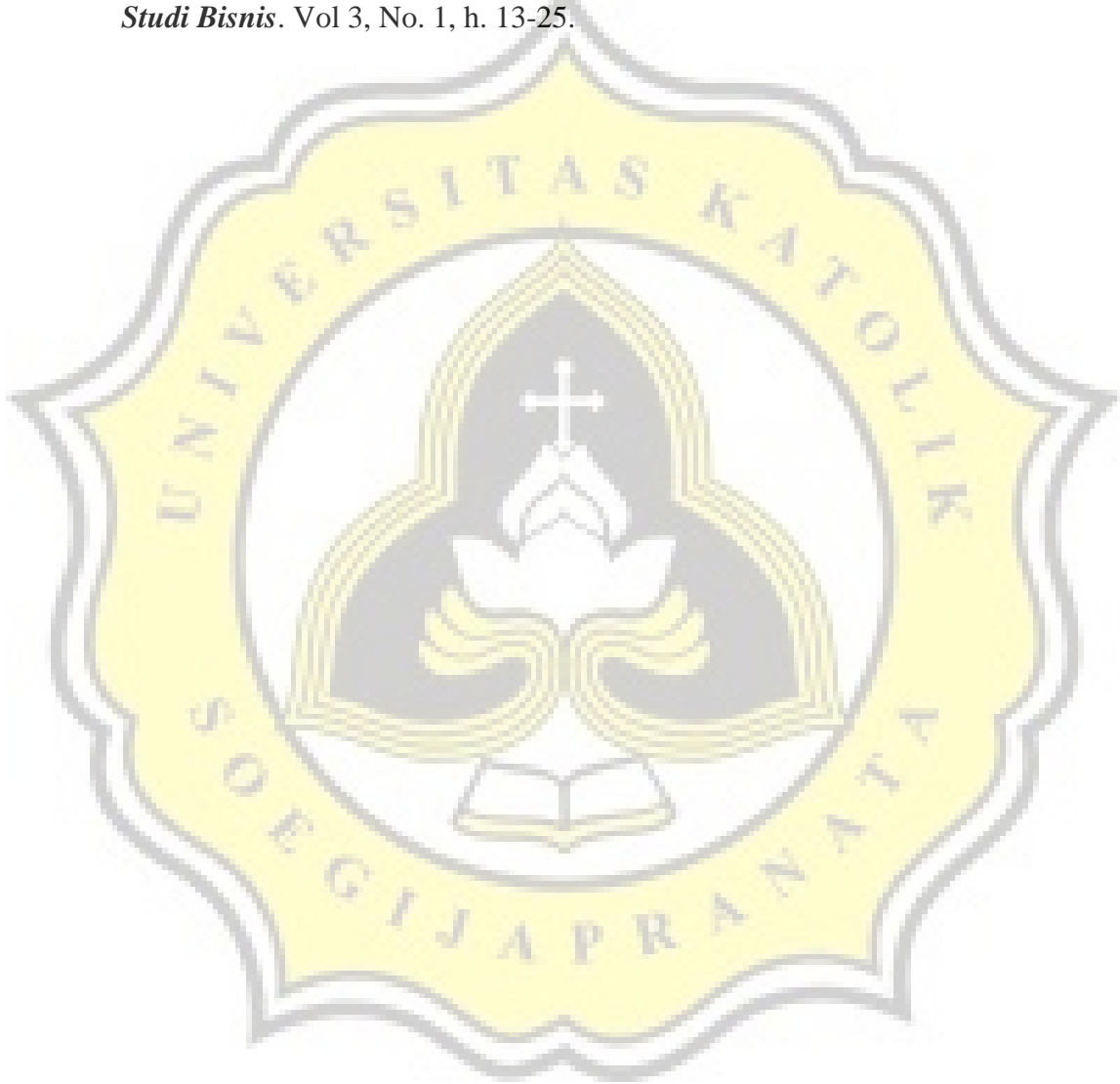
## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. 1999. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Borman, W.C dan Motowidlo, S. J. 1993. Expanding the Criterion Domain to Include Element of Extra Role Performance, dalam Schmitt, N and Borman, W.C (editors). *Personnel Selection in Organizations*. San Fransisco : Jossey-Bass
- Dana, Mubasysyir Hasanbasri. 2007. Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Politeknik Kesehatan Banjarmasin. *Working Paper Series*. Yogyakarta : KMPK Universitas Gajah Mada. No. 2. First Draft.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Dessler, G. 1992. *Manajemen Personalia*. Alih Bahasa : Agus Dharma. Jakarta : Erlangga
- Dyne, L.V., Graham, J.W., dan Dienesch, R.M. 1994. Organizational Citizenship Behavior : Constract Redefinition, Measurement and Validation. *Academy of Management Journal*, Vol 37 (4) : 765-802.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. H., Donnely, J. H. 1988. *Organisasi dan Manajemen*. Alih Bahasa Djoerban Wahid. Jakarta : Erlangga
- Greenberg, F. dan Baron, R. A. 1993. *Behavior in Organization: Understanding and Managing The Human Side of Work*. Edisi Kelima. Prentice Hall : New York
- Hadi, S. 2000. *Statistik*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hardi, Lukas. O.W.K. 2009. *Organizational Citizenship Behavior* pada Pengurus Partai Politik Ditinjau Dari Komitmen Organisasi. *Sripsi*. Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Konovsky, M. A. dan Pugh, S. D. 1994. Citizenship and Social Exchange. *Academy of Management Journal*, Vol. 37 : 656-669.
- Luthans, Fred. 1995. *Organizational Behavior*. Singapore : McGraw-Hill International Edition.

- Maemunah, M. 2006. Pengaruh Kewibawaan Pimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta. *Jurnal Manajerial*. Vol. 2. No.2. h. 48-75
- Minner, J. B. 1988. Organizational Behavior. *Performance and Productivity*. New York : Random House, Inc.
- Morrison, E. W. 1994. Role Definitions and Organizational Citizenship Behavior. The Importance of The Employee's Perspective. *Academy of Management Journal*, Vol. 37 (4) : 1543-1567).
- Mowday, R., Steers., and Porter, L. 1982. Employee-Organization Linkages : *The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. New York : Academic Press.
- Novliadi, F. 2007. Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan – Bawahan dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasional. *Skripsi*. Universitas Sumatera Utara.
- Organ, D.W. 1997. *Organizational Citizenship Behavior : It's Construct Clean-Up Time. Human Performance*, Vol. 10 : 85-97
- Organ, D.W. 1995. A Meta Analytic Review of Attitudinal and Dispotitional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Psychology*, Vol. 48 : 775-803
- Parmadi, Aloysius Dimas. 2009. *Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Motivasi Kerja Pada Karyawan PT. Pasar Raya Sri Ratu Group. Skripsi*. Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata (tidak diterbitkan)
- Prabowo, S. 2001. Mengapa Seseorang Bertahan Dalam Organisasi?. *Psikodimensia: Kajian Ilmiah Psikologi*. Vol 1. No. 2 (111-117).
- Podsakoff, P. M., Scott B., Paine, J. B., and Bachrach, D. 2000. Organizational Citizenship Behavior : A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, Vol 26 (3) : 513-563
- Podsakoff, P. M., Ahearne, M. and McKenzie, S. B. 1997. Organizational Citizenship Behavior and The Quantity and Qualiity of Work Group Performance. *Journal of Apllied Psychology*, Vol. 82 : 262-270

- Robbins, S.P. 2001. *Perilaku Organisasi : Konsep dan Kontroversi dan Aplikasi*. Jilid 1. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Ruvina, Veronica dan Zamralita. 2007. Komitmen Organisasi : Karyawan dengan Kepribadian Tipe A dan Tipe B. Universitas Tarumanegara. *Phronesis Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*. Vol. 9. No. 2. (168-185)
- Scholl, R. W. 2002. *Human Resource Strategy: Commitment and Control Approaches to Workforce Management*. *Revised*: April 3, 2003. University of North Island
- Septiani, Maria Magdalena Ika. 2007. Komitmen Organisasi Pegawai Honorer di SMP Negeri 21 Semarang. *Skripsi*. Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata (tidak diterbitkan)
- Setyaningrum, Henny Hapsari. 2007. Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata (tidal diterbitkan)
- Smith, C. A., Organ, D. W., and Near, J. P. 1983. Organizational Citizenship Behavior : It's Nature and Antecedent. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 68 (4) : 653-663
- Steers, R. M. 1985. *Organizational Effectiveness A Behavioral View*. Alih Bahasa : Dra. Magdalena Samin. Jakarta : Cemerlang
- Sulistyastuti, F.R. 2008. Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Pengadilan Negeri Karanganyar Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Gaji. *Skripsi*. Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata (tidak diterbitkan)
- Supranto, J. 2003. *Teknik Sampling*. Jakarta : Rineka Cipta
- Suryatiningsih, Eni. 2005. Analisis Tingkat Spesialisasi Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Biro Umum Setda Provinsi Jawa Tengah. *Skripsi*. Semarang : Fakultas Ilmu Sosial Jurusan Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Wahyuningsih, Tutik. 2009. Pengaruh Komitmen Kerja Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Yogyakarta.  
[\(http://skripsistikes.wordpress.com/2009/05/04/ikmiii35/\)](http://skripsistikes.wordpress.com/2009/05/04/ikmiii35/)  
 Didownload tanggal 12 April 2010

- William, L. J. and Anderson, S. E. 1991. Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In Role Behaviors. *Journal of Management*, Vol 17 : 601-617
- Wulani, F. 2005. Sikap Kerja dan Implikasinya dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia : Suatu Kajian Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Studi Bisnis*. Vol 3, No. 1, h. 13-25.





**LAMPIRAN**



LAMPIRAN A  
SKALA PENELITIAN



A1  
SKALA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR

**Nama :**

**Jabatan :**

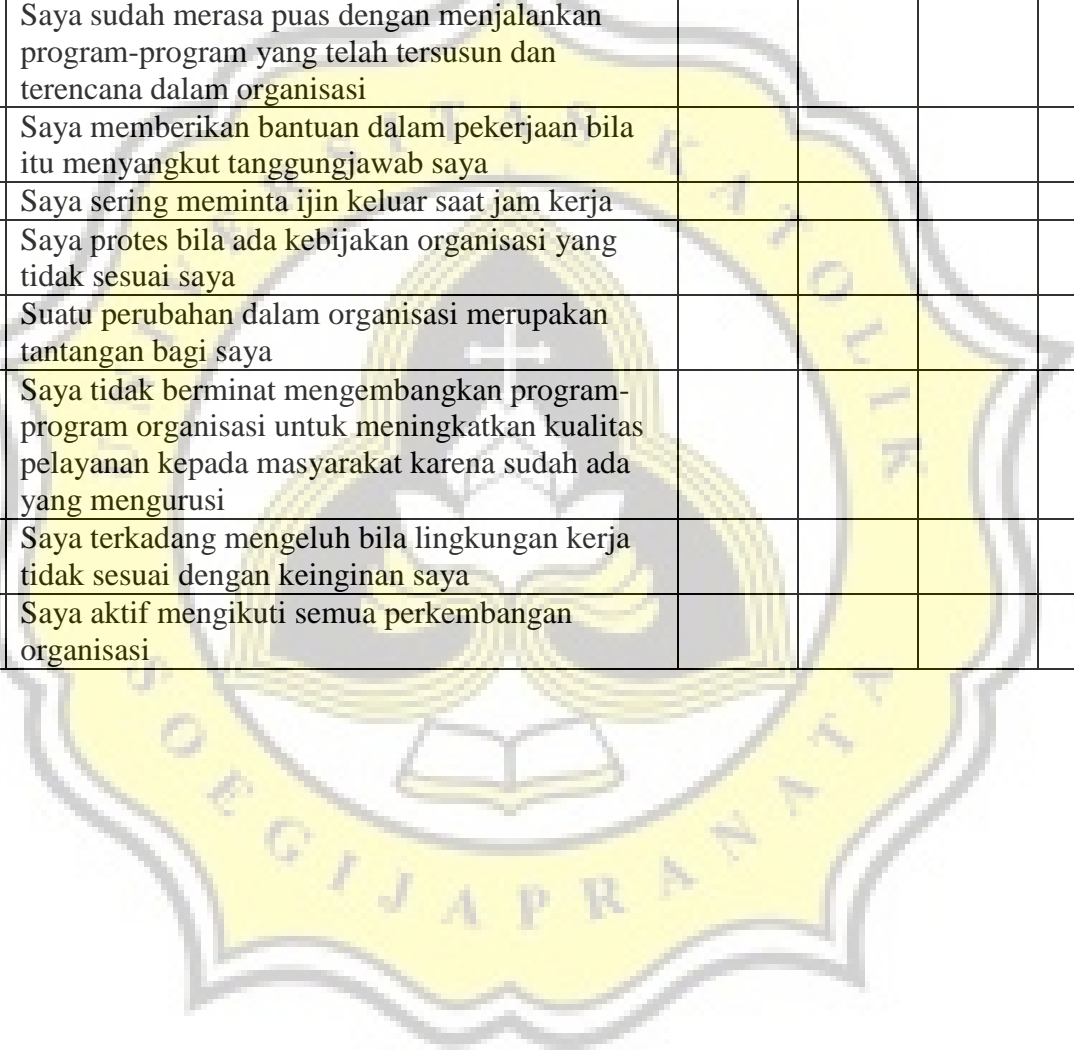
**Masa kerja :**

**SKALA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Dalam pekerjaan, saya memberikan saran kepada rekan kerja tanpa diminta				
2.	Terlambat datang pada saat ada kegiatan atau rapat merupakan kebiasaan saya				
3.	Saya bersedia membantu karyawan baru dalam menyelesaikan pekerjaan				
4.	Saya enggan bila harus meleraikan atau menyelesaikan konflik diantara karyawan yang berselisih paham				
5.	Saya tidak menyerah meskipun pendapat yang saya kemukakan banyak penolakan				
6.	Membantu teman kerja hanya menghabiskan waktu saja				
7.	Saya berusaha membina dan menjaga kerukunan dalam organisasi				
8.	Saya datang lebih awal sehingga dapat mempersiapkan segala sesuatunya sebelum bekerja				
9.	Saya lebih baik menghindar bila diminta menjadi panitia dalam acara kantor				
10.	Saya bersedia menerima komplain dari pimpinan bila melakukan kesalahan				
11.	Saya membantu mengerjakan tugas rekan saya saat mereka istirahat atau tidak masuk				
12.	Saya selalu siap bila organisasi membutuhkan saya				
13.	Saya lebih baik menghindar jika rekan saya memiliki masalah dalam pekerjaannya				
14.	Saya berusaha mengembangkan ide-ide baru yang ada untuk kemajuan organisasi				
15.	Saya lebih senang berkumpul dengan rekan kerja untuk mencari solusi sebagai langkah penyelesaian masalah				
16.	Saya sering menghabiskan waktu dengan membicarakan hal diluar pekerjaan				
17.	Pekerjaan orang lain bukan urusan saya				



18.	Saya berusaha menciptakan terobosan-terobosan baru (inovasi) dalam pekerjaan				
19.	Saya bersedia memberikan informasi kepada rekan kerja dalam hal pekerjaan				
20.	Pekerjaan saya terganggu bila ada masalah di kantor				
21.	Saya bersedia lembur untuk menyelesaikan pekerjaan saya				
22.	Menanggapi permasalahan yang diceritakan rekan kerja akan mengganggu aktifitas kerja saya				
23.	Saya sudah merasa puas dengan menjalankan program-program yang telah tersusun dan terencana dalam organisasi				
24.	Saya memberikan bantuan dalam pekerjaan bila itu menyangkut tanggungjawab saya				
25.	Saya sering meminta ijin keluar saat jam kerja				
26.	Saya protes bila ada kebijakan organisasi yang tidak sesuai saya				
27.	Suatu perubahan dalam organisasi merupakan tantangan bagi saya				
28.	Saya tidak berminat mengembangkan program-program organisasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat karena sudah ada yang mengurus				
29.	Saya terkadang mengeluh bila lingkungan kerja tidak sesuai dengan keinginan saya				
30.	Saya aktif mengikuti semua perkembangan organisasi				





A2

SKALA KOMITMEN ORGANISASI

**Nama :**

**Jabatan :**

**Masa kerja :**

### SKALA KOMITMEN ORGANISASI

No	Pernyataaan	SS	S	TS	STS
1.	Saya percaya bahwa organisasi ini akan berkembang di masa yang akan datang				
2.	Saya akan mencari pekerjaan lain apabila ada kesempatan				
3.	Nilai yang diyakini organisasi kurang sesuai dengan hati nurani saya				
4.	Peraturan-peraturan di organisasi harus saya patuhi				
5.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari organisasi ini				
6.	Saya sebenarnya enggan untuk berusaha bersungguh-sungguh bagi organisasi				
7.	Saya akan berusaha semaksimal mungkin agar organisasi ini dapat lebih berkembang				
8.	Kalau ada pekerjaan yang lebih baik, saya akan meninggalkan organisasi yang sekarang				
9.	Merupakan suatu kebanggaan bila saya dapat memberikan yang terbaik bagi organisasi ini				
10.	Menurut saya keterlibatan karyawan dalam perusahaan ini kurang dipedulikan oleh organisasi				
11.	Organisasi ini mempunyai arti penting bagi saya				
12.	Saya merasa tidak ada manfaatnya bila saya melakukan pekerjaan melebihi tugas				
13.	Pola pikir saya sesuai dengan organisasi				
14.	Daripada menganggur lebih baik saya bekerja di organisasi ini				
15.	Untuk mencapai tujuan organisasi, saya akan bekerja semaksimal mungkin				
16.	Saya tidak diberi kepercayaan untuk menjalankan pekerjaan saya				
17.	Bagaimanapun kondisi organisasi ini, saya				

	akan tetap bekerja disini				
18.	Saya merasa rugi bila harus melakukan tugas tambahan di luar rutinitas saya sehari-hari				
19.	Tujuan yang saya inginkan tidak akan saya dapatkan bila saya tetap bertahan dalam organisasi ini				
20.	Adanya kesempatan untuk mengungkapkan pendapat membuat saya semakin rajin bekerja				
21.	Saya tidak akan rugi bila harus meninggalkan organisasi ini sekarang				
22.	Saya percaya bahwa nilai-nilai organisasi ini adalah untuk meningkatkan kesejahteraan bersama				
23.	Saya merasa tidak ada gunanya untuk bekerja keras di organisasi ini				
24.	Ada kebanggaan tersendiri bias bekerja di organisasi ini				
25.	Saya rasa tujuan organisasi ini sulit tercapai dengan baik				
26.	Berkorban demi organisasi adalah suatu kewajiban				
27.	Bagi saya seseorang tidak harus bertahan pada organisasi dimana dia bekerja				
28.	Saya enggan untuk bekerja lembur				
29.	Tujuan saya bekerja sesuai dengan tujuan organisasi				
30.	Masalah yang dihadapi organisasi ini adalah masalah saya juga				



LAMPIRAN B  
DATA KASAR



B1

DATA KASAR ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20
1.	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3
3.	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	1
4.	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5.	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
6.	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
7.	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	1
8.	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3
9.	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
10.	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11.	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
12.	2	4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4
13.	2	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	2	3	2
14.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	1	4	4	4	3
15.	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
16.	3	4	2	3	1	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	1	4	1	2
17.	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2
18.	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
19.	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
20.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21.	2	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
22.	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2
23.	4	2	2	4	2	2	4	3	3	1	2	1	3	3	4	2	3	1	2	2
24.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2
25.	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
26.	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3

27.	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2
28.	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
29.	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3
30.	3	3	4	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	1	4	4	3	4	2
31.	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
32.	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
33.	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3
34.	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3
35.	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2
36.	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3
37.	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
38.	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3
39.	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
40.	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
41.	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	2	4	2	3	2	4
42.	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2
43.	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
44.	2	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3
45.	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2

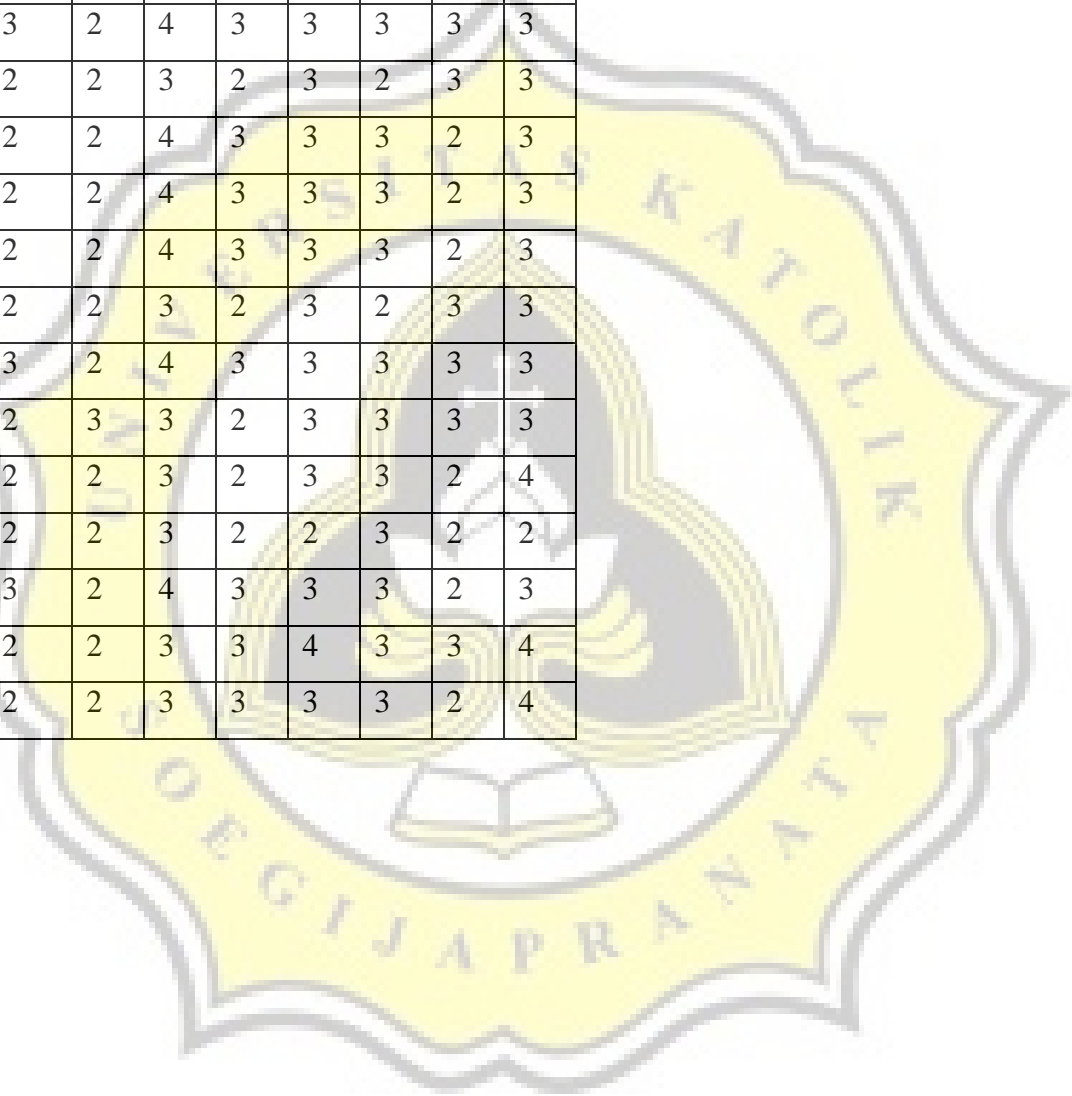




No	Y 21	Y 22	Y 23	Y 24	Y 25	Y 26	Y 27	Y 28	Y 29	Y 30
1.	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
2	4	3	2	1	3	3	4	4	3	4
3.	3	4	2	4	4	2	4	4	1	4
4.	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
5.	4	3	1	1	4	3	2	3	3	4
6.	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3
7.	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3
8.	4	3	1	1	4	3	3	4	3	4
9.	4	3	2	2	3	3	4	1	3	3
10.	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11.	4	3	2	1	4	3	4	4	3	4
12.	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3
13.	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3
14.	4	4	1	1	4	3	4	4	3	3
15.	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3
16.	2	3	2	2	3	1	2	2	3	3
17.	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3
18.	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3
19.	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3
20.	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
21.	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2
22.	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
23.	4	2	3	3	3	2	4	2	3	1
24.	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3
25.	2	3	3	2	4	2	3	2	2	3
26.	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3



27.	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3
28.	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3
29.	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3
30.	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3
31.	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
32.	3	2	2	3	4	2	3	4	1	3
33.	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3
34.	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
35.	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3
36.	4	3	2	2	4	3	3	3	2	3
37.	4	3	2	2	4	3	3	3	2	3
38.	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
39.	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3
40.	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
41.	3	1	2	2	3	2	3	3	2	4
42.	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
43.	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3
44.	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4
45.	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4





B2

DATA KASAR KOMITMEN ORGANISASI

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
1.	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
2	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4
3.	4	2	3	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4
4.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5.	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
6.	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7.	4	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	1	4	2	3
8.	4	3	3	4	3	2	4	3	4	2	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3
9.	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3
10.	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
11.	4	3	2	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	3	3
12.	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
13.	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3
14.	4	3	3	2	4	2	4	1	3	1	3	2	4	1	4	2	4	2	1	4
15.	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2
16.	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17.	3	2	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	1	4	3	4	4	4	3
18.	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3
19.	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3
20.	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
21.	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2
22.	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	1	4	4	4	3	4	3
23.	3	1	2	3	3	1	3	3	1	4	1	4	2	4	3	3	3	3	3	2
24.	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3
25.	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
26.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3

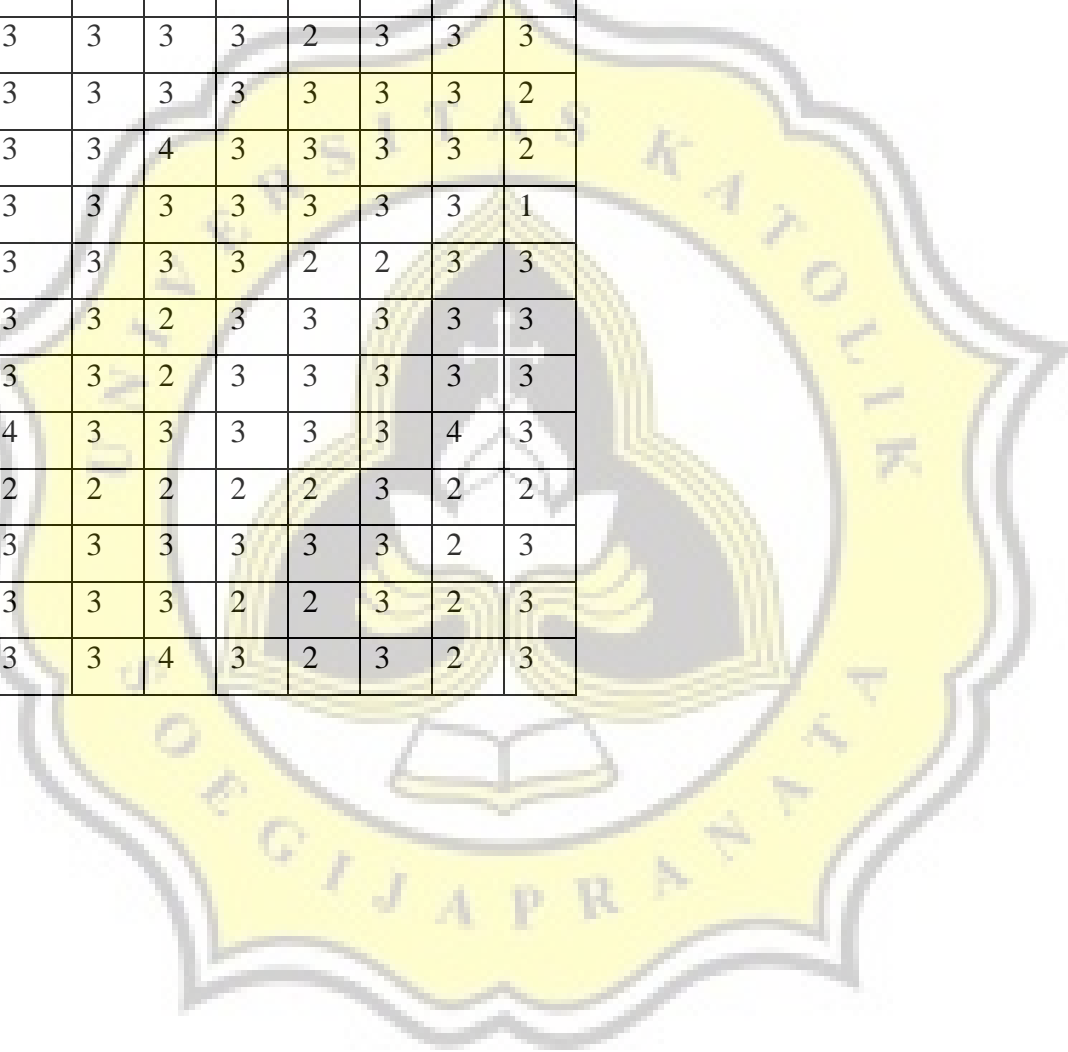
27.	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28.	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
29.	3	2	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	1	3	3	4	4	3	4
30.	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3	2	3	3	3
31.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
32.	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
33.	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
34.	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	1	1	3
35.	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36.	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4
37.	4	2	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4
38.	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	1	1	3
39.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3
40.	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
41.	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	3	3
42.	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3
43.	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4
44.	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	1	3	3	2	3	3	2
45.	3	2	3	3	4	3	3	2	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3



No	X 21	X 22	X 23	X 24	X 25	X 26	X 27	X 28	X 29	X 30
1.	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
2.	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
3.	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4
4.	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
5.	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
6.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
7.	4	3	4	3	2	1	2	4	3	3
8.	1	4	4	4	2	3	2	2	4	3
9.	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3
10.	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
11.	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3
12.	3	3	3	3	2	4	2	2	2	3
13.	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
14.	2	4	4	1	1	4	1	2	4	4
15.	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3
16.	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3
17.	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4
18.	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2
19.	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3
20.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21.	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
22.	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
23.	2	2	4	3	4	4	3	2	2	1
24.	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
25.	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
26.	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3



27.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
28.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
30.	2	3	3	3	3	3	1	4	3	2
31.	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
32.	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3
33.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
34.	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
35.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
36.	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
37.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
38.	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
39.	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
40.	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
41.	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3
42.	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
43.	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
44.	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3
45.	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3





LAMPIRAN C  
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS





C1

**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

## OCB Putaran 1

Scale: ALL VARIABLES

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	30

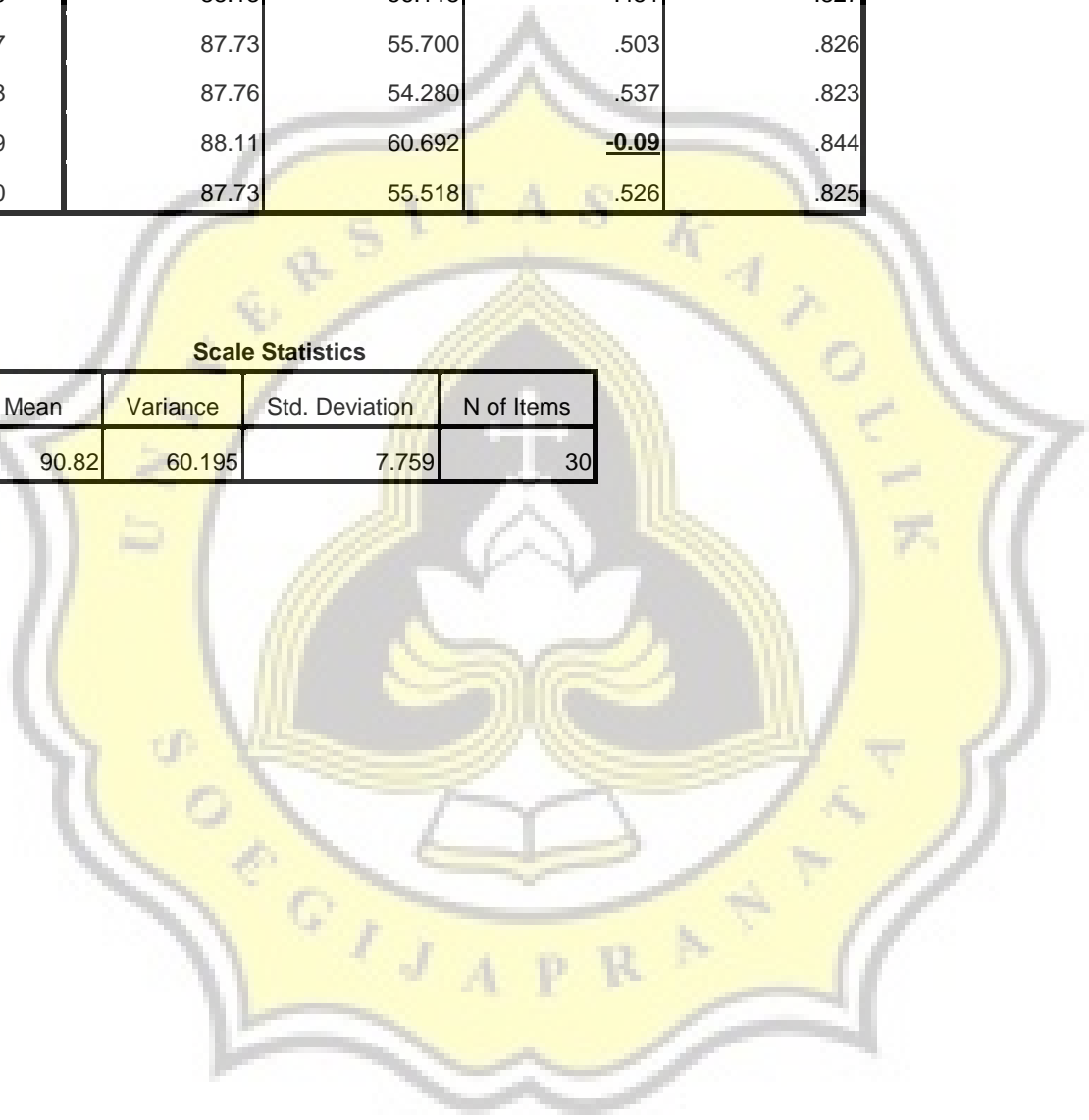
### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	87.80	57.209	<b><u>0.28</u></b>	.833
y2	87.29	56.710	.306	.832
y3	87.60	53.518	.635	.820
y4	87.67	57.636	<b><u>0.18</u></b>	.837
y5	88.07	57.609	<b><u>0.19</u></b>	.836
y6	87.53	54.391	.680	.820
y7	87.31	56.401	.466	.827
y8	87.62	56.059	.514	.826
y9	87.51	56.119	.494	.826
y10	87.76	55.280	.435	.827
y11	88.13	55.664	.386	.829
y12	87.64	54.553	.581	.822
y13	87.64	55.825	.511	.826
y14	87.51	56.392	.510	.827
y15	87.71	57.028	<b><u>0.26</u></b>	.833
y16	87.73	59.109	<b><u>0.06</u></b>	.840
y17	87.73	53.700	.703	.819
y18	87.76	54.962	.496	.825
y19	87.69	54.037	.527	.823
y20	88.27	60.700	<b><u>-0.09</u></b>	.845

y21	87.62	55.104	.506	.825
y22	88.09	56.537	.353	.830
y23	88.64	62.734	<b>-0.33</b>	.849
y24	88.64	61.416	<b>-0.15</b>	.849
y25	87.40	56.064	.434	.828
y26	88.13	56.118	.451	.827
y27	87.73	55.700	.503	.826
y28	87.76	54.280	.537	.823
y29	88.11	60.692	<b>-0.09</b>	.844
y30	87.73	55.518	.526	.825

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
90.82	60.195	7.759	30



## OCB Putaran 2

### Scale: ALL VARIABLES

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.896	21

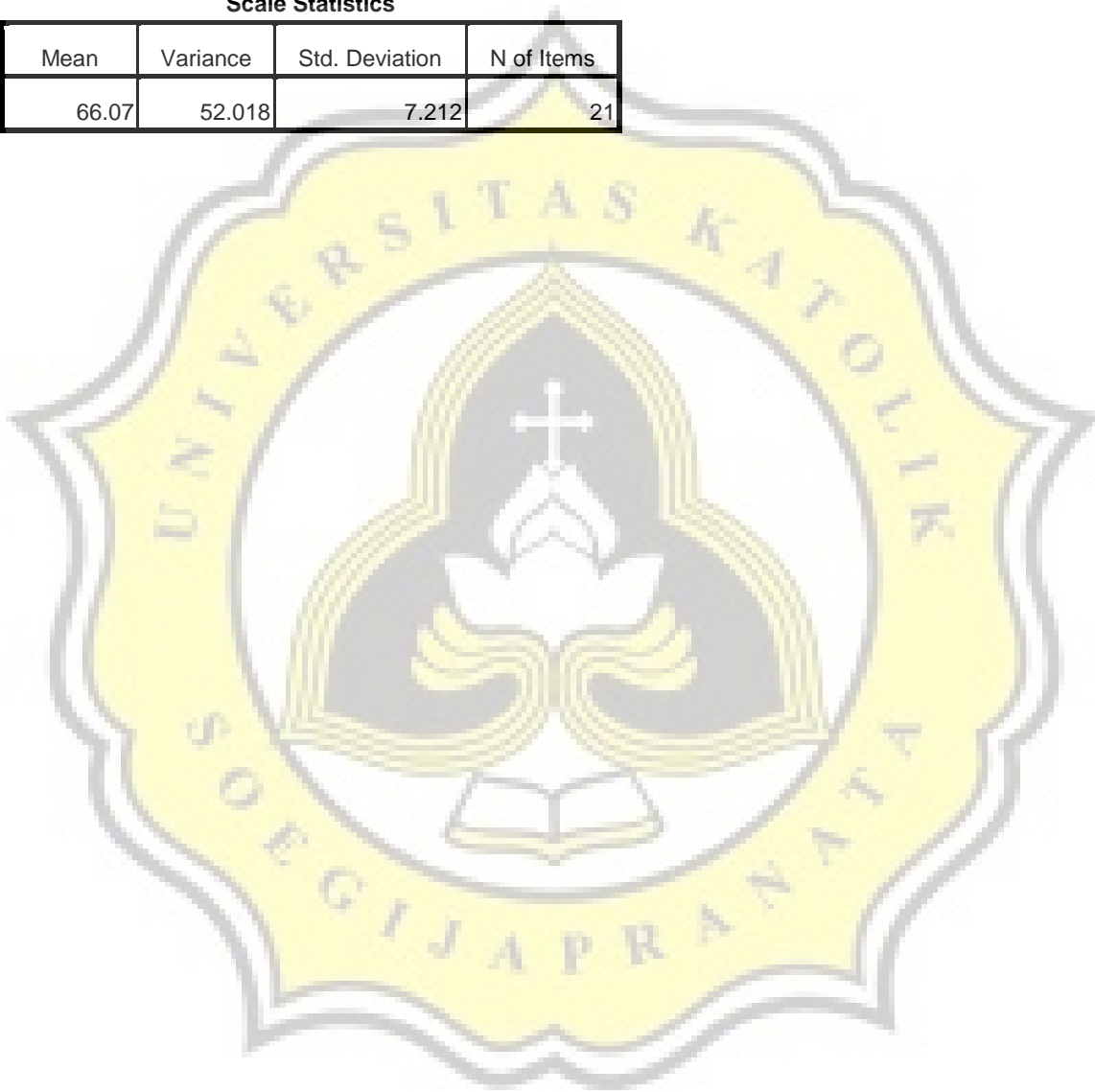
#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y2	62.53	48.164	.373	.895
y3	62.84	45.771	.639	.887
y6	62.78	46.359	.717	.886
y7	62.56	48.525	.460	.893
y8	62.87	48.209	.507	.891
y9	62.76	48.053	.519	.891
y10	63.00	47.091	.472	.893
y11	63.38	47.468	.420	.894
y12	62.89	46.465	.619	.888
y13	62.89	47.874	.522	.891
y14	62.76	48.462	.512	.892
y17	62.98	46.159	.679	.887
y18	63.00	47.045	.507	.891
y19	62.93	46.109	.546	.890
y21	62.87	47.845	.437	.893
y22	63.33	48.136	.408	.894
y25	62.64	48.189	.431	.893
y26	63.38	48.422	.424	.893

y27	62.98	48.159	.459	.893
y28	63.00	46.227	.569	.890
y30	62.98	47.249	.582	.889

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
66.07	52.018	7.212	21





C2

**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA  
KOMITMEN ORGANISASI**

# Komitmen Organisasi Putaran 1

Scale: ALL VARIABLES

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.843	30

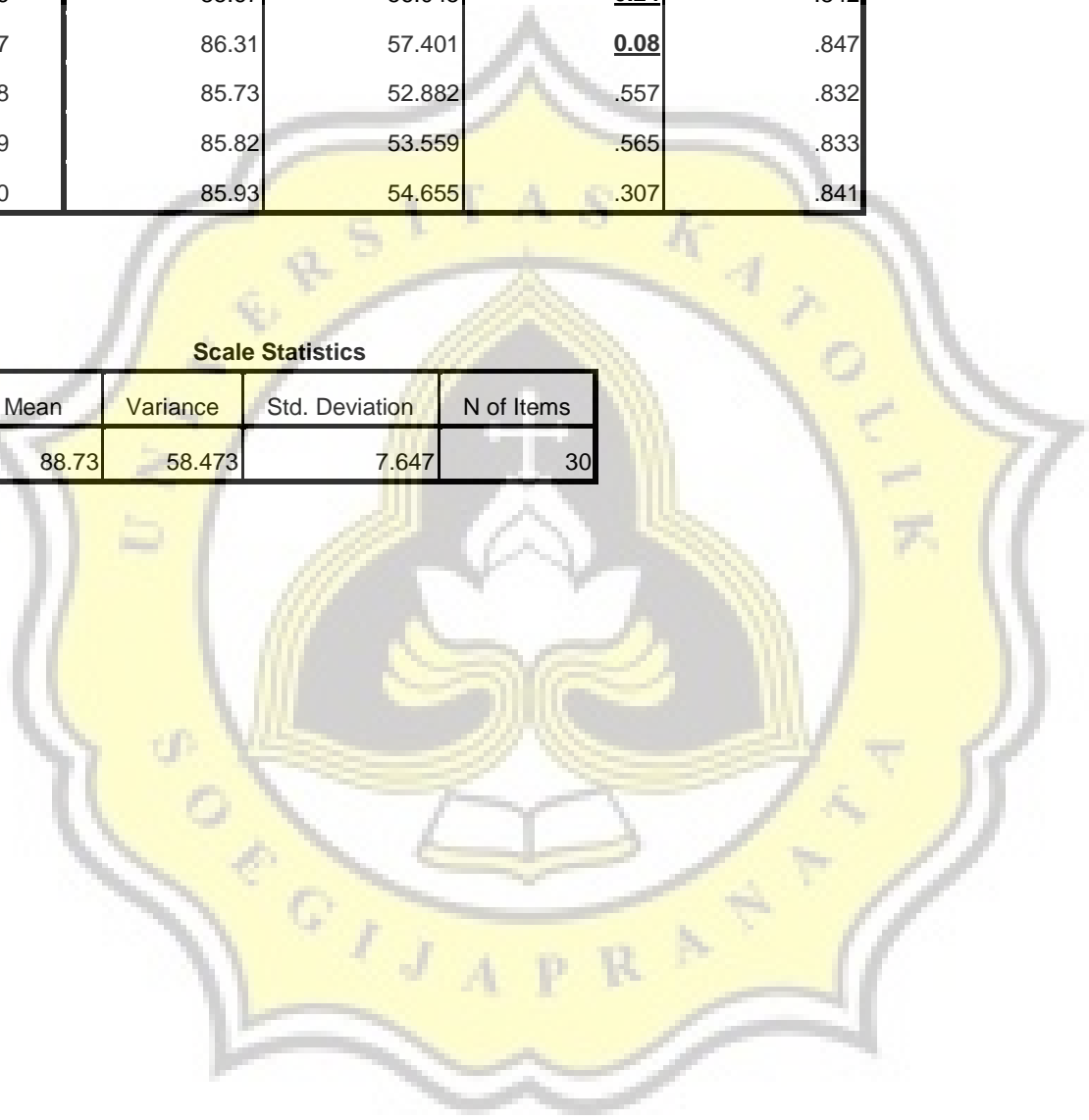
## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	85.42	55.249	.432	.837
X2	86.22	55.586	<b><u>0.29</u></b>	.841
X3	85.93	55.109	.533	.836
X4	85.40	54.609	.465	.836
X5	85.44	55.662	.339	.839
X6	85.67	52.727	.598	.831
X7	85.47	55.391	.433	.837
X8	86.11	53.874	.368	.839
X9	85.40	52.336	.582	.831
X10	86.11	56.965	<b><u>0.11</u></b>	.847
X11	85.62	53.195	.484	.834
X12	85.76	55.098	.421	.837
X13	85.80	55.891	.356	.839
X14	86.49	58.892	<b><u>-0.09</u></b>	.859
X15	85.38	55.786	.305	.840
X16	85.64	53.189	.612	.831
X17	85.82	55.286	<b><u>0.28</u></b>	.841
X18	85.78	54.359	.348	.839
X19	85.96	52.725	.514	.833
X20	85.67	55.682	.311	.840

X21	86.02	56.068	<b>0.23</b>	.842
X22	85.62	53.740	.524	.834
X23	85.51	54.483	.487	.835
X24	85.69	53.628	.600	.832
X25	85.87	57.982	<b>0.01</b>	.849
X26	85.67	56.045	<b>0.24</b>	.842
X27	86.31	57.401	<b>0.08</b>	.847
X28	85.73	52.882	.557	.832
X29	85.82	53.559	.565	.833
X30	85.93	54.655	.307	.841

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
88.73	58.473	7.647	30





## Komitmen Organisasi Putaran 2

### Scale: ALL VARIABLES

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	22

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	64.07	42.927	.504	.874
X3	64.58	43.204	.540	.874
X4	64.04	42.998	.434	.876
X5	64.09	43.265	.409	.876
X6	64.31	41.128	.597	.871
X7	64.11	43.146	.493	.875
X8	64.76	42.871	<b>0.29</b>	.882
X9	64.04	40.498	.616	.870
X11	64.27	40.927	.556	.872
X12	64.40	43.791	.333	.878
X13	64.44	43.389	.450	.876
X15	64.02	43.431	.363	.878
X16	64.29	41.619	.600	.871
X18	64.42	42.840	.314	.881
X19	64.60	41.382	.482	.875
X20	64.31	43.537	.339	.878
X22	64.27	41.473	.602	.871
X23	64.16	42.589	.501	.874
X24	64.33	42.409	.525	.873
X28	64.38	41.149	.571	.871

X29	64.47	41.482	.620	.870
X30	64.58	42.159	.377	.879

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
67.38	46.240	6.800	22



## Komitmen Organisasi Putaran 3

Scale: ALL VARIABLES

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	21

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	61.44	39.616	.515	.876
X3	61.96	39.953	.539	.877
X4	61.42	39.977	.397	.879
X5	61.47	39.891	.427	.879
X6	61.69	38.037	.584	.874
X7	61.49	39.937	.484	.877
X9	61.42	37.249	.628	.872
X11	61.64	37.825	.546	.875
X12	61.78	40.677	.305	.882
X13	61.82	40.013	.470	.878
X15	61.40	40.200	.356	.881
X16	61.67	38.500	.588	.874
X18	61.80	39.573	.315	.884
X19	61.98	38.204	.480	.878
X20	61.69	39.946	.386	.880
X22	61.64	38.189	.615	.873
X23	61.53	39.391	.495	.877
X24	61.71	39.346	.498	.877
X28	61.76	38.007	.565	.874
X29	61.84	38.089	.651	.872

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	61.44	39.616	.515	.876
X3	61.96	39.953	.539	.877
X4	61.42	39.977	.397	.879
X5	61.47	39.891	.427	.879
X6	61.69	38.037	.584	.874
X7	61.49	39.937	.484	.877
X9	61.42	37.249	.628	.872
X11	61.64	37.825	.546	.875
X12	61.78	40.677	.305	.882
X13	61.82	40.013	.470	.878
X15	61.40	40.200	.356	.881
X16	61.67	38.500	.588	.874
X18	61.80	39.573	.315	.884
X19	61.98	38.204	.480	.878
X20	61.69	39.946	.386	.880
X22	61.64	38.189	.615	.873
X23	61.53	39.391	.495	.877
X24	61.71	39.346	.498	.877
X28	61.76	38.007	.565	.874
X29	61.84	38.089	.651	.872
X30	61.96	38.771	.395	.881

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
64.76	42.871	6.548	21



LAMPIRAN D  
DATA ITEM VALID



D1

DATA ITEM VALID ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR

## OCB Putaran 2

### Scale: ALL VARIABLES

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.896	21

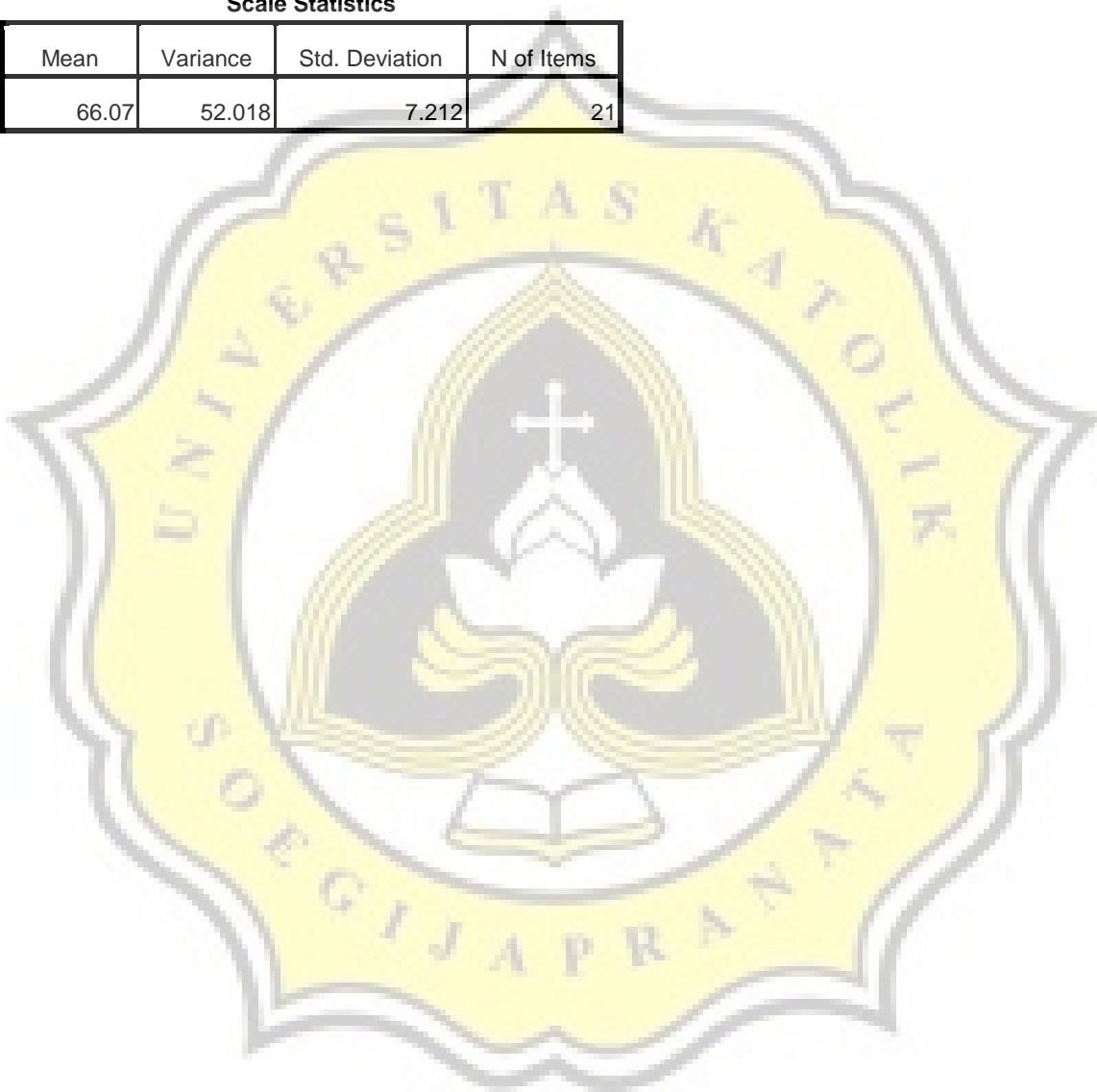
#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y2	62.53	48.164	.373	.895
y3	62.84	45.771	.639	.887
y6	62.78	46.359	.717	.886
y7	62.56	48.525	.460	.893
y8	62.87	48.209	.507	.891
y9	62.76	48.053	.519	.891
y10	63.00	47.091	.472	.893
y11	63.38	47.468	.420	.894
y12	62.89	46.465	.619	.888
y13	62.89	47.874	.522	.891
y14	62.76	48.462	.512	.892
y17	62.98	46.159	.679	.887
y18	63.00	47.045	.507	.891
y19	62.93	46.109	.546	.890
y21	62.87	47.845	.437	.893
y22	63.33	48.136	.408	.894
y25	62.64	48.189	.431	.893
y26	63.38	48.422	.424	.893

y27	62.98	48.159	.459	.893
y28	63.00	46.227	.569	.890
y30	62.98	47.249	.582	.889

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
66.07	52.018	7.212	21







D2

DATA ITEM VALID KOMITMEN ORGANISASI

## Komitmen Organisasi Putaran 3

Scale: ALL VARIABLES

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	21

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	61.44	39.616	.515	.876
x3	61.96	39.953	.539	.877
x4	61.42	39.977	.397	.879
x5	61.47	39.891	.427	.879
x6	61.69	38.037	.584	.874
x7	61.49	39.937	.484	.877
x9	61.42	37.249	.628	.872
x11	61.64	37.825	.546	.875
x12	61.78	40.677	.305	.882
x13	61.82	40.013	.470	.878
x15	61.40	40.200	.356	.881
x16	61.67	38.500	.588	.874
x18	61.80	39.573	.315	.884
x19	61.98	38.204	.480	.878
x20	61.69	39.946	.386	.880
x22	61.64	38.189	.615	.873
x23	61.53	39.391	.495	.877
x24	61.71	39.346	.498	.877
x28	61.76	38.007	.565	.874
x29	61.84	38.089	.651	.872

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	61.44	39.616	.515	.876
x3	61.96	39.953	.539	.877
x4	61.42	39.977	.397	.879
x5	61.47	39.891	.427	.879
x6	61.69	38.037	.584	.874
x7	61.49	39.937	.484	.877
x9	61.42	37.249	.628	.872
x11	61.64	37.825	.546	.875
x12	61.78	40.677	.305	.882
x13	61.82	40.013	.470	.878
x15	61.40	40.200	.356	.881
x16	61.67	38.500	.588	.874
x18	61.80	39.573	.315	.884
x19	61.98	38.204	.480	.878
x20	61.69	39.946	.386	.880
x22	61.64	38.189	.615	.873
x23	61.53	39.391	.495	.877
x24	61.71	39.346	.498	.877
x28	61.76	38.007	.565	.874
x29	61.84	38.089	.651	.872
x30	61.96	38.771	.395	.881

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
64.76	42.871	6.548	21



LAMPIRAN E  
UJI ASUMSI

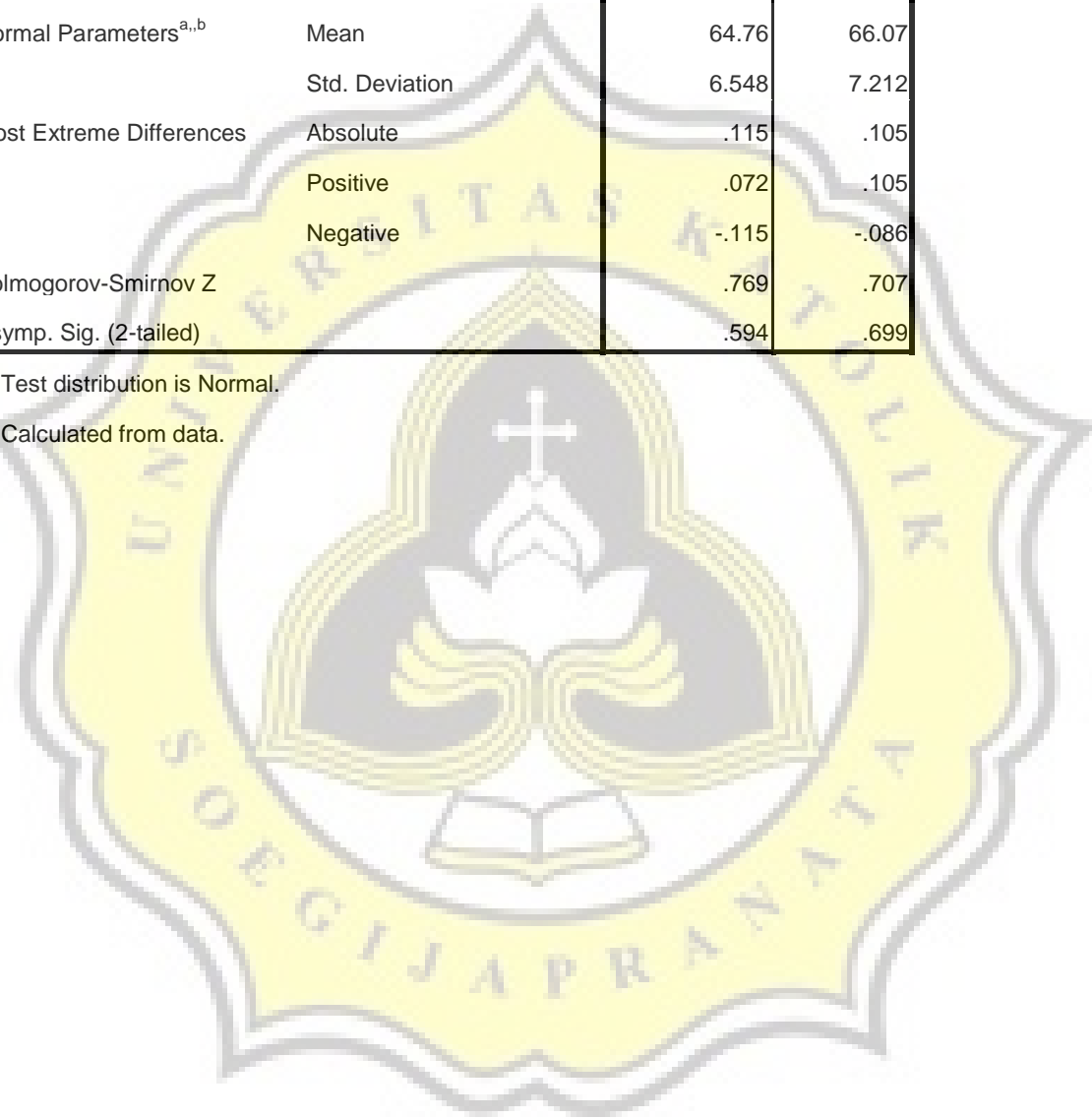
## NPar Tests

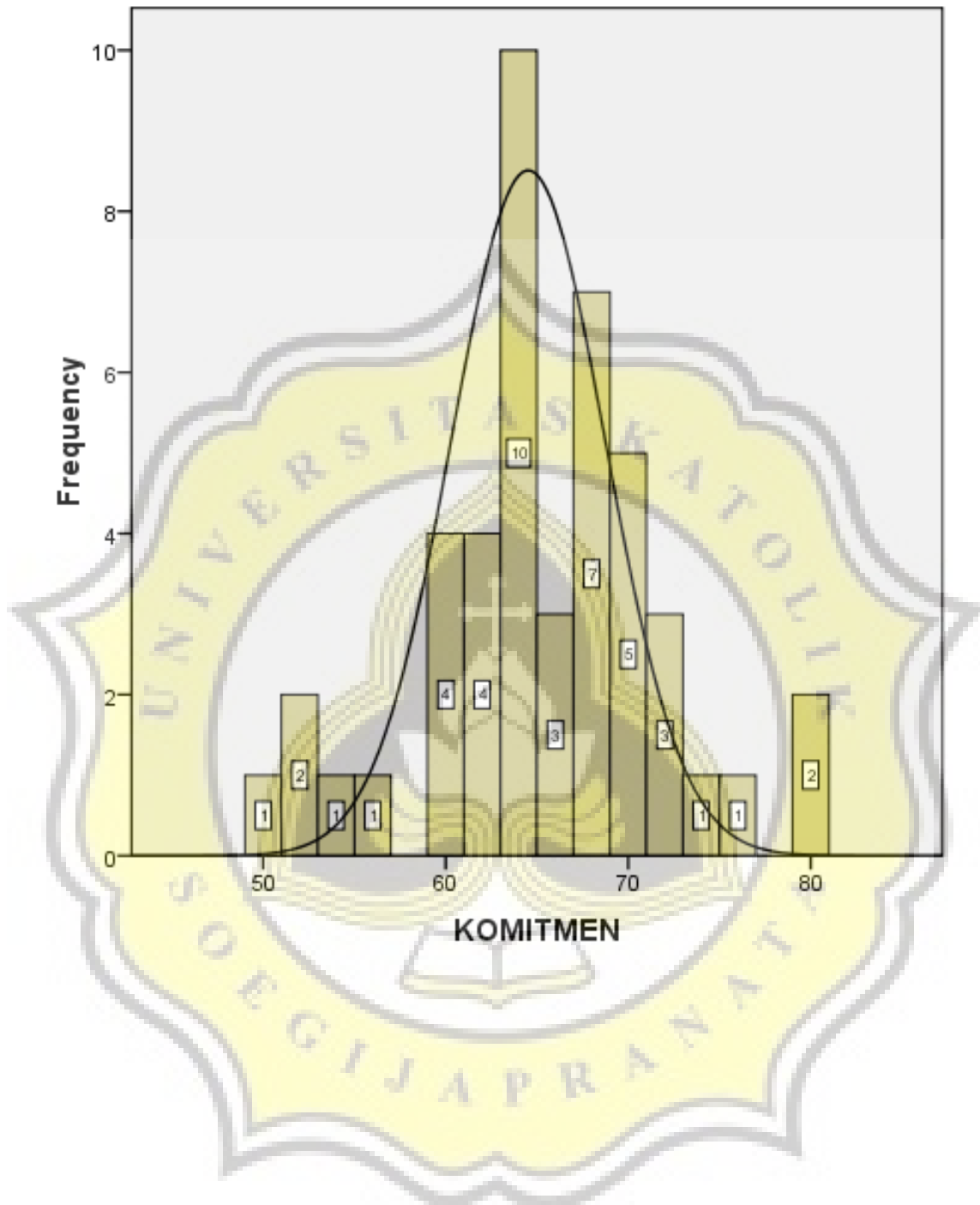
### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		KOMITMEN	OCB
N		45	45
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	64.76	66.07
	Std. Deviation	6.548	7.212
Most Extreme Differences	Absolute	.115	.105
	Positive	.072	.105
	Negative	-.115	-.086
Kolmogorov-Smirnov Z		.769	.707
Asymp. Sig. (2-tailed)		.594	.699

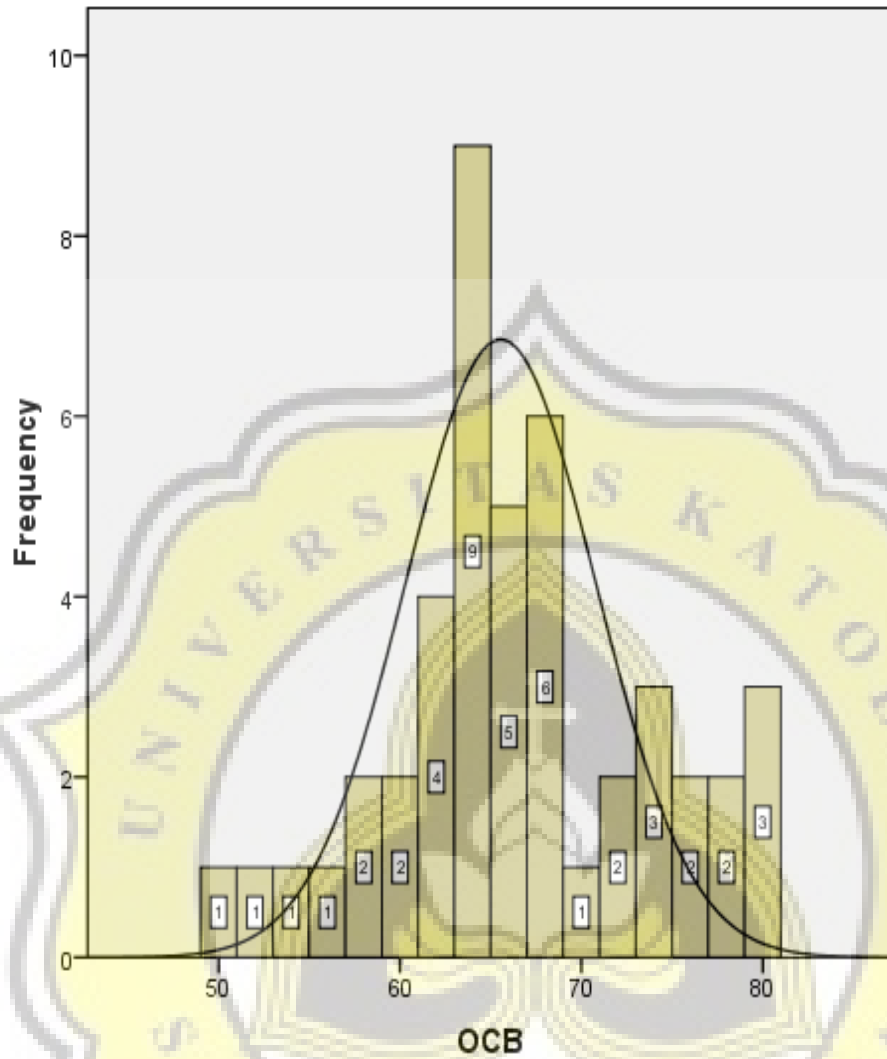
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.





Mean =64.76  
 Std. Dev. =6.548  
 N =45



Mean =66.07  
Std. Dev. =7.212  
N =45

# CURVE FIT

## Variable Processing Summary

		Variables	
		Dependent	Independent
		OCB	KOMITMEN
Number of Positive Values		45	45
Number of Zeros		0	0
Number of Negative Values		0	0
Number of Missing Values	User-Missing	0	0
	System-Missing	0	0

## Model Summary and Parameter Estimates

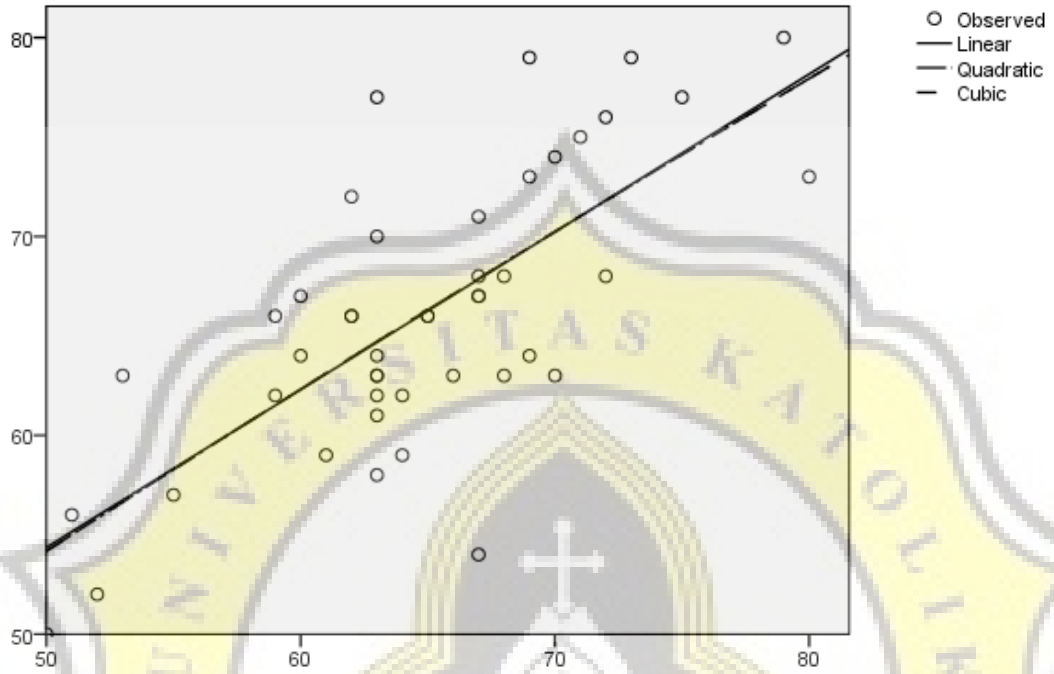
Dependent Variable: OCB

Equation	Model Summary					Parameter Estimates			
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1	b2	b3
Linear	.519	46.375	1	43	.000	14.685	.793		
Quadratic	.519	22.657	2	42	.000	10.145	.936	-.001	
Cubic	.519	22.657	2	42	.000	10.145	.936	-.001	.000

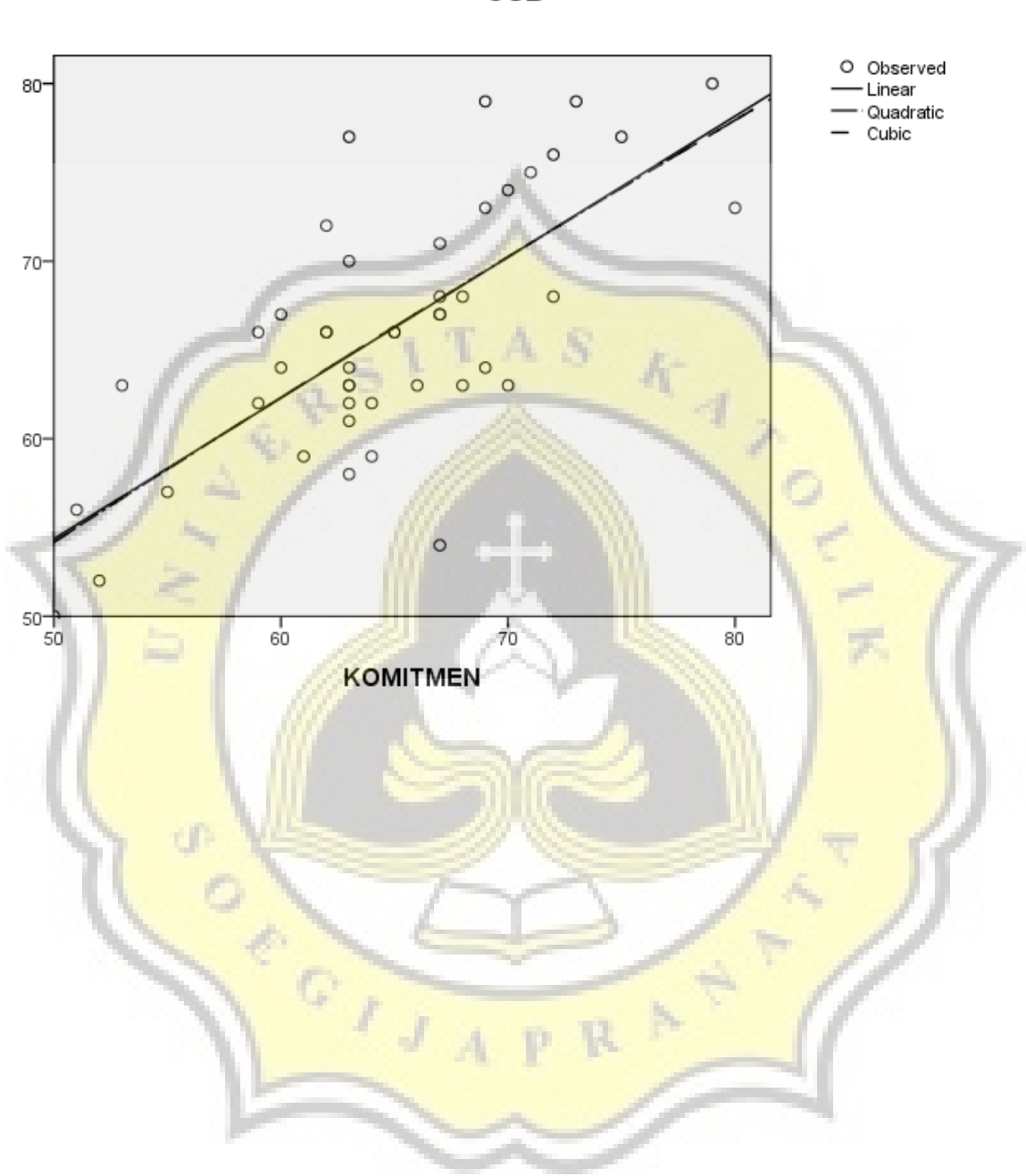
The independent variable is KOMITMEN.

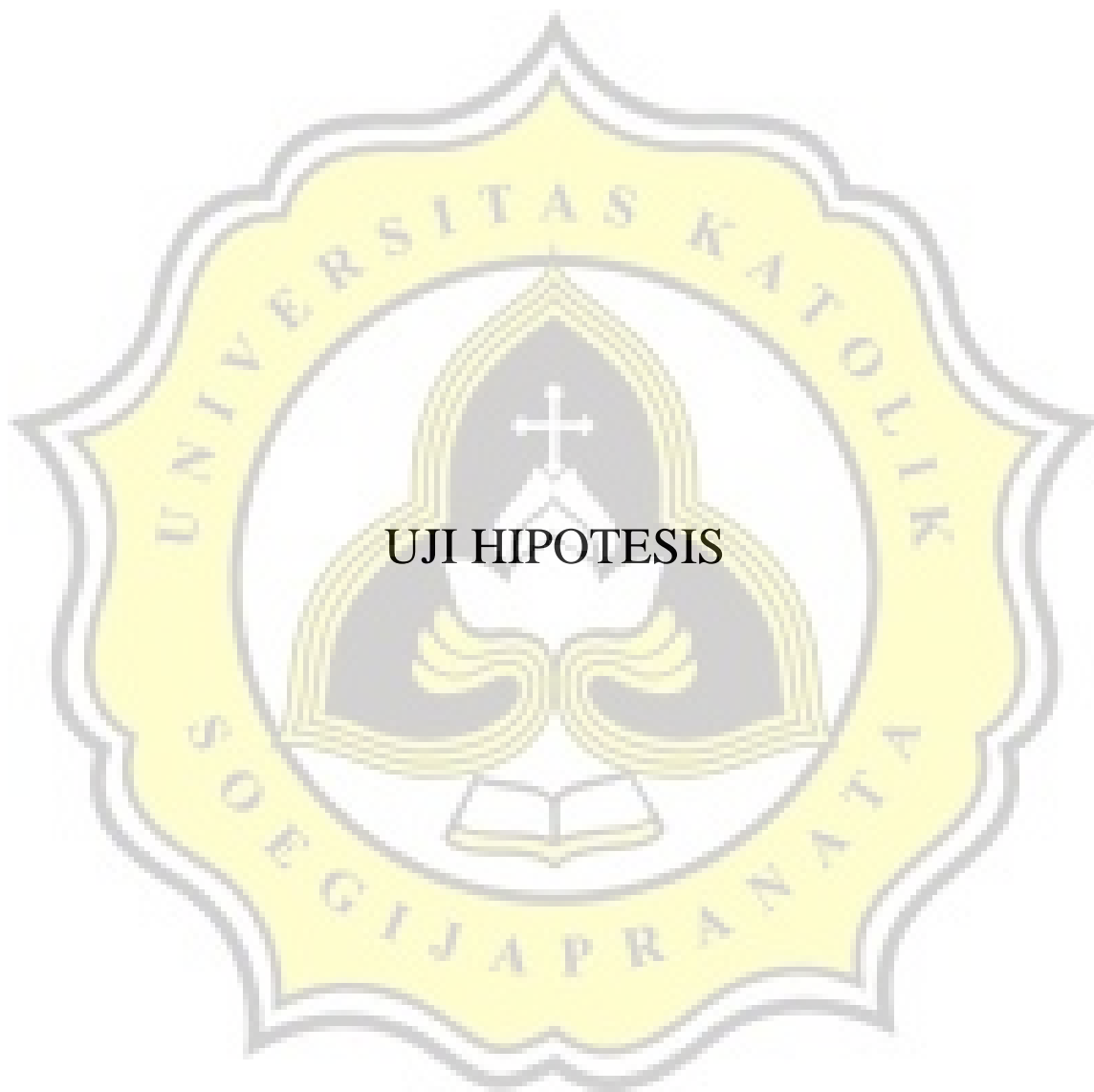


# OCB



KOMITMEN





UJI HIPOTESIS

## Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KOMITMEN	64.76	6.548	45
OCB	66.07	7.212	45

Correlations

		KOMITMEN	OCB
KOMITMEN	Pearson Correlation	1	.720**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	45	45
OCB	Pearson Correlation	.720**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	45	45

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).