

**HUBUNGAN KOMITMEN TERHADAP ORGANISASI DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BIRO ORGANISASI DAN
KEPEGAWAIAN SETDA PROVINSI JAWA TENGAH**

SKRIPSI

PRITA SYASTI KUSUMAWARDHANI

06.40.0118



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2010

**HUBUNGAN KOMITMEN TERHADAP ORGANISASI DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BIRO ORGANISASI DAN
KEPEGAWAIAN SETDA PROVINSI JAWA TENGAH**

Skripsi

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang untuk memenuhi sebagian dari syarat-
syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi**

PRITA SYASTI KUSUMAWARDHANI

06.40.0118



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2010

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan

(DR. Kristiana Haryanti, M.Si)


1. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si _____

2. Drs. Y. Sudiantara, M. Soc _____

3. Drs. M. Suharsono, M.Si _____

MOTTO

TALK LESS DO MORE.....



“Doa adalah kekuatan terbesar dari setiap usaha dan keberuntungan adalah sesuatu yang berharga dalam hidup”

“Positive Thinking and Do The Best.....”

Tantangan akan takluk dengan kesabaran dan pantang menyerah...

“Did what you scared and watch it disappear with your succeeds”

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini Untuk :

Allah SWT...atas Kuasa-Nya yang telah banyak sekali mengabulkan doa-doa yang kupanjatkan sehingga memberi kelancaran dan kemudahan dibalik kesulitan-kesulitan yang ada selama proses penyusunan skripsi ini...

Kedua orangtua tercinta yang selalu mendukung setiap langkah hidupku..semua yang telah diberikan tak akan bisa tergantikan sampai kapanpun..

Adikku tersayang, si "Oon" yang selalu menghibur dengan komentar polosnya..membuatku tertawa ketika bosan dan sedih..

Yang Ti tersayang,..aku tahu skripsi ini sebagian kecil hal yang bisa membuatmu bahagia dan kau nantikan dari sekian keinginanmu yang tersirat untukku..

Segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa serta antusias yang baik padaku...

Semua teman dan sahabat yang berjuang bersama-sama maupun memberikan semangat hingga skripsi ini selesai dengan baik..

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkah, karunia dan segala kebaikan-Nya telah memberi kelancaran dan kemudahan dibalik semua kesulitan yang dihadapi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan, semangat, nasehat serta doa kepada penulis. Dengan segenap hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. DR. Kristiana Haryanti, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ijin penelitian dan mengesahkan pengajuan Ujian Skripsi kepada penulis.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan pengarahan dengan sabar hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Dra. Suparmi, M.Si selaku Dosen Wali penulis untuk semua saran dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
4. Bapak Drs. Haryo Goeritno, M.Si selaku Dosen Penguji Proposal Skripsi atas semua saran dan kritik perbaikan yang diberikan sehingga lebih melengkapi penyusunan Skripsi.

5. Bapak Drs. Y. Sudiantara, M.Soc dan M. Suharsono, M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan banyak kritik dan masukan sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik lagi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang, atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan selama penulis menempuh studi.
7. Seluruh Staf Administrasi / pengajaran, atas bantuan yang diberikan untuk memperlancar keperluan dalam studi maupun Skripsi penulis.
8. Bapak Agus Susapto Hadi selaku pegawai Biro Organisasi dan Kepegawaian yang telah menerima ijin penelitian skripsi di Setda Provinsi Jawa Tengah.
9. Bapak Suko Mardiono, SH. MM selaku Kepala Biro Organisasi dan Kepegawaian Setda Provinsi Jawa Tengah yang mengesahkan ijin penelitian sehingga penulis dapat melakukan penyebaran angket untuk para PNS di biro tersebut.
10. Segenap PNS Biro Organisasi dan Kepegawaian Setda Provinsi Jawa Tengah yang telah bersedia menjadi subjek, menerima dan mengisi angket penelitian dengan baik
11. Semua teman-teman satu kelas dan seluruh angkatan 2006 yang sama-sama memulai perjuangan di awal perkuliahan, atas kebersamaan yang indah.
12. Sahabat-sahabat tersayang, untuk persahabatan sejati, semua hal yang pernah kita lewati bersama-sama, kalian adalah orang-orang terbaik, selalu ada saat senang dan sedih. Semoga semuanya tetap bisa bertahan sampai kapanpun, walaupun kita sudah berpisah jauh.

13. Kedua orangtua tercinta, untuk semua hal yang terlalu berharga yang telah diberikan untuk hidupku, tanpa kalian aku bukan siapa-siapa.
14. Adik tersayang si “Oon”, untuk semua komentar dan celotehan polos yang bisa membuat tertawa dan sekaligus jadi sasaran keusilan untuk menghibur diri di saat mulai stress dengan urusan-urusan skripsi.
15. Yang Ti, Oom, Tante dan segenap keluarga yang memberikan semangat, doa, dan antusias yang baik kepadaku ketika menempuh skripsi sehingga aku merasa semakin termotivasi.
16. Ibu penjaga perpustakaan Ruang Skripsi untuk kesabaran dan kadang omelan yang diberikan untuk menghadapi keramaian yang sering ditimbulkan baik sengaja dan tidak sengaja ketika kami berkumpul mencari data-data skripsi, maaf Ibu kalau sering membuat jengkel karena terlalu sering “diskusi” di Ruang Skripsi, Ibu pasti kangen dengan kehadiran “Geng Ngisruh” disana, hehe..
17. Rhenna, Aries, Olan, Ardi, Mbak Esti serta teman-teman tambahan lain yang tidak sengaja tergabung dalam Geng Ngisruh, atas semangat, kekompakan, keseruan ketika “berdiskusi” bersama di ruang skripsi, asyik banget ngisruh bareng, hahaha...
18. Sahabat-sahabat Geng Pohon Cinta, Defi “Nduty”, Anna “Maruko-chan”, Tiwi “Tiwul”, Rere, Steffi untuk semua hal yang pernah dilalui bersama selama masa-masa kuliah bareng nongkrong di bawah pohon cinta yang sekarang sudah disingkirkan, jalan-jalan, liburan, sampai akhirnya berjuang

sendiri-sendiri dalam menempuh skripsi. Tetap semangat untuk kalian semua ya...GBU all...

19. Mas Aloysius Dimas Parmadi sebagai sumber ilham skripsi sesama tema OCB dan “dedengkot” analisis data, untuk semua bantuannya dalam pengolahan data dan penjelasan-penjelasan yang diberikan, aku sudah memenuhi janji, mencantumkan namamu di ucapan terima kasih ini, hehe...
20. Mas Awan Septana sebagai teman dekat “dedengkot” analisis data yang juga menambah ramai suasana di laboratorium analisis data dan di ruang skripsi.
21. Seluruh karyawan Universitas Katolik Soegijapranata mulai dari petugas kebersihan (Cleaning Service), Tenaga Teknisi, Petugas Keamanan, dan Petugas parkir yang sudah memberikan pengabdian yang baik sehingga membantu ketertiban dan kelancaran dalam lingkungan universitas.
22. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah mendukung dalam doa dan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini sampai benar-benar tuntas.

Semarang, 22 September 2010

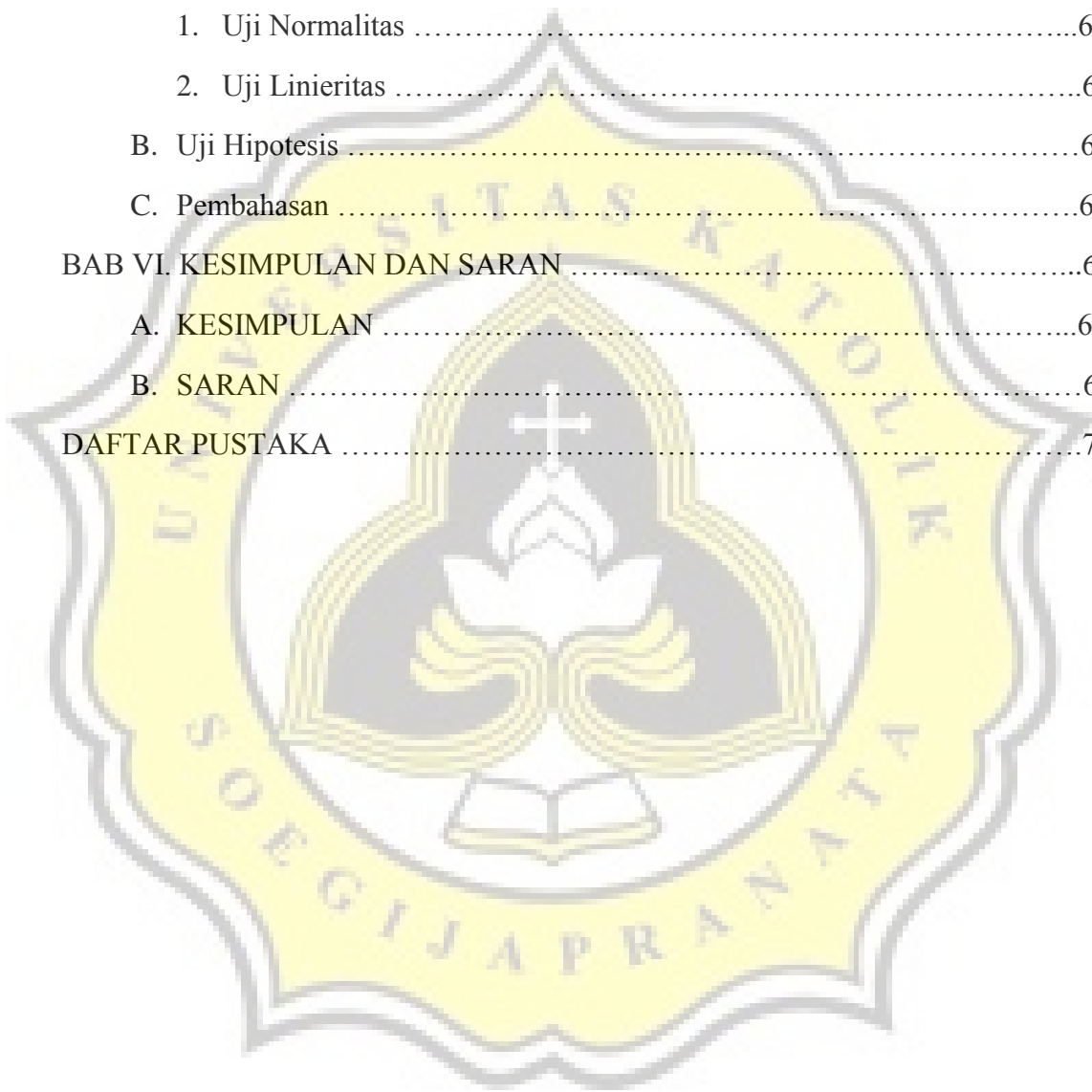
Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	12
C. Manfaat Penelitian	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	13
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	13
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB	18
3. Aspek-aspek OCB	22
B. Komitmen Organisasi	23
1. Pengertian Komitmen Organisasi	23
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	29
C. Hubungan Komitmen Organisasi dengan OCB Pada PNS	33
D. Hipotesis	38
BAB III. METODE PENELITIAN	39

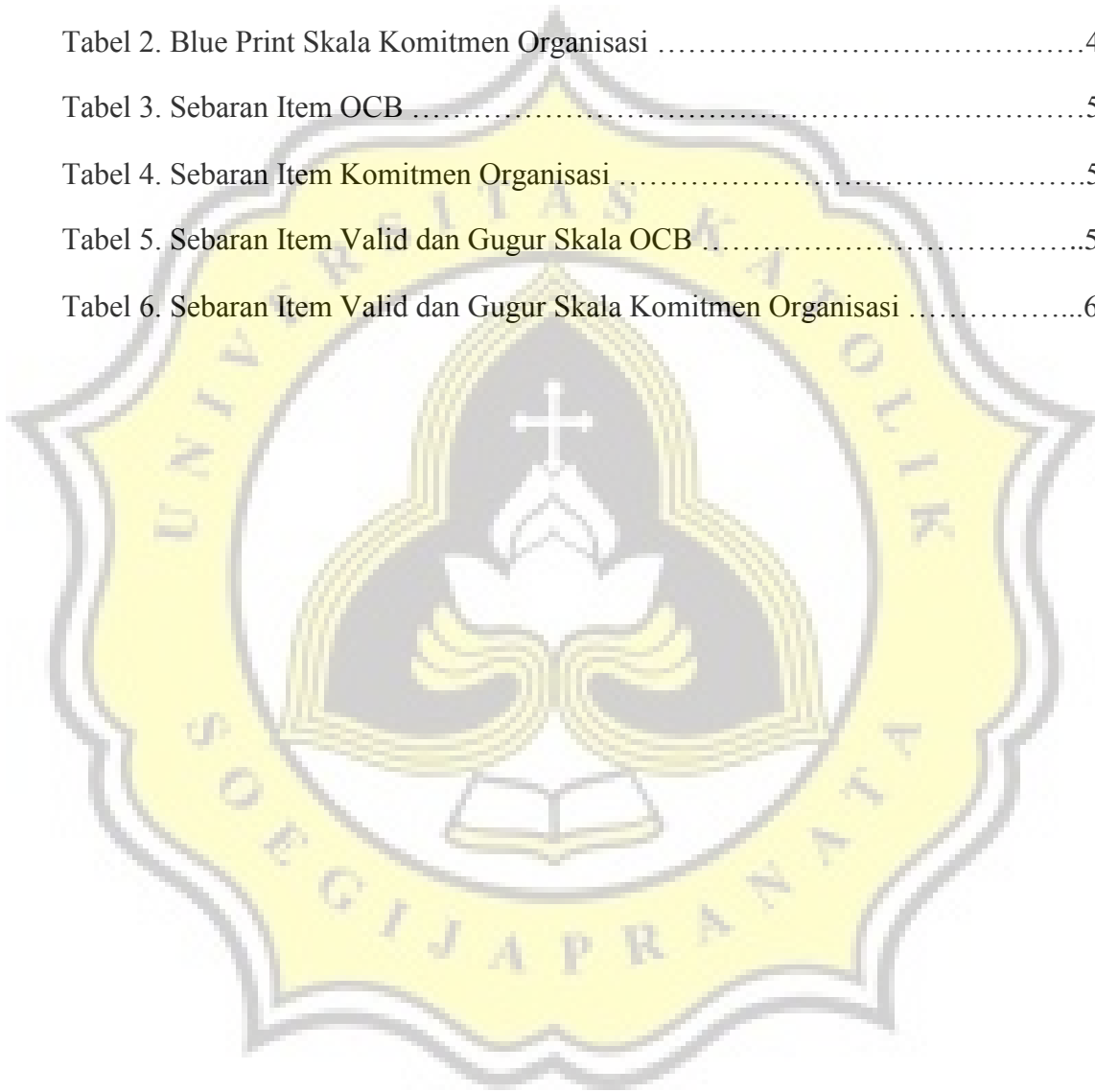
A. Metode Penelitian Yang Digunakan	39
B. Identifikasi Variabel Penelitian	39
C. Definisi Operasional	40
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	40
2. Komitmen Organisasi	40
D. Subjek Penelitian	41
1. Populasi	41
2. Teknik Pengambilan Sampel	42
E. Metode Pengumpulan Data	42
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	42
2. Skala Komitmen Organisasi	44
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	46
1. Validitas Alat Ukur	46
2. Reliabilitas Alat Ukur	46
G. Teknik Analisis Data	47
BAB IV. PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	48
A. Orientasi Kancan Penelitian	48
B. Persiapan Penelitian	52
1. Penyusunan Alat Ukur	52
2. Persiapan Perijinan	54
3. Pengumpulan Data	56
4. Uji Validitas dan Realiabilitas	57
a. Validitas Alat Ukur	58
a). Skala OCB	58
b). Skala Komitmen Organisasi	59

b. Reliabilitas Alat Ukur	60
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Uji Asumsi	61
1. Uji Normalitas	61
2. Uji Linieritas	62
B. Uji Hipotesis	62
C. Pembahasan	62
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. KESIMPULAN	69
B. SARAN	69
DAFTAR PUSTAKA	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Skala OCB	43
Tabel 2. Blue Print Skala Komitmen Organisasi	45
Tabel 3. Sebaran Item OCB	53
Tabel 4. Sebaran Item Komitmen Organisasi	54
Tabel 5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala OCB	59
Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi	60



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN	76
A1 Skala OCB	77
A2 Skala Komitmen Organisasi	80
LAMPIRAN B DATA KASAR	83
B1 Data Kasar OCB	84
B2 Data Kasar Komitmen Organisasi	87
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	90
C1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala OCB.....	91
C2 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	97
LAMPIRAN D DATA ITEM VALID	105
D1 Data Item Valid OCB	106
D2 Data Item Valid Komitmen Organisasi	109
LAMPIRAN E UJI ASUMSI	112
LAMPIRAN E UJI HIPOTESIS	119
LAMPIRAN F SURAT PENELITIAN	121
F1 Surat Ijin Penelitian	122
F2 Surat Bukti Penelitian	123