



# LAMPIRAN

## Kuesioner Responden

No.	Nama Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6
1.	Surijah	tempat nyaman bos baik teman baik	tidak cukup tapi bersyukur karena ada gaji	tidak,karena tidak sesuai	baik	cukup baik	tegur saja
2.	Slamet	faktor sistem kerja,tidak ada ikatan atau jaminan sedikitpun	cukup buat sehari hari	ya,krna semakin kita semangat semakin memuaskan	hubungan baik	senang	tidak ada potensi
3.	Alex	tempat kerja dekat kumpul sama saudara	cukup dan puas	tidak, krn masih single	masih bersaudara semua	cukup menyenangkan dan menarik	Tidak ada
4.	Rohaye	fasilitas pimpinan bijak gaji cukup rekan kerja tanggung jawab	cukup kurang memadai dr upah minimum regional ,sebab ketidakpastian jm kerja berdampak pada upah	belum tentu,tdk semua pimpinan dpt menghargai hasil kerja krywan maka dibutuhkan pimpinan yg bijak	biasa saja,bersikap netral itu dpt mencegah sikap Kecemburuan bila mana trjdi saling sikut antar rekan	jika ditekuni dengan sungguh' akan menyenangkan akan berdampak membahayakan hasil yg memuaskan seperti apa yg diharapkan	Tegur saja
5.	Gion	kebebasan ,kalo mwg libur atau pulang kapan sajasoalnya tdk ad iktan apa-apa dpt tip dr customer	gaji lumayan, lagi ramai bisa dapet banyak		biasa saja, kerja sama sama orang ad yg cocok dan tidak	Pekerjaan santai, kalo sudah capek ya off	tidak sistem tdk apok
6.	yanti	kebebasan ,kalo mwg libur atau pulang kapan sajasoalnya tdk ad iktan apa-apa dpt tip dr customer	gaji lumayan, lagi ramai bisa dapet banyak		biasa saja, kerja sama ma orang ad yg cocok dan tidak	Pekerjaan santai, kalo sudah Capek ya off	tidak sistem tdk apok

7.	teo	tips dr customer	kurang puas karena gaji tdk menentu		baik	baik apalagi ada tips lebih	Tidak
8.	Trisno	Dapat tips					
9.	agus	Dapat tips	bersyukur	bersyukur		Tidak ada	
10.	mustada	dapat bonus dari tamu				Tidak ada	
11.	Mar	menghasilkan uang menolong orang lain	cukuo bisa membantukeluarga	bisa menyembuhkan orang sakit	hub baik dan bisa saling bantu satu sama lain	pekerjaan baik menolong orang lain	Tidak
12.	arvianti	faktor ekonomi	Sangat memuaskan	ya,karena nyaman aja	puas		Tidak
13.	Eko parmanto	Faktor ekonomi	Tidak memuaskan	tidak,karena gaji sedikit	Baik-baik saja	lumyan nyaman	a.tid b.ma
14.	Ary	kekompakan dalam bekerja	cukup	puas	baik	Respon baik	usul tepa wakt
15.	yati	tempat nyaman pemppin baik	Gaji cukup	ya,jika pelanggan kita juga puas	pekerjaan kerja bertanggung jawab	cukup kebutuhan sehari hari	Tidak

## KUESIONER

No. Responden : .....

Responden yang terhormat,

Saya Jimmy Kurniawan dari mahasiswa fakultas ekonomi jurusan manajemen Unika Soegijapranata, memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi angket yang nantiunya berguna untuk data skripsi saya, angket dibawah ini mengenai “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan di Pijat Refleksi CERIA”, kusioner ini semata-mata hanya kusioner untuk akademik, dimohon kejujuran dan keterbukaan dari Bapak/Ibu/Saudara. Saya mengucapkan terima kasih atas waktu, kerjasama, dan bantuan yang telah Bapak atau Ibu atau saudara berikan dalam mengisi kusioner ini.

### DAFTAR PERNYATAAN

#### I. IDENTITAS RESPONDEN

- n. Nama : .....
- o. Alamat : .....
- p. Jenis Kelamin : L / P
- q. Usia : .....th
- r. Pendidikan Terakhir : .....
- s. Lama Bekerja : .....th
- t. Status Perkawinan :
  - a. Menikah
  - b. Belum menikah
- u. Pelatihan yang pernah di ikuti : .....

#### II. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda silang (√) pada kusioner jawaban yang telah tersedia disetiap pertanyaan tersebut.

Keterangan :

Sangat Setuju (SS) diberi skor 5

Setuju (S) diberi skor 4

Netral (N) diberi skor 3

Tidak Setuju (TS) diberi skor 2

Sangat Tidak Setuju (STS) diberi skor 1

No.	Pernyataan	JAWABAN				
		SS(5)	S(4)	N(3)	TS(2)	STS(1)
	Kepuasan dengan Gaji / Upah :					
1.	Pimpinan memberikan gaji lebih baik daripada pesaing pijet Refleksi yang lainnya					
2.	Gaji saya cukup, mengingat tanggungjawab yang saya pikul					
3.	Saya diberi gaji yang sesuai untuk apa yang saya kerjakan					
4.	Tunjangan yang saya terima sesuai dengan apa yang menjadi tanggungjawab saya					
	Kepuasan dengan rekan sekerja :					
5.	Orang yang bekerja dengan saya memberikan dukungan yang cukup kepada saya					
6.	Ketika saya meminta orang (teman) melakukan pekerjaan tertentu, pekerjaan tersebut diselesaikan dengan baik / selesai					
7.	Saya menikmati bekerja dengan teman-teman disini					
8.	Saya bekerja dengan orang yang bertanggungjawab					
	Kepuasan dengan pekerjaan itu sendiri :					
9.	Pekerjaan saya sangat menarik					
10.	Saya merasa senang dengan tingkat tanggungjawab dalam pekerjaan ini					
11.	Saya lebih suka melaksanakan pekerjaan ini					

12.	Saya merasa dapat mencapai keberhasilan dalam pekerjaan saya					
-----	--	--	--	--	--	--

**KUISIONER TERBUKA**

d) Faktor apa saja yang menyebabkan Bapak/Ibu/Saudara puas dalam bekerja ?

.....  
 .....

e) Bagaimana menurut Bapak/Ibu/Saudara mengenai Gaji yang diterima selama ini ?

.....  
 .....

f) Apakah kepuasan kerja berdampak pada pekerjaan Bapak/Ibu/Saudara ?

7. Ya, alasannya.....

8. Tidak, alasannya.....

g) Bagaimana menurut Bapak/Ibu /Saudara mengenai hubungan kerja dengan rekan sekerja ?

.....  
 .....

h) Bagaimana menurut Bapak /Ibu /Saudara mengenai pekerjaan itu sendiri ?

.....  
 .....

i) Bagaimana jika anda datang terlambat saat bekerja

a. Apakah ada pemotongan uang kehadiran anda?

b. Apa usulan anda ?

.....  
 .....

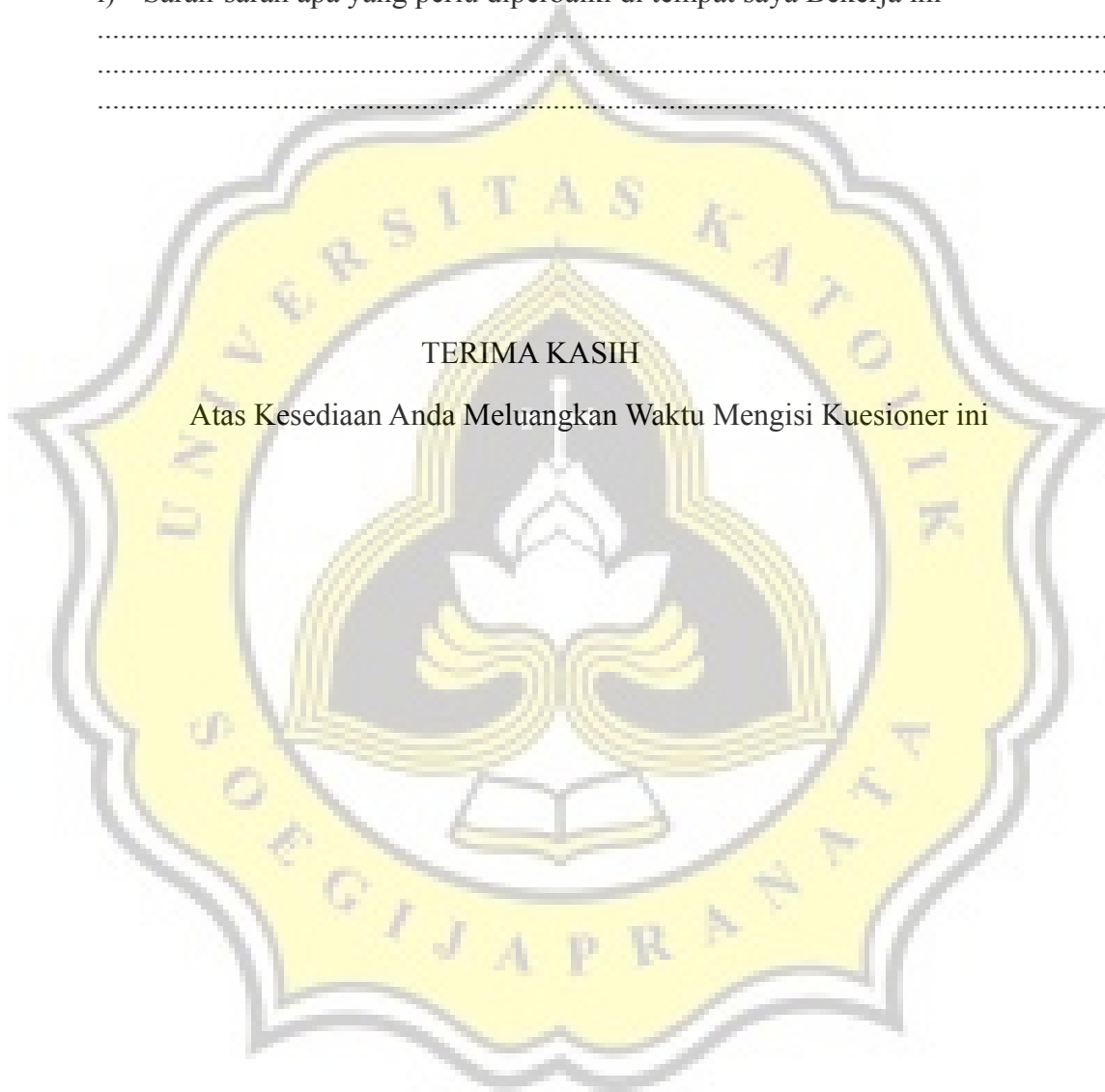
j) Bagaimana jika anda tidak masuk kerja ?

a. Apakah ada pemotongan dari uang kehadiran anda ?

b. Apa usulan anda ?

.....  
.....  
.....  
k) Apakah anda puas dengan proses kepemimpinan di tempat anda bekerja ?  
.....  
.....

l) Saran-saran apa yang perlu diperbaiki di tempat saya Bekerja ini  
.....  
.....  
.....



TERIMA KASIH

Atas Kesediaan Anda Meluangkan Waktu Mengisi Kuesioner ini

## LAMPIRAN WAWANCARA

### Wawancara Pemilik

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Dimanakah Pijat Refleksi Ceria pertama kali berdiri atau dibuka ?	Di tanah mas semarang
2.	Mengapa membuka Pijat Refleksi Ceria ?	Karena prospek nya bagus buat bisnis jasa , orang bekerja dari pagi samapai malam kemudian terlalu capek butuh kesegaran tubuh dan pikiran sehingga banyak orang yang memakai jasa refleksi. Juga bisa menyembuhkan gejala-gejala penyakit seperti stroke, asma, hipertensi, dll.
3.	Apakah ada denda bagi karyawan yang terlambat masuk kerja ?	Ada kena potongan 1jam nya 10rb
4.	Jam berapa masuk kerja karywan ?	Jm 10 pagi sampai 10 malam
5.	Selain denda terlambatan , karyawan dikenakan denda dalam hal ap lagi ?	Tidak memakai seragam pijat ceria, karyawan sering pulang kampung juga didenda
6.	Apakah keluar kerja karyawan sering ?	Jarang , kebanyakan yang keluar kerja karena ada keperluan dikampung
7.	Bagaimana strategi Ibu jika ada pesaing serupa yang lokasinya berdekatan dengan lokasi pijat refleksi ceria ?	Terapis handal profesional tau titik refleksi tidak sembarang memperkerjakan, kebersihan terjaga, terapis memberikan waktu lebih misalnya pijat 1jam dikasih 1 jam 15 menit sehingga pelanggan lebih puas
8.	Bagaimana kepuasan kepuasan karyawean saat ini apakah memenuhi standar yg ditetapkan?	Ya sudah puas.karena setiap hari pelanggan bertambah



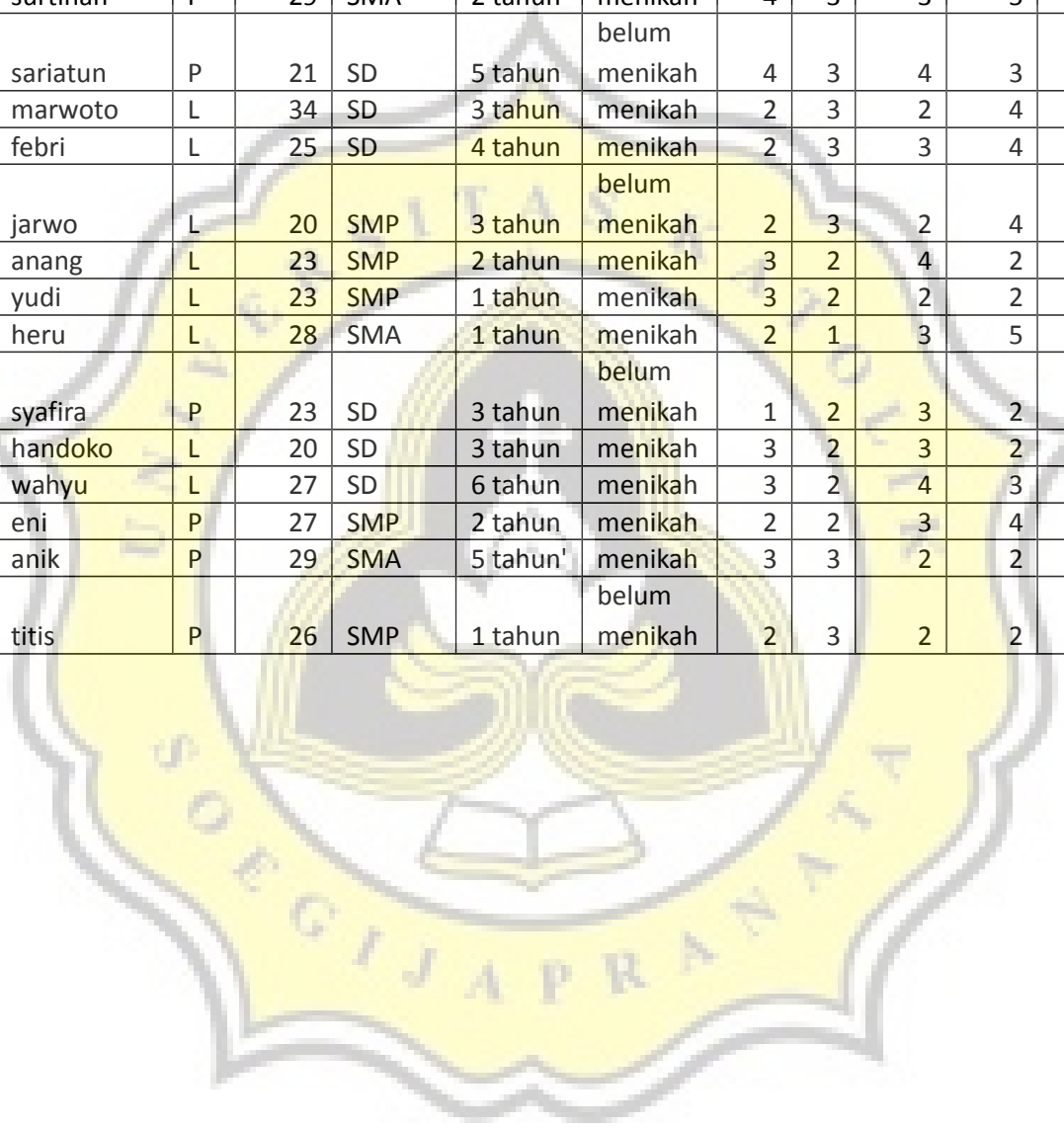
9.	Karyawan dengan standar seperti apa yang diinginkan untuk mendukung rencana masa depan?	Lebih mengerti konsumen , tertib aturan , menghargai konsumen tidak memandang tips yang diberi kecil atau besar
10.	Langkah langkah apa yang sudah dilaksanakan/digunakan saat ini oleh pemilik dalam menjalankan usahanya dan apakah sudah ada langkah-langkah yang lain untuk mengantisipasi perkembangan bisnis masa depan?	Membuka cabang lagi di tempat tengah kota , membuka cabang luar kota tp harus ad orang yang dipercayai. Dalam hal peraturan di Ceria bebas tidak seperti pijat tempat lain yang peraturannya lebih ketat.. contohnya pijat tempat lain seminggu hanya libur sekali tidak boleh hari sabtu dan minggu . soalnya di Ceria terapis dpt konsumen dpt uang komisi, klo tidak kerja ya tidak dibayar.
11.	Saat ini Pijat Refleksi Ceria sendiri sudah ad beberapa cabang ?	Ada enam cabang
12.	Upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan ?	fasilitas karyawan sudah diberikan banyak seperti fasilitas gratis air minum, beras, mess atau tempat tinggal
13.	Bagaimana rencana pengembangan usaha kedepan?	Membuka cabang , promosi lebih di perbanyak disemua media
14.	Karyawan dengan standart seperti apa yang diinginkan untuk mendukung rencana masa depan?	Taat terhadap peraturan, memberikan pelayanan lebih seperti menambah bonus pijat 15menit ,saling mendukung antar terapis

Identitas Responden

Jawaban Kuesioner

No.	Nama	JK	Usia	Pendidikan	Lama Kerja	Status	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
1.	Surijah	P	41	SD	3 tahun	Janda	5	1	5	4	5	2	5	
2.	slamet	L	21	SMP	4 tahun	belum menikah	4	3	4	5	5	5	4	
3.	alex	L	21	SMP	4 tahun	menikah	2	5	5	5	3	5	3	
4.	rohaye	P	39	SD	5 tahun	Janda	4	4	1	2	3	3	4	
5.	yati	P	24	SMP	5 tahun	Menikah	4	4	4	4	4	4	4	
6.	ary	L	27	SMA	8 tahun	menikah	4	4	5	3	5	5	5	
7.	eko parmanto	L	22	SD	4 tahun	Belum menikah	5	4	4	5	5	5	5	
8.	arvianti	P	22	SMA	5 tahun	belum menikah	5	4	4	5	5	5	5	
9.	Mar	P	29	SMP	6 tahun	menikah	1	3	4	4	5	5	3	
10.	mustada	L	20	SD	5 tahun	menikah	2	1	4	5	4	4	4	
11.	mimah	P	20	SD	3 tahun	menikah	2	1	1	1	1	1	1	
12.	agus	P	20	SD	6 tahun	belum menikah	2	2	3	2	3	4	3	
13.	maniso	L	18	SD	8 tahun	menikah	2	1	4	5	4	4	4	
14.	pardi	L	20	SD	1 tahun	menikah	2	1	4	5	4	4	4	
15.	sidik	L	20	SD	4 tahun	menikah	2	1	4	1	4	4	4	
16.	rulo	L	20	SD	3 tahun	menikah	2	1	4	5	4	4	4	
17.	tatang	L	20	SD	4 tahun	belum menikah	1	1	1	1	1	1	1	
18.	trisno	L	20	SD	3 tahun	menikah	2	1	4	5	4	4	3	
19.	Teo	L	22	SD	6 tahun	belum menikah	2	3	3	2	3	4	5	
20.	yanti	P	23	SMP	1 tahun	belum menikah	3	3	2	2	3	2	4	
21.	gion	L	25	SMP	4 tahun	belum menikah	3	3	3	2	3	2	4	
22.	Rudi	L	37	SMP	4 tahun	menikah	4	4	3	5	4	3	4	
23.	Tikno	L	25	SMP	5 tahun	menikah	2	1	3	5	4	4	4	
24.	saiful	L	28	SMA	6 tahun	belum menikah	5	4	4	4	3	5	5	
25.	dian	P	24	SD	2 tahun	belum menikah	2	4	3	4	4	3	4	
26.	hendro	L	22	SD	2 tahun	belum menikah	3	2	3	3	2	2	4	
27.	rina	P	22	SMP	2 tahun	belum menikah	2	1	2	3	3	3	3	
28.	melly	P	22	SD	4 tahun	belum menikah	4	4	3	3	3	4	3	

29.	sumiatun	P	27	SMP	1 tahun	menikah	2	3	2	2	2	3	3
30.	siti	P	29	SMP	3 tahun	menikah	2	5	5	5	3	5	3
31.	komariah	P	20	SD	3 tahun	belum menikah	2	1	3	5	4	4	4
32.	ragil	P	31	SMA	6 tahun	menikah	1	3	4	4	5	5	3
33.	umi	P	26	SMP	3 tahun	menikah	5	1	5	4	5	2	5
34.	surtinah	P	29	SMA	2 tahun	belum menikah	4	3	3	5	5	5	4
35.	sariatun	P	21	SD	5 tahun	belum menikah	4	3	4	3	3	3	4
36.	marwoto	L	34	SD	3 tahun	menikah	2	3	2	4	5	5	3
37.	febri	L	25	SD	4 tahun	menikah	2	3	3	4	5	4	3
38.	jarwo	L	20	SMP	3 tahun	belum menikah	2	3	2	4	5	5	3
39.	anang	L	23	SMP	2 tahun	menikah	3	2	4	2	3	4	4
40.	yudi	L	23	SMP	1 tahun	menikah	3	2	2	2	3	2	3
41.	heru	L	28	SMA	1 tahun	menikah	2	1	3	5	4	2	2
42.	syafira	P	23	SD	3 tahun	belum menikah	1	2	3	2	3	2	4
43.	handoko	L	20	SD	3 tahun	menikah	3	2	3	2	3	2	4
44.	wahyu	L	27	SD	6 tahun	menikah	3	2	4	3	4	3	4
45.	eni	P	27	SMP	2 tahun	menikah	2	2	3	4	2	3	3
46.	anik	P	29	SMA	5 tahun	menikah	3	3	2	2	3	2	2
47.	titis	P	26	SMP	1 tahun	belum menikah	2	3	2	2	3	4	4



## Ringkasan Kuesioner

- 1.) Faktor apa saja yang menyebabkan puas dalam bekerja ?
  - a. Dapat tips ( gaji)
  - b. Tempat nyaman ( pekerjaan itu sendiri)
  - c. Tidak ada ikatan kerja (rekan kerja)
  - d. Tempat kerja dekat (pekerjaan itu sendiri)
  - e. Kumpul sama saudara (rekan kerja)
  - f. Gaji cukup (gaji)
  - g. Rekan kerja tanggung jawab (rekan kerja)
  - h. Kebebasan (pekerjaan itu sendiri)
  - i. Kompak dalam bekerja (rekan kerja)
  - j. Menghasilkan uang (gaji)
  - k. Menolong orang lain (pekerjaan itu sendiri)
  
- 2.) Bagaimana menurut Bapak/Ibu/Saudara mengenai Gaji yang diterima selama ini ?
  - a. Tidak cukup tapi bersyukur ada gaji (gaji)
  - b. Kurang memadai dari upah minimum regional (gaji)
  - c. Ketidakpastian jam kerja berdampak pada upah ( gaji)
  - d. Gaji tidak menentu (gaji)
  - e. Gaji lumayan , kalo ramai bisa dapat banyak (gaji)
  - f. Sangat memuaskan (gaji )
  - g. Cukup (gaji)
  - h. Gaji cukup(gaji)
  - i. Tidak memuaskan (gaji)
  - j. Cukup bisa membantu keluarga (gaji)
  
- 3.) Apakah kepuasan kerja berdampak pada pekerjaan ?
  8. tidak ,karena tidak sesuai
  9. ya,karena semakin semangat semakin memuaskan
  10. tidak , karena masih single
  11. belum tentu, tidak semua pemimpin menghargai hasil kerja
  12. menyembuhkan orang sakit
  13. tidak.karena gaji sedikit
  14. ya,jika pelanggan kita juga puas
  15. ya, karena nyaman saja
  
- 4.) Bagaimana mengenai hubungan kerja dengan rekan sekerja ?
  - a. Baik (reka kerja)
  - b. Biasa saja, kerja samadengan orang ada yang cocok dan tidak (rekan kerja)

- c. Bersikap netral , mencegah sikap kecemburuan (rekan kerja )
  - d. Masih bersaudara semua (rekan kerja)
  - e. Bertanggung jawab (rekan kerja)
- 5.) Bagaimana mengenai pekerjaan itu sendiri ?
- 11. Respon baik
  - 12. Lumayan nyaman
  - 13. Cukup baik
  - 14. Menarik
  - 15. Menyenangkan
  - 16. Pekerjaan santai
  - 17. Baik ,apalagi ada tips lebih
- 6.) Bagaimana jika anda datang terlambat saat bekerja, apakah ada pemotongan uang kehadiran anda?
- 3. tidak ada , karena sistem nya tidak ada gaji pokok (gaji)
  - 4. teguran saja (gaji)
- 7.) Bagaimana jika anda tidak masuk kerja ?
- II. Tidak ada potongan (pekerjaan itu sendiri)
  - III. Wajib lapor (pekerjaan itu sendiri)
- 8.) Apakah anda puas dengan proses kepemimpinan di tempat anda bekerja ?
- m) Tidak puas
  - n) Puas
  - o) Kurang puas
- 9.) Saran-saran apa yang perlu diperbaiki di tempat saya bekerja ini
- a. Kebersihan (pekerjaan itu sendiri)
  - b. Sopan santun (rekan kerja)
  - c. Fasilitas tempat kerja (pekerjaan itu sendiri)
  - d. Gaji naik (gaji)
  - e. Perbagus sarana termasuk seragam memakai batik (pekerjaan itu sendiri)

## LAMPIRAN

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
masa kerja * usia responden	47	100.0%	0	.0%	47	100.0%

### masa kerja \* usia responden Crosstabulation

Count

		usia responden					Total
		18-22	23-27	28-32	33-37	38-42	
masa kerja	1-3,2	9	9	3	1	1	23
	3,3-5,5	9	4	1	1	1	16
	5,6-7,8	3	2	3	0	0	8
Total		21	15	7	2	2	47

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
usia responden * jenis kelamin	47	100.0%	0	.0%	47	100.0%

**usia responden \* jenis kelamin Crosstabulation**

Count

		jenis kelamin		Total
		laki-laki	perempuan	
usia responden	18-22	14	7	21
	23-27	7	8	15
	28-32	2	5	7
	33-37	2	0	2
	38-42	0	2	2
Total		25	22	47

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
jenis kelamin * usia responden	47	100.0%	0	.0%	47	100.0%

**jenis kelamin \* usia responden Crosstabulation**

Count

		usia responden					Total
		18-22	23-27	28-32	33-37	38-42	
jenis kelamin	laki-laki	14	7	2	2	0	25
	perempuan	7	8	5	0	2	22
Total		21	15	7	2	2	47