

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PIJAT REFLEKSI CERIA
SEMARANG**

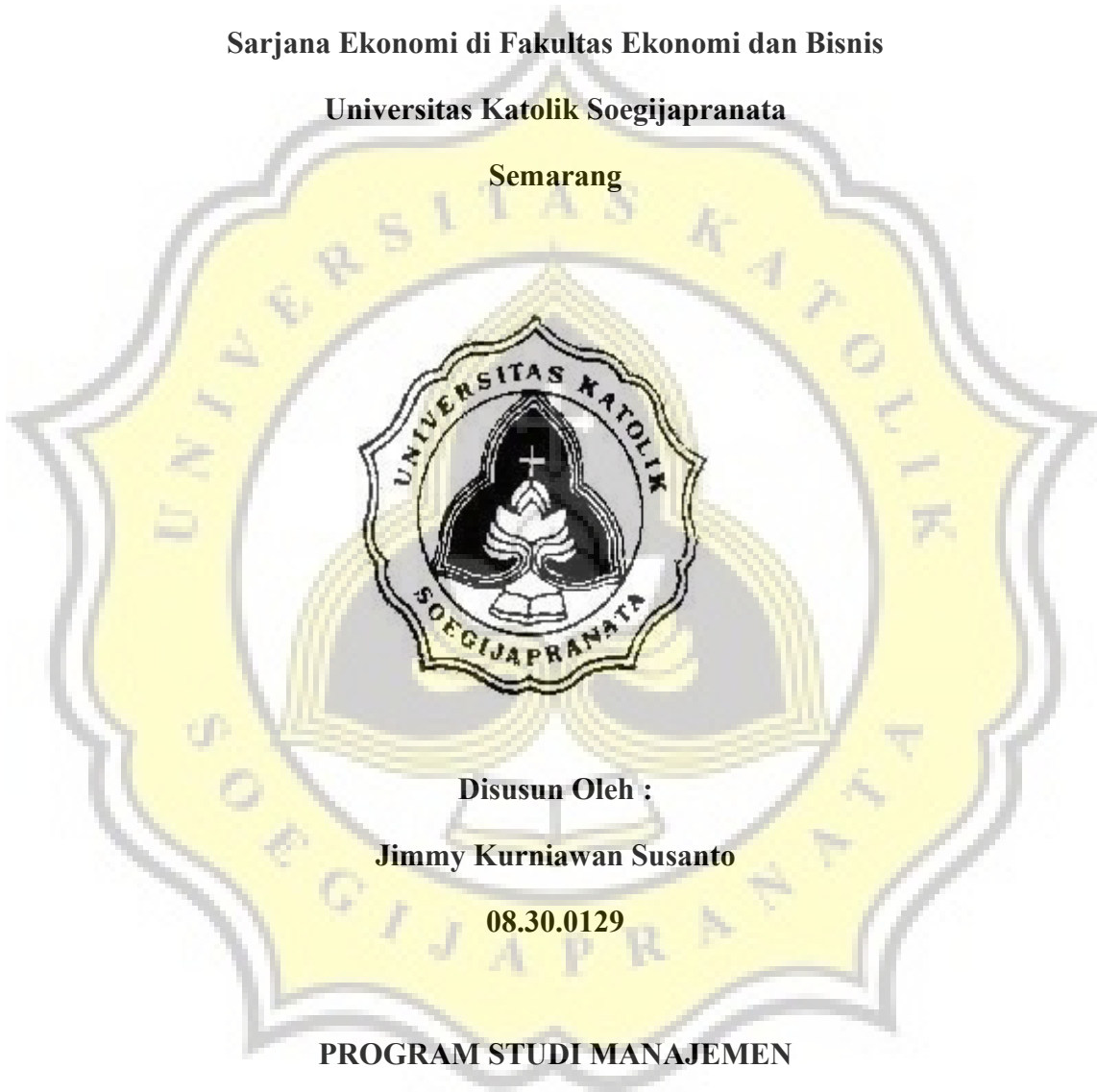
SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar

Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun Oleh :

Jimmy Kurniawan Susanto

08.30.0129

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2015

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **“ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PIJAT REFLEKSI CERIA SEMARANG”**

Disusun oleh :

Nama : Jimmy Kurniawan Susanto

NIM : 08.30.0129

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang.

Telah Disetujui dan Diterima baik pada :

Semarang, Desember 2014

Pembimbing

Rudi Elyadi,SE.,MM

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Dengan Judul :

**“ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PIJAT REFLEKSI CERIA
SEMARANG”**

Disusun oleh :

Nama : Jimmy Kurniawan Susanto

NIM : 08.30.0129

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal : Selasa, 13 Januari 2015 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Koordinator

Tim Penguji,

Anggota

Anggota

(DR.Agatha Ferijani, SE.,MS-HRM) (Ch. Tri Hardjanti N.,SE.MSI) (Rudi Elyadi,SE.MM.)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

(Drs. A. Sentot Suciarto, Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jimmy Kurniawan Susanto

NIM : 08.30.0129

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.



Semarang, Maret 2015

(Jimmy Kurniawan Susanto)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.

Matius 6 : 34

“Character is like a tree and reputation like its shadow.

The shadow is what we think of it; The tree is the real things.”

“Character can not be developed in ease and quiet.

Only through experience of trial and suffering, can the soul be strengthened, vision cleared, ambition inspired, and success achieved.”

Skrpsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan YME
2. Papa dan Mama dan seluruh keluarga tercinta
3. Teman-teman tercinta yang selalu membantu

KATA PENGANTAR

Pertama-tama peneliti ingin menyampaikan ucapan syukur dan rasa terima kasih yang tak terbatas kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala penyertaan dan kemurahannya yang menyertai peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai pemenuhan syarat dalam mencapai gelar sarjana Ekonomi Jurusan S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang berjudul “Analisis”.

Skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan, dan support dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti dari hati yang paling dalam ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah Bapa, Tuhan Yesus Kristus, Roh Kudus, untuk setiap kekuatan, kemurahan, dan penyertaan juga hikmat yang selalu baru setiap hari.
2. Keluargaku tercinta, Papi, Mami, ci Novi, ci Lusi, ko andrian, lia, Ik lani dan keluarga besar yang terus memberikan kasih sayang dan dukungan kepada peneliti.
3. Bapak Sentot Suciarto A , Ph.D selau Dekan Fakultas Ekonomi atas ijin yang diberikan untuk menggunakan fasilitas yang ada di dalam Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Rudi Elyadi, SE., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar terus memberikan masukan-masukan dan evaluasi pada peneliti hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih untuk semua ilmu, kesabaran dalam memberikan pengajaran, dan waktunya yang sangat berharga yang sudah diberikan kepada peneliti.
5. Dr. Agatha Ferijani SE.MS.HRM , CH Tri Hardjanti., SE.MSI sebagai dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk berdiskusi dengan penulis dan memberikan solusi serta saran dalam proses pembuatan dan proses revisi skripsi.
6. Ibu Dra. Lucia selaku Dosen Wali yang telah membantu dan memberikan banyak support pada peneliti baik dalam proses perkuliahan dan juga dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan berbagai macam wawasan, skill, teladan, dan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama menempuh proses perkuliahan.

8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu penulis dalam teknis dan administrasi studi.
9. Teman – teman tercinta yang sudah menjadi teman yang baik dan memberikan dukungan bagi peneliti, terima kasih untuk semua doa dan dukungannya.
10. Saudara – saudara dan teman –teman yang menyemangati untuk selalu maju, terutama dalam menyelesaikan skripsi ini terima kasih untuk kerjasama dan kekompakannya selama ini, Sukses untuk kita semua.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk setiap bentuk dukungan baik langsung maupun tak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat berterima kasih apabila ada masukan berupa kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Tuhan Yesus Memberkati.

Semarang, Maret 2015

Penulis

Jimmy kurniawan Susanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Definisi Kepuasan Kerja(job Satisfaction)	10
2.2. Indikator-indikator Kepuasan Kerja	13
2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.4. Upaya-upaya Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	17
2.5. Penelitian Terdahulu	20
2.6. Kerangka Pikir Penelitian	22

2.7. Definisi Operasional Variabel	24
2.7.1. Kepuasan Kerja Karyawan	24
2.7.2. Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	25
BAB III. METODELOGI PENELITIAN	27
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	27
3.2. Teknik Sampling	27
3.2.1. Populasi	27
3.2.2. Sampel	28
3.3. Teknik Pengumpulan Data	28
3.4. Jenis Data	29
3.5. Skala Pengukuran Data	29
3.6. Alat Analisis Data.....	29
3.6.1. Analisis Deskriptif	29
3.6.2. Metode Analisis Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada Pijat Refleksi CERIA.....	30
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	32
4.2. Gambaran Umum Responden	34
4.2.1 Persepsi Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	34
4.2.2 Persepsi Responden Berdasarkan Masa Kerja dan Usia.....	35

4.2.3 Persepsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Status Perkawinan.....	36
4.3. Analisis Deskriptif	36
4.3.1. Persepsi Responden mengenai Kepuasan kerja	36
4.3.2. Upaya Perusahaan Dan Karyawan Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan.....	43
4.4. Implikasi Manajerial.....	45
BAB V. PENUTUP.....	50
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran	51
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan	51
5.2.2. Saran Untuk Karyawan	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jenis Kelamin dan Usia Responden	33
Tabel 4.2. Masa Kerja dan Usia Responden	33
Tabel 4.3. Jenis Kelamin dan Status Perkawinan	33
Tabel 4.4. Tanggapan Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja	35



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan terhadap kepuasan kerja dan aspek yang paling dominan dalam kepuasan kerja karyawan pada Pijat Refleksi Ceria dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya.

Penelitian ini dilakukan pada Pijat Refleksi Ceria dengan jumlah sampel 47 orang terapis. Pada landasan teori dalam konsep Luthans(1998) bahwa kepuasan kerja sebagai suatu perasaan seseorang atau pengalaman kerja. Dalam konsep ini juga dikemukakan aspek- aspek yang membuat karyawan mencapai kepuasan kerja seperti kepuasan terhadap rekan kerja, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri. Selain itu dalam penelitian ini juga terdapat kerangka pikir dan definisi operasional. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif.

Pada pembahasan ini dikemukakan mengenai hasil penelitian kepuasan kerja karyawan tinggi namun ad beberapa pernyataan yang masih rendah tentang gaji yang diberikan lebih baik daripada pesaing pijat refleksi lainnya, dan gaji cukup, mengingat tanggung jawab yang dipikul juga masih termasuk rendah. Oleh karena itu Perusahaan harus lebih meningkatkan kepuasan karyawan sehingga persepsi kepuasan kerja karyawan menjadi lebih tinggi tidak sekedar cukup saja, untuk dapat terjaga dengan baik dan mempertahankan upaya-upaya yang telah dilakukan oleh perusahaan dan karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja diperusahaan

Kata kunci : Kepuasan Kerja

