

**PROSES SUKSESI PERUSAHAAN KELUARGA**

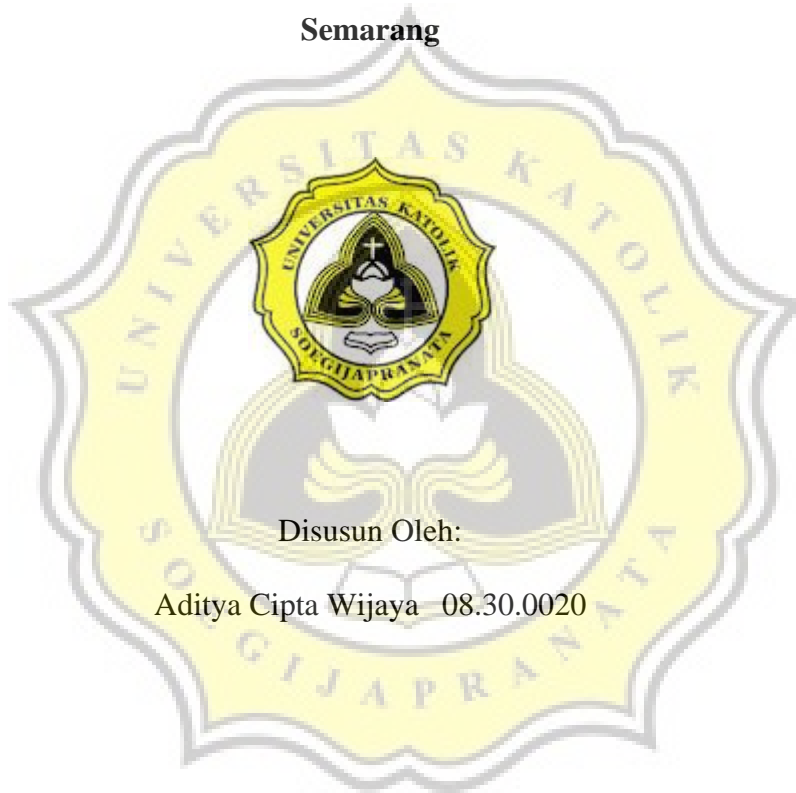
***GITAMAS CAKE & BAKERY* DI PEMALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-1**

**Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**



Disusun Oleh:

Aditya Cipta Wijaya 08.30.0020

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2012**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ADITYA CIPTA WIJAYA

NIM : 08.30.0020

JURUSAN : MANAJEMEN

JUDUL : **PROSES SUKSESI PERUSAHAAN KELUARGA GITAMAS  
CAKE & BAKERY DI PEMALANG**

Semarang, 7 Februari 2012

Dosen Pembimbing

(Drs. Y. Sugiharto, MM.)



## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: **PROSES SUKSESI PERUSAHAAN KELUARGA GITAMAS CAKE &  
BAKERY DI PEMALANG**

Disusun oleh:

Nama: Aditya Cipta Wijaya

NIM: 08.30.0020

Program Studi: Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik  
Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal 28 Februari 2012

Koordinator

Tim Penguji,  
Anggota

Anggota

(Drs. Y. Sugiharto, MM.)

(Dra. B. Irmawati, MS.)

(DR. Rustina Untari)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Dr. Andreas Lako)

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditya Cipta Wijaya

NIM : 08.30.0020

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : **PROSES SUKSESI PERUSAHAAN KELUARGA GITAMAS  
CAKE & BAKERY DI PEMALANG**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri, apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan/atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 7 Februari 2012

(Aditya Cipta Wijaya)

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto*

*Berusahalah dengan maksimal...*

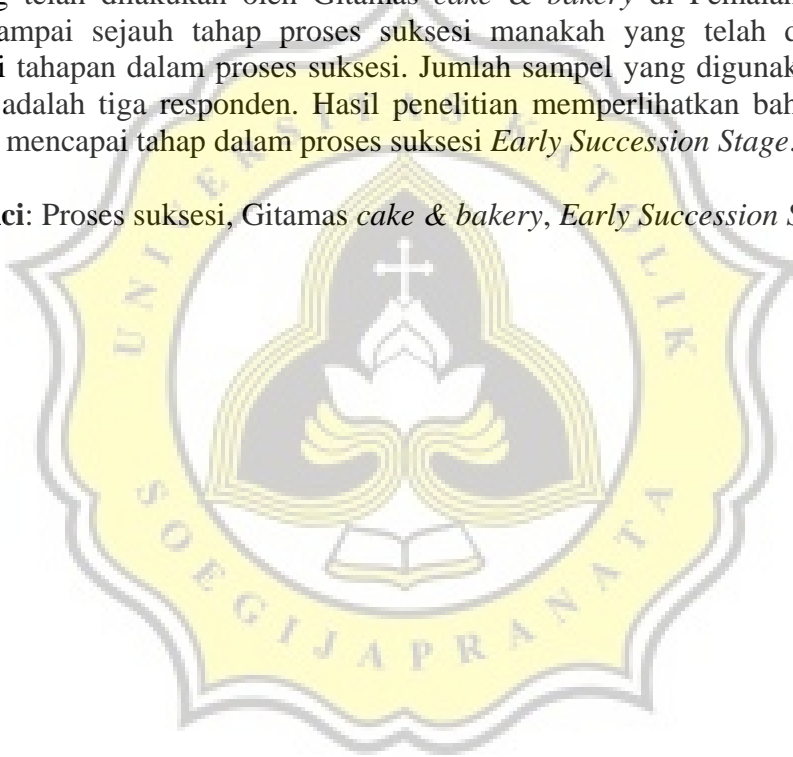


## ABSTRAK

Proses suksesi adalah sebuah perjalanan panjang yang merupakan bagian dari bisnis keluarga. Dalam perusahaan keluarga, proses suksesi ini sangat penting. Kemampuan perusahaan keluarga untuk tetap dapat berjalan dari generasi ke generasi tergantung dari proses suksesi yang baik. Supaya mendapatkan proses suksesi yang baik, harus dipersiapkan dengan matang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sampai sejauh tahap proses suksesi manakah yang telah dilakukan oleh Gitamas *cake & bakery* di Pematang. Untuk mengetahui sampai sejauh tahap proses suksesi manakah yang telah dilakukan, diukur melalui tahapan dalam proses suksesi. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah tiga responden. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa calon penerus sudah mencapai tahap dalam proses suksesi *Early Succession Stage*.

**Kata kunci:** Proses suksesi, Gitamas *cake & bakery*, *Early Succession Stage*



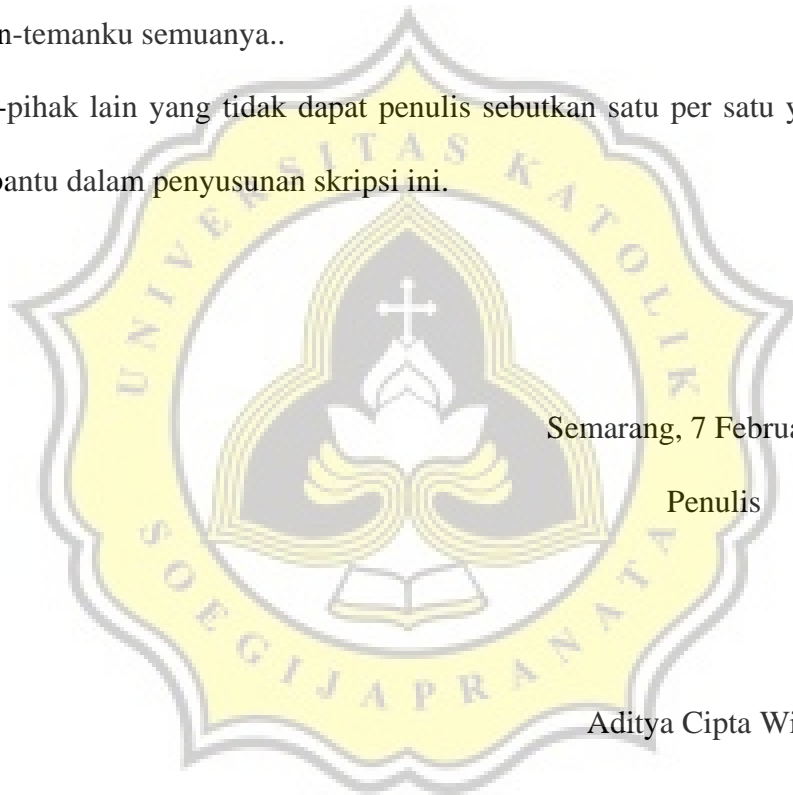
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus, atas pertolongan dan anugerahNya sehingga skripsi dengan judul **“Proses Suksesi Perusahaan Keluarga Gitamas *cake & bakery* di Pemalang”** dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Topik tersebut dipilih karena penulis ingin meneliti sampai sejauh tahap proses suksesi manakah yang telah dilakukan oleh Gitamas *cake & bakery* di Pemalang. Skripsi ini memperlihatkan bahwa calon penerus sudah mencapai tahap dalam proses suksesi *Early Succession Stage*.

Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yesus, Tuhanku.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ketua Jurusan Manajemen atas dorongan dan dukungannya kepada penulis.
4. Seluruh dosen Manajemen atas ilmu dan dedikasinya yang diberikan selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen.
5. Bapak Drs. Y. Sugiharto, MM. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis.

6. Ibu Dra. B. Irmawati, MS dan Ibu DR. Rustina Untari untuk masukan-masukan dan saran-sarannya selama proses penyusunan skripsi.
7. Papa, mama, dan cik vivie yang selalu mendukungku..
8. Pihak Gitamas *cake & bakery* yang bersedia untuk dijadikan objek penelitian skripsi.
9. Teman-temanku semuanya..
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.



Semarang, 7 Februari 2012

Penulis

Aditya Cipta Wijaya



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Perusahaan.....	7
2.1.1.Arti Perusahaan.....	7
2.2.Perusahaan Keluarga.....	7
2.2.1.Arti Perusahaan Keluarga.....	7
2.2.2.Karakteristik Perusahaan Keluarga.....	8
2.2.3.Jenis Perusahaan Keluarga.....	10
2.2.4.Keuntungan dan Kerugian sebagai Perusahaan Keluarga.....	11
2.2.5.Struktur Perusahaan Keluarga.....	13
2.2.6.Mengelola Perusahaan Keluarga.....	15
2.3. Suksesi Dalam Perusahaan Keluarga.....	18
2.3.1.Manajemen Estafet.....	18
2.3.2.Isu-isu Multigenerasi.....	20
2.3.3.Tahapan Dalam Proses Suksesi.....	21
2.4. Kerangka Pikir Penelitian.....	25
2.5 Definisi Operasional .....	26

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1.Objek dan Lokasi Penelitian.....	30
3.2. Populasi dan Sampel.....	30
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31

3.5. Analisis Data.....	33
-------------------------	----

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum Gitamas <i>cake &amp; bakery</i> .....	39
4.1.1. Sejarah Gitamas <i>cake &amp; bakery</i> .....	40
4.1.2. Struktur Organisasi Gitamas <i>cake &amp; bakery</i> .....	43
4.2. Gitamas <i>cake &amp; bakery</i> sebagai Perusahaan Keluarga.....	46
4.2.1. Karakteristik Gitamas <i>cake &amp; bakery</i> di Pemalang, Jawa Tengah sebagai Perusahaan Keluarga.....	46
4.2.2. Jenis Perusahaan Keluarga Gitamas <i>cake &amp; bakery</i> di Pemalang.....	48
4.3.. Deskripsi Pimpinan Perusahaan Keluarga Gitamas <i>cake &amp; bakery</i> di Pemalang.....	48
4.3.1. Kepala Keluarga sebagai Pendiri/Pemilik sekaligus Direktur Utama (Eddy Winarto).....	48
4.3.2. Istri Pemilik sebagai Bagian Keuangan, Bagian Pemasaran dan Bagian Personalia (Elly Herawati).....	50
4.3.3. Anak pertama sebagai Bagian Keuangan, Bagian Produksi, Bagian Pengadaan dan Bagian Umum (Rion Eka Meyanto).....	52
4.4. Proses Analisis Data.....	54

4.5 . Analisis Deskripsi Tahapan dalam Proses Suksesi Perusahaan Keluarga	
<i>Gitamas cake &amp; bakery</i> di Pemalang.....	59
4.5.1. Kepala Keluarga sebagai Pendiri/Pemilik sekaligus Direktur Utama (Eddy Winarto) .....	59
4.5.2. Istri Pemilik sebagai Bagian Keuangan, Bagian Pemasaran dan Bagian Personalia (Elly Herawati).....	66
4.5.3. Anak pertama sebagai Bagian Keuangan, Bagian Produksi, Bagian Pengadaan dan Bagian Umum (Rion Eka Meyanto).....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	80
<b>LAMPIRAN</b> .....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Proses Analisis Data.....	33
Tabel 4.1. Jabatan dan Status Responden.....	40
Tabel 4.2. Tabel Hasil Wawancara.....	55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Isu-isu Multigenerasi.....	20
Gambar 2.2. Kerangka Pikir Penelitian.....	25
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Gitamas <i>cake &amp; bakery</i> .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara dengan Eddy Winarto.....	82
Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Elly Herawati.....	90
Lampiran 3 Transkrip Wawancara dengan Rion Eka Meyanto.....	98

