Perpustakaan Unika

HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN *BURNOUT* PADA KARAYAWAN BAGIAN *ACCOUNT OFFICER*

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

R. BRITENDI MULYA WIBOWO
07.40.0089

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011

Perpustakaan Unika

Perpustakaan Unika

HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN *BURNOUT* PADA KARAYAWAN BAGIAN *ACCOUNT OFFICER*

SKRIPSI

R. BRITENDI MULYA WIBOWO

07.40.0089

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2011

Perpustakaan Unika

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal:

17 Oktober 2011

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

Dewan Penguji

1. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si _____

2. Drs. Haryo Goeritno, M.Si _____

3. Dra. R.A. Prahesti Eriany, M.Si _____

Perpustakaan Unika

HALAMAN MOTTO

"We didn't change everything, but we changed something and left a lasting impact on many people."

-Tim McIlrath, Rise Against-

Perpustakaan Unika

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada

Orangtuaku Tercinta, Saudara-saudaraku,

dan semua orang yang membuat hidupku

berwarna

Perpustakaan Unika

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan laporan ini tidak dapat berjalan lancar.

Banyak hambatan dan kesulitan penulis alami dalam menyelesaikan laporan ini, tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran serta pengertiannya memberikan bimbingan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Esthi Rahayu, S.Psi, M.Si selaku dosen wali, terima kasih atas bimbingan dan motivasinya selama penulis menempuh pendidikan di bangku kuliah.
4. Bapak Drs. Haryo Goeritno, M.Si, Bapak Drs. George Hardjanto, M.Si dan Bapak Dr. Y. Bagus Wismanto. MS yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menjadi asisten laboratorium analisa data.

Perpustakaan Unika

5. Ibu-Bapak Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama penulis mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang (Pak Gi, Mas Pri, Mas Gandi, Mbak Ike, Mbak Tatik, Mbak Retno) yang telah memberikan bantuan dan informasi selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Psikologi.
7. Bapak Anto Sulistyarso, Mas Ali selaku Bagian Personalia Kantor Cabang BRI Brigjen Sudiarto Semarang dan Kantor Cabang BRI Pattimura Semarang, atas pemberian izin dalam penelitian.
8. Mas Diego Fajar yang telah memberikan banyak informasi tentang Karyawan *Account Officer* selama penyusunan skripsi ini.
9. Bapak, Ibu, Mbak Vivit dan Mas Rian yang sudah mendukung dan memberikan suntikan semangat selama perkuliahan sampai akhir.
10. "She's" yang sudah banyak memberikan dukungan, perhatian, dan kesabaran yang membuat penulis semakin kuat dalam menyelesaikan skripsi dan waktu yang sudah diberikan.
11. Mbak Dessy, Mbak Peppy, Om Kumis, Mas Adit Gongso, Mbak Limbuk, Dinda, Ayu, Mas Pandu yang sudah mau berbagi canda dan tawanya selama penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan peneliti angkatan 2007 khususnya Rakka Topeng, Ryan Tromboso, Bovi, Joe, Indra, Candra Kampung, Rangga, Hadi, Pitha Pithik, Devy, Mutia, Tri, Vita, Sella, Vrinta, Seischa, Rut, Rini,

Perpustakaan Unika

Kiki, dan semua teman-teman dari kelas B yang sudah mewarnai perjalanan penulis selama perkuliahan.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna membantu terselesainya skripsi ini.

Penulis juga menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menambah pengetahuan dan bekal bagi peneliti di kemudian hari demi terwujudnya hasil laporan yang baik. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini akan bermanfaat bagi banyak orang.

Semarang, September 2011

Penulis

Perpustakaan Unika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i

HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA…... ii

HALAMAN PENGESAHAN..... iii

HALAMAN MOTTO……..... iv

HALAMAN PERSEMBAHAN..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Tujuan Penelitian..... 8

C. Manfaat Penelitian..... 8

1. Manfaat Teoritis..... 8

2. Manfaat Praktis..... 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. *Burnout* .....…..……..... 9

1. Pengertian *Burnout*……..... 9

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Burnout*.....……..... 11

3. Gejala-gejala *Burnout*....……..... 18

Perpustakaan Unika

B. *Self Efficacy*..... 21

1. Pengertian *Self Efficacy*..... 21

2. Aspek-aspek *Self Efficacy*.....…..... 22

C. Hubungan *Self Efficacy* dengan

Burnout…….....…….. 25

D. Hipotesis ……..…….. 32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian…… …..... 33

B. Identifikasi Variabel Penelitian..... 33

C. Definisi Operasional……..... 34

D. Studi Populasi.....……... 35

E. Metode Pengumpulan Data…….. 36

F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....…… 39

G. Metode Analisis Data…… 41

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancah Penelitian..... 42

B. Persiapan Penelitian..... 44

C. Pelaksanaan Penelitian..... 47

D. Uji Coba Alat Ukur.....…….. 48

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Uji Asumsi…..... 51

1. Uji Normalitas..... 51

2. Uji Linieritas..... 52

B. Uji Hipotesis……..... 52

C. Pembahasan…… 52

Perpustakaan Unika

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan..... 59

B. Saran..... 59

DAFTAR PUSTAKA..... 61

Perpustakaan Unika

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Blue Print *Burnout*.....……..…..… 38
2. Blue Print *Self Efficacy*.....……. 39
3. Sebaran Item Skala *Burnout*…….....…… 46
4. Sebaran Item Skala *Self Efficacy*.....…....……. 46
5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala *Burnout*…. .....…… 49
6. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala *Self Efficacy*.....…..... 50

Perpustakaan Unika

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Skala Penelitian……. 65

A-1 Skala *Burnout*.....……. 66

A-2 Skala *Self Efficacy*.....……. 70

Lampiran B Data Tryout……..…….. 74

B-1 Data Skala *Burnout*.....…. 75

B-2 Data Skala *Self Efficacy*.....…….…… 78

Lampiran C Validitas dan Reliabilitas…….……. 81

C-1 Validitas dan Reliabilitas *Burnout*….....……..…. 82

C-2 Validitas dan Reliabilitas *Self Efficacy*.....……. 86

Lampiran D Data Penelitian…….…… 90

Lampiran E Uji Asumsi……..……... 92

E-1 Normalitas……..…. 93

E-2 Linieritas……..…… 95

Lampiran F Analisa Data……..…… 98

Lampiran G Perijinan……..…….. 99

G-1 Surat Ijin Penelitian……... 100

G-2 Surat Bukti Penelitian……..... 103