

LAMPIRAN A  
ANGKET YANG DIGUNAKAN UNTUK  
TRYOUT

Untuk lebih meningkatkan pelayanan dan kualitas produk yang kami sediakan untuk costemer, kami sangat berterimakasih apabila saudara / i mau mengisi angket ini dengan jujur dan sesuai dengan pendapat anda sendiri.

Isilah.

Usia anda : .....

Selama satu bulan kira - kira datang makan disini berapa kali : .....

#### Keterangan

Lingkarilah jawaban yang anda pilih.

Dimana , SS = sangat setuju

S = setuju

AS = agak setuju

TS = tidak setuju

STS = sangat tidak setuju

**Angket kualitas produk**

1. Saya senang melihat penampilan pelayan disini karena menggunakan seragam dan berpenampilan bersih dan rapi. SS S AS TS STS
  
2. Minuman yang tersedia disini terlalu manis, sehingga membuat selera makan menjadi turun. SS S AS TS STS
  
3. Lantai disini agak kotor misalnya tissue yang sudah digunakan dibuang dilantai. SS S AS TS STS

---

  
4. Peralatan yang digunakan untuk menyajikan makanan kelihatan bersih. SS S AS TS STS
  
5. Peralatan untuk cuci tangan seperti air dan sabun selalu tersedia untuk menunjang kebersihan. SS S AS TS STS
  
6. Produk makanan yang disediakan disini selalu dalam keadaan rapi dan bersih. SS S AS TS STS
  
7. Aroma dan rasa masakan disini tidak tetap sehingga mengurangi selera makan. SS S AS TS STS
  
8. Tembok disini banyak sarang laba - labanya. SS S AS TS STS
  
9. Sering kali bau sampah masuk ke

ruang makan.	SS S AS TS STS
10. Tempat duduk yang digunakan nyaman.	SS S AS TS STS
11. Pembagian area untuk bebas rokok dan area untuk orang merokok membuat suasana lebih nyaman.	SS S AS TS STS
12. Saya senang makan disini karena makanan yang disediakan mempunyai rasa tersendiri.	SS S AS TS STS
13. Pelayannya menyambut dengan ramah.	SS S AS TS STS
14. Saya tidak mengalami kesulitan bila ingin menambah pesanan, karena pelayannya siap sedia.	SS S AS TS STS
15. Pelayannya melayani dengan cepat.	SS S AS TS STS
16. Ayam disini sangat terasa bawangnya sehingga mengurangi kelezatan ayam tersebut.	SS S AS TS STS
17. Hasil gorengan disini sangat renyah dan enak rasanya.	SS S AS TS STS
18. Pelayannya agak kasar dalam menaruh pesanan yang saya pesan di meja yang saya tempati.	SS S AS TS STS
19. Bila saya kesini terkadang	

- tercium, bau yang kurang enak  
dari dapur. SS S AS TS STS
20. Ruangan makan terasa panas. SS S AS TS STS
21. Ruangan makan agak gelap karena  
kekurangan cahaya. SS S AS TS STS
22. Saya tidak canggung memesan  
makanan, karena pelayannya  
selalu melayani dengan sepenuh  
hati. SS S AS TS STS
23. Pertanyaan yang saya ajukan  
misalnya tentang menu makanan  
dijawab dengan jelas. SS S AS TS STS
24. Saya merasa kesulitan menentu-  
kan pilihan minuman, karena  
minuman yang tersedia kurang  
ber variasi. SS S AS TS STS
25. Sambal yang ada sangat  
khas disini. SS S AS TS STS
26. Menurut saya fasilitas pendu-  
kung seperti tempat cuci tangan  
sangat memuaskan. SS S AS TS STS
27. Saya sering makan disini karena  
makanannya lezat. SS S AS TS STS
28. Dalam mencuci peralatan yang  
sudah digunakan oleh pembeli  
yang lain, kadang kurang ber-  
sih. SS S AS TS STS

29. Bahan baku yang digunakan untuk membuat makanan disini berkualitas baik. SS S AS TS STS
30. Bumbu - bumbu tambahan ( seperti garam, mrica, saos ) tersedia cukup banyak. SS S AS TS STS
31. Kadang - kadang meja yang ingin saya tempati agak kotor, sehingga saya harus memilih meja yang lain. SS S AS TS STS
32. Saya senang makan produk makanan disini karena produk yang disediakan memenuhi standart gizi yang tinggi. SS S AS TS STS
33. Pelayannya terlalu tergesa - gesa dalam mengambil peralatan makan yang sudah saya pakai, sebelum saya meninggalkan tempat. SS S AS TS STS
34. Kentang goreng tidak lembek sehingga memiliki cita rasa tersendiri dibanding di tempat lain. SS S AS TS STS
35. Kelezatan makanan disini kurang. SS S AS TS STS
36. Saya kurang senang makan disini karena mengandung kolestrol yang sangat tinggi. SS S AS TS STS

### **Angket harga diri**

1. Saya merasa penting makan disini karena mencerminkan taraf ekonomi tertentu. SS S AS TS STS
2. Saya merasa bahagia makan disini, karena dengan makan di sini saya mendapatkan kebanggaan tersendiri. SS S AS TS STS
3. Saya merasa minder datang kesini karena yang datang adalah orang - orang kaya. SS S AS TS STS
4. Saya senang makan produk yang disediakan disini karena produk yang disediakan mencerminkan taraf ekonomi tertentu. SS S AS TS STS
5. Bagi saya makan disini tidak mempunyai arti apa - apa. SS S AS TS STS
6. Dengan makan disini saya sama halnya dengan orang yang berorientasi ke barat. SS S AS TS STS
7. Iklan eksklusif yang ditayangkan di TV, berhasil membuat saya menjadikan rumah makan ini favoritku. SS S AS TS STS
8. Saya kesini bila ada teman yang mentraktir. SS S AS TS STS
9. Pelayan kurang menyambut saya

- dengan ramah sehingga saya  
merasa kurang dihargai. SS S AS TS STS
10. Menurut saya dengan makan  
disini sudah gagal mengikuti  
perkembangan jaman. SS S AS TS STS
11. Dengan pergi kesini saya mendapat  
penghargaan sebagai teman  
kerja karena sering diminta  
saran untuk perkembangan rumah  
makan ini. SS S AS TS STS
12. Pelayan dikasir menyambut  
dengan ramah sewaktu saya  
memesan makanan sehingga saya  
merasa mendapat penghargaan. SS S AS TS STS
13. Saya senang makan disini  
karena dengan makan disini  
berarti menaikkan gengsi saya. SS S AS TS STS
14. Toilet disini tidak ada berarti  
disini tidak memperhatikan  
kesehatan. SS S AS TS STS
15. Saya merasa kurang penting  
makan disini karena dapat  
menjadikan badan saya gemuk,  
sehingga harga diri saya dapat  
turun. SS S AS TS STS
16. Rumah makan disini mempunyai  
arti lambang kebanggaan . SS S AS TS STS
17. Saya senang makan disini karena

- rumah makan paling terkenal  
diseluruh dunia. SS S AS TS STS
18. Saya kesini hanya mengisi perut  
tanpa maksud lain. SS S AS TS STS
19. Saya mendapat kebanggaan ter-  
sendiri bisa mentraktir teman  
saya disini karena disini  
adalah rumah makan yang mahal. SS S AS TS STS
20. Tempat disini sudah kurang  
trendnya sehingga saya malas  
makan disini. SS S AS TS STS
21. Dengan makan disini berarti  
saya ikut memberi sponsor suatu  
kegiatan yang spektakuler  
seperti memberi sponsor pertun-  
jukkan David Coperfield. SS S AS TS STS
22. Bila saya makan disini saya  
berarti mengikuti perkembangan  
jaman. SS S AS TS STS
23. Saya senang makan disini karena  
tujuan saya untuk berkumpul  
dengan teman - teman tercapai. SS S AS TS STS
24. Bila saya kesini saya dapat  
mengingat kenangan yang pernah  
terjadi bersama teman - teman  
atau kakak kelas. SS S AS TS STS
25. Saya senang mengadakan acara,  
seperti ulang tahun disini

- karena tidak terganggu dengan pembeli lain. SS S AS TS STS
26. Dulu ada kesan disini tempat orang berduwit sekarang tidak. SS S AS TS STS
27. Saya merasa senang makan disini karena tidak dianggap kurang pergaulan. SS S AS TS STS
28. Menurut saya makan disini berguna untuk menaikkan gengsi. SS S AS TS STS
29. Saya hanya ikut - ikutan teman makan disini karena saya merasa disini tidak ada manfaatnya. SS S AS TS STS
30. Saya malas makan disini karena produk yang disediakan tidak menunjukkan barang mewah. SS S AS TS STS
31. Saya malu makan disini, karena ruang makan terbuka sehingga dapat dilihat oleh orang lewat. SS S AS TS STS
32. Saya senang makan disini karena hal itu saya berarti mengikuti mode. SS S AS TS STS
33. Saya kurang senang makan disini karena tidak mengandung arti kelas sosial tertentu. SS S AS TS STS
34. Disini selalu antri memberi arti sama halnya dengan minta jatah makanan. SS S AS TS STS

35. Hadiah - hadiah yang ditawarkan  
disini tidak mempunyai  
arti .rm55  
bagi saya. SS S AS TS STS
36. Tata ruang disini bagus sehing-  
ga dengan datang ditempat ini  
saya mendatangi tempat yang  
mempunyai nilai tinggi. SS S AS TS STS

Terima kasih

LAMPIRAN B  
ANGKET YANG DIGUNAKAN UNTUK  
PENELITIAN

Untuk lebih meningkatkan pelayanan dan kualitas produk yang kami sediakan untuk costemer, kami sangat berterimakasih apabila saudara / i mau mengisi angket ini dengan jujur dan sesuai dengan pendapat anda sendiri.

Isilah.

Usia anda : .....

Selama satu bulan kira - kira datang makan disini berapa kali : .....

#### Keterangan

Lingkarilah jawaban yang anda pilih.

Dimana , SS = sangat setuju

S = setuju

AS = agak setuju

TS = tidak setuju

STS = sangat tidak setuju

### **Angket kualitas produk**

1. Saya senang melihat penampilan pelayan disini karena menggunakan seragam dan berpenampilan bersih dan rapi. SS S AS TS STS
  
2. Lantai disini agak kotor misalnya tissue yang sudah digunakan dibuang dilantai. SS S AS TS STS
  
3. Produk makanan yang disediakan disini selalu dalam keadaan rapi dan bersih. SS S AS TS STS
  
4. Aroma dan rasa masakan disini tidak tetap sehingga mengurangi selera makan. SS S AS TS STS
  
5. Tembak disini banyak sarang laba - labanya. SS S AS TS STS
  
6. Sering kali bau sampah masuk ke ruang makan. SS S AS TS STS
  
7. Tempat duduk yang digunakan nyaman. SS S AS TS STS
  
8. Pembagian area untuk bebas rokok dan area untuk orang merokok membuat suasana lebih nyaman. SS S AS TS STS
  
9. Saya senang makan disini karena makanan yang disediakan mempunyai rasa tersendiri. SS S AS TS STS

10. Pelayannya menyambut dengan ramah. SS S AS TS STS
11. Saya tidak mengalami kesulitan bila ingin menambah pesanan, karena pelayannya siap sedia. SS S AS TS STS
12. Pelayannya melayani dengan cepat. SS S AS TS STS
13. Ayam disini sangat terasa bawangnya sehingga mengurangi kelezatan ayam tersebut. SS S AS TS STS
14. Hasil gorengan disini sangat renyah dan enak rasanya. SS S AS TS STS
15. Pelayannya agak kasar dalam menaruh pesanan yang saya pesan di meja yang saya tempati. SS S AS TS STS
16. Bila saya kesini terkadang tercium, bau yang kurang enak dari dapur. SS S AS TS STS
17. Ruangan makan terasa panas. SS S AS TS STS
18. Ruangan makan agak gelap karena kekurangan cahaya. SS S AS TS STS
19. Saya tidak canggung memesan makanan, karena pelayannya selalu melayani dengan sepenuh hati. SS S AS TS STS

20. Pertanyaan yang saya ajukan misalnya tentang menu makanan dijawab dengan jelas. SS S AS TS STS
21. Sambal yang ada sangat khas disini. SS S AS TS STS
22. Menurut saya fasilitas pendukung seperti tempat cuci tangan sangat memuaskan. SS S AS TS STS
23. Saya sering makan disini karena makanannya lezat. SS S AS TS STS
24. Dalam mencuci peralatan yang sudah digunakan oleh pembeli yang lain, kadang kurang bersih. SS S AS TS STS
25. Bahan baku yang digunakan untuk membuat makanan disini berkualitas baik. SS S AS TS STS
26. Bumbu - bumbu tambahan ( seperti garam, mrica, saos ) tersedia cukup banyak. SS S AS TS STS
27. Kadang - kadang meja yang ingin saya tempati agak kotor, sehingga saya harus memilih meja yang lain. SS S AS TS STS
28. Saya senang makan produk makanan disini karena produk yang disediakan memenuhi standart gizi yang tinggi. SS S AS TS STS

29. Pelayannya terlalu tergesa - gesa dalam mengambil peralatan makan yang sudah saya pakai, sebelum saya meninggalkan tempat. SS S AS TS STS
30. Kentang goreng tidak lembek sehingga memiliki cita rasa tersendiri dibanding di tempat lain. SS S AS TS STS
31. Kelezatan makanan disini kurang. SS S AS TS STS
32. Saya kurang senang makan disini karena mengandung kolesterol yang sangat tinggi. SS S AS TS STS

#### Angket harga diri

1. Saya merasa penting makan disini karena mencerminkan taraf ekonomi tertentu. SS S AS TS STS
2. Saya merasa bahagia makan disini, karena dengan makan di sini saya mendapatkan kebanggaan tersendiri. SS S AS TS STS
3. Saya merasa minder datang kesini karena yang datang adalah orang - orang kaya. SS S AS TS STS
4. Saya senang makan produk yang disediakan disini karena produk

- yang disediakan mencerminkan taraf ekonomi tertentu. SS S AS TS STS
5. Bagi saya makan disini tidak mempunyai arti apa - apa. SS S AS TS STS
6. Iklan eksklusif yang ditayangkan di TV, berhasil membuat saya menjadikan rumah makan ini favoritku. SS S AS TS STS
7. Pelayan kurang menyambut saya dengan ramah sehingga saya merasa kurang dihargai. SS S AS TS STS
8. Dengan pergi kesini saya mendapat penghargaan sebagai teman kerja karena sering diminta saran untuk perkembangan rumah makan ini. SS S AS TS STS
9. Pelayan dikasir menyambut dengan ramah sewaktu saya memesan makanan sehingga saya merasa mendapat penghargaan. SS S AS TS STS
10. Saya senang makan disini karena dengan makan disini berarti menaikkan gengsi saya. SS S AS TS STS
11. Toilet disini tidak ada berarti disini tidak memperhatikan kesehatan. SS S AS TS STS
12. Rumah makan disini mempunyai arti lambang kebanggaan. SS S AS TS STS

13. Saya senang makan disini karena rumah makan paling terkenal diseluruh dunia. SS S AS TS STS
14. Saya mendapat kebanggaan tersendiri bisa mentraktir teman saya disini karena disini adalah rumah makan yang mahal. SS S AS TS STS
15. Tempat disini sudah kurang trendnya sehingga saya malas makan disini. SS S AS TS STS
16. Dengan makan disini berarti saya ikut memberi sponsor suatu kegiatan yang spektakuler seperti memberi sponsor pertunjukan David Coperfield. SS S AS TS STS
17. Bila saya makan disini saya berarti mengikuti perkembangan jaman. SS S AS TS STS
18. Saya senang makan disini karena tujuan saya untuk berkumpul dengan teman - teman tercapai. SS S AS TS STS
19. Bila saya kesini saya dapat mengingat kenangan yang pernah terjadi bersama teman - teman atau kakak kelas. SS S AS TS STS
20. Saya senang mengadakan acara, seperti ulang tahun disini karena tidak terganggu dengan pembeli lain. SS S AS TS STS

21. Dulu ada kesan disini tempat orang berduit sekarang tidak. SS S AS TS STS
22. Saya merasa senang makan disini karena tidak dianggap kurang pergaulan. SS S AS TS STS
23. Menurut saya makan disini berguna untuk menaikkan gengsi. SS S AS TS STS
24. Saya senang makan disini karena hal itu saya berarti mengikuti mode. SS S AS TS STS
25. Hadiah - hadiah yang ditawarkan disini tidak mempunyai arti bagi saya. SS S AS TS STS
26. Tata ruang disini bagus sehingga dengan datang ditempat ini saya mendatangi tempat yang mempunyai nilai tinggi. SS S AS TS STS

Terima kasih

LAMPIRAN C  
DATA ANGKET UJI COBA  
C-1 KUALITAS PRODUK

## 11 TABEL DATA : ANAL

86

Kasus	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
1	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	
2	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	
3	5	1	3	4	4	4	4	4	1	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	
6	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	2	5	4	5	
7	4	2	4	4	4	4	4	4	1	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	
8	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
9	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	3	3	4	4	3	4	4	4	
12	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	
13	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	2	4	4	3	4	2	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
16	4	4	2	2	4	4	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
18	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	3	3	5	5	3	3	2	4	5	4	4	3	3	4	2	2	2	
20	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	
25	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	
30	5	4	5	4	5	5	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	
33	5	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
35	4	4	2	4	4	2	2	4	4	1	5	4	4	4	4	4	5	4	4	
36	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	1	4	4	5	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	
39	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	

(bersaung)

Kasus	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35	X36
1	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4
2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
5	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
6	5	4	4	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
7	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
10	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	2
11	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
13	5	3	3	4	2	3	2	3	3	3	5	3	4	3	4	3
14	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
15	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
18	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	2	3	3	5	3	2	4	3	1	4	2	3	1	1
20	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	2	2	4	3	4	2	4	4	2	4	2	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
25	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
26	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
27	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3
28	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	5	1	4	5
29	2	4	2	3	3	5	3	2	4	4	4	3	4	3	4	2
30	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
31	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	5	3	4	4
32	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
33	4	4	4	1	1	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3
34	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4
35	3	4	4	4	2	1	4	1	4	4	1	4	4	4	2	4
36	5	4	2	2	5	3	5	5	5	5	4	2	4	2	4	1
37	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	3
38	4	3	3	4	2	4	2	4	3	2	2	2	3	4	2	2
39	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4
40	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3

LAMPIRAN C  
DATA ANGKET UJI COBA  
C-2 HARGA DIRI

Kasus	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
1	2	1	4	2	2	2	2	3	4	2	4	1	1	5	2	2	4	1	2	
2	4	5	5	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	2	4	5	3	4	2	3	5	4	4	5	3	1	1	5	3	3	5	1	
4	2	4	4	2	5	2	4	1	4	4	4	2	2	4	5	2	1	2	4	
5	2	4	4	2	4	2	2	5	3	4	4	2	1	4	3	2	4	2	4	
6	3	3	5	2	4	2	2	4	4	5	4	4	2	4	5	3	3	6	2	
7	2	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2	3	6	2	
8	3	4	4	3	4	1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	6	2	4	
9	2	4	5	4	4	2	5	2	5	4	4	5	4	5	5	5	4	2	4	
10	2	2	4	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2	3	2	2	2	4	
11	2	2	4	2	2	2	2	2	3	4	4	4	2	2	4	2	2	1	4	
12	3	4	5	3	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	
13	2	1	4	3	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	3	2	2	3	2	
14	2	3	5	2	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	
15	2	4	4	2	2	2	3	5	4	4	2	4	2	4	4	2	2	2	4	
16	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	1	4	4	5	3	2	4	
18	4	3	5	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	
19	3	4	4	3	4	5	3	1	3	3	3	2	3	1	2	4	3	5	2	
20	2	2	5	2	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	
21	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	1	2	3	4	3	2	
22	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	2	2	4	2	3	1	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	
24	2	2	4	2	4	2	3	4	4	4	3	4	2	3	2	3	2	2	3	
25	3	5	4	3	4	2	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	
26	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	
27	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	2	4	
28	2	3	4	2	5	2	3	4	4	4	3	4	2	4	4	2	5	2	4	
29	3	3	5	2	5	2	3	4	4	5	5	3	2	2	2	3	4	2	4	
30	2	4	4	2	4	2	2	4	1	4	4	5	2	4	2	4	4	2	4	
31	3	3	4	2	4	2	2	5	5	4	3	4	2	4	4	3	2	4	5	
32	2	2	4	2	3	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	2	1	2	
33	2	1	4	1	4	5	2	1	4	3	4	4	1	1	2	2	2	2	4	
34	3	3	5	3	4	5	2	4	4	4	3	3	2	3	4	2	4	2	4	
35	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	1	5	
36	1	4	5	1	4	3	2	5	1	5	1	1	1	4	5	2	2	1	4	
37	2	2	5	2	5	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	
38	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	4	
39	4	4	5	2	5	2	1	2	4	4	5	5	1	4	4	4	2	2	1	
40	3	2	3	3	5	2	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	

(bersarung)

Kasus	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35	X36
1	2	2	4	4	1	4	3	1	2	4	4	2	4	4	2	2
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	3	3	3	2	1	4	4	4	1	4	1	4	5
4	4	2	4	4	3	3	3	2	4	5	5	3	3	2	4	5
5	4	3	4	3	3	3	3	1	4	4	4	2	3	4	3	3
6	3	3	2	3	4	5	2	2	5	3	3	4	4	4	4	4
7	3	3	3	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	3
8	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	2	4
9	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	5
10	1	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	4	1	1
11	1	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	4	1	1
12	2	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4
13	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	2	4	4	3	2
14	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
15	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	2	3	2	4
16	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	5	2	2	2	5
20	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2
24	2	2	2	3	3	2	3	3	4	2	2	2	4	4	4	2
25	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	4	5	4	4
26	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4
27	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2
28	3	3	1	1	2	4	3	2	5	4	4	1	5	4	4	3
29	2	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	2	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4
31	4	4	1	2	3	4	3	3	5	5	5	3	3	2	4	3
32	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	1	4	4	3	4	2	2	4	4	4	1	4	4	4	5
34	3	3	2	3	2	3	2	1	5	4	4	2	3	4	4	3
35	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	2	5	5
36	5	4	2	1	2	1	1	1	5	4	4	1	5	5	2	2
37	3	2	3	3	4	4	2	2	4	4	4	3	2	1	3	4
38	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	1	4	2
39	3	1	2	4	1	2	1	2	4	2	4	2	3	1	2	5
40	3	4	2	4	4	4	2	2	4	2	4	2	3	3	4	3

LAMPIRAN D  
UJI KESAHIHAN DAN KEANDALAN  
D 1-2 KUALITAS PRODUK

Butir 1 = Rekaan Nomor : 1  
Butir 2 = Rekaan Nomor : 2  
Butir 3 = Rekaan Nomor : 3  
Butir 4 = Rekaan Nomor : 4  
Butir 5 = Rekaan Nomor : 5

Butir 6 = Rekaan Nomor : 6  
Butir 7 = Rekaan Nomor : 7  
Butir 8 = Rekaan Nomor : 8  
Butir 9 = Rekaan Nomor : 9  
Butir 10 = Rekaan Nomor : 10

Butir 11 = Rekaan Nomor : 11  
Butir 12 = Rekaan Nomor : 12  
Butir 13 = Rekaan Nomor : 13  
Butir 14 = Rekaan Nomor : 14  
Butir 15 = Rekaan Nomor : 15

Butir 16 = Rekaan Nomor : 16  
Butir 17 = Rekaan Nomor : 17  
Butir 18 = Rekaan Nomor : 18  
Butir 19 = Rekaan Nomor : 19  
Butir 20 = Rekaan Nomor : 20

Butir 21 = Rekaan Nomor : 21  
Butir 22 = Rekaan Nomor : 22  
Butir 23 = Rekaan Nomor : 23  
Butir 24 = Rekaan Nomor : 24  
Butir 25 = Rekaan Nomor : 25

Butir 26 = Rekaan Nomor : 26  
Butir 27 = Rekaan Nomor : 27  
Butir 28 = Rekaan Nomor : 28  
Butir 29 = Rekaan Nomor : 29  
Butir 30 = Rekaan Nomor : 30

Butir 31 = Rekaan Nomor : 31  
Butir 32 = Rekaan Nomor : 32  
Butir 33 = Rekaan Nomor : 33  
Butir 34 = Rekaan Nomor : 34  
Butir 35 = Rekaan Nomor : 35

Butir 36 = Rekaan Nomor : 36

Cacah Butir Seacula : 36  
Cacah Butir Gugur : 4  
Cacah Butir Sahih : 32

Cacah Kasus Seacula : 40  
Cacah Data Hilang : 0  
Cacah Kasus Jalan : 40

TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR

91

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.384	0.346	0.014	sahih
2	0.171	0.098	0.278	gugur
3	0.468	0.405	0.005	sahih
4	0.014	-0.048	0.383	gugur
5	0.219	0.154	0.331	gugur
6	0.419	0.371	0.009	sahih
7	0.458	0.397	0.005	sahih
8	0.552	0.517	0.000	sahih
9	0.469	0.401	0.005	sahih
10	0.502	0.438	0.002	sahih
11	0.298	0.199	0.109	sahih
12	0.604	0.569	0.000	sahih
13	0.454	0.390	0.006	sahih
14	0.595	0.552	0.000	sahih
15	0.579	0.542	0.000	sahih
16	0.388	0.331	0.017	sahih
17	0.427	0.369	0.009	sahih
18	0.569	0.533	0.000	sahih
19	0.597	0.564	0.000	sahih
20	0.458	0.412	0.004	sahih
21	0.300	0.252	0.056	sahih
22	0.652	0.622	0.000	sahih
23	0.454	0.406	0.005	sahih
24	0.249	0.154	0.328	gugur
25	0.477	0.397	0.005	sahih
26	0.375	0.312	0.024	sahih
27	0.679	0.639	0.000	sahih
28	0.428	0.369	0.009	sahih
29	0.477	0.432	0.003	sahih
30	0.582	0.539	0.000	sahih
31	0.490	0.411	0.004	sahih
32	0.301	0.236	0.070	sahih
33	0.320	0.275	0.041	sahih
34	0.456	0.383	0.007	sahih
35	0.682	0.648	0.000	sahih
36	0.403	0.329	0.018	sahih

II TABEL RANGKUMAN ANALISIS

73

Subjek	JK	db	RX
Subyek	121.139	39	3.106
Betir	9,790.496	32	--
Sisa	577.262	1248	0.463
Total	10,488.900	1319	--

r tt = 0.851      p = 0.000      Andal

LAMPIRAN D  
UJI KESAHIHAN DAN KEANDALAN  
D 3-4 HARGA DIRI

Butir 1 = Rekaman Noor : 1  
Butir 2 = Rekaman Noor : 2  
Butir 3 = Rekaman Noor : 3  
Butir 4 = Rekaman Noor : 4  
Butir 5 = Rekaman Noor : 5

Butir 6 = Rekaman Noor : 6  
Butir 7 = Rekaman Noor : 7  
Butir 8 = Rekaman Noor : 8  
Butir 9 = Rekaman Noor : 9  
Butir 10 = Rekaman Noor : 10

Butir 11 = Rekaman Noor : 11  
Butir 12 = Rekaman Noor : 12  
Butir 13 = Rekaman Noor : 13  
Butir 14 = Rekaman Noor : 14  
Butir 15 = Rekaman Noor : 15

Butir 16 = Rekaman Noor : 16  
Butir 17 = Rekaman Noor : 17  
Butir 18 = Rekaman Noor : 18  
Butir 19 = Rekaman Noor : 19  
Butir 20 = Rekaman Noor : 20

Butir 21 = Rekaman Noor : 21  
Butir 22 = Rekaman Noor : 22  
Butir 23 = Rekaman Noor : 23  
Butir 24 = Rekaman Noor : 24  
Butir 25 = Rekaman Noor : 25

Butir 26 = Rekaman Noor : 26  
Butir 27 = Rekaman Noor : 27  
Butir 28 = Rekaman Noor : 28  
Butir 29 = Rekaman Noor : 29  
Butir 30 = Rekaman Noor : 30

Butir 31 = Rekaman Noor : 31  
Butir 32 = Rekaman Noor : 32  
Butir 33 = Rekaman Noor : 33  
Butir 34 = Rekaman Noor : 34  
Butir 35 = Rekaman Noor : 35

Butir 36 = Rekaman Noor : 36

Cacah Butir Semula : 36  
Cacah Butir Gugur : 10  
Cacah Butir Sahih : 26

Cacah Kasus Semula : 40  
Cacah Data Hilang : 0  
Cacah Kasus Jalan : 40

TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR

95

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.605	0.564	0.000	sahih
2	0.563	0.507	0.001	sahih
3	0.306	0.272	0.043	sahih
4	0.692	0.658	0.000	sahih
5	0.448	0.397	0.005	sahih
6	0.070	0.002	0.494	gugur
7	0.610	0.561	0.000	sahih
8	0.203	0.125	0.276	gugur
9	0.505	0.454	0.001	sahih
10	0.171	0.144	0.310	gugur
11	0.412	0.355	0.012	sahih
12	0.419	0.349	0.009	sahih
13	0.707	0.669	0.000	sahih
14	0.427	0.354	0.012	sahih
15	0.120	0.059	0.362	gugur
16	0.669	0.629	0.000	sahih
17	0.737	0.701	0.000	sahih
18	0.109	0.016	0.458	gugur
19	0.789	0.755	0.000	sahih
20	0.304	0.262	0.049	sahih
21	0.425	0.360	0.011	sahih
22	0.498	0.441	0.002	sahih
23	0.511	0.456	0.002	sahih
24	0.585	0.529	0.000	sahih
25	0.799	0.769	0.000	sahih
26	0.320	0.283	0.049	sahih
27	0.597	0.549	0.000	sahih
28	0.733	0.695	0.000	sahih
29	0.198	0.152	0.324	gugur
30	0.143	0.096	0.231	gugur
31	0.185	0.151	0.322	gugur
32	0.659	0.612	0.000	sahih
33	0.150	0.090	0.294	gugur
34	0.009	-0.067	0.341	gugur
35	0.269	0.203	0.103	sahih
36	0.702	0.658	0.000	sahih

•• FAKTOR : 4

Butir 1 = Rekaman Noaor : 1  
Butir 2 = Rekaman Nomor : 2  
Butir 3 = Rekaman Nomor : 3  
Butir 4 = Rekaman Nomor : 4  
Butir 5 = Rekaman Nomor : 6

Butir 6 = Rekaman Nomor : 7  
Butir 7 = Rekaman Noaor : 8  
Butir 8 = Rekaman Noaor : 12  
Butir 9 = Rekaman Nomor : 13  
Butir 10 = Rekaman Nomor : 15

Butir 11 = Rekaman Nomor : 16  
Butir 12 = Rekaman Nomor : 17  
Butir 13 = Rekaman Nomor : 19  
Butir 14 = Rekaman Nomor : 20  
Butir 15 = Rekaman Nomor : 21

Butir 16 = Rekaman Noaor : 24  
Butir 17 = Rekaman Noaor : 25  
Butir 18 = Rekaman Nomor : 26  
Butir 19 = Rekaman Nomor : 28  
Butir 20 = Rekaman Nomor : 30

Butir 21 = Rekaman Nomor : 31  
Butir 22 = Rekaman Nomor : 32  
Butir 23 = Rekaman Nomor : 33  
Butir 24 = Rekaman Nomor : 34  
Butir 25 = Rekaman Nomor : 35

Butir 26 = Rekaman Nomor : 36

Cacah Butir Semula : NA = 36  
Cacah Butir Sahih : NS = 26

Cacah Kasus Semula : N = 40  
Cacah Data Hilang : NG = 0  
Cacah Kasus Jalan : NJ = 40

II TABEL RANGKUMAN ANALISIS

97

Sumber	JK	db	RK
Subyek	191.827	39	4.919
Butir	32,693.890	25	--
Sisa	749.412	975	0,769
Total	33,635.130	1039	--

$r_{tt} = 0.844$        $p = 0.000$       Andal

LAMPIRAN E  
DATA ANGKET PENELITIAN  
E-1 KUALITAS PRODUK

## Kasus Butir Nomor

Nomor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Total
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-------

1	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	140	
2	5	5	4	3	5	4	4	1	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	2	5	1	4	3	2	3	4	2	120		
3	5	5	4	3	5	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	122		
4	5	2	5	1	5	5	4	1	5	5	4	3	1	5	5	1	3	2	5	5	3	3	4	3	2	4	1	4	3	1	137
5	3	3	3	3	4	4	4	1	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	111	
6	4	3	5	5	5	5	2	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	2	5	3	140
7	3	2	3	3	4	4	2	4	3	1	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	1	3	3	3	4	4	5	4	1	4	108
8	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	2	4	4	4	3	2	5	3	4	4	4	3	121
9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	5	155
10	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	3	3	2	3	3	4	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	129
11	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	2	2	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	140
12	5	3	4	3	5	4	5	1	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	2	2	5	5	2	4	3	3	3	122
13	5	2	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	1	2	4	5	5	131	
14	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	5	1	3	2	5	2	1	4	1	5	4	110
15	3	2	4	2	4	4	1	5	2	3	2	2	3	3	1	4	4	3	3	4	1	4	3	3	4	4	2	3	2	93	
16	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	87	
17	4	1	5	2	5	1	1	1	5	5	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	5	5	5	88	
18	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122	
19	4	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	123	
20	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	136	
21	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	149
22	5	4	5	4	5	4	2	5	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	5	3	3	5	4	3	4	3	128	
23	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	134	
24	4	4	3	4	4	5	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	113	
25	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	114	
26	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	5	4	125	
27	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	141	
28	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	130	
29	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	113	
30	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	117		
31	4	4	4	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	1	5	1	5	4	4	111	
32	4	2	4	4	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	1	1	3	5	5	5	1	131	
33	4	2	4	4	4	4	2	5	5	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	1	110		
34	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	124	
35	4	2	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125	
36	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	113	
37	5	4	5	4	5	5	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	1	4	4	3	4	4	4	3	129	
38	4	2	5	4	5	4	5	4	3	4	1	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	2	4	4	4	3	3	132	
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	123	
40	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125	

(bersisabung)

## Kasus Butir Nomor

Noor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	Total
41	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	143		
42	4	2	5	1	5	5	5	3	3	3	3	5	1	1	5	3	3	3	1	5	5	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	106	
43	4	4	5	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	2	4	3	4	4	130
44	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	127	
45	5	4	5	4	5	4	5	2	2	4	5	5	1	5	5	2	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	
46	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	133	
47	4	5	4	5	5	5	1	2	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	1	1	5	2	1	5	2	2	4	1	1	111	
48	5	4	5	2	3	3	1	2	5	5	5	3	2	1	1	4	1	5	5	5	5	4	3	4	5	2	5	4	4	1	1	110	
49	2	2	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	2	4	1	1	2	3	4	4	99
50	4	4	4	3	5	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	3	2	113	
51	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	2	5	4	4	4	5	4	2	129		
52	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	4	5	114		
53	5	3	4	4	4	4	3	2	3	4	5	5	4	4	4	1	4	4	5	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	121	
54	2	4	3	3	5	2	2	4	5	1	3	1	3	5	2	1	3	5	2	3	1	4	3	2	2	4	1	5	2	4	5	93	
55	5	2	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	5	5	1	3	5	1	3	1	5	1	1	110	
56	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	129	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	4	2	2	4	2	116	
58	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	109	
59	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	2	4	3	4	4	3	101	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	101		

**LAMPIRAN E**  
**DATA ANGKET PENELITIAN**  
**E-2 HARGA DIRI**

Kesus	Butir Nomor																									Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	2	3	5	1	4	3	4	5	5	2	4	3	3	3	4	2	3	4	3	5	2	4	3	4	4	5	92
2	3	5	3	4	5	5	4	4	4	2	3	5	5	2	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	5	101
3	4	5	3	5	5	2	4	3	4	2	3	4	2	2	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	4	74
4	2	3	2	5	3	2	4	4	4	5	4	1	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	100
5	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	84
6	1	1	5	1	1	1	5	1	4	1	3	1	3	1	5	1	2	1	1	1	5	1	1	1	2	1	81
7	2	5	1	2	4	2	3	1	1	2	1	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5	3	51
8	3	3	5	3	4	2	4	3	4	1	4	3	1	2	4	4	2	1	3	3	4	3	2	3	4	4	79
9	1	1	5	1	3	5	1	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	1	5	4	1	5	1	5	1	5	91
10	3	2	4	3	3	5	5	4	2	3	2	2	3	3	3	4	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	98
11	1	3	5	1	2	3	5	3	5	2	2	2	3	2	4	3	2	3	3	5	5	3	2	2	4	2	77
12	4	5	3	5	5	5	4	5	5	2	3	2	3	4	4	5	4	3	3	3	4	1	4	4	2	2	94
13	2	4	4	2	3	5	3	4	4	1	1	4	4	3	5	5	5	4	5	4	1	4	2	4	1	5	91
14	2	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	5	3	4	5	5	5	2	2	4	5	2	2	3	1	83
15	1	1	3	1	2	1	2	2	4	1	1	4	1	1	5	4	1	2	1	1	3	1	1	1	4	1	52
16	2	1	5	1	4	2	4	2	3	1	3	3	2	2	4	1	2	2	2	5	2	2	2	4	3	66	
17	4	5	1	1	1	5	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
18	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
19	2	2	5	2	2	4	4	5	4	1	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3	4	4	4	2	3	3	77
20	1	1	5	1	4	2	3	2	3	1	3	1	3	2	4	1	2	1	2	2	4	2	1	1	3	4	59
21	1	2	5	1	4	2	5	3	4	2	1	3	3	1	5	1	4	1	1	3	5	3	3	3	3	3	72
22	2	3	5	2	3	2	4	2	5	2	4	3	3	3	2	4	5	3	2	2	2	3	2	2	3	3	76
23	4	4	4	4	2	3	5	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	2	4	95
24	2	1	4	2	4	3	2	2	3	1	1	3	2	2	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	64	
25	2	1	5	1	3	3	4	2	3	1	1	2	1	4	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	63	
26	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	1	1	4	2	2	2	2	1	2	3	64
27	2	4	5	4	4	4	4	3	5	3	2	4	4	1	4	5	4	4	5	2	4	4	4	4	5	5	97
28	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
29	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	92
30	1	1	5	2	2	4	4	4	4	1	4	4	3	1	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	79
31	2	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	5	4	5	4	5	1	5	93
32	1	3	5	2	1	1	5	1	1	1	3	1	5	5	5	1	1	1	4	4	5	1	3	1	1	1	63
33	1	3	5	1	4	3	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	4	5	5	5	1	1	1	4	4	71	
34	1	2	3	4	5	2	4	5	4	5	2	2	2	4	4	3	4	2	4	4	3	2	2	4	2	3	82
35	1	2	4	2	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	97
36	2	2	5	2	3	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	4	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	68
37	2	3	5	3	3	4	2	4	4	3	2	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	83
38	2	1	5	3	3	5	4	4	5	2	3	3	2	2	4	4	4	5	3	2	5	3	2	2	1	3	85
39	3	3	4	2	4	3	4	3	4	2	3	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
40	1	2	4	2	4	3	3	4	2	3	2	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84

(bersabung)



LAMPIRAN E  
DATA ANGKET PENELITIAN  
E-3 KUALITAS PRODUK, HARGA DIRI  
DAN TINGKAT KEDATANGAN

## \*\* TABEL DATA : ana

102

=====

Kasus	X1	X2	X3
1	140	92	4
2	120	101	5
3	122	94	4
4	107	100	5
5	111	84	4
6	140	51	1
7	108	61	5
8	121	79	4
9	155	91	5
10	129	96	5
11	140	77	5
12	122	94	5
13	131	91	5
14	110	83	1
15	93	52	3
16	97	66	3
17	88	81	20
18	122	102	4
19	128	77	4
20	136	59	1
21	149	72	1
22	129	75	6
23	134	95	4
24	113	64	4
25	114	63	4
26	125	64	3
27	141	97	1
28	130	93	1
29	113	92	2
30	119	79	1
31	111	93	3
32	131	63	1
33	110	71	1
34	124	82	5
35	125	97	2
36	113	68	3
37	129	88	3
38	132	85	4
39	123	90	1
40	125	84	2

=====

(bersambung)

Kasus	X1	X2	X3
41	143	102	2
42	105	66	6
43	120	60	3
44	127	101	3
45	126	101	4
46	133	75	10
47	111	61	1
48	110	88	6
49	99	67	4
50	113	80	4
51	129	81	4
52	114	62	1
53	121	92	4
54	96	87	10
55	110	106	15
56	139	88	1
57	116	76	1
58	109	84	2
59	131	91	1
60	121	87	10

LAMPIRAN F

PROGRAM UJI NORMALITAS SEBARAN  
F-1 KUALITAS PRODUK

S.P.S. : Seri Program Statistik  
Program : UJI NORMALITAS SEBARAN  
Edisi : Sutrisno Hadi dan Seno Paaardiyanto  
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 1990, Dilindungi

=====

Nama Peneliti : Ana Pinasthika W.  
Nama Lembaga : Unika Soegijapranata  
Tgl. Analisis : 18 Agustus 1996  
Nama Berkas : ana

Nama Ubahan X 1 : Kualitas Produk  
Nama Ubahan X 2 : Harga Diri  
Nama Ubahan X 3 : Tingkat Kedatangan

Ubahan X 1 = Rekaan Noaor : 1  
Ubahan X 2 = Rekaman Nooor : 2  
Ubahan X 3 = Rekaan Noaor : 3

Cacah Kasus Seuala : 60  
Cacah Data Kosong : 0  
Cacah Kasus Jalan : 60

## II TABEL RANGKUMAN - UBAHAN: X 1

105

Klas	fo	fh	D	DD	DD/fh
10	1	0.49	0.51	0.26	0.52
9	1	1.66	-0.66	0.44	0.26
8	6	4.75	1.25	1.56	0.33
7	8	9.55	-1.55	2.41	0.25
6	15	13.54	1.46	2.13	0.16
5	9	13.54	-4.54	20.63	1.52
4	15	9.55	5.45	29.68	3.11
3	2	4.75	-2.75	7.57	1.59
2	2	1.66	0.34	0.11	0.07
1	1	0.49	0.51	0.26	0.52
Total	60	60.00	0.00	--	8.34

db = 9      p = 0.500  
 Sebarannya : noreal.

=====

Klas	fo	fh	
10	1	0.00	: o
			:
9	1	2.00	: o :
			:
8	6	5.00	: oooooo
			:
7	8	10.00	: oooooooo :
			:
6	15	14.00	: oooooooooooooo
			:
5	9	14.00	: oooooooooo :
			:
4	15	10.00	: oooooooooooooo:ooooo
			:
3	2	5.00	: oo :
			:
2	2	2.00	: oo:
			:
1	1	0.00	: o
			:

Rerata = 121.367

S.B. = 13.759

Kai Kuadrat = 9.343

P = 0.500

=====

**LAMPIRAN F**  
**PROGRAM UJI NORMALITAS SEBARAN**  
**F-2 HARGA DIRI**

Klas	fo	fb	D	DD	DD/fb
10	0	0.49	-0.49	0.24	0.49
9	0	1.66	-1.66	2.75	1.66
8	7	4.75	2.25	5.05	1.06
7	14	9.55	4.45	19.79	2.07
6	12	13.54	-1.54	2.38	0.18
5	10	13.54	-3.54	12.55	0.93
4	6	9.55	-3.55	12.62	1.32
3	9	4.75	4.25	18.05	3.80
2	2	1.66	0.34	0.11	0.07
1	0	0.49	-0.49	0.24	0.49
Total	60	60.00	0.00	--	12.07

db = 9      p = 0.209  
 Sebarannya : normal.

11-KECOCOKAN KURVE: X 2

=====

108

Klas	fo	fh	
10	0	0.00	:
			:
9	0	2.00	:
			:
8	7	5.00	:ooooootoo
			:
7	14	10.00	:oooooooooooo
			:
6	12	14.00	:oooooooooooo :
			:
5	10	14.00	:oooooooooooo :
			:
4	6	10.00	:oooooo :t
			:
3	9	3.00	:ooooo:oooo
			:
2	2	2.00	:oo:t
			:
1	0	0.00	:
			:

Rerata = 81.700

S.S. = 14.133

Kai Kuadrat = 12.070

p = 0.209

=====

LAMPIRAN F  
PROGRAM UJI NORMALITAS SERARAN  
F-3 TINGKAT KEDATANGAN

## \*\* TABEL RANGKUMAN - UBAHAN: X 3

109

Klas	fo	fh	D	DO	DO/fh
4	5	4.01	0.99	0.98	0.25
3	27	25.99	1.01	1.02	0.04
2	28	25.99	2.01	4.03	0.16
1	0	4.01	-4.01	16.06	4.01
Total	60	60.00	0.00	--	4.45

db = 3      p = 0.217  
 Sebarannya : normal.

## \*\* KECOCOKAN KURVE: X 3

Klas	fo	fh
4	5	4.00 : 000000
		: :
3	27	26.00 : 00000000000000000000000000000000
		: :
2	28	26.00 : 00000000000000000000000000000000
		: :
1	0	4.00 : : :
		: :

Rerata = 3.950  
 S.B. = 3.367  
 Kai Kuadrat = 4.448  
 p = 0.217

LAMPIRAN G  
PROGRAM UJI LINEARITAS  
G-1 KUALITAS PRODUK DENGAN  
TINGKAT KEDATANGAN

S.P.S. : Seri Program Statistik  
 Program : UJI BENTUK REGRESI  
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Seno Pamardiyanto  
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
 Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 1990, Dilindungi

=====

Nama Peneliti : Ana Pinasthika W.  
 Nama Lembaga : Unika Soegijapranata  
 Tgl. Analisis : 18 Agustus 1996  
 Nama Berkas : ana

Nama Ubahan Bebas X : Kualitas Produk  
 Nama Ubahan Taut Y : Tingkat Kedatangan

Ubahan Bebas X 1 = Rekaan Nomor : 1 pangkat 1  
 Ubahan Bebas X 2 = Rekaan Nomor : 1 pangkat 2  
 Ubahan Taut Y = Rekaan Nomor : 3

Cacah Kasus Semula : 60  
 Cacah Data Kosong : 0  
 Cacah Kasus Jalan : 60

#### II STATISTIK INDUK

X	0	1	2	Y
0	60	7282	894962	237
1	7282	894962	1.113191E+08	27823
2	894962	1.113191E+08	1.409615E+10	3322753
Y	237	27823	3322753	1605

## MATRIKS DISPERSI

111

X	1	2	Y
1	11169.94	2700536	-940.9024
2	2700536	6.568622E+08	-212347
Y	-940.9004	-212347	668.85

## MATRIKS INTERKORELASI

X	1	2	Y
1	1.000	0.997	-0.344
p	0.000	0.000	0.007
2	0.997	1.000	-0.320
p	0.000	0.000	0.012
Y	-0.344	-0.320	1.000
p	0.007	0.012	0.000

p = dua-ekor.

## Koef. Garis Regresi Linear

Beta 0 = 14.173

Beta 1 = -0.084

Ralat Baku Est. = 3.189

Ry(1) = 0.344

Koef. Det. ( $R^2$ ) = 0.118

## Koef. Garis Regresi Kuadratik

Beta 0 = 69.327

Beta 1 = -1.009

Beta 2 = -0.004

Ralat Baku Est. = 3.054

Ry(12) = 0.453

Koef. Det. ( $R^2$ ) = 0.205

\*\* RANGKUMAN ANALISIS REGRESI : X 1 & X 3

112

Sumber	JK	db	RK	F	p
Regr. Linear	79.257	1	79.257	7.797	0.007
Res. Linear	589.593	58	10.165	--	--
Regr. Kuadratik	137.111	2	68.555	7.349	0.009
Res. Kuadratik	531.739	57	9.329	--	--
Total	668.850	59	--	--	--

\*\* RANGKUMAN ANALISIS REGRESI : X 1 & X 3

Sumber	JK	db	RK	F	p
Regr. Kuadratik	137.111	2	68.555	7.349	0.009
Regr. Linear	79.257	1	79.257	7.797	0.007
Keuntungan	57.854	1	57.854	6.202	0.015
Res. Kuadratik	531.739	57	9.329	--	--
Total	668.850	59	--	--	--

<< Korelasinya cenderung Kuadratik >>

LAMPIRAN G  
PROGRAM UJI LINEARITAS  
G-2 HARGA DIRI DENGAN TINGKAT  
KEDATANGAN

Nama Ubahan Bebas X : Harga Diri  
Nama Ubahan Taut Y : Tingkat Kedatangan

113

Ubahan Bebas X 1 = Rekaman Nasor : 2 pangkat 1  
Ubahan Bebas X 2 = Rekaman Nasor : 2 pangkat 2  
Ubahan Taut Y = Rekaman Nasor : 3

Cacah Kasus Seaula : 60  
Cacah Data Kosong : 0  
Cacah Kasus Jalan : 60

\*\* STATISTIK INDUK

=====

X	0	1	2	Y
0	60	4902	412278	237
1	4902	412278	3.555078E+07	19899
2	412278	3.555078E+07	3.131167E+09	1711661
Y	237	19899	1711661	1605

=====

**tit Matriks Dispersi**

114

X	1	2	Y
1	11784.56	1867664	536.0977
2	1867664	2.99281E+08	83162.75
Y	536.0996	83162.88	668.89

**tit Matriks Interkorelast**

X	1	2	Y
1	1.000	0.996	0.191
p	0.000	0.000	0.140
2	0.996	1.000	0.186
p	0.000	0.000	0.151
Y	0.191	0.186	1.000
p	0.140	0.151	0.000

p = dua-ekor.

**tit Koef. Garis Regresi Linear**

Beta 0 = 0.233  
Beta 1 = 0.045

Ralat Baku Est. = 3.333  
Ry(1) = 0.191  
Koef. Det. ( $R^2$ ) = 0.036

**tit Koef. Garis Regresi Kuadratik**

Beta 0 = -4.551  
Beta 1 = 0.170  
Beta 2 = -0.001

Ralat Baku Est. = 3.359  
Ry(12) = 0.196  
Koef. Det. ( $R^2$ ) = 0.039

## \*\* RANGKUMAN ANALISIS REGRESI : X 2 &amp; X 3

115

Sumber	JK	db	RK	F	p
Regr. Linear	24.388	1	24.388	2.195	0.140
Res. Linear	644.462	58	11.111	--	--
Regr. Kuadratik	25.806	2	12.903	1.144	0.289
Res. Kuadratik	643.044	57	11.281	--	--
Total	668.850	59	--	--	--

## \*\* RANGKUMAN ANALISIS REGRESI : X 2 &amp; X 3

Sumber	JK	db	RK	F	p
Regr. Kuadratik	25.806	2	12.903	1.144	0.289
Regr. Linear	24.388	1	24.388	2.195	0.140
Keuntungan	1.418	1	1.418	0.126	0.723
Res. Kuadratik	643.044	57	11.281	--	--
Total	668.850	59	--	--	--

&lt;&lt; Korelasinya Linear &gt;&gt;

LAMPIRAN H  
HASIL PERHITUNGAN DENGAN TEHNIK  
REGRESI GANDA

S.P.S. : Seri Program Statistik  
 Program : ANALISIS REGRESI UMUM  
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Seno Pamaardiyanto  
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia  
 Versi IBM/IN, Mak Cipta (c) 1990, Dilindungi

1

2

3

=====

Nama Peneliti : Ana Pinasthika W.

Nama Lebaga : Unika Soegijapranata

Tgl. Analisis : 18 Agustus 1996

Nama Berkas : ana

Nama Ubahan Bebas X 1 : Kualitas Produk

Nama Ubahan Bebas X 2 : Harga Diri

Nama Ubahan Taut Y : Tingkat Kedatangan

Ubahan Bebas X 1 = Rekaman Nomor : 1

Ubahan Bebas X 2 = Rekaman Nomor : 2

Ubahan Taut Y = Rekaman Nomor : 3

Cacah Kasus Semula : 60

Cacah Data Kosong : 0

Cacah Kasus Jalan : 60

**\*\* STATISTIK INDUK**

=====

X	0	1	2	Y
0	60	7282	4902	237
1	7282	894962	597607	27823
2	4902	597607	412278	19899
Y	237	27823	19899	1605

=====

=====

X	1	2	Y
<hr/>			
1	11,169.940	2,667.563	-940.902
2	2,667.625	11,784.560	536.098
Y	-940.900	536.100	668.850

=====

## 11 Matriks Interkorelasi

=====

r	1	2	Y
<hr/>			
1	1.000	0.233	-0.344
p	0.000	0.070	0.007
2	0.233	1.000	0.191
p	0.070	0.000	0.140
Y	-0.344	0.191	1.000
p	0.007	0.140	0.000

=====

p = dua-ekor.

\*\* Koefisien Regresi:

118

Beta 0 = 10.576  
Beta 1 = -0.101  
Beta 2 = 0.068

Ralat Baku estimasi = 3.071  
R ganda = 0.443  
Koef. Determ. ( $R^2$ ) = 0.196

\*\* TABEL RANGKUMAN ANALISIS REGRESI UMUM

Sumber	JK	db	RX	F	p
Regresi	131.181	2	65.591	6.953	0.002
Residu	537.669	57	9.433	--	--
Total	668.850	59	--	--	--

\*\* BOBOT SUMBANGAN UBAHAN BEBAS

Ubahan <u>X</u>	Korelasi <u>r<sub>xy</sub></u>	Sumbangan Relatif <u>SR<sub>X</sub></u>	Sumbangan Efektif <u>SE<sub>X</sub></u>
1	-0.344	72.109	14.143
2	0.191	27.891	5.470
Total	--	100.000	19.613

**LAMPIRAN I**  
**SURAT IJIN PENELITIAN**



**KENTUCKY FRIED CHICKEN®**

**PT. FASTFOOD INDONESIA**

Jl. Let. Jend. H. Tjandra MT. Kart. 7 Jakarta 12810 - INDONESIA

Tel. (021) 8301133, 8309182-83. Fax. (021) 8300569 Telex. 48725 GELAEL IA

Dengan ini kami atas nama pimpinan Kentucky Fried Chicken Citralland Mall Semarang menerangkan bahwa :

-----  
Nama : Ana Pinasthika Widjaja.

Nim : 91.40.1178.

Telah melakukan penelitian tentang Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Diri Terhadap Tingkat Kedatangan Konsumen di rumah makan KFC.

Pada tanggal : 30 - Juli - 1996 dan

15 - Agustus - 1996.

Demikian surat ini agar dipakai seperlunya.

Semarang, 15 - Agustus - 1996

A handwritten signature "Sunartono" is written over a rectangular printed stamp. The stamp contains the text "KFC" at the top, followed by "SEMARANG" and "INDONESIA". There is also some smaller, illegible text at the bottom of the stamp.

Sunartono

---

Store manager



## FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang - 50234

Telp. (024) 316142 - 441555 (Hunting)

Fax. (024) 415429 Po. Box. 8033/SM

Badan Hukum : Yayasan Sandjojo E-Mail : soepra14@rad.net.id

Nomor : B.2.01/0075/UKS.07/IX/1996

10 September 1996

Lamp. : -

H a l : Penelitian

Kepada : Yth. Bapak Direktur  
Restauran Kenthucky Fried Chicken  
di -  
Semarang.

Dengan hormat, kami mohon bantuan Bapak untuk dapat memberikan ijin kepada mahasiswa yang namanya tersebut dibawah ini :

Nama : Ana Pinasthika Widjaja

NIM / NIRM : 91.40.1178/91.6.111.08000.50112

Tempat/Tgl. Lahir : Semarang, 27 Oktober 1972

Alamat : Jl. MT. Haryono 20 Semarang

akan mengadakan penelitian di Restauran Kenthucky Fried Chicken Semarang dalam rangka penyusunan Skripsi Tingkat Sarjana dengan Judul "PENGARUH KWALITAS PRODUK DAN HARGA DIRI TERHADAP TINGKAT KEDATANGAN DI KENTHUCKY FRIED CHICKEN".

Demikian atas bantuan serta kerja sama Bapak, Kami mengucapkan terima kasih.

