

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A. H. 1993. *Pengantar Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Anoraga, P. 1998. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, S. 1999. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Davis, K., John W. Newstrom. 1993. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Diahsari, E. Y. 2001. Strategi dalam Pengendalian dan Pengelolaan Stress. *Anima*. Vol. 16 No. 4
- Doelhadi, E. M. A. S. 1997. Strategi dalam Pengendalian dan Pengelolaan Stres. *Anima*. Vol. II No. 48
- Fabella, A. T. 1993. *You Can Hope With Stress (Anda Sanggup Mengatasi Stres)*. Alih Bahasa: Lintong, L. J., Panjaitan, C. Z. Indonesia: Publishing House Offset
- Goleman, D. 1996. *Kecerdasan Emosional: Emotional Intelligence*. Alih Bahasa: T. Hermaya. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- _____. 2003. *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Hadi, S. 1993. *Metodologi Research. Jilid 3*. Yogyakarta: Andi Offset
- Halim, D. K. 2003. IQ vs EI vs SI: Tinjauan Akademis tentang Keracunan Stigma Terhadap konsep dan Pemahaman Inteligensi. *Jurnal Ilmiah Psikologi "Arkhe"*. Vol 8 No. 1
- Kusuma, M. A. 2007. Stres Kerja pada Guru SMP 1 Semarang ditinjau dari Persepsi terhadap Kebisingan. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata (Tidak Diterbitkan)
- Panglaykim. 1987. *Materi Pokok Marketing*. Jakarta: Penerbit Karunika Universitas Terbuka
- Pebriani, D. M. S. 2006. Prestasi Kerja pada Agen Asuransi PT Allianz ditinjau dari Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Persuasif.

Skripsi. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata (Tidak Diterbitkan)

Pertiwi, A. F.; Baswardono; Tagor, R. A.; Sawitri, K. 1997. *Mengembangkan Kecerdasan Emosional Anak*. Jakarta: Yayasan Aspirasi Pemuda

Rambang, B. D. A. 2008. Stres Kerja ditinjau dari Penerimaan Diri pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) Wanita di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Semarang. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata (Tidak Diterbitkan)

Shapiro, L. E. 1999. *Mengajarkan Emotional Intelligence pada Anak*. Alih Bahasa: Alex Tri Kantjono. Jakarta: PT Gramedia Pustaka

Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia

Soekadji, S. 1983. *Modifikasi Perilaku : Penerapan Sehari-hari dan Penerapan Profesional*. Yogyakarta: Liberty

Swastiningrum, Y. 2002. Produktivitas Kerja Ditinjau dari Sikap terhadap Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Kecerdasan Emosional. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata (Tidak Diterbitkan)