

**PRODUKTIVITAS KERJA DITINJAU DARI  
PROFESIONALISME DAN KEPUASAN KERJA PADA SALES  
CV. “X”**

SKRIPSI

ADELINA DEN SUDIANTO  
06.40.0083



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2010**

**PRODUKTIVITAS KERJA DITINJAU DARI  
PROFESIONALISME DAN KEPUASAN KERJA PADA SALES  
CV. “X”**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

ADELINA DEN SUDIANTO

06.40.0083



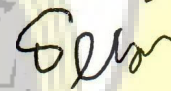
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2010**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal  
18 Mei 2010

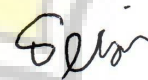
Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan,



(Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si.)

### Dewan Penguji :

1. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si.

  
.....

2. Drs. M. Suharsono, M.Si.

  
.....

3. Kuriake Kharismawan, S.Psi.

  
.....

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan segala kerendahan hati  
kupersembahkan karya sederhana ini  
demi Kebesaran dan Kemuliaan Tuhan Yesus  
serta kepada mereka semua yang telah memberi  
banyak kasih, waktu dan hari-harinya  
tanpa sanggup terbalaskan ...

## HALAMAN MOTTO

*"Kepada Allah aku percaya, aku tidak takut"*

*(Mazmur 56 : 12)*

*"Hanya orang takut yang bisa berani, karena keberanian adalah melakukan sesuatu yang ditakutinya. Maka, bila merasa takut, berarti ada kesempatan untuk bersikap berani"*

*(Mario Teguh)*

*"Apapun yang bisa kamu lakukan, atau kamu bayangkan kamu bisa, Lakukanlah. Di dalam keberanian terdapat Kejeniusan, Kekuatan dan Keajaiban."*

*(Goethe)*

*"Ia akan membuat segala sesuatunya indah pada waktunya."*

*(Pengkhotbah 3 : 11a)*

## HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah, karena atas berkat, kasih dan pertolongan-Nya maka penelitian ini dapat terselesaikan dengan hasil yang baik. Pada Kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si., selaku dekan dan dosen pembimbing utama yang telah memberi ijin penelitian serta dengan penuh kesabaran memberikan waktu, bimbingan serta masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Suparmi, M.Si., selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberi semangat selama penulis menempuh studi di fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu dan pengalaman yang diberikan.
4. Seluruh staff tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam kelancaran administrasi studi.
5. Seluruh staff perpustakaan yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku.
6. Pimpinan serta seluruh staff dan karyawan CV. "X" yang telah memberikan ijin bagi peneliti untuk dapat melakukan penelitian serta membantu dalam pengambilan data demi kepentingan penyusunan skripsi ini.

7. Orang tua serta saudara-saudaraku tercinta yang telah memberikan dukungan yang luar biasa baik secara spiritual maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku, sahabat masa kecil, para Coy dan Delapan Gadis. Terima kasih atas kasih, bantuan dan semangat yang telah diberikan.
9. Semua orang yang pernah kukenal dan kutemui, yang memberikan banyak pelajaran hidup yang sangat berharga.
10. Serta seluruh pihak yang turut membantu suksesnya skripsi ini.

Semoga seluruh kasih yang diberikan dari semua pihak mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Kasih. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik sangat diharapkan guna kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, Juni 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Syarat Memperoleh Gelar Sarjana.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Ucapan Terima Kasih.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Produktivitas Kerja.....	11
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	11
2. Pengukuran Produktivitas Kerja.....	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	18
B. Profesionalisme.....	21
1. Pengertian Profesionalisme.....	21
2. Ciri-ciri Profesionalisme.....	24

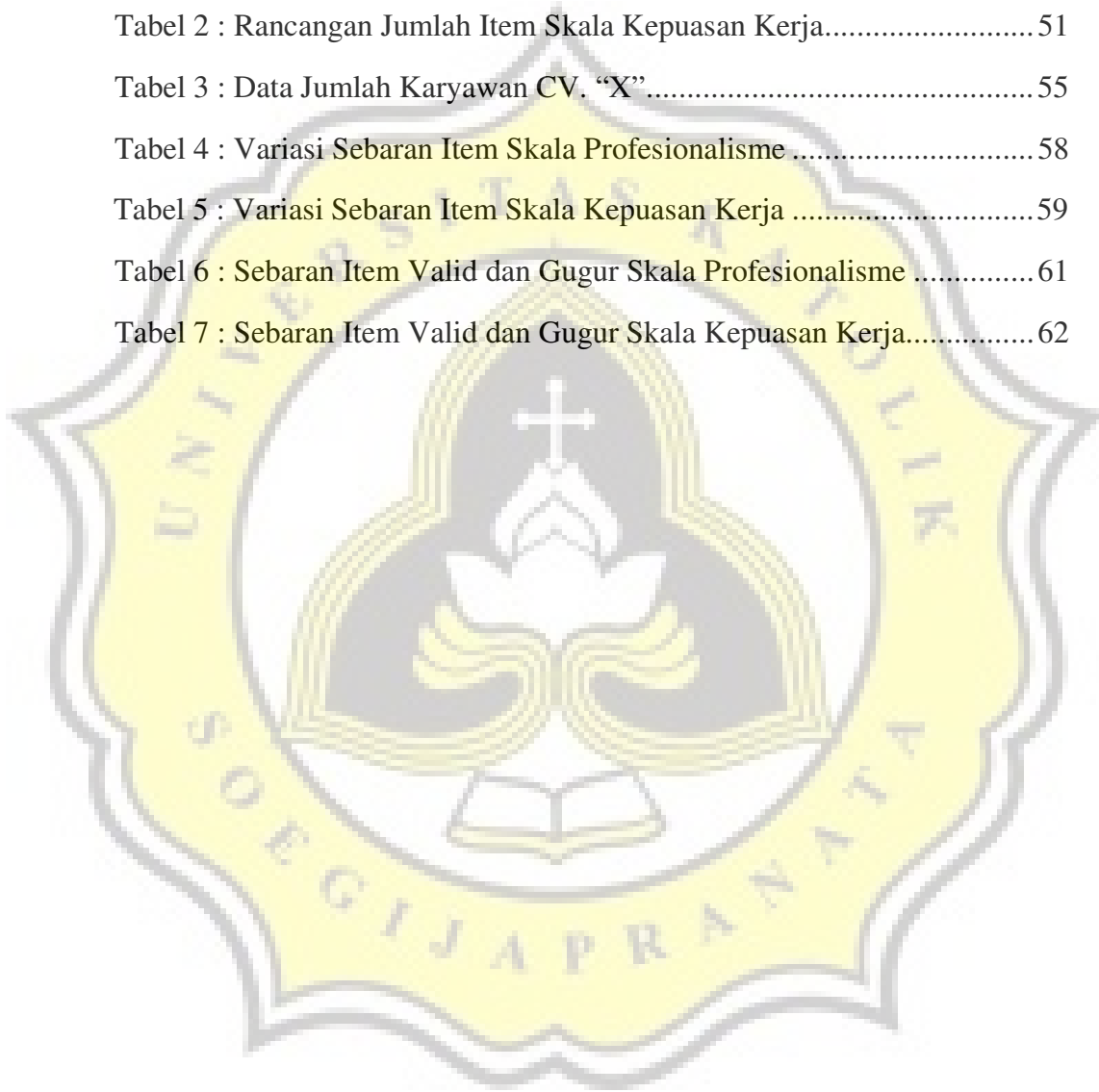


C. Kepuasan Kerja.....	29
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	29
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	31
D. Hubungan Profesionalisme dengan Produktivitas Kerja .....	34
E. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	36
F. Hubungan Profesionalisme dan Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	40
G. Hipotesis .....	43
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Metode Penelitian .....	44
B. Identifikasi Variabel.....	44
C. Definisi Operasional .....	45
1. Produktivitas Kerja.....	45
2. Profesionalisme .....	46
3. Kepuasan Kerja .....	46
D. Subyek Penelitian .....	47
E. Metode Pengumpulan Data .....	48
1. Metode Dokumentasi.....	48
2. Metode Skala.....	48
F. Validitas dan Reliabilitas .....	51
1. Uji Validitas .....	51
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	52
G. Metode Analisis Data.....	53
1. Analisis Data untuk Hipotesis Mayor.....	53
2. Analisis Data untuk Hipotesis Minor .....	53

BAB IV : LAPORAN HASIL PENELITIAN .....	54
A. Orientasi Kancuh Penelitian .....	54
B. Persiapan Penelitian .....	57
1. Penyusunan Alat Ukur .....	57
2. Perijinan Penelitian .....	59
C. Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian .....	60
D. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	60
1. Skala Profesionalisme .....	60
2. Skala Kepuasan Kerja .....	61
BAB V : PEMBAHASAN .....	63
A. Hasil Penelitian .....	63
1. Uji Asumsi .....	63
2. Analisis Data .....	64
B. Pembahasan .....	66
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Rancangan Jumlah Item Skala Profesionalisme .....	50
Tabel 2 : Rancangan Jumlah Item Skala Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 3 : Data Jumlah Karyawan CV. “X”.....	55
Tabel 4 : Variasi Sebaran Item Skala Profesionalisme .....	58
Tabel 5 : Variasi Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja .....	59
Tabel 6 : Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Profesionalisme .....	61
Tabel 7 : Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Lembar Item Skala Penelitian .....	79
A-1. Lembar Item Skala Profesionalisme.....	80
A-2. Lembar Item Skla Kepuasan Kerja.....	81
Lampiran B : Data dan Hasil <i>Tryout</i> .....	82
B-1. Data dan Hasil <i>Tryout</i> Skala Profesionalisme.....	83
B-2. Data dan Hasil <i>Tryout</i> Skala Kepuasan Kerja.....	84
B-3. Data Produktivitas Kerja.....	85
B-4. Data Input.....	86
Lampiran C : Validitas dan Reliabilitas.....	87
C-1. Validitas dan Reliabilitas Skala Profesionalisme.....	88
C-2. Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....	89
Lampiran D : Uji Asumsi.....	90
D-1. Uji Normalitas .....	91
D-2. Uji Linearitas.....	92
Lampiran E : Analisis Data.....	93
Lampiran F : Surat Ijin.....	94
Lampiran G : Surat Bukti Penelitian .....	95