

Skripsi

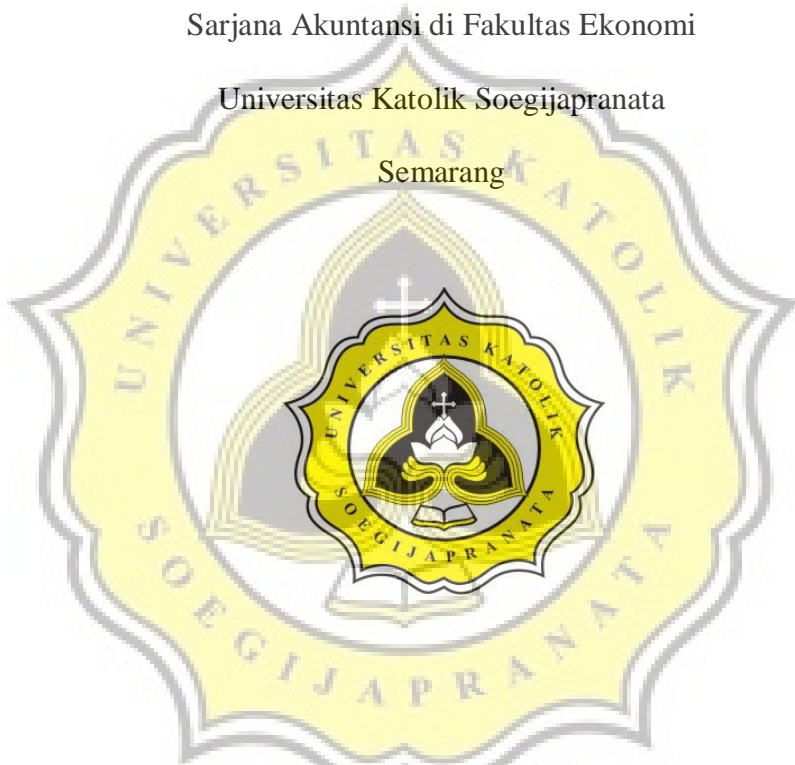
**Pengaruh Konflik Intra-Group pada Kualitas Kerjasama Tim Akuntan  
Perusahaan dengan Gaya Kepemimpinan sebagai Variabel Moderasi**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Paskalis Indra Getzminanto

12.60.0233

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2015**

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Konflik Intra-Group pada Kualitas Kerjasama Tim Akuntan  
Perusahaan dengan Gaya Kepemimpinan sebagai Variabel Moderasi**

Oleh :

Paskalis Indra Getzminanto

12.60.0233



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 19 Januari 2016

Pembimbing

Ranto P. Sihombing, SE., M.Si., CSRS.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

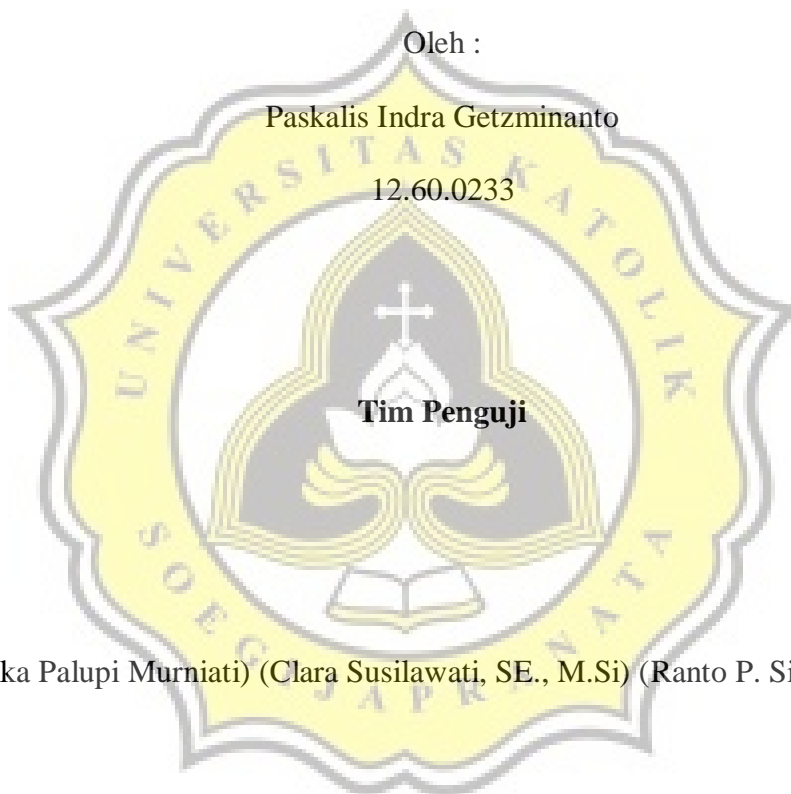
Selasa, 19 Januari 2016 skripsi dengan judul:

**Pengaruh Konflik Intra-Group pada Kualitas Kerjasama Tim Akuntan  
Perusahaan dengan Gaya Kepemimpinan sebagai Variabel Moderasi**

Oleh :

Paskalis Indra Getzminanto

12.60.0233



**Tim Penguji**

(Dr. Monika Palupi Murniati) (Clara Susilawati, SE., M.Si) (Ranto P. Sihombing, SE., M.Si., CSRS.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A, Ph. D

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

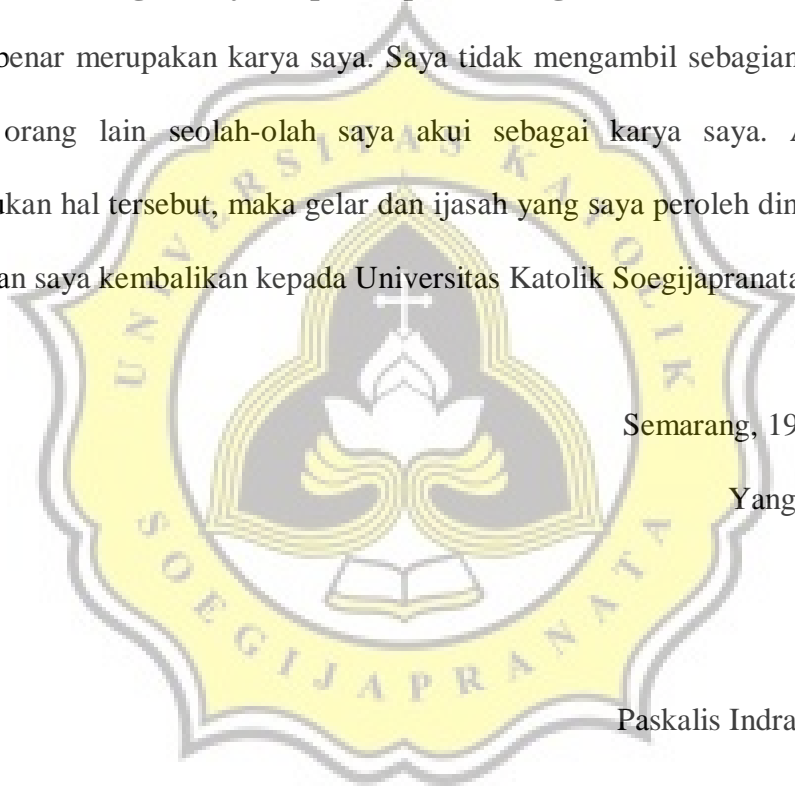
**Pengaruh Konflik Intra-Group pada Kualitas Kerjasama Tim Akuntan Perusahaan dengan Gaya Kepemimpinan sebagai Variabel Moderasi**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 19 Januari 2016

Yang Menyatakan,

Paskalis Indra Getzminanto



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan perlindungannya dan syukur pula atas bantuan dari beberapa pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengaruh Konflik Intra-Group pada Kualitas Kerjasama Tim Akuntan Perusahaan dengan Gaya Kepemimpinan sebagai Variabel Moderasi.

Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dalam membuat skripsi ini, penulis juga mendapatkan dukungan, bimbingan, dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Ranto P. Sihombing, SE., M.Si., CSRS, selaku dosen pembimbing yang telah memotivasi, mengarahkan, membimbing, dan selalu mendampingi penulis hingga skripsi ini diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Clara Susilawati, SE., Msi dan Ibu Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM, selaku dosen penguji yang selalu memberikan masukan, bimbingan, motivasi kepada penulis agar penulis dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang, yang dengan sabar mendidik dan

membimbing penulis dalam mempersiapkan masa depan yang lebih baik.

5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, mendampingi, mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat kepada penulis selama perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Scholastica Thalia S.P yang selalu mendampingi, menyemangati, dan bertukar informasi selama menjalani masa perkuliahan hingga akhir dari penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman Akuntansi angkatan 2012 yang selalu memberi semangat selama masa perkuliahan.
8. Para responden penulis yaitu Akuntan Perusahaan yang telah bersedia untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner dengan baik.
9. Semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung membantu kelancaran penulisan skripsi ini.

Dengan ini penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis menerima dengan sangat baik segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 19 Januari 2016

Penulis

Paskalis Indra Getzminanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Kerangka Pikir Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Konflik .....	9

2.1.1.1	Definisi Konflik.....	9
2.1.1.2	Sumber Konflik .....	9
2.1.2	Proses Kerjasama Tim .....	11
2.1.2.1	Definisi Proses Kerjasama Tim.....	11
2.1.2.2	Kualitas Kerjasama Tim .....	11
2.1.3	Gaya Kepemimpinan .....	12
2.1.3.1	Gaya Kepemimpinan Berorientasi Hubungan .....	12
2.1.3.2	Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas .....	12
2.2	Pengembangan Hipotesis.....	12
2.2.1	Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas Memoderasi Hubungan antara Konflik Tugas dengan Kualitas Kerjasama Tim .....	12
2.2.2	Gaya Kepemimpinan Berorientasi Hubungan Memoderasi Hubungan antara Konflik Hubungan dengan Kualitas Kerjasama Tim .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>18</b>
3.1	Obyek dan Lokasi Penelitian .....	18
3.2	Populasi dan Sampel .....	18
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	18
3.3.1	Konflik Tugas .....	18
3.3.2	Konflik Hubungan.....	19
3.3.3	Kualitas Kerjasama Tim .....	20
3.3.4	Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas .....	20
3.3.5	Gaya Kepemimpinan Berorientasi Hubungan .....	21
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	21



3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....	21
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4.3 Alat Pengumpulan Data.....	22
3.4.4 Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	22
3.4.4.1 Uji Validitas .....	22
3.4.4.2 Uji Reliabilitas .....	23
3.5 Desain Analisis Data atau Uji Hipotesis .....	23
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	23
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	23
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	23
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	23
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas .....	24
3.5.3 Uji Hipotesis.....	24
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Gambaran Umum Responden.....	27
4.2 Pengujian Alat Pengumpulan Data .....	28
4.2.1 Uji Validitas .....	28
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	30
4.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	31
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	35
4.4.1 Model 1 .....	35
4.4.1.1 Uji Normalitas .....	35
4.4.1.2 Uji Heteroskedastisitas .....	36

4.4.1.3 Uji Multikolinearitas .....	37
4.4.2 Model 2 .....	38
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	38
4.4.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	39
4.4.2.3 Uji Multikolinearitas .....	40
4.5 Uji Hipotesis .....	42
4.5.1 Uji Hipotesis 1 .....	42
4.5.1.1. Uji Fit Model .....	42
4.5.1.2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	43
4.5.1.3 Uji t .....	43
4.5.2. Uji Hipotesis 2 .....	45
4.5.2.1. Uji Fit Model .....	45
4.5.2.2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
4.5.2.3 Uji t .....	46
4.6. Analisa dan Pembahasan .....	48
4.6.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas Terhadap Hubungan antara Konflik Tugas dengan Kualitas Kerjasama Tim .....	48
4.6.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Berorientasi Hubungan Terhadap Hubungan antara Konflik Hubungan dengan Kualitas Kerjasama Tim	49
BAB V PENUTUP .....	52
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	53
5.3 Saran .....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Kuesioner Penelitian .....	27
Tabel 2 Hasil Uji Validitas Konflik Tugas (KT).....	28
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Konflik Hubungan (KH).....	29
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Tugas (GKT) .....	29
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Hubungan (GKH) .....	29
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Kualitas Kerjasama Tim (KKT).....	30
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	31
Tabel 8 Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja, Jenis Kelamin, Umur, Pendidikan Terakhir, Konflik Tugas, Konflik Hubungan, Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas, Gaya Kepemimpinan Berorientasi Hubungan, dan Kualitas Kerjasama Tim.....	32
Tabel 9 Statistik Deskriptif .....	34
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas Model 1.....	35
Tabel 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1 .....	36
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinearitas Awal Model 1 .....	37
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinearitas Akhir Model 1 .....	38
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas Model 2.....	39
Tabel 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 2 .....	40
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas Awal Model 2 .....	41
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinearitas Akhir Model 2 .....	41
Tabel 18 Hasil Uji F Model 1 .....	42
Tabel 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Model 1 .....	43

Tabel 20 Hasil Analisis Regresi Model 1 .....	44
Tabel 21 Hasil Uji F Model 2.....	45
Tabel 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Model 2.....	46
Tabel 23 Hasil Analisis Regresi Model 2 .....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.4 Kerangka Pikir Penelitian ..... 7



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Data Responden Hasil Kuesioner

Lampiran C Data Input Kuesioner

Lampiran D Hasil Output SPSS



## ABSTRAKSI

Penelitian mengenai pengaruh konflik intra-group pada kualitas kerjasama tim akuntan dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel *moderating*, dilakukan untuk mengetahui apakah pengaruh konflik intra-group terhadap kualitas kerjasama tim akuntan pada saat proses penyusunan informasi akuntansi akan dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan atasannya. Pada penelitian ini, konflik intra-group dibedakan menjadi dua yaitu konflik tugas dan konflik hubungan yang diukur menggunakan kuesioner yang dikembangkan oleh Jehn (1995). Untuk kualitas kerjasama tim dilihat dari adanya koordinasi, perencanaan, dan komunikasi yang akan diukur menggunakan kuesioner yang dikembangkan oleh Eby.,dkk (1999). Sedangkan untuk gaya kepemimpinan dibedakan menjadi dua yaitu gaya kepemimpinan berorientasi tugas dan gaya kepemimpinan berorientasi hubungan yang akan diukur menggunakan *Leader Behavior Description Questionnaire* yang dikembangkan oleh Kerr (1985). Pengumpulan data untuk penelitian ini dilakukan dengan survey terhadap perusahaan manufaktur skala besar dan sedang di kota Semarang. Penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berorientasi tugas dapat memoderasi hubungan antara konflik tugas dengan kualitas kerjasama tim, sedangkan gaya kepemimpinan berorientasi hubungan dapat memoderasi hubungan antara konflik hubungan dengan kualitas kerjasama tim. Secara keseluruhan gaya kepemimpinan dapat memoderasi hubungan antara konflik intra-group dengan kualitas kerjasama tim sesuai dengan kondisi konflik intra-group yang terjadi di dalam tim akuntan. Dengan adanya pengaruh moderasi dari gaya kepemimpinan maka kualitas kerjasama tim akuntan dapat meningkat, sehingga tim akuntan dapat menghasilkan informasi akuntansi yang andal dan dapat dipercaya.

**Kata Kunci:** *konflik tugas, konflik hubungan, gaya kepemimpinan berorientasi tugas, gaya kepemimpinan berorientasi hubungan, dan kualitas kerjasama tim.*