

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. 2002. *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*. Yogyakarta: BPFE.
- Ahyari, Agus. 1987. *Pengendalian Produksi Buku 2*. Yogyakarta: BPFE
- Alfatiyah, R., Ahmad Chaerul Muslim. 2012. *Penerapan Six Sigma untuk Pengendalian Kualitas pada Cover Keran Urinal Tipe T60PF di PT. Surya Toto Indonesia, Tbk.* JURNAL ILMIAH TEKNOLOGI Vol.VIII/No.20/Februari/2012. ISSN 1858 – 4993.
- Brue, Greg, 2002. *Six sigma for Managers*. A briefcase Book, Mc Graw-Hill.
- Gasperz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001 : 2000, MBNQA, Dan HACCP*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghaziabad, MT. 2012. *Improvement Process for Rolling Mill Through the DMAIC Six Sigma Approach*. International Journal for Quality research UDK- 378.014.3(497.11)
- Gibson, Ivancevich and Donnely. 2003. *Organizations: Behavior Structure Processes*. Eleventh Edition. New Jersey.
- Indriantoro, S. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Irawan, H. 2002. *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Jogiyanto, H. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFE.
- Marzuki. 2001. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: BPFE.

Natasya, M, Siti Rahayu, dan Stefanus Budy Widjaja. 2012. *Implementasi Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistik Pada PT Industri Marmer Indonesia Tulungagung*. Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.1 No.1.

Pande, P. S, Robert, P. Neumann, Rolandm R. Cavanagh, 2002. *The Six Sigma Way-Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Yogyakarta: Andi.

Santoso, 2005. *Management Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.

Simanjuntak, P.J.2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.

Sugiarto, Sugiono. *“Six Sigma, Perangkat Manajerial Perusahaan pada Era Ekonomi Baru”* dalam Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 6, No. 1, Maret 2004: 27-33.

Tjiptono, Fandy. 2010. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.

