

**Lampiran A****SKALA PENELITIAN**

- A-1 Komitmen Kerja
- A-2 Organizational Citizenship Behavior

## PETUNJUK PENGISIAN

Penelitian ini untuk memenuhi sebagian dari syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi di UNIKA Soegijapranata, untuk itu saya Rossalia Damayanti (06.40.0008) memohon kesediaan Anda mengisi pernyataan yang tersedia di bawah ini.

Cara mengisi pernyataan ini dengan memberikan tanda silang ( X ) pada salah satu pilihan yang paling sesuai dengan pendapat Anda sendiri. Adapun pilihan jawaban tersedia sebanyak 4 buah, yaitu ;

**SS** : Bila pernyataan tersebut **SANGAT SESUAI** dengan keadaan Anda.

**S** : Bila pernyataan tersebut **SESUAI** dengan keadaan Anda.

**TS** : Bila pernyataan tersebut **TIDAK SESUAI** dengan keadaan Anda.

**STS** : Bila pernyataan tersebut **SANGAT TIDAK SESUAI** dengan keadaan Anda.

Jika Anda salah menjawab, berilah tanda sama dengan ( = ) pada jawaban yang salah, kemudian berilah tanda ( X ) pada jawaban yang lain sesuai dengan keadaan Anda.

Contoh : ~~SS~~ S ~~STS~~ STS

Anda diharapkan tidak ragu-ragu dalam menjawab dan tidak terpengaruh oleh orang lain sebab dalam hal ini tidak ada jawaban salah. Semua jawaban adalah BAIK dan BENAR bila Anda menjawab menurut pendapat dan keadaan Anda sendiri.

Identitas dan jawaban Anda akan dijamin kerahasiaannya.

**SELAMAT MENGERJAKAN DAN TERIMA KASIH**



**SKALA A**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Saya ingin selalu menjadi bagian dari instansi ini				
2	Saya akan berusaha keras agar target perusahaan dapat tercapai				
3	Pekerjaan yang saya lakukan sudah sesuai dengan nilai-nilai dari instansi saya				
4	Beberapa tahun ke depan, saya berencana untuk pindah dari instansi ini				
5	Saya hanya bekerja sesuai dengan tugas saya saja				
6	Pekerjaan yang saya lakukan mengarah ke tujuan yang tidak jelas				
7	Saya akan melakukan pekerjaan dengan baik agar tetap menjadi bagian dari instansi ini				
8	Kepentingan instansi lebih penting daripada kepentingan pribadi				
9	Saya melakukan pekerjaan dengan mempertimbangkan nilai-nilai yang diterapkan oleh instansi saya				
10	Saya ingin segera keluar dari instansi saya				
11	Saat ini kepentingan pribadi saya lebih penting daripada kepentingan instansi saya				
12	Dalam bekerja, saya tidak memperdulikan nilai-nilai yang ada dalam instansi				
13	Saya akan bekerja sebaik mungkin agar tetap menjadi bagian dari instansi saya				
14	Saya akan mengerjakan tugas saya dengan penuh tanggung jawab demi kepentingan instansi saya				
15	Saya bersedia melakukan apapun agar tujuan dari instansi saya dapat segera tercapai				
16	Saya sudah bosan bekerja di instansi saya				
17	Saya tidak memikirkan kepentingan instansi saya				

18	Bagi saya, bekerja dengan baik sudah cukup tanpa memperhatikan nilai-nilai dalam organisasi saya			
19	Keinginan saya kuat untuk tetap menjadi bagian dari instansi saya			
20	Saya rela mengorbankan kepentingan pribadi demi instansi saya			
21	Bagi saya, pekerjaan yang saya lakukan adalah demi tercapainya tujuan instansi saya			
22	Saya sudah jenuh berada di instansi saya			
23	Bagi saya, kepentingan pribadi adalah yang lebih utama			
24	Bagi saya, bekerja dengan melihat tujuan instansi merupakan hal yang membosankan			
25	Saya memiliki kemauan untuk tetap menjadi bagian dari instansi saya			
26	Saya akan melakukan semua hal agar kepentingan instansi dapat tercapai			
27	Semua yang saya kerjakan selalu mengarah ke pencapaian tujuan instansi saya			
28	Saya lebih memilih mengundurkan diri daripada tetap berada di instansi saya			
29	Saya hanya menunggu instruksi dari atasan ketika akan mulai bekerja			
30	Menurut saya, bekerja dengan melihat tujuan dari instansi merupakan hal yang sia-sia saja			

## PETUNJUK PENGISIAN

Penelitian ini untuk memenuhi sebagian dari syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi di UNIKA Soegijapranata Semarang, untuk itu saya Rossalia Damayanti (06.40.0008) memohon kesediaan Anda mengisi pernyataan yang tersedia di bawah ini.

Cara mengisi pernyataan ini dengan memberikan tanda silang ( X ) pada salah satu pilihan yang paling sesuai dengan pendapat Anda sendiri. Adapun pilihan jawaban tersedia sebanyak 4 buah, yaitu ;

**S** : Bila pernyataan tersebut **SELALU** dilakukan oleh Anda.

**HS** : Bila pernyataan tersebut **HAMPIR SELALU** dilakukan oleh Anda.

**KK** : Bila pernyataan tersebut **KADANG-KADANG** dilakukan oleh Anda.

**TP** : Bila pernyataan tersebut **TIDAK PERNAH** dilakukan oleh Anda.

Jika Anda salah menjawab, berilah tanda sama dengan ( = ) pada jawaban yang salah, kemudian berilah tanda ( X ) pada jawaban yang lain sesuai dengan keadaan Anda.

Contoh :

 S      HS      KK      TP

Anda diharapkan tidak ragu-ragu dalam menjawab dan tidak terpengaruh oleh orang lain sebab dalam hal ini tidak ada jawaban salah. Semua jawaban adalah BAIK dan BENAR bila Anda menjawab menurut pendapat dan keadaan Anda sendiri. Identitas dan jawaban Anda akan dijamin kerahasiaannya.

**SELAMAT MENGERJAKAN DAN TERIMA KASIH**



A-2

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

**SKALA B**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>TP</b>	<b>KK</b>	<b>HS</b>	<b>S</b>
1	Saya selalu tiba lebih awal sehingga saya siap bekerja pada saat jadwal kerja dimulai				
2	Saya senang membantu rekan kerja di divisi saya				
3	Saya berusaha mengembangkan ide-ide yang ada demi kemajuan kantor				
4	Saya berusaha menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja saya di kantor				
5	Saya tidak akan membantah setiap perintah yang diberikan oleh atasan saya				
6	Terlambat datang pada saat jadwal sering saya lakukan				
7	Saya tidak mau membantu menyelesaikan pekerjaan rekan kerja meskipun saya sedang tidak sibuk				
8	Saya lebih memilih pulang daripada mengikuti kegiatan yang diselenggarakan oleh instansi saya				
9	Saya akan memusuhi teman kerja yang berbeda pendapat dengan saya				
10	Pekerjaan yang saya lakukan adalah suatu beban yang berat				
11	Saya selalu menaati peraturan yang diterapkan oleh instansi saya				
12	Saya senang membantu rekan kerja jika mereka membutuhkan bantuan				
13	Saya senang mengembangkan program-program baru untuk meningkatkan mutu dari instansi saya				
14	Saya berusaha membina dan menjaga kerukunan di kantor				
15	Saya lebih memilih menyelesaikan pekerjaan saya daripada hanya mengeluh saja				
16	Saya senang menghabiskan waktu untuk				

	pembicaraan di luar pekerjaan			
17	Saya tidak memperdulikan pada saat rekan kerja saya membutuhkan bantuan			
18	Saya malas mengikuti kegiatan yang dilaksanakan oleh instansi saya			
19	Saya enggan bila harus melerai rekan kerja yang sedang berselisih paham			
20	Saya tidak senang dengan tugas yang diberikan oleh atasan saya karena tugas itu sudah pernah saya lakukan			
21	Saya selalu mengikuti kegiatan “apel pagi” di kantor saya			
22	Dengan senang hati saya akan membantu mengerjakan tugas orang lain pada saat mereka tidak masuk kerja			
23	Saya terlibat aktif dalam setiap kegiatan yang diselenggarakan oleh instansi			
24	Saya lebih senang bila berkumpul dengan rekan sekerja untuk mencari solusi agar masalah di kantor sepat selesai			
25	Saya tetap bertahan bekerja meskipun gaji yang saya dapatkan kecil			
26	Saya malas jika harus datang ke kantor lebih awal			
27	Membantu teman kerja hanya menghabiskan waktu saja			
28	Jika ada yang meminta pendapat saya, maka saya lebih memilih diam saja			
29	Saya lebih baik mengundurkan diri dari kantor apabila berbeda pendapat dengan rekan sekerja			
30	Saya tidak senang jika rekan kerja saya mengomentari pekerjaan saya			



**Lampiran B                    DATA UJI COBA PENELITIAN**

- B-1        Komitmen Kerja
- B-2        Organizational Citizenship Behavior

**B-1 ITEM TOTAL DATA UJI COBA SKALA KOMITMEN KERJA**

<b>NO</b>	<b>X1</b>	<b>X2</b>	<b>X3</b>	<b>X4</b>	<b>X5</b>	<b>X6</b>	<b>X7</b>	<b>X8</b>	<b>X9</b>	<b>X10</b>
1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
5	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3
8	2	1	3	4	2	3	3	1	3	4
9	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
10	3	3	2	3	3	2	4	1	2	4
11	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4
12	4	4	3	2	2	3	4	3	4	3
13	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
16	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
17	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4
18	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
19	4	4	1	3	3	3	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4
21	3	4	3	4	4	4	3	1	3	4
22	4	4	2	3	2	4	3	3	3	3
23	3	3	3	2	3	4	2	2	2	4
24	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
25	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
26	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
27	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
30	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4
31	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
32	4	4	4	2	2	4	4	3	3	3
33	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
34	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3

<b>NO</b>	<b>X11</b>	<b>X12</b>	<b>X13</b>	<b>X14</b>	<b>X15</b>	<b>X16</b>	<b>X17</b>	<b>X18</b>	<b>X19</b>	<b>X20</b>
1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3
5	3	4	1	1	2	4	4	3	4	2
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2
7	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3
8	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2
9	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
10	2	4	3	3	4	1	4	1	3	1
11	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
12	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3
14	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
15	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
17	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
18	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2
19	2	4	4	4	2	4	4	3	4	1
20	3	4	3	3	1	4	4	4	3	2
21	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	1	1	3	3	2	3	3	3	2	2
24	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
26	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
27	3	4	4	4	1	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
29	1	3	4	4	4	3	3	3	4	4
30	4	4	3	3	1	4	3	4	3	2
31	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3
32	2	1	4	4	3	3	1	3	4	2
33	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
34	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2



**B-2 ITEM TOTAL DATA UJI COBA SKALA**  
**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

<b>NO</b>	<b>Y1</b>	<b>Y2</b>	<b>Y3</b>	<b>Y4</b>	<b>Y5</b>	<b>Y6</b>	<b>Y7</b>	<b>Y8</b>	<b>Y9</b>	<b>Y10</b>
1	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2
2	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3
3	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3
5	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4
6	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3
7	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3
8	2	2	3	3	3	3	2	1	1	1
9	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3
10	3	2	2	4	4	3	2	3	4	4
11	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3
14	2	4	2	4	4	4	4	3	4	3
15	2	4	2	4	4	4	4	3	4	1
16	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3
19	2	3	3	2	2	4	2	3	3	4
20	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
21	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
24	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4
25	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4
26	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
27	3	2	2	4	2	3	4	4	4	3
28	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4
29	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
30	2	2	2	4	3	4	4	4	4	3
31	3	2	2	4	2	3	4	4	4	3
32	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3
33	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
34	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3

<b>NO</b>	<b>Y11</b>	<b>Y12</b>	<b>Y13</b>	<b>Y14</b>	<b>Y15</b>	<b>Y16</b>	<b>Y17</b>	<b>Y18</b>	<b>Y19</b>	<b>Y20</b>
1	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3
2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4
4	4	4	2	3	4	3	4	3	2	4
5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
6	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3
7	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
8	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2
9	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3
10	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3
11	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
12	4	3	2	3	2	4	4	4	3	4
13	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
15	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
16	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4
19	3	3	3	3	2	4	2	1	3	3
20	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
21	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
25	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
26	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4
27	2	4	1	3	3	4	4	3	3	4
28	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	2	2	4	4	4	4	4	3	4
31	2	4	1	3	3	4	4	3	4	4
32	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
33	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
34	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4

NO	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30	TOTAL
1	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	98
2	1	2	2	3	2	4	4	4	4	4	100
3	3	1	3	3	3	4	3	4	4	4	99
4	3	2	3	3	1	4	4	3	4	3	95
5	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	103
6	2	4	4	3	2	3	4	4	4	3	101
7	2	4	2	2	2	4	4	3	4	3	101
8	3	3	3	4	1	2	2	3	2	1	67
9	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	88
10	3	2	3	2	1	3	4	4	3	3	94
11	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	102
12	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	108
13	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	94
14	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4	105
15	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4	102
16	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	97
17	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	116
18	4	2	3	2	2	4	4	3	4	4	101
19	2	1	3	2	2	2	2	4	3	4	80
20	4	1	2	4	2	4	3	4	4	4	105
21	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	104
22	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	114
23	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	108
24	1	2	2	4	1	3	4	4	4	3	99
25	1	2	2	4	1	3	4	4	4	3	99
26	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	113
27	4	2	2	2	2	3	4	4	4	2	91
28	3	2	4	3	1	3	4	4	4	3	96
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117
30	4	2	2	2	2	3	4	4	4	3	97
31	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	96
32	4	1	2	4	3	4	4	3	4	4	102
33	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	110
34	4	2	3	2	2	4	4	3	4	4	101

**Lampiran C****UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**

C-1

Komitmen Kerja

C-2

Organizational Citizenship Behavior



## C-1 KOMITMEN KERJA

**Reliability**  
**Skala Komitmen Kerja**  
**Putaran 1**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	34	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total		34	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,814	30

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
92,35	54,053	7,352	30

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	89,03	49,120	,556	,800
x2	88,88	49,925	,364	,807
x3	89,21	51,623	<b><u>,212</u></b>	,814
x4	89,32	52,710	<b><u>,142</u></b>	,815
x5	89,47	51,287	<b><u>,257</u></b>	,812
x6	89,00	52,667	<b><u>,119</u></b>	,816
x7	89,00	49,636	,538	,802
x8	89,65	47,084	,578	,797
x9	89,18	48,816	,610	,799
x10	88,97	53,908	<b><u>-,014</u></b>	,819
x11	89,62	50,122	,317	,810
x12	89,15	49,038	,410	,805
x13	89,09	51,174	<b><u>,282</u></b>	,811
x14	89,06	51,815	<b><u>,204</u></b>	,814
x15	89,74	53,473	<b><u>-,007</u></b>	,826
x16	89,06	47,754	,582	,797
x17	89,18	51,968	<b><u>,211</u></b>	,813
x18	89,44	50,375	,414	,806
x19	89,29	51,971	<b><u>,262</u></b>	,811
x20	89,85	49,523	,438	,804
x21	89,26	52,564	<b><u>,245</u></b>	,812
x22	89,26	49,413	,538	,801
x23	89,44	52,315	<b><u>,171</u></b>	,814
x24	89,35	51,144	,379	,808
x25	89,26	51,352	,330	,809
x26	89,74	50,443	<b><u>,254</u></b>	,813
x27	89,32	51,377	<b><u>,254</u></b>	,812
x28	89,03	50,029	,565	,802
x29	89,24	49,337	,587	,800
x30	89,15	53,038	<b><u>,077</u></b>	,818

**Reliability**  
**Skala Komitmen Kerja**  
**Putaran 2**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	34	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total		34	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,848	15

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
46,29	28,275	5,317	15

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	42,97	25,060	,487	,838
x2	42,82	24,938	,402	,844
x7	42,94	25,572	,437	,841
x8	43,59	23,159	,582	,832
x9	43,12	24,410	,621	,831
x11	43,56	24,436	,441	,842
x12	43,09	24,447	,425	,843
x16	43,00	23,455	,618	,830
x18	43,38	25,395	,444	,841
x20	43,79	25,259	,387	,844
x22	43,21	24,471	,616	,832
x24	43,29	25,911	,423	,842
x25	43,21	26,835	<b>,220</b>	,851
x28	42,97	25,545	,522	,838
x29	43,18	24,574	,640	,831

**Reliability**  
**Skala Komitmen Kerja**  
**Putaran 3**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	34	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total		34	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,851	14

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
43,21	26,835	5,180	14

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	39,88	23,925	,445	,844
x2	39,74	23,716	,381	,849
x7	39,85	24,432	,392	,847
x8	40,50	21,894	,576	,836
x9	40,03	23,120	,611	,835
x11	40,47	22,863	,474	,843
x12	40,00	23,091	,426	,847
x16	39,91	22,022	,637	,832
x18	40,29	23,850	,477	,842
x20	40,71	23,790	,403	,847
x22	40,12	23,016	,638	,834
x24	40,21	24,350	,461	,844
x28	39,88	24,289	,496	,842
x29	40,09	23,295	,627	,835

## C-2 ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

### Reliability

#### Skala Organizational Citizenship Behavior Putaran 1

##### Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	34	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	34	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,862	30

##### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
100,09	93,840	9,687	30

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	97,09	87,537	,482	,856
y2	96,82	85,544	,525	,854
y3	97,26	87,413	,349	,860
y4	96,35	89,023	,472	,857
y5	97,18	90,392	<b>,154</b>	,866
y6	96,68	89,377	,394	,858
y7	96,47	86,135	,602	,853
y8	96,53	86,014	,604	,853
y9	96,21	86,896	,664	,853
y10	96,76	86,913	,418	,857
y11	96,59	90,492	<b>,231</b>	,862
y12	96,50	89,106	,380	,858
y13	97,21	84,653	,476	,856
y14	96,47	90,135	,370	,859
y15	96,82	87,544	,408	,858
y16	96,68	89,680	<b>,276</b>	,861
y17	96,32	86,407	,627	,853
y18	96,50	84,742	,666	,851
y19	96,68	88,165	,425	,857
y20	96,53	88,135	,512	,856
y21	97,00	88,364	<b>,263</b>	,863
y22	97,74	90,019	<b>,171</b>	,866
y23	97,26	90,504	<b>,207</b>	,863
y24	97,12	91,440	<b>,126</b>	,865
y25	97,44	83,648	,434	,858
y26	96,71	88,941	,312	,860
y27	96,35	88,114	,508	,856
y28	96,41	94,492	<b>-,085</b>	,869
y29	96,24	87,701	,729	,853
y30	96,65	85,629	,592	,853

**Reliability**  
**Skala Organizational Citizenship Behavior**  
**Putaran 2**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	34	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total		34	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,886	22

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
75,35	69,084	8,312	22

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	72,35	63,993	,448	,882
y2	72,09	61,840	,532	,879
y3	72,53	64,317	<b>,288</b>	,888
y4	71,62	64,971	,468	,882
y6	71,94	65,754	,334	,885
y7	71,74	61,958	,653	,876
y8	71,79	62,229	,616	,877
y9	71,47	62,681	,719	,876
y10	72,03	62,939	,430	,883
y12	71,76	64,488	,432	,882
y13	72,47	61,651	,440	,883
y14	71,74	65,898	,367	,884
y15	72,09	63,477	,421	,883
y17	71,59	62,068	,696	,876
y18	71,76	61,640	,631	,877
y19	71,94	64,178	,425	,882
y20	71,79	63,987	,533	,880
y25	72,71	60,820	,399	,888
y26	71,97	64,393	,349	,885
y27	71,62	63,940	,532	,880
y29	71,50	63,470	,781	,877
y30	71,91	61,659	,626	,877

**Reliability**  
**Skala Organizational Citizenship Behavior**  
**Putaran 3**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	34	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	34	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,888	21

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
72,53	64,317	8,020	21

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	69,53	59,651	,422	,885
y2	69,26	57,716	,498	,883
y4	68,79	60,229	,483	,884
y6	69,12	61,258	,315	,888
y7	68,91	57,356	,662	,878
y8	68,97	57,484	,639	,879
y9	68,65	57,872	,753	,877
y10	69,21	58,714	,401	,886
y12	68,94	60,057	,412	,885
y13	69,65	57,811	,390	,888
y14	68,91	61,356	,352	,887
y15	69,26	59,170	,397	,886
y17	68,76	57,337	,721	,877
y18	68,94	56,845	,660	,878
y19	69,12	59,380	,445	,884
y20	68,97	59,120	,566	,882
y25	69,88	56,349	,397	,891
y26	69,15	59,523	,372	,887
y27	68,79	59,017	,571	,881
y29	68,68	58,771	,802	,878
y30	69,09	56,931	,648	,878

**Lampiran D      DATA ITEM VALID**

- D-1      Komitmen Kerja
- D-2      Organizational Citizenship Behavior

### D-1 ITEM VALID SKALA KOMITMEN KERJA

<b>NO</b>	<b>X1</b>	<b>X2</b>	<b>X7</b>	<b>X8</b>	<b>X9</b>
1	4	4	3	3	3
2	3	3	3	2	3
3	3	3	3	2	3
4	4	4	3	3	3
5	3	4	4	3	4
6	3	4	3	3	3
7	4	4	4	3	3
8	2	1	3	1	3
9	3	3	3	2	3
10	3	3	4	1	2
11	2	4	3	3	3
12	4	4	4	3	4
13	3	4	3	3	3
14	3	3	3	3	3
15	4	3	4	4	4
16	4	3	3	3	3
17	3	3	4	4	3
18	3	3	3	2	3
19	4	4	4	4	4
20	3	3	3	2	3
21	3	4	3	1	3
22	4	4	3	3	3
23	3	3	2	2	2
24	4	4	4	3	4
25	4	4	4	3	4
26	4	3	4	3	4
27	3	4	3	3	3
28	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4
30	3	2	4	2	4
31	3	4	3	3	3
32	4	4	4	3	3
33	3	4	3	3	3
34	3	4	3	2	2

<b>NO</b>	<b>X11</b>	<b>X12</b>	<b>X16</b>	<b>X18</b>	<b>X20</b>
1	3	3	4	3	3
2	3	3	3	2	2
3	3	3	2	3	2
4	3	4	4	3	3
5	3	4	4	3	2
6	3	3	3	3	2
7	2	4	4	3	3
8	1	2	2	3	2
9	3	3	3	2	2
10	2	4	1	1	1
11	3	3	4	3	3
12	3	3	3	3	3
13	3	3	4	3	3
14	3	3	4	3	3
15	3	3	4	3	3
16	3	3	4	3	3
17	4	4	4	3	3
18	2	3	3	2	2
19	2	4	4	3	1
20	3	4	4	4	2
21	4	4	3	4	2
22	3	3	3	3	3
23	1	1	3	3	2
24	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3
26	3	4	4	3	3
27	3	4	3	3	3
28	3	3	3	3	2
29	1	3	3	3	4
30	4	4	4	4	2
31	3	4	3	3	3
32	2	1	3	3	2
33	3	3	3	3	3
34	2	3	3	2	2

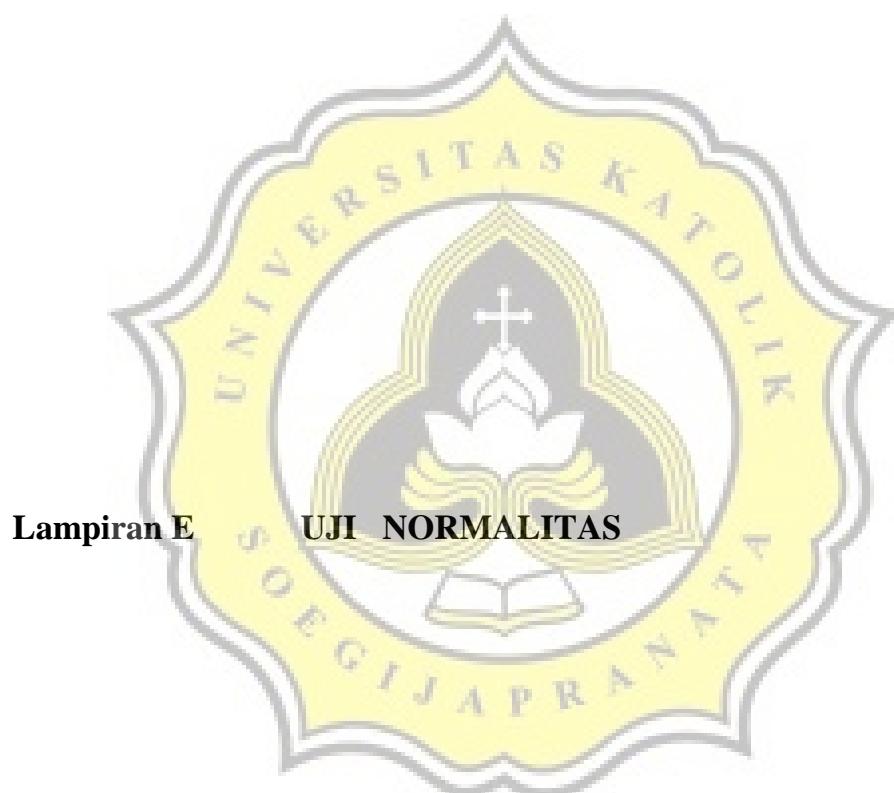
<b>NO</b>	<b>X22</b>	<b>X24</b>	<b>X28</b>	<b>X29</b>	<b>TOTAL</b>
1	3	3	3	3	45
2	3	3	3	3	39
3	3	3	3	3	39
4	4	3	3	4	48
5	4	3	4	4	49
6	3	2	3	3	41
7	3	3	4	3	47
8	2	2	3	2	29
9	3	3	3	2	38
10	2	2	3	2	31
11	3	3	3	3	43
12	3	3	3	3	46
13	3	3	3	3	44
14	3	3	4	3	44
15	3	3	4	3	48
16	4	3	3	3	45
17	4	3	4	3	49
18	3	3	3	3	38
19	3	3	4	4	48
20	4	3	4	4	46
21	4	4	4	4	47
22	3	3	3	3	44
23	2	2	3	3	32
24	3	3	4	4	48
25	3	3	4	4	48
26	3	3	3	3	47
27	3	4	3	3	45
28	3	3	3	3	41
29	3	3	3	3	46
30	4	3	4	3	47
31	3	4	3	3	45
32	2	4	3	3	41
33	3	3	3	3	43
34	3	3	3	3	38

**D-2 ITEM VALID SKALA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

<b>NO</b>	<b>Y1</b>	<b>Y2</b>	<b>Y4</b>	<b>Y6</b>	<b>Y7</b>	<b>Y8</b>	<b>Y9</b>	<b>Y10</b>
1	3	2	4	3	3	3	4	2
2	4	3	4	3	3	3	4	3
3	4	2	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	3	3	3	4	3
5	3	4	4	3	4	4	4	4
6	3	3	4	3	4	4	4	3
7	3	4	4	3	4	4	4	3
8	2	2	3	3	2	1	1	1
9	2	3	3	2	3	3	4	3
10	3	2	4	3	2	3	4	4
11	3	3	3	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3	4	4	3
14	2	4	4	4	4	3	4	3
15	2	4	4	4	4	3	4	1
16	3	4	3	3	4	4	4	3
17	3	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	4	4	4	4	4	3
19	2	3	2	4	2	3	3	4
20	3	4	4	4	4	3	4	3
21	3	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	3	4	4	4
24	3	4	4	3	4	3	4	4
25	3	4	4	3	4	3	4	4
26	4	3	3	4	4	4	4	4
27	3	2	4	3	4	4	4	3
28	2	3	3	3	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	2	2	4	4	4	4	4	3
31	3	2	4	3	4	4	4	3
32	3	4	4	3	3	4	4	3
33	3	4	4	3	4	4	4	4
34	3	3	4	4	4	4	4	3

<b>NO</b>	<b>Y12</b>	<b>Y13</b>	<b>Y14</b>	<b>Y15</b>	<b>Y17</b>	<b>Y18</b>	<b>Y19</b>	<b>Y20</b>
1	4	3	4	3	2	4	3	3
2	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	2	4
4	4	2	3	4	4	3	2	4
5	4	3	3	3	4	4	3	4
6	4	4	4	3	4	4	4	3
7	4	3	3	4	4	4	3	3
8	3	2	3	2	2	2	2	2
9	3	2	4	3	3	3	4	3
10	2	3	4	4	4	3	4	3
11	3	3	3	3	4	4	3	4
12	3	2	3	2	4	4	3	4
13	3	2	3	3	3	4	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	2	4	4	4	4
16	3	2	4	3	4	4	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	2	4	2	4	4	4	4
19	3	3	3	2	2	1	3	3
20	4	3	4	4	4	3	4	3
21	3	3	3	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	3	3	3
25	4	4	4	4	4	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	1	3	3	4	3	3	4
28	3	2	3	3	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	2	2	4	4	4	4	3	4
31	4	1	3	3	4	3	4	4
32	4	3	4	3	4	3	3	3
33	4	4	4	4	4	4	4	3
34	4	2	4	2	4	4	4	4

<b>NO</b>	<b>Y25</b>	<b>Y26</b>	<b>Y27</b>	<b>Y29</b>	<b>Y30</b>	<b>TOTAL</b>
1	4	3	3	4	3	67
2	2	4	4	4	4	75
3	3	4	3	4	4	73
4	1	4	4	4	3	69
5	2	4	4	4	4	76
6	2	3	4	4	3	75
7	2	4	4	4	3	75
8	1	2	2	2	1	41
9	3	3	4	3	3	64
10	1	3	4	3	3	66
11	3	3	4	4	4	74
12	2	4	4	4	3	74
13	3	3	4	4	3	67
14	4	3	4	4	4	79
15	4	3	4	4	4	75
16	4	4	3	4	3	72
17	4	4	4	4	4	83
18	2	4	4	4	4	75
19	2	2	2	3	4	56
20	2	4	3	4	4	75
21	3	4	4	4	4	77
22	4	1	4	4	4	81
23	4	4	3	4	3	79
24	1	3	4	4	3	73
25	1	3	4	4	3	73
26	4	4	4	4	4	82
27	2	3	4	4	2	67
28	1	3	4	4	3	69
29	4	4	4	4	4	84
30	2	3	4	4	3	70
31	4	4	4	4	4	73
32	3	4	4	4	4	74
33	4	3	4	4	4	80
34	2	4	4	4	4	75



Lampiran E

UJI NORMALITAS

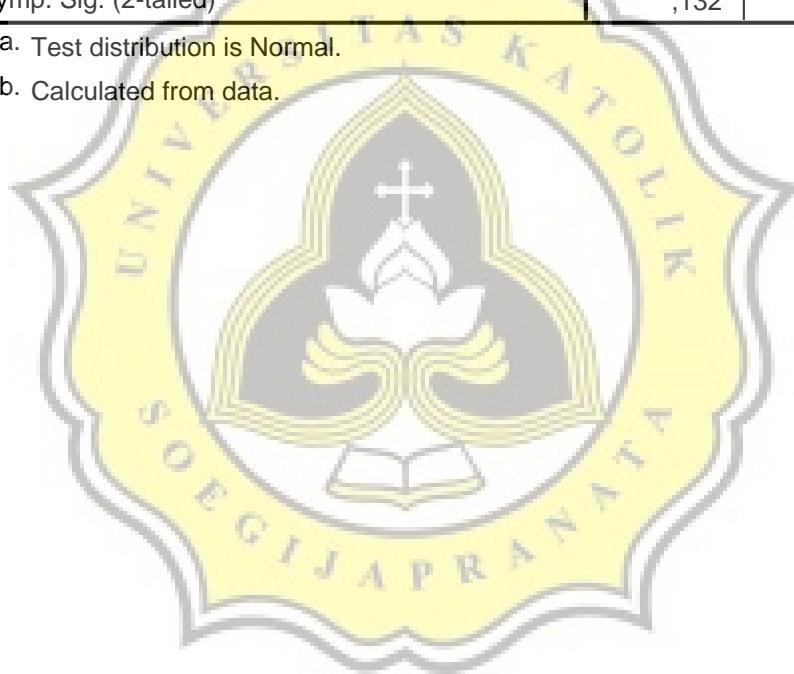
## NPar Tests

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		OCB	Komitmen Kerja
N		34	34
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	72,53	43,21
	Std. Deviation	8,020	5,180
Most Extreme Differences	Absolute	,200	,179
	Positive	,114	,132
	Negative	-,200	-,179
Kolmogorov-Smirnov Z		1,165	1,041
Asymp. Sig. (2-tailed)		,132	,228

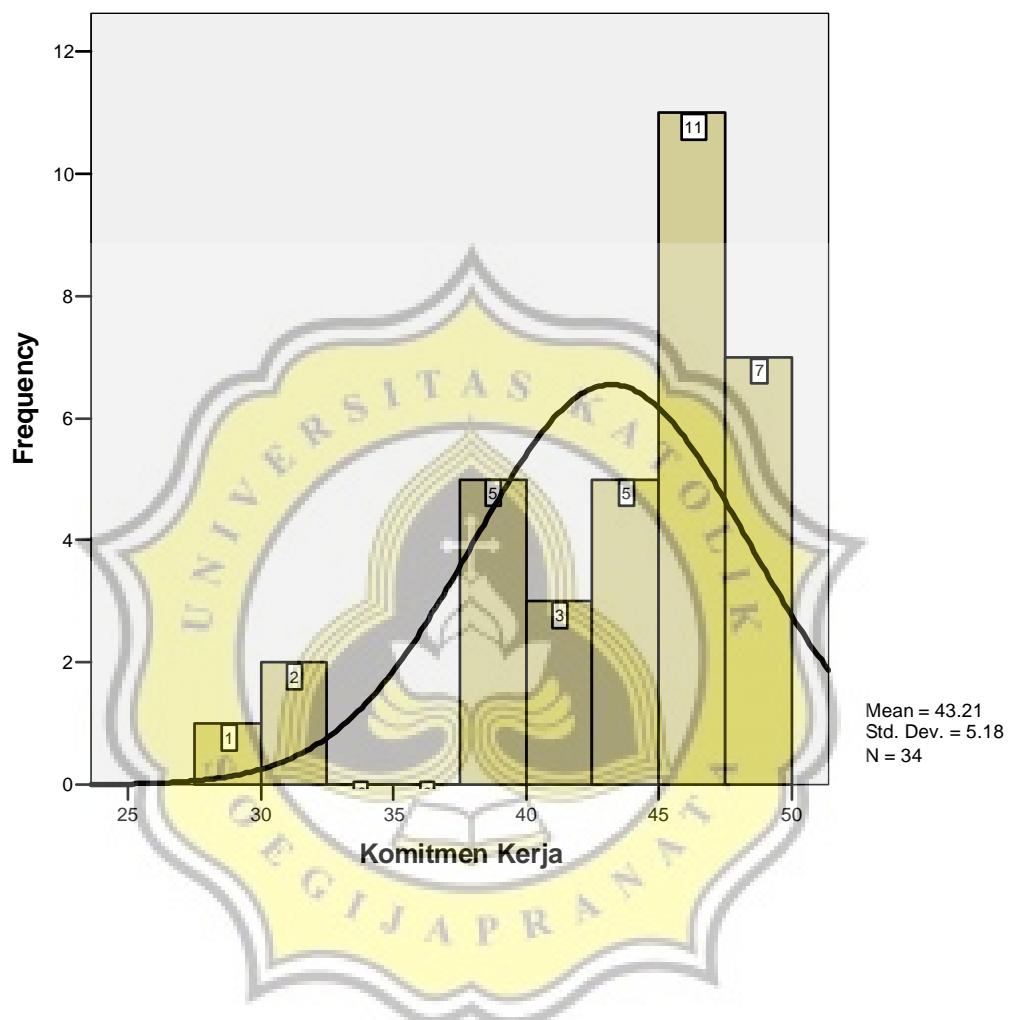
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

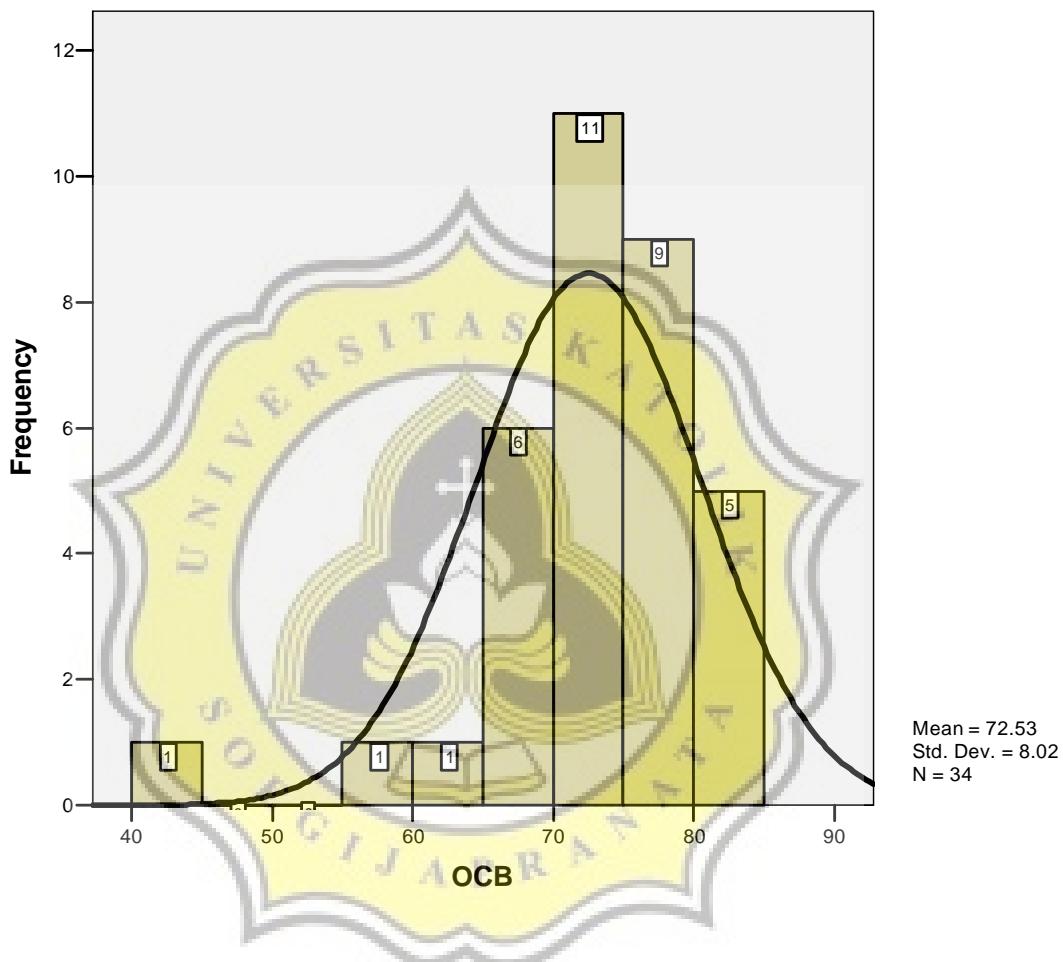


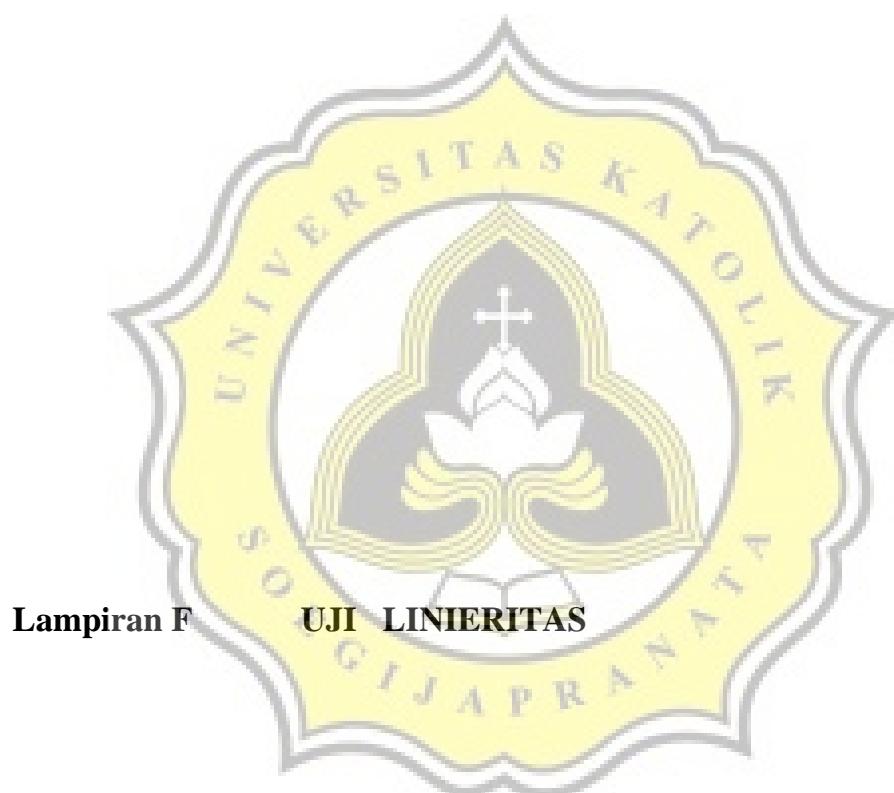
## Graph

### Skala Komitmen Kerja



**Graph**  
**Skala Organizational Citizenship Behavior**





Lampiran F

**UJI LINIERITAS**

## Curve Fit

### Model Description

Model Name	MOD_1
Dependent Variable	1
Equation	1
	2
	3
Independent Variable	
Constant	Komitmen Kerja
Variable Whose Values Label Observations in Plots	Linear
Tolerance for Entering Terms in Equations	Quadratic
	Cubic
	OCB
	Included
	Unspecified
	,0001

### Case Processing Summary

	N
Total Cases	34
Excluded Cases <sup>a</sup>	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

### Variable Processing Summary

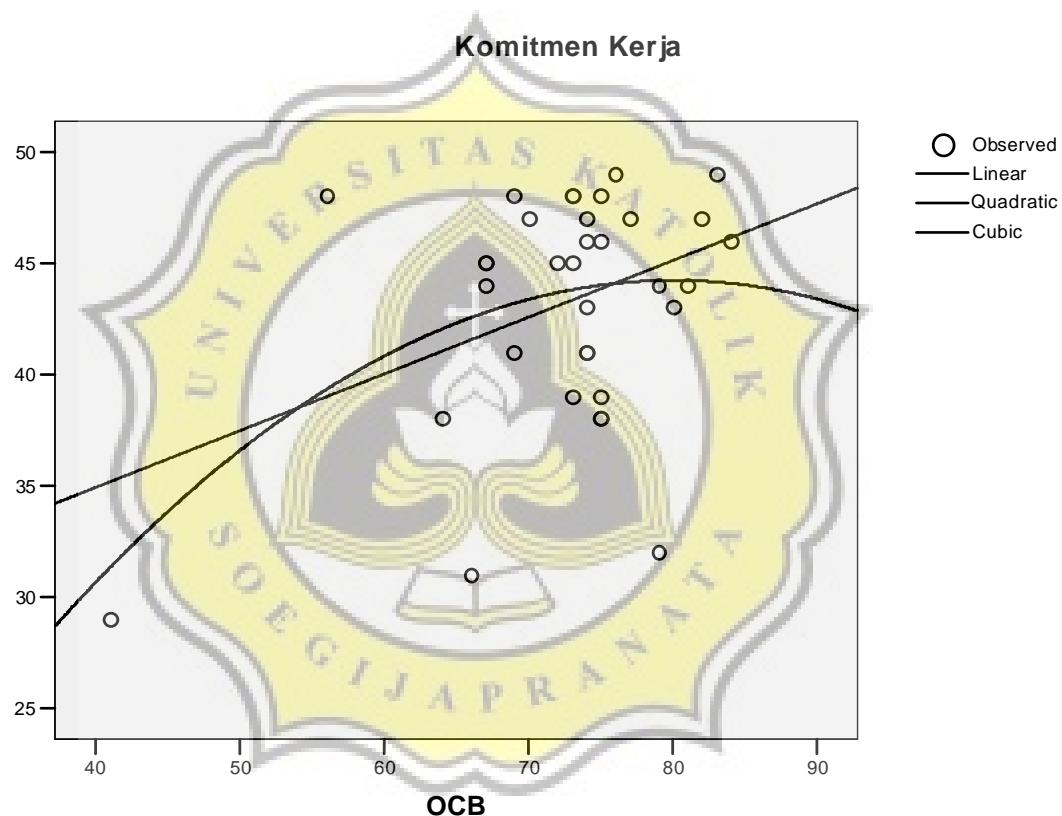
	Variables	
	Dependent	Independent
Komitmen Kerja		OCB
Number of Positive Values	34	34
Number of Zeros	0	0
Number of Negative Values	0	0
Number of Missing Values	User-Missing System-Missing	0 0

### Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: Komitmen Kerja

Equation	Model Summary					Parameter Estimates			
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1	b2	b3
Linear	,156	5,910	1	32	,021	24,709	,255		
Quadratic	,197	3,797	2	31	,034	-9,991	1,354	-,008	
Cubic	,197	3,797	2	31	,034	-9,991	1,354	-,008	,000

The independent variable is OCB.



Lampiran G

**UJI HIPOTESIS**



## Correlations

Correlations

		OCB	Komitmen Kerja
OCB	Pearson Correlation	1	,395*
	Sig. (1-tailed)		,010
	N	34	34
Komitmen Kerja	Pearson Correlation	,395*	1
	Sig. (1-tailed)	,010	
	N	34	34

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).



**Lampiran H****ANALISA TAMBAHAN**

- H-1 Korelasi Aspek Var. Komitmen Kerja ke Var. OCB  
H-2 Korelasi Aspek Var. OCB ke Var. Komitmen Kerja

## H-1 KORELASI ASPEK VAR. KOMITMEN KERJA KE VAR. OCB

1. Korelasi kemauan yang kuat untuk memelihara keanggotaan pada organisasi dengan OCB

**Correlations**

		OCB	Aspek1
OCB	Pearson Correlation	1	,304*
	Sig. (1-tailed)		,040
	N	34	34
Aspek1	Pearson Correlation	,304*	1
	Sig. (1-tailed)	,040	
	N	34	34

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

2. Korelasi keinginan untuk berusaha keras demi kepentingan organisasi dengan OCB

**Correlations**

		OCB	Aspek2
OCB	Pearson Correlation	1	,518**
	Sig. (1-tailed)		,001
	N	34	34
Aspek2	Pearson Correlation	,518**	1
	Sig. (1-tailed)	,001	
	N	34	34

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level

3. Korelasi kepercayaan yang kuat serta penerimaan terhadap nilai-nilai dan tujuan organisasi dengan OCB

**Correlations**

		OCB	Aspek3
OCB	Pearson Correlation	1	,166
	Sig. (1-tailed)		,173
	N	34	34
Aspek3	Pearson Correlation	,166	1
	Sig. (1-tailed)	,173	
	N	34	34

**H-2 KORELASI ASPEK VAR. OCB KE VAR. KOMITMEN KERJA**

1. Korelasi conscientiousness dengan komitmen kerja

**Correlations**

		Conscientiousness	Komitmen Kerja
Conscientiousness	Pearson Correlation	1	,180
	Sig. (1-tailed)		,154
	N	34	34
Komitmen Kerja	Pearson Correlation	,180	1
	Sig. (1-tailed)	,154	
	N	34	34

2. Korelasi altruism dengan komitmen kerja

**Correlations**

		Altruism	Komitmen Kerja
Altruism	Pearson Correlation	1	,470**
	Sig. (1-tailed)		,003
	N	34	34
Komitmen Kerja	Pearson Correlation	,470**	1
	Sig. (1-tailed)	,003	
	N	34	34

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

3. Korelasi civic virtue dengan komitmen kerja

**Correlations**

		Civicvirtue	Komitmen Kerja
Civicvirtue	Pearson Correlation	1	,295*
	Sig. (1-tailed)		,045
	N	34	34
Komitmen Kerja	Pearson Correlation	,295*	1
	Sig. (1-tailed)	,045	
	N	34	34

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

#### 4. Korelasi courtesy dengan komitmen kerja

**Correlations**

		Courtesy	Komitmen Kerja
Courtesy	Pearson Correlation	1	,250
	Sig. (1-tailed)		,077
	N	34	34
Komitmen Kerja	Pearson Correlation	,250	1
	Sig. (1-tailed)	,077	
	N	34	34

#### 5. Korelasi sportsmanship dengan komitmen kerja

**Correlations**

		Sportmanship	Komitmen Kerja
Sportmanship	Pearson Correlation	1	,349*
	Sig. (1-tailed)		,022
	N	34	34
Komitmen Kerja	Pearson Correlation	,349*	1
	Sig. (1-tailed)	,022	
	N	34	34

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

## Hasil Korelasi Aspek

### 1. Korelasi aspek Komitmen Kerja ke OCB

Aspek Komitmen kerja	Korelasi	Sig. (1-tailed)	Hasil
Kemauan yang kuat untuk memelihara keanggotaan pada organisasi	0,304	0,040	p < 0,05 jadi <b>signifikan</b>
Keinginan untuk berusaha keras demi kepentingan organisasi	0,518	0,001	p < 0,01 jadi <b>sangat signifikan</b>
Kepercayaan yang kuat serta penerimaan terhadap nilai-nilai dan tujuan organisasi	0,166	0,173	p > 0,05 jadi <b>tidak signifikan</b>

### 2. Korelasi aspek OCB ke komitmen kerja

Aspek OCB	Korelasi	Sig. (1-tailed)	Hasil
Conscientiousness	0,180	0,154	p > 0,05 jadi <b>tidak signifikan</b>
Altruism	0,470	0,003	p < 0,01 jadi <b>sangat signifikan</b>
Civic virtue	0,295	0,045	p < 0,05 jadi <b>signifikan</b>
Courtesy	0,250	0,077	p > 0,05 jadi <b>tidak signifikan</b>
Sportsmanship	0,349	0,022	p < 0,05 jadi <b>signifikan</b>

			<b>signifikan</b>
--	--	--	-------------------



Lampiran I

**SURAT IJIN PENELITIAN**



Lampiran J

**SURAT BUKTI PENELITIAN**

Lampiran K

**BAGAN ORGANISASI**

