

LAMPIRAN 1



KUESTIONER PENDAHULUAN

No. Responden

Pilihlah satu atau lebih dari atribut-atribut dibawah ini yang menjadi pertimbangan anda dalam mempergunakan jasa kolam renang Tirta Kembar dengan memberi tanda cek (V) pada kolom yang tersedia.

Tarif	
Cafetaria	
Arena Bermain	
Tempat Parkir	
Ruang Ganti	
Keamanan	
Keadaan Air (bersih, jernih, tidak bau)	
Luas kolam	
Suasana lingkungan kolam (rindang, teduh, tidak licin)	
Kedalaman kolam	
Pelayanan (keramahan, kesigapan, penyediaan fasilitas)	

LAMPIRAN 2



HASIL SURVEI PENDAHULUAN

Atribut	Skor	%
Tarif	22	73%
Cafeteria	10	33%
Arena bermain	12	40%
Tempat parkir	11	36%
Ruang ganti	13	43%
Keamanan	15	50%
Kualitas air Air (bersih,jernih,tidak bau)	23	76%
Luas kolam	21	70%
Suasana lingkungan kolam (rindang, teduh, tidak licin)	19	63%
Kedalaman kolam	20	66%
Pelayanan (keramahan, kesigapan, penyediaan fasilitas)	8	26%

LAMPIRAN 3



KUESTIONER

PENILAIAN PENGUNJUNG TERHADAP ATRIBUT JASA

KOLAM RENANG TIRTA KEMBAR

I. Pengantar

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui penilaian konsumen terhadap atribut jasa kolam renang Tirta Kembar di Purwokerto. Hasil penelitian ini akan digunakan peneliti sebagai data dalam penyusunan skripsi.

Oleh karena itu, demi terselenggaranya penelitian ini, peneliti mohon kesediaan dari Bpk/Ibu/Saudara untuk membantu mengisi pernyataan mengenai penilaian anda terhadap atribut jasa kolam renang Tirta Kembar di Purwokerto yang peneliti sediakan dengan sebenar-benarnya dengan apa yang Bpk/Ibu/Saudara alami.

Sebelumnya peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan dari Bpk/Ibu/Saudara yang telah meluangkan waktu untuk mengisi pernyataan mengenai penilaian anda terhadap atribut jasa kolam renang Tirta Kembar di Purwokerto ini dan untuk itu peneliti mohon maaf, apabila terdapat pertanyaan yang tidak berkenan dihati Bpk/Ibu/Saudara.

II. Identitas Responden

1. Nomor Responden :
2. Umur Responden :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :

- a. SD
- b. SMP
- c. SLTA
- d. Akademi
- e. Universitas

5. Pekerjaan Responden :

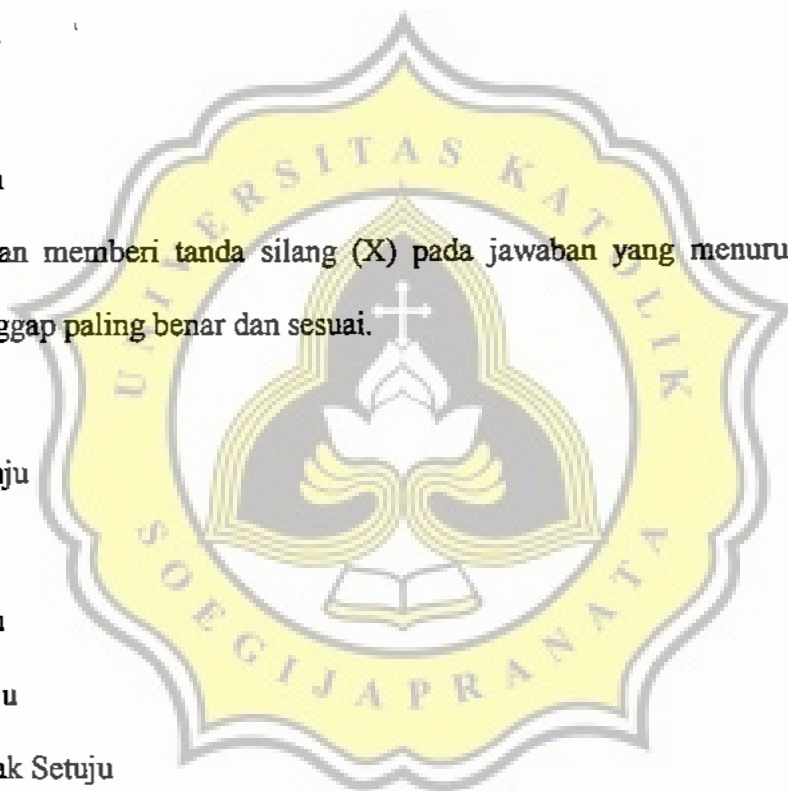
- a. Pegawai Negeri Sipil / BUMN / ABRI
- b. Pegawai Swastha
- c. Wiraswastha
- d. Lain-lain

Petunjuk Pengisian

Cukup dengan memberi tanda silang (X) pada jawaban yang menurut Bpk/Ibu/Saudara anggap paling benar dan sesuai.

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- R : Ragu- Ragu
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju



III. Tanggapan Responden Terhadap Atribut Jasa Kolam Renang Tirta Kembar

KUALITAS AIR

6. Kualitas air yang tersedia di kolam renang berwarna biru jernih

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

7. Air yang ada di kolam renang bersih dari kotoran daun dan sampah

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

8. Air yang disediakan di kolam renang tidak bau

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

TARIF

9. Tarif kolam renang Tirta Kembar tergolong murah

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

10. Tarif kolam renang Tirta Kembar sesuai dengan pelayanan maupun fasilitas yang diberikan

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

LUAS KOLAM

11. Kolam renang Tirta Kembar kolamnya lebar

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

12. Kolam renang Tirta Kembar kolamnya luas

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

KEDALAMAN KOLAM

13. Kolam renang Tirta Kembar mempunyai kolam anak – anak

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

14. Kolam renang Tirta Kembar mempunyai kolam dewasa

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

SUASANA LINGKUNGAN KOLAM

15. Suasana lingkungan kolam renang Tirta Kembar rindang

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

16. Suasana lingkungan kolam renang Tirta Kembar teduh

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

17. Lantai di dalam kolam renang tidak licin

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

18. Lantai di dalam kolam renang tidak rusak

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

KEAMANAN

19. Kolam renang Tirta Kembar aman dari tindakan kriminal (pencurian, kekerasan)

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

20. Kolam renang Tirta Kembar mempunyai tim penolong / SAR

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

21. Kolam renang Tirta Kembar mempunyai tukang parkir / penjaga parkir

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

22. Kolam renang Tirta Kembar mempunyai penjaga keamanan (Satpam)

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

23. Kolam renang Tirta Kembar pada kolamnya terdapat pembatas dan ada batas antar kedalaman kolam

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

RUANG GANTI

24. Ruang ganti kolam renang Tirta Kembar ada pintu penutupnya

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS

25. Ruang ganti kolam renang Tirta Kembar mempunyai kaca untuk berhias

- a. SS b. S c. RR d. TS e. STS



LAMPIRAN 4



Tabulasi Jawaban Responden

No. Resp	Kualitas Air					Tarif				Luas Kolam				Kedalaman Kolam			
	1	2	3	Jml	Rata	1	2	Jml	Rata	1	2	Jml	Rata	1	2	Jml	Rata
63	4	3	4	11	3.67	4	4	8	4	5	4	9	4.5	3	4	7	3.5
64	2	3	4	9	3	4	3	7	3.5	5	5	10	5	5	5	10	5
65	3	3	5	11	3.67	3	3	6	3	4	4	8	4	4	4	8	4
66	4	4	5	13	4.33	3	3	6	3	4	4	8	4	2	3	6	2.5
67	4	4	5	13	4.33	3	3	6	3	3	3	6	3	3	4	7	3.5
68	4	3	4	11	3.67	4	4	8	4	4	4	8	4	3	4	7	3.5
69	4	4	4	12	4	4	4	8	4	3	4	7	3.5	4	4	8	4
70	4	4	4	12	4	4	4	8	4	4	4	8	4	4	3	7	3.5
71	3	4	3	10	3.33	3	3	6	3	3	4	7	3.5	2	3	6	2.5
72	4	3	4	11	3.67	3	3	6	3	3	4	7	3.5	2	3	6	2.5
73	4	3	2	9	3	4	3	7	3.5	3	4	7	3.5	3	4	7	3.5
74	2	3	3	8	2.67	3	3	6	3	3	4	7	3.5	4	4	8	4
75	4	3	3	10	3.33	3	3	6	3	3	4	7	3.5	4	4	8	4
76	4	3	2	9	3	4	3	7	3.5	3	4	7	3.5	4	4	8	4
77	3	4	2	9	3	5	4	9	4.5	3	4	7	3.5	4	4	8	4
78	4	3	5	12	4	3	3	6	3	3	4	7	3.5	3	4	7	3.5
79	3	3	5	11	3.67	4	4	8	4	4	4	8	4	3	4	7	3.5
80	2	3	5	10	3.33	3	4	7	3.5	3	3	6	3	3	3	6	3
81	4	3	5	12	4	3	4	7	3.5	3	3	6	3	3	3	6	3
82	4	4	4	12	4	5	4	9	4.5	4	4	8	4	4	4	8	4
83	3	3	4	10	3.33	3	4	7	3.5	4	4	8	4	3	4	7	3.5
84	4	3	3	10	3.33	4	4	8	4	4	4	8	4	4	3	7	3.5
85	4	4	3	11	3.67	4	3	7	3.5	4	5	9	4.5	3	3	6	3
86	2	3	2	7	2.33	4	4	8	4	4	3	7	3.5	4	3	7	3.5
87	4	3	5	12	4	3	3	6	3	4	4	8	4	3	4	7	3.5
88	3	3	3	9	3	3	4	7	3.5	4	4	8	4	3	4	7	3.5
89	4	3	5	12	4	3	3	6	3	4	4	8	4	3	4	7	3.5
90	4	3	4	11	3.67	4	3	7	3.5	3	5	8	4	3	4	7	3.5
91	5	5	5	15	5	5	5	10	5	5	5	10	5	5	5	10	5
92	4	4	4	12	4	4	4	8	4	4	4	8	4	5	4	9	4.5
93	3	3	5	11	3.67	4	4	8	4	4	4	8	4	3	4	7	3.5
94	4	4	3	11	3.67	4	4	8	4	4	5	9	4.5	4	5	9	4.5
95	4	4	3	11	3.67	4	4	8	4	4	5	9	4.5	5	4	9	4.5
Jumlah	367	341	384	1092	364	373	362	725	362.5	370	398	768	384	364	380	744	372
Rata-rata	3.863	3.589	4.042	11.49	3.83	3.926	3.705	7.632	3.816	3.895	4.189	8.084	4.042	3.832	4	7.832	3.916



No. Resp	Suasana Lingkungan Kolam						Keamanan						Ruang Ganti					
	1	2	3	4	Jml	Rata	1	2	3	4	5	Jml	Rata	1	2	Jml	Rata	
1	4	4	5	4	17	4.26	5	4	4	5	5	23	4.6	4	4	8	4	
2	3	3	4	4	14	3.5	3	3	4	4	3	17	3.4	3	4	7	3.5	
3	2	2	4	4	12	3	4	3	4	3	4	18	3.8	4	4	8	4	
4	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	5	24	4.8	5	5	10	5	
5	3	3	2	4	12	3	3	3	2	3	2	13	2.6	4	4	8	4	
6	4	3	3	3	13	3.26	2	4	4	4	4	18	3.6	4	4	8	4	
7	2	2	4	4	12	3	2	2	2	4	4	14	2.8	4	4	8	4	
8	4	4	4	4	16	4	3	2	4	4	4	17	3.4	5	5	10	5	
9	1	1	5	5	12	3	3	1	5	5	5	19	3.8	5	5	10	5	
10	3	4	4	4	15	3.76	2	3	4	4	2	15	3	4	4	8	4	
11	2	2	2	2	8	2	4	5	5	4	5	23	4.6	4	4	8	4	
12	2	2	3	2	9	2.25	4	5	5	5	5	24	4.8	5	4	9	4.5	
13	4	5	4	4	17	4.25	4	5	5	5	5	24	4.8	4	4	8	4	
14	4	5	4	5	18	4.6	5	4	4	4	5	22	4.4	5	5	10	5	
15	5	5	4	5	19	4.76	5	4	4	4	5	22	4.4	4	5	9	4.5	
16	4	4	4	3	15	3.75	4	4	5	4	5	22	4.4	4	4	8	4	
17	4	4	5	4	17	4.25	3	4	4	4	4	19	3.8	4	4	8	4	
18	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	5	20	4	4	3	7	3.5	
19	5	4	3	4	16	4	5	5	4	4	4	22	4.4	4	4	8	4	
20	5	4	4	5	18	4.6	5	3	4	3	4	19	3.8	4	3	7	3.5	
21	5	4	5	5	19	4.76	3	4	5	4	4	20	4	3	3	6	3	
22	4	3	4	3	14	3.5	5	4	4	4	4	21	4.2	3	3	4	7	3.5
23	4	3	4	4	16	3.75	3	4	4	4	4	19	3.8	3	3	6	3	
24	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	5	18	3.6	4	3	7	3.5	
25	4	3	4	3	14	3.5	4	4	4	4	5	21	4.2	3	3	6	3	
26	5	5	4	4	18	4.6	4	4	4	3	4	19	3.8	3	3	6	3	
27	3	4	4	4	15	3.75	4	4	4	4	5	21	4.2	3	3	6	3	
28	4	3	3	3	13	3.26	4	4	4	4	4	20	4	3	3	6	3	
29	5	5	5	5	20	6	4	3	4	3	4	18	3.6	3	4	7	3.5	
30	4	4	5	4	17	4.26	5	5	4	4	4	22	4.4	3	3	6	3	
31	3	4	5	2	14	3.5	5	5	4	3	4	21	4.2	4	4	8	4	
32	3	4	4	2	13	3.26	2	4	4	4	5	19	3.8	3	3	6	3	
33	3	4	3	2	12	3	2	3	4	3	3	16	3	2	4	6	3	
34	5	4	4	2	16	3.76	2	3	4	3	5	17	3.4	3	3	6	3	
35	5	5	4	2	18	4	2	4	4	3	4	17	3.4	3	3	6	3	
36	5	5	3	3	16	4	5	5	3	3	4	20	4	3	4	7	3.5	
37	4	5	2	1	12	3	5	5	5	4	3	22	4.4	3	4	7	3.5	
38	3	3	4	5	16	3.76	3	4	3	3	4	17	3.4	4	4	8	4	
39	3	4	4	4	16	3.76	4	3	3	3	5	18	3.6	3	3	6	3	
40	4	4	5	4	17	4.25	4	3	3	3	4	17	3.4	3	3	6	3	
41	5	5	5	5	20	6	5	5	5	4	4	23	4.6	4	4	8	4	
42	5	3	3	3	14	3.5	3	3	4	3	5	18	3.6	3	3	6	3	
43	5	4	4	4	17	4.25	5	5	4	4	3	21	4.2	4	4	8	4	
44	4	3	3	3	13	3.26	4	5	4	3	3	19	3.8	3	3	6	3	
45	3	3	1	2	9	2.25	3	3	4	3	3	16	3.2	3	5	8	4	
46	4	4	4	4	16	4	5	3	4	4	3	19	3.8	4	5	9	4.5	
47	3	3	5	5	16	4	5	5	4	4	3	21	4.2	3	3	6	3	
48	5	5	3	4	17	4.26	2	4	3	3	3	16	3	4	3	7	3.5	
49	4	5	4	4	17	4.26	5	5	3	3	3	19	3.8	2	4	6	3	
50	4	5	5	1	16	3.76	5	5	4	3	3	20	4	2	2	4	2	
51	4	5	5	4	18	4.5	4	5	4	3	3	19	3.8	3	4	7	3.5	
52	5	5	4	4	18	4.5	3	4	5	3	4	19	3.8	3	2	5	2.5	
53	3	3	3	3	12	3	3	3	4	4	4	18	3.6	3	3	6	3	
54	3	4	4	5	16	4	3	5	4	4	4	20	4	3	3	6	3	
55	3	3	5	5	16	4	5	5	3	3	3	19	3.8	3	3	6	3	
56	3	5	5	4	17	4.25	4	3	4	3	3	17	3.4	4	3	7	3.5	
57	3	4	4	3	14	3.5	3	3	3	3	4	16	3.2	3	3	6	3	
58	4	4	5	4	17	4.26	5	4	4	3	3	19	3.8	3	2	5	2.5	
59	4	5	4	3	16	4	4	3	3	4	3	17	3.4	3	2	5	2.5	
60	4	4	3	3	14	3.5	2	4	3	4	3	16	3.2	3	4	7	3.5	
61	2	3	3	2	10	2.5	4	3	2	3	4	16	3.2	4	3	7	3.5	
62	3	4	2	2	11	2.76	4	4	4	4	4	20	4	3	4	7	3.5	

No. Resp	Suasana Lingkungan Kalam						Keamanan						Ruang Ganti				
	1	2	3	4	Jml	Rata	1	2	3	4	5	Jml	Rata	1	2	Jml	Rata
63	2	3	5	5	16	3.75	5	4	4	3	4	20	4	4	3	7	3.6
64	2	3	5	5	16	3.75	5	5	4	3	3	20	4	3	3	6	3
65	4	3	4	3	14	3.5	4	4	3	3	3	17	3.4	3	3	6	3
66	3	4	3	2	12	3	4	4	4	3	4	19	3.8	3	3	6	3
67	3	3	2	2	10	2.5	4	4	4	4	4	20	4	3	3	6	3
68	3	4	4	4	16	3.75	5	4	4	4	3	20	4	3	4	7	3.5
69	3	5	4	4	16	4	4	5	3	2	2	16	3.2	3	4	7	3.5
70	3	4	4	4	15	3.75	3	4	3	2	3	15	3	2	4	6	3
71	3	3	2	5	13	3.25	5	4	4	4	4	21	4.2	4	3	7	3.5
72	4	4	2	3	13	3.25	4	3	4	4	4	19	3.8	4	3	7	3.5
73	4	4	3	3	14	3.5	2	4	4	3	3	16	3.2	3	4	7	3.5
74	4	4	3	3	14	3.5	2	4	4	3	3	16	3.2	4	4	8	4
75	4	4	3	3	14	3.5	2	4	4	3	3	16	3.2	3	4	7	3.5
76	4	4	2	3	13	3.25	5	4	4	3	3	19	3.8	3	2	5	2.5
77	2	3	3	3	11	2.75	4	4	4	3	4	19	3.8	3	3	6	3
78	3	3	2	3	11	2.75	3	3	4	3	4	17	3.4	4	3	7	3.5
79	4	4	3	4	16	3.75	3	3	3	3	4	16	3.2	3	4	7	3.5
80	4	3	4	4	16	3.75	5	4	4	3	3	19	3.8	3	3	6	3
81	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	4	21	4.2	4	3	7	3.5
82	3	3	5	4	16	3.75	4	4	3	3	4	18	3.6	3	4	7	3.5
83	3	4	4	2	13	3.25	3	3	4	4	4	18	3.6	4	3	7	3.5
84	3	3	4	4	14	3.5	3	3	3	4	4	17	3.4	3	4	7	3.5
85	3	3	5	5	16	4	5	5	4	4	3	21	4.2	3	2	5	2.5
86	3	4	4	4	16	3.75	4	4	4	4	5	21	4.2	4	3	7	3.5
87	3	3	3	3	12	3	3	4	3	4	4	18	3.8	3	3	6	3
88	5	5	4	2	16	4	3	5	4	4	5	21	4.2	4	3	7	3.5
89	5	4	4	4	17	4.25	3	3	4	4	4	18	3.6	3	3	6	3
90	2	2	3	3	10	2.6	3	3	4	3	3	16	3.2	3	4	7	3.5
91	4	4	5	5	18	4.5	5	4	5	3	4	21	4.2	5	4	9	4.5
92	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	8	4
93	4	5	5	5	19	4.75	5	4	4	4	4	21	4.2	3	3	6	3
94	4	5	5	3	17	4.25	4	4	4	4	4	20	4	4	2	6	3
95	3	4	4	4	16	3.75	4	5	4	4	4	21	4.2	3	3	6	3
Jumlah	344	360	361	340	1406	361.3	369	371	367	339	365	1801	360.2	327	330	667	328.5
Rata-rata	3.621	3.789	3.8	3.579	14.79	3.697	3.779	3.905	3.863	3.568	3.842	18.96	3.792	3.442	3.474	6.916	3.458



LAMPIRAN 5



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics KUALITAS AIR

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
KA.1	8.0333	1.4126	.5376	.5273
KA.2	8.4667	.9471	.5297	.5097
KA.3	7.9000	1.3345	.4079	.6546

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 3

Alpha = .6642

Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics TARIF

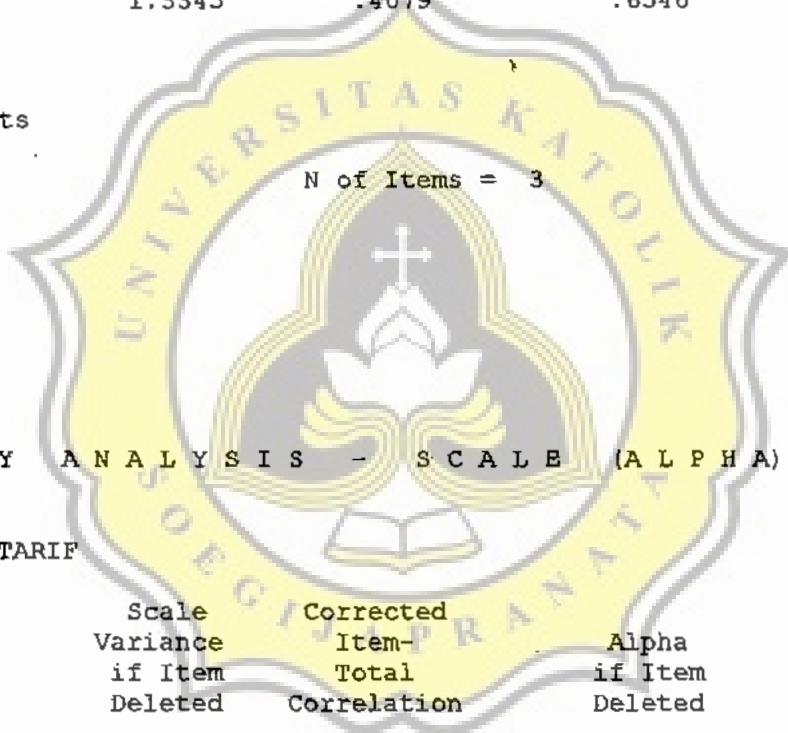
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
T.1	3.7667	.5299	.6668	.
T.2	3.9667	.5851	.6668	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 2

Alpha = .7995



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics LUAS KOLAM

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
L.1	4.2333	.4609	.5470	.
L.2	4.0000	.5517	.5470	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 2

Alpha = .7054

Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics KEDALAMAN KOLAM

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
KK.1	4.2000	.2345	.5199	.
KK.2	4.2667	.5471	.5199	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 2

Alpha = .6454



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics SITUASI LINGKUNGAN KOLAM

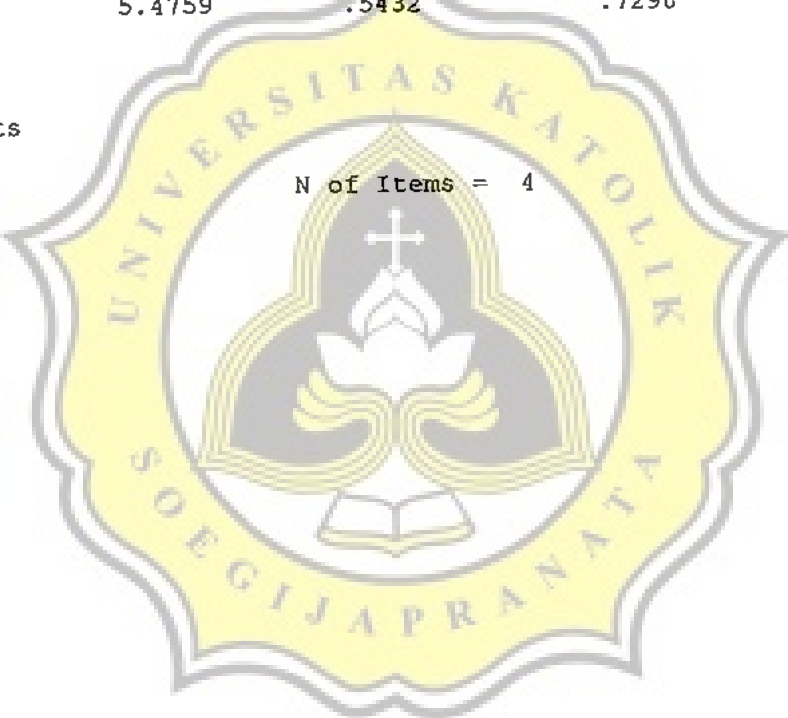
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
SLK.1	11.4000	4.3172	.6227	.6861
SLK.2	11.5333	4.0506	.7238	.6206
SLK.3	11.1667	5.9368	.4207	.7824
SLK.4	11.2000	5.4759	.5432	.7298

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 4

Alpha = .7687



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics KEAMANAN

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K.1	16.0667	5.3747	.4336	.6997
K.2	16.0333	5.0678	.4925	.6750
K.3	15.7333	5.6506	.5596	.6493
K.4	15.8333	6.5575	.3905	.7096
K.5	15.5333	5.2920	.5747	.6377

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 5

Alpha = .7225

Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics RUANG GANTI

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
RG.1	3.8333	.4885	.7176	.
RG.2	3.8333	.4885	.7176	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 2

Alpha = .8356

Frequencies Frequency Table

KA.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	13	13.7	13.7	13.7
	Setuju	62	65.3	65.3	78.9
	Ragu-ragu	14	14.7	14.7	93.7
	Tidak Setuju	6	6.3	6.3	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

KA.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	10	10.5	10.5	10.5
	Setuju	38	40.0	40.0	50.5
	Ragu-ragu	45	47.4	47.4	97.9
	Tidak Setuju	2	2.1	2.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

KA.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	32	33.7	33.7	33.7
	Setuju	41	43.2	43.2	76.9
	Ragu-ragu	16	16.8	16.8	93.7
	Tidak Setuju	6	6.3	6.3	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

T.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	19	20.0	20.0	20.0
	Setuju	52	54.7	54.7	74.7
	Ragu-ragu	22	23.2	23.2	97.9
	Tidak Setuju	2	2.1	2.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

T.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	8	8.4	8.4	8.4
	Setuju	52	54.7	54.7	63.2
	Ragu-ragu	34	35.8	35.8	98.9
	Tidak Setuju	1	1.1	1.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

L.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	15	15.8	15.8	15.8
	Setuju	58	61.1	61.1	76.8
	Ragu-ragu	19	20.0	20.0	96.8
	Tidak Setuju	3	3.2	3.2	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

L.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	28	29.5	29.5	29.5
	Setuju	59	62.1	62.1	91.6
	Ragu-ragu	6	6.3	6.3	97.9
	Tidak Setuju	2	2.1	2.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

KK.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	25	26.3	26.3	26.3
	Setuju	36	37.9	37.9	64.2
	Ragu-ragu	27	28.4	28.4	92.6
	Tidak Setuju	7	7.4	7.4	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

KK.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	15	15.8	15.8	15.8
	Setuju	65	68.4	68.4	84.2
	Ragu-ragu	15	15.8	15.8	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

SLK.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	16	16.8	16.8	16.8
Setuju	38	40.0	40.0	56.8
Ragu-ragu	31	32.6	32.6	89.5
Tidak Setuju	9	9.5	9.5	98.9
Sangat Tidak Setuju	1	1.1	1.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

SLK.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	20	21.1	21.1	21.1
Setuju	42	44.2	44.2	65.3
Ragu-ragu	27	28.4	28.4	93.7
Tidak Setuju	5	5.3	5.3	98.9
Sangat Tidak Setuju	1	1.1	1.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

SLK.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	22	23.2	23.2	23.2
Setuju	43	45.3	45.3	68.4
Ragu-ragu	20	21.1	21.1	89.5
Tidak Setuju	9	9.5	9.5	98.9
Sangat Tidak Setuju	1	1.1	1.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

SLK.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Setuju	17	17.9	17.9	17.9
Setuju	39	41.1	41.1	58.9
Ragu-ragu	23	24.2	24.2	83.2
Tidak Setuju	14	14.7	14.7	97.9
Sangat Tidak Setuju	2	2.1	2.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

K.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	28	29.5	29.5	29.5
	Setuju	30	31.6	31.6	61.1
	Ragu-ragu	25	26.3	26.3	87.4
	Tidak Setuju	12	12.6	12.6	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

K.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	23	24.2	24.2	24.2
	Setuju	44	46.3	46.3	70.5
	Ragu-ragu	25	26.3	26.3	96.8
	Tidak Setuju	2	2.1	2.1	98.9
	Sangat Tidak Setuju	1	1.1	1.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

K.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	11	11.6	11.6	11.6
	Setuju	63	66.3	66.3	77.9
	Ragu-ragu	18	18.9	18.9	96.8
	Tidak Setuju	3	3.2	3.2	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

K.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	5	5.3	5.3	5.3
	Setuju	46	48.4	48.4	53.7
	Ragu-ragu	42	44.2	44.2	97.9
	Tidak Setuju	2	2.1	2.1	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

K.5

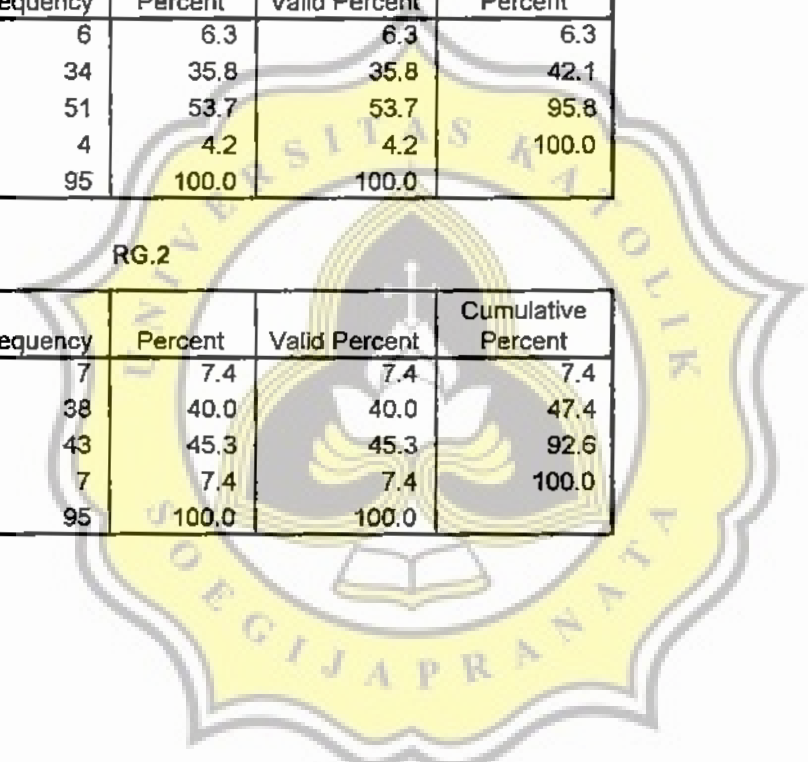
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	19	20.0	20.0	20.0
	Setuju	45	47.4	47.4	67.4
	Ragu-ragu	28	29.5	29.5	96.8
	Tidak Setuju	3	3.2	3.2	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

RG.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	6	6.3	6.3	6.3
	Setuju	34	35.8	35.8	42.1
	Ragu-ragu	51	53.7	53.7	95.8
	Tidak Setuju	4	4.2	4.2	100.0
	Total	95	100.0	100.0	

RG.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	7	7.4	7.4	7.4
	Setuju	38	40.0	40.0	47.4
	Ragu-ragu	43	45.3	45.3	92.6
	Tidak Setuju	7	7.4	7.4	100.0
	Total	95	100.0	100.0	



LAMPIRAN 6



TABEL V
TABEL NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	45	0,294	0,380	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364			
			50	0,279	0,361			

LAMPIRAN 7



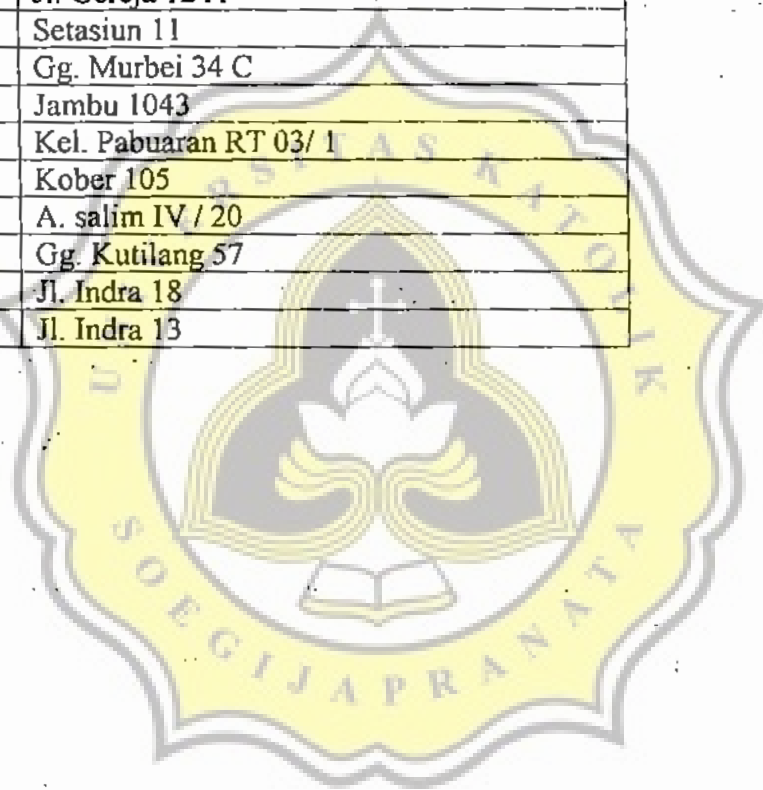
DAFTAR RESPONDEN

Pengunjung Kolam Renang Tirta Kembar Purwokerto

No. Responden	Nama	Alamat
1	Tri Setyo P	JL. Pembina 20
2	Sukarni I	JL. M Yamin SH RT 5 No. 3
3	Sigit Andrianto	JL. St. Gg. Buntu I
4	Ny. Agus Subagyo	JL. AKL RT 10 No. 1
5	Nur Yulianti	Jl. Kalibener Gg. 2 No. 757
6	Ny. Titis	Pasar Pon Selatan No. 374 A
7	Endah Purwanti	Jl. Adipura 3 No. 105
8	Anton	Jl. Rajawali No. 18
9	Wiwi H	Jl. Margantara No.45
10	Dian	Ds. Pasir Kidul RT 06 / III
11	Satria	Ds. Pasir Wetan RT 07 / II
12	Yeni Astuti	Ds. Karang Lewas Kidul RT 01/ II
13	Sri Rahayu	Jl. Kober 75
14	Solikin	Ds. Pasir Lor RT 06 / I
15	Hadiati	Jl. Karang Kobar Indah C-2 / 74
16	Mulyati	Ds. Pasir Wetan 11
17	Cahyati	Ds. Karang Lewas Kidul 3
18	Darmani	Ds. Karang Lewas Kidul RT 02 / IV
19	Ekawati	Pasar Manis Gg. 1 / 1350
20	Dewi Irianti	Jl. Kalibener 33
21	Indrawati	Jl. Pramuka 174
22	Lestari Kiswan	Jl. Kalibener 26
23	Meniwati	Jl. Pramuka 132
24	Nurjanah	Jl. Kalibener 644
25	Iskandar	Jl. Indra 13
26	Hartono	Jl. Mawar 5
27	Anton	Jl. Gereja 711
28	Acih	Jl. Gereja 712
29	Sulamah	Jl. Sukadamai 11
30	Zaenina	Jl. Kertawibawa 67
31	Sonny	Jl. Slamet Riyadi 28
32	Purwanto	Jl. Mawar 31
33	Sukardi	Ds. Karang Lewas 9
34	Biyanto	Jl. Wiryatmadja 12

5	Sriyudani	Jl. Palembang 9
6	Yulianti	Jl. Palembang 6
7	Akbar	Jl. Dahlia 11
8	Ardi	Jl. Dr. Angka 111 / 19 A
9	Wirawan	Jl. Riyanto 607
10	Lestari	Jl. Serayu 23
11	Fatonah	Jl. Kr. Kobar 21
12	Waljinah	Jl. Pekih 17
13	Triana	Jl. Merpati 12
14	Sugiarto	Jl. Setasiun 11 / 27
15	Veronica	Jl. Katamso 41
16	Puji Astuti	Jl. Setasiun 11 / RT 3 / 1
17	Warni	Ds. Kebumen 1
18	Tantriyati	Jl. Puter 20
19	Suharni	Jl. Jati 1 / 27
20	Nureni	Jl. Sumbing
21	Vera	Jl. Pahlawan V / 297
22	Resi	Jl. Sikatan
23	Utami	Palem 1
24	Sutinah	Gg. Kurma 18
25	Wigati	Jl. Pahlawan 488
26	Rahayu	Situmpur 45
27	Sumarti	Penatusan 1215
28	Widyastuti	Sokabaru Gg. IV
29	Wening	Setasiun 28
30	Noventi	Gg. Langsep 1
31	Parwati	RA. Kartini
32	Sri	Jl. Dr. Angka 42
33	Ratri	Ds. Karang Manu
34	Setyowati	Jl. Pemda 16
35	Upik	Griya Karang indah H / 4
36	Vita	Sokabaru Gg. 1
37	Anik	Ds. Pasir Wetan
38	Ella	Gg. Kutulang 53
39	Ucih	Jl. Pereng 26
40	Acih	Jl. Pereng 23
41	Imam	Jl. Gereja 710
42	Suci	Jl. Permata Hijau VI / 34
43	Yulianto	Masjid 57
44	Maria	DI Panjaitan 18
45	Betty	Kranji 22

77	Lia	Kranji 25
78	Dita	Permata Hijau II / 61
79	Beta	Setasiun 4
80	Rini	Watumas Gg. XII / 986
81	Darno	Watumas Gg. XI / 354
82	Dodik	Watumas Gg. XII / 985
83	Satria	Sugiri 24
84	Tutur	Gg. Teratai 1
85	Tiya	Gg. Apel 1132
86	Maria S	Jl. Gereja 12 A
87	Zaeni	Setasiun 11
88	Yuyun	Gg. Murbei 34 C
89	Fanani	Jambu 1043
90	Dani Swara	Kel. Pabuaran RT 03/ 1
91	Yusniati	Kober 105
92	Susilowati	A. salim IV / 20
93	Yunus	Gg. Kutilang 57
94	Trisno	Jl. Indra 18
95	Reza Kusuma	Jl. Indra 13



LAMPIRAN 8





TIRTA KEMBAR

AMUSEMENT CENTRE
JL. DR. ANGKA TELP. (0281) 38440, 38148 PURWOKERTO

Nomor : 102 /TKAC/ III /2002
Lamp. : ----
Hal : Penelitian/Pengolahan Data

Purwokerto, 10 Maret 2002

Kepada Yth.
Dekan FE UNIKA SOEGIJAPRANATA
Di Semarang

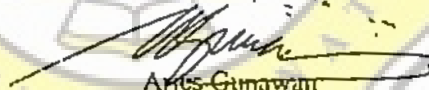
Dengan hormat,
Bersama ini kami beritahukan bahwa mahasiswi tersebut di bawah ini :

Nama : CAECILIA ERLINA YUNIASTANTIN
NIM : 97.30.3294
Jurusan/Progdi : Management
Alamat Mhsi : Jl. Tanggul Mas IV No.47
Semarang
Judul Skripsi : Analisis Penilaian Konsumen Terhadap
Atribusi Jasa Kolam Renang Tirta Kembar di
Purwokerto

telah melakukan penelitian dan mengumpulkan data pada perusahaan kami
yaitu di Kolam Renang Tirta Kembar Purwokerto.

Demikian pemberitahuan dari kami semoga data yang diperoleh dapat
diolah dan menunjang pembuatan skripsi.

Hormat kami,


Agus Gunawan
General Manager

Tembusan :
Arsip.

LAMPIRAN 9



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : C. ERLINA YUNIASTANTIN

NIM : 97.30.3294

NIRM : 97.6.111.02016.50288

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang,

Juli 2002



C. Erlina Yuniastantin

LAMPIRAN 10





BUKU KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : Laecilia Erlina . Y

N I M : 97.30.3294

JUDUL :

PERIODE :

Dosen Pembimbing : I. Drs. Bowo Harcahyo MBA

II.

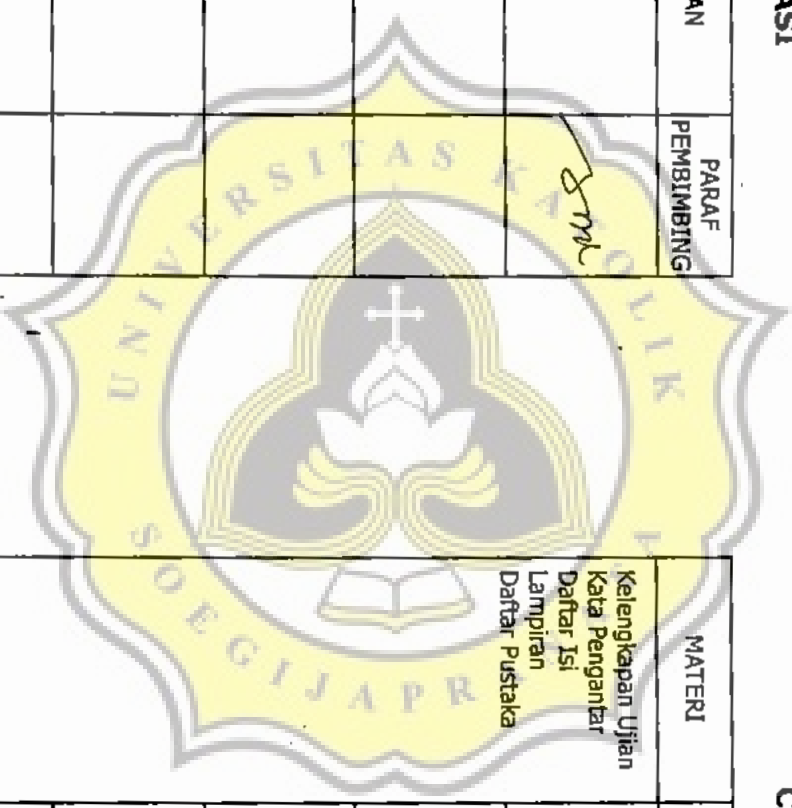
Dosen Wali : A.Ferjani, SE, MS-HRM

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Kesimpulan & Saran	I	9/02. Lengkapi format	Jmk
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Kelengkapan Ujian Kata Pengantar Daftar Isi Lampiran Daftar Pustaka	I		
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		



CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Hasil Penelitian 1	I	⊕ Mawarjaya / Revisi	JM
	II	Tabul. Nominas ketim Z.	JM
	III		
	IV	17/02. Ate Swain	JM
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Hasil Penelitian	I		
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		