



# KUESIONER

**PENELITIAN : ANALISIS PENENTUAN POSISI MEREK SABUN MANDI KESEHATAN BERDASARKAN BEBERAPA UNSUR BAHAN PEMASARAN (Studi Kasus untuk Lifebuoy, Nuvo dan Medicare)**

**Pengantar :**

Kuesioner ini khusus ditujukan bagi konsumen yang menggunakan atau pernah menggunakan sabun mandi kesehatan (Lifebuoy, Nuvo dan Medicare).

Hasil penelitian ini semata-mata digunakan untuk penyusunan skripsi, guna mengetahui penilaian konsumen atas beberapa indikator bauran pemasaran dan hubungannya dengan keputusan pembelian.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, mohon sekiranya anda mengisi jawaban yang tersedia dengan sebenar-benarnya. Atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi pertanyaan pertanyaan di bawah ini, peneliti ucapkan terima kasih.

## Bagian I : Identitas Responden

**Petunjuk Pengisian :** Untuk setiap pertanyaan yang jawabannya berupa pilihan, Anda diminta untuk memberi **tanda lingkaran** pada setiap pilihan jawaban yang ada.

1. Nama :
2. Alamat :
3. Telepon :
4. Umur
  - a. 18-23 tahun
  - b. 24-29 tahun
  - c. 30-35 tahun
  - d. 36-41 tahun
  - e. Diatas 41 tahun
6. Pendidikan Terakhir:
  - a. SD
  - b. SLTP
  - c. SLTA
  - d. Akademi (DI / DII / DIII)
  - e. Perguruan Tinggi
7. Pekerjaan (apabila ibu rumah tangga berarti pekerjaan suami) :
  - a. PNS / ABRI
  - b. Pegawai Swasta
  - c. Wiraswasta
  - d. Pengusaha
  - e. Lainnya.....
8. Penghasilan per bulan (apabila ibu rumah tangga berarti penghasilan suami) :
  - a. Rp.400.000,00-Rp.499.000,00
  - b. Rp.500.000,00-Rp.599.000,00
  - c. Rp.600.000,00-Rp.699.000,00
  - d. Rp.700.000,00-Rp.799.000,00
  - e. Lebih dari Rp.800.000,00

## Bagian II : Bauran Pemasaran

**Petunjuk Pengisian :** Anda diminta untuk memberi tanda X (silang) pada angka-angka yang ada pada pernyataan-pernyataan di bawah ini sesuai dengan penilaian Anda, dengan keterangan sebagai berikut :

Bagian tengah skala yaitu angka 4 adalah netral.

Bila Anda memberikan penilaian yang baik atau positif maka tanda X (silang) diberikan di sebelah kanan dari angka 4 (semakin ke kanan berarti Anda memberikan penilaian yang semakin baik).

Sebaliknya bila Anda memberikan penilaian yang buruk atau negatif maka tanda X (silang) diberikan di sebelah kiri dari angka 4 (semakin ke kiri berarti anda memberikan penilaian yang semakin buruk).

### A. Produk (*Product*)

1. Aroma yang dimiliki sabun mandi kesehatan :

Tidak wangi +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+ Wangi  
                  1      2      3      4      5      6      7

Lifebuoy +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Nuvo +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Medicare +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

2. Variasi/jenis produk sabun mandi kesehatan :

Tidak bervariasi +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+ Bervariasi  
                          1      2      3      4      5      6      7

Lifebuoy +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Nuvo +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Medicare +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

3. Keawetan penggunaan sabun mandi kesehatan :

Tidak awet +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+ Awet  
1 2 3 4 5 6 7

Lifebuoy +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Nuvo +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Medicare +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

4. Kemampuan menghilangkan gatal-gatal dan bau badan :

Tidak mampu +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+ Mampu  
Menghilangkan 1 2 3 4 5 6 7 menghilangkan

Lifebuoy +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Nuvo +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Medicare +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

5. Sabun mandi kesehatan ini tidak membuat kulit kering :

Membuat kulit +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+ Tidak membuat  
kering 1 2 3 4 5 6 7 kulit kering

Lifebuoy +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Nuvo +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Medicare +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

6. Kemampuan untuk melembutkan dan menghaluskan kulit :

Tidak mampu +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+ Mampu melembutkan  
Melembutkan 1 2 3 4 5 6 7

Lifebuoy +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Nuvo +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Medicare +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

**B. Harga (Price)**

1. Harga sabun mandi kesehatan ini jika dibandingkan dengan kualitasnya :

Tidak sebanding +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+ Sebanding  
1 2 3 4 5 6 7

Lifebuoy +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Nuvo +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Medicare +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

2. Perbandingan harga diantara ketiga merek sabun mandi kesehatan ini :

Mahal +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+ Murah  
1 2 3 4 5 6 7

Lifebuoy +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Nuvo +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Medicare +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

**C. Saluran Distribusi (Place)**

1. Sabun mandi kesehatan ini mudah diperoleh di toko-toko/warung terdekat :

Tidak mudah +-----+-----+-----+-----+-----+-----+ Mudah  
1 2 3 4 5 6 7

Lifebuoy +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Nuvo +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Medicare +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

2. Sabun mandi kesehatan ini selalu tersedia di toko-toko/warung terdekat pada waktu

Anda akan membeli :

Tidak selalu +-----+-----+-----+-----+-----+-----+ Selalu tersedia  
Tersedia 1 2 3 4 5 6 7

Lifebuoy +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Nuvo +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

Medicare +-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+

3. Variasi sabun mandi kesehatan ini tersedia dengan lengkap di toko-toko/warung terdekat :

Tidak tersedia	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	Tersedia dengan lengkap
Dengan lengkap	1 2 3 4 5 6 7	
Lifebuoy	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	
Nuvo	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	
Medicare	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	

4. Sabun mandi kesehatan ini selalu tersedia di toko-toko/warung terdekat pada waktu Anda akan membeli berapapun jumlahnya :

Tidak selalu Tersedia	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	Selalu tersedia
	1 2 3 4 5 6 7	
Lifebuoy	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	
Nuvo	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	
Medicare	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	

**D.Promosi (Promotion)**

1. Iklan sabun mandi kesehatan ini sering ditayangkan di televisi :

Tidak sering	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	Sering
	1 2 3 4 5 6 7	
Lifebuoy	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	
Nuvo	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	
Medicare	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	

2. Informasi yang disampaikan dalam iklan sabun mandi kesehatan ini dapat diterima dengan jelas :

Tidak jelas	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	Jelas
	1 2 3 4 5 6 7	
Lifebuoy	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	
Nuvo	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	
Medicare	+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+	







## TABEL DAFTAR RESPONDEN



No.	Nama	Alamat	Telp.	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan per bin	Merek
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Indri	Ngesrep Barat III / 30 J	7472582	SLTA	Mahasiswa	400000 - 499000	Lifebuoy
2	Made Ayu	Keruing Raya no. 118	822427849	SLTA	Mahasiswa	400000 - 499000	Medicare
3	Ika Novia	Kyai Mojo no. 32 BPG	7473077	SLTA	Mahasiswa	400000 - 499000	Nuvo
4	Mirna	Jl. Kr Rejo Selatan 310		SLTA	Mahasiswa	400000 - 499000	Nuvo
5	Atieza	Perum BPI Blok E. 10	7604233	DIII	Wiraswasta	500.000-599.000	Nuvo
6	Rani	Jl. Srandol Indah VI/8		SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Medicare
7	Nia	Perum BPI Blok E. 12	7605861	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
8	Namik. M	Ngesrep Timur III / 53	8157711512	PT	Wiraswasta	400.000-499.000	Lifebuoy
9	Kiptiyah	Waru Timur Raya no. 9	7463546	SLTP	Pensiunan PNS	500.000-599.000	Lifebuoy
10	Sudihartati	Ngesrep Barat III/ 30 G	7472581	Akademi	Wiraswasta	500.000-599.000	Medicare
11	Sri Wahyuni	Semarang		PT	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
12	Lily	Kr.Kebon Utara 171 B		SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Nuvo
13	Erra	Karangrejo Raya 119 A	8445815	PT	PNS/ABRI	600.000-699.000	Medicare
14	Intan. W	Gedung Batu Selatan I / 38	817296336	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Nuvo
15	Mirna	Tanggul Mas Brt no.4	3564364	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
16	Yuliasuti. S	Blimbing III / 1	8443738	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
17	Ny. Sriyono	Asrama KBPT B16	8446067	PT	PNS/ABRI	500.000-599.000	Nuvo
18	Dita	Majapahit Semarang		PT	Peg.Swasta	700.000-799.000	Medicare
19	Denok	Tmn Puspogiwang no. 9	8157609122	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
20	Sheta. F	Pawiyatan Luhur VI / 37	8445952	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Nuvo
21	Vinta	Setiabudi 241	7475053	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
22	Indri	Gaharu Barat Dlm 173	7477498	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Nuvo
23	Ima. W	Semarang		PT	Wiraswasta	500.000-599.000	Lifebuoy
24	Arlin	Kendeng Barat 25	8440661	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Nuvo

25	Loura	Tinjornoyo	8314960	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
26	Clara. M. G	Nogosro 21	6722644	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
27	Tri. W	Kapulo II / no. 411		SLTA	PNS/ABRI	700.000-799.000	Nuvo
28	Susanti	Jombang Barat 638	8442522	DIII	Peg.Swasta	500.000-599.000	Nuvo
29	Early. P	Kesatrian B16	8446067	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
30	Ny.Sukimo	Ngesrep Barat III/32F	7478120	SLTA	Pensiunan PLN	600.000-699.000	Nuvo
31	Ny. Indra	Perum BPI C3	7604534	PT	PNS/ABRI	>800.000	Nuvo
32	Anti	Karang Rejo	8317715	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Medicare
33	Ny. Eny. S	Ngesrep Barat		PT	Pensiunan PNS	500.000-599.000	Medicare
34	Malinda	Keruing Raya		SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Nuvo
35	Fitriana. H	Semarang		SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
36	Neni Arti	Ngesrep Barat IV/16	7461582	D II	Pengajar	400.000-499.000	Lifebuoy
37	Ivana	Tembalang		PT	PNS/ABRI	600.000-699.000	Medicare
38	Ny. Rahardjoe	Jl. Erlangga Raya 19	8317818	PT	PNS/ABRI	>800.000	Medicare
39	Harianawati	Gergaji Perbalan 1109 E		PT	PNS/ABRI	>800.000	Medicare
40	Ny. Ika	Wahyu Asri Dalam III		DIII	PNS/ABRI	600.000-699.000	Nuvo
41	Ny. Chandra	Tlogosari		DIII	Wiraswasta	400.000-499.000	Lifebuoy
42	Sri Endah P	Brumbungan I/12		PT	PNS/ABRI	600.000-699.000	Lifebuoy
43	Emy. A	Perum Korpri Bulusan 139		Akademi	PNS/ABRI	600.000-699.000	Nuvo
44	Ny. Anita	Jl. Bulusan XIV/133	7466967	PT	PNS/ABRI	600.000-699.000	Nuvo
45	Eka	Jl. Karang Rejo		SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Nuvo
46	Haryani	Jl. Bkt Kelapa Hijau		Akademi	PNS/ABRI	700.000-799.000	Medicare
47	Ny. Winda	Jl. Sirejeki Manyaran		SLTA	Wiraswasta	400.000-499.000	Lifebuoy
48	Ny. Haryati	Jl. Kembang Jeruk 9/4	6712537	SLTA	PNS/APRI	700.000-799.000	Nuvo
49	Nur Hemy M	Jl. Zebra III no.14	6712287	PT	PNS/ABRI	700.000-799.000	Nuvo
50	Yani	Jl. Pawiyatan Luhur Raya	8122843065	PT	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
51	Ana. F	Jl. Tirta Agung no. 6		Akademi	PNS/ABRI	600.000-699.000	Medicare
52	Vicky .S	Jl. Sido Asih Tlogosari		SLTA	Pelajar	400.000-499.000	Medicare
53	Hani	Jl. Rasamala IV/64		PT	PNS/ABRI	700.000-799.000	Medicare

54	Fitri. A	Jl. Kurumadasmoro dlm IV/2		Akademi	PNS/ABRI	700.000-799.000	Medicare
55	Nia	Jl. Seroja		SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
56	Ny. Harti. S	Perum BPI Blok C.6	8156652126	SLTP	Pengusaha	>800.000	Lifebuoy
57	Ny. Hartono	Jl. Suyudono 104		SLTA	Peg. Swasta	>800.000	Lifebuoy
58	Ny. Rini	Jl. Bulu Stalan		PT	Dokter	>800.000	Lifebuoy
59	Ny. Kusnin	Jl. Sri Rejeki Sel.VII/67		SLTA	PNS/ABRI	700.000-799.000	Lifebuoy
60	Nova	Keruing, Banyumanik		SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Medicare
61	Ny. Kusmono	Perum BPI B.6A		SLTP	Peg. Swasta	500.000-599.000	Nuvo
62	Ny. Bambang	Perum Beringin		SLTA	PNS/ABRI	>800.000	Medicare
63	Ny. Susi	Kekancan Mukti		SLTA	Peg. Swasta	>800.000	Lifebuoy
64	Ny. Nafisah	Pucanggading		SD	Wiraswasta	700.000-799.000	Nuvo
65	Ny. Nur A	Jl. Bima I/18	3586727	Akademi	PNS/ABRI	>800.000	Lifebuoy
66	Purwanti	Jl. Karang Rejo		SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Medicare
67	Yayuk. S	Perum Kipang		PT	PNS/ABRI	>800.000	Lifebuoy
68	Ny. Ngasri	Jl. Siliwangi		SLTP	Wiraswata	>800.000	Lifebuoy
69	Ny. Nurhayati	Banyumanik		PT	PNS/ABRI	>800.000	Medicare
70	Ny. Tutik	Srikaton Tengah III/12		SLTA	PNS/ABRI	500.000-599.000	Nuvo
71	Ny. Ambar	Ngesrep Barat III/30 h		PT	Wiraswasta	700.000-799.000	Nuvo
72	Leni	Jl. Karang Rejo		PT	Wiraswasta	400.000-499.000	Medicare
73	Ny. Uliis	Perum BPI E.11	7618516	PT	PNS/ABRI	>800.000	Lifebuoy
74	Ny. Sugarsari	Jl. Mintojwo Dlm 35	7620435	SLTP	PNS/ABRI	>800.000	Medicare
75	Ny. Watik	Jl. Kekancan Mukti		PT	PNS/ABRI	>800.000	Medicare
76	Dwi	Karang Rejo	8449704	PT	Mahasiswa	600.000-699.000	Lifebuoy
77	Elisa	Jl. Meranti Raya	7478604	SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Lifebuoy
78	Ny. Susana	Jl. Wanara Barat		PT	PNS/ABRI	>800.000	Lifebuoy
79	Ny. Erna	Jl. Beringin Raya		PT	PNS/ABRI	>800.000	Medicare
80	Ny. Nanik	Jl.Kembang Jeruk II/14		Akademi	PNS/ABRI	>800.000	Nuvo
81	Ny. Narwanti	Graha Mukti		DIII	PNS/ABRI	>800.000	Lifebuoy
82	Sylvia.C.A	Jl. Karang Wulan Utara 26		SLTA	Mahasiswa	400.000-499.000	Nuvo
83	Ny. Rustiah	Jl. Tegalsari		PT	Pensiunan PNS	700.000-799.000	Lifebuoy

84	Ny. Sulis	Tembalang		DIII	Peg. Swasta	>800.000	Nuvo
85	Ny. Kasah	Jl. Kenconowungu		SLTA	Wiraswasta	500.000-599.000	Nuvo
86	Ny. Rini	Perum Tlogosari		SLTA	Peg. Swasta	>800.000	Nuvo
87	Ny. Rochati	Jl. Tim Suryokosumo	6724014	SLTA	Wiraswasta	>800.000	Nuvo
88	Ny. Fufah. M	Perum BPI H.2		SLTA	Peg. Swasta	>800.000	Lifebuoy
89	Ny. Yanti	Jl. Erlangga		PT	PNS/ABRI	>800.000	Lifebuoy
90	Ny. Amin	Jl. Sabrio Wibowo		SLTA	Wiraswasta	>800.000	Medicare
91	Ny. Iskono	Perum Klipang		SLTA	Peg. Swasta	>800.000	Nuvo
92	Ny. Adri	Jl. Lemah Gempal		DIII	Peg. Swasta	>800.000	Nuvo
93	Ny. Puji	Graha Mukti		DIII	PNS/ABRI	>800.000	Nuvo
94	Diah. C	Tanah Mas		PT	Peg. Swasta	700.000-799.000	Nuvo
95	Ny. Sri Utari	Jl.Kembang Jeruk II/15	6716175	Akademi	Wiraswasta	500.000-599.000	Medicare
96	Ny.	Jl. Abimanyu		SLTA	PNS/ABRI	>800.000	Nuvo
97	Dian	Jl. Genuk Perbalan		PT	Peg. Swasta	700.000-799.000	Lifebuoy
98	Ny. Soegiarti	Jl. Sriwidodo Utr. III/5	7600819	SLTA	Pensiunan	700.000-799.000	Nuvo
99	Ny. Irawati	Jl. Koro Tengah		DIII	PNS/ABRI	>800.000	Medicare
100	Ny. Nartoyo	Perum BPI D.2	7603391	PT	PNS/ABRI	>800.000	Nuvo

# LAMPIRAN 3





# TABULASI DATA HASIL PENELITIAN

No	Pribadi				Total	Berkas				Total	Disbursement				Total	Pemerik			Total	Ket
	1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3		
1	6	6	5	5	4	5	31	4	5	9	7	7	6	6	26	7	7	6	20	Lifebuoy
2	6	5	5	5	3	4	28	6	3	9	7	7	3	4	21	6	7	7	20	Navo
3	5	6	3	5	3	4	26	5	3	8	6	6	5	6	23	6	4	5	15	Medicare
4	5	5	3	5	3	3	24	5	3	8	6	6	3	5	20	6	7	5	18	Medicare
5	5	5	5	4	3	3	25	5	4	9	5	5	6	6	22	6	7	6	19	Medicare
6	5	6	5	5	3	3	27	5	3	8	7	6	5	4	22	6	7	7	20	Navo
7	7	7	6	5	7	7	39	7	5	12	7	7	7	7	28	7	7	7	21	Lifebuoy
8	5	3	4	4	6	5	27	7	2	9	7	7	7	7	28	7	7	7	21	Lifebuoy
9	6	4	6	4	6	4	30	6	3	9	7	7	7	6	27	7	7	7	21	Lifebuoy
10	5	5	5	6	5	2	28	5	3	8	7	6	3	5	21	7	7	5	19	Navo
11	6	7	4	6	5	5	33	6	5	11	6	6	6	6	24	6	6	5	17	Lifebuoy
12	6	4	4	6	6	7	33	6	4	10	5	7	5	4	21	7	4	6	17	Medicare
13	5	5	5	5	5	5	30	5	3	8	7	7	5	6	25	7	7	6	20	Navo
14	6	4	5	4	4	4	27	4	4	8	7	7	4	3	21	6	6	6	18	Medicare
15	5	7	5	6	5	6	34	7	3	10	7	7	7	7	28	7	7	7	21	Lifebuoy
16	5	5	7	7	7	7	38	3	7	10	7	7	7	7	28	7	7	7	21	Lifebuoy
17	6	5	5	5	4	4	29	6	6	12	7	6	4	5	22	6	5	7	18	Medicare
18	3	4	4	5	4	3	23	7	6	13	7	7	5	6	25	6	7	7	20	Navo
19	4	5	7	5	4	4	29	5	5	10	7	7	7	7	28	7	7	6	20	Lifebuoy
20	4	6	5	6	5	3	29	5	5	10	5	5	6	6	22	7	7	7	21	Medicare
21	6	5	5	5	5	5	31	6	7	13	7	6	6	7	26	7	7	6	20	Lifebuoy
22	4	3	5	4	3	4	23	5	5	10	7	7	6	4	24	7	7	7	21	Medicare
23	7	6	3	5	5	4	30	5	6	11	7	7	7	7	28	7	7	6	20	Lifebuoy
24	4	4	4	5	6	3	26	4	4	8	7	6	6	5	24	5	6	5	16	Medicare
25	6	4	6	7	5	6	34	6	4	10	6	6	4	5	21	6	7	6	19	Lifebuoy

26	4	6	6	5	5	32	7	4	11	7	7	7	7	6	27	7	7	5	19	Lifbuoy
27	6	5	7	6	7	37	6	2	8	7	7	7	7	6	27	6	7	7	20	Medicare
28	7	7	7	4	3	31	5	5	10	5	7	3	4	4	19	5	5	4	14	Medicare
29	6	6	7	4	7	37	7	7	14	7	7	7	7	7	28	7	7	7	21	Lifbuoy
30	6	5	5	6	5	32	5	4	9	6	5	5	5	5	21	6	6	5	17	Medicare
31	5	6	4	5	5	30	6	5	11	5	6	6	6	6	23	7	6	7	20	Medicare
32	7	6	7	5	3	30	4	5	9	4	4	4	5	5	17	4	4	4	12	Navo
33	5	5	6	4	4	29	4	4	8	7	6	5	5	5	23	6	5	6	17	Navo
34	4	5	5	4	4	27	4	4	8	5	5	4	4	4	18	6	6	6	18	Medicare
35	4	6	7	7	6	37	7	2	9	7	7	4	6	6	24	7	7	7	21	Lifbuoy
36	4	7	6	7	6	35	7	3	10	7	7	7	4	4	25	6	6	4	16	Lifbuoy
37	4	4	5	5	4	26	5	4	9	4	5	5	4	4	18	6	6	4	16	Navo
38	5	5	6	3	5	27	5	5	10	6	5	4	5	5	20	6	7	6	19	Navo
39	5	4	4	4	3	24	3	5	8	6	6	5	7	7	24	7	7	7	21	Navo
40	4	5	4	6	6	4	29	6	12	6	6	4	4	4	20	6	7	6	19	Medicare
41	4	6	6	6	4	3	29	6	11	7	7	6	5	5	25	7	7	7	21	Lifbuoy
42	4	4	7	7	6	5	33	6	11	7	7	6	6	6	26	7	7	7	21	Lifbuoy
43	4	4	4	3	4	3	22	4	8	5	4	4	4	4	17	6	5	4	15	Medicare
44	4	3	4	3	6	5	25	2	6	7	6	2	3	3	18	5	6	3	14	Medicare
45	5	6	2	6	4	5	28	5	10	6	6	6	6	6	24	6	6	6	18	Medicare
46	4	3	4	3	4	3	21	3	7	6	6	3	4	4	19	4	5	4	13	Navo
47	7	7	7	7	5	4	37	7	14	7	7	5	6	6	25	7	7	7	21	Lifbuoy
48	5	4	2	3	6	4	24	6	9	7	7	6	4	4	24	7	7	7	21	Medicare
49	4	4	5	5	3	5	26	5	9	5	5	5	5	5	20	6	6	4	16	Medicare
50	7	6	7	6	5	6	37	6	12	7	7	7	7	7	28	7	7	6	20	Lifbuoy
51	4	6	3	5	2	2	22	4	8	7	7	4	4	4	22	7	6	6	19	Navo
52	5	6	5	3	2	2	23	4	8	6	7	5	6	6	24	7	7	7	21	Navo
53	3	3	3	2	1	2	14	3	5	7	7	6	5	5	25	5	6	3	14	Navo
54	5	5	3	5	5	28	5	5	10	6	6	5	5	5	22	6	6	6	18	Navo



55	7	7	5	7	2	5	33	6	3	9	6	7	7	6	26	5	6	7	18	Lifbuoy
56	7	6	6	4	4	7	34	7	6	13	7	7	4	3	21	5	7	6	18	Lifbuoy
57	6	4	4	4	5	4	27	7	6	13	7	7	7	7	28	7	6	7	20	Lifbuoy
58	5	4	5	4	5	5	28	4	7	11	7	7	7	7	28	7	7	7	21	Lifbuoy
59	7	6	5	4	4	5	31	7	7	14	7	7	7	7	28	7	6	7	20	Lifbuoy
60	6	6	4	4	3	3	26	4	4	8	6	6	6	6	24	6	6	6	18	Lifbuoy
61	5	5	3	5	4	4	26	5	5	10	5	5	4	5	19	6	4	6	16	Medicare
62	6	5	5	5	5	6	32	6	4	10	7	7	5	4	23	6	6	6	18	Medicare
63	7	1	7	4	4	4	27	7	7	14	7	7	7	7	28	7	7	4	18	Lifbuoy
64	5	4	4	4	4	4	25	5	4	9	5	5	4	5	19	5	5	5	15	Medicare
65	6	7	7	6	3	3	32	4	6	10	7	7	6	6	26	7	7	5	19	Lifbuoy
66	4	4	4	3	4	3	22	5	4	9	5	5	4	4	18	4	4	4	12	Medicare
67	6	6	6	5	7	6	36	6	3	9	7	7	6	6	26	7	7	7	21	Lifbuoy
68	6	6	5	6	5	6	34	7	2	9	7	7	6	3	23	7	7	7	21	Lifbuoy
69	4	6	7	6	4	2	29	6	6	12	7	7	1	1	16	7	7	7	21	Medicare
70	5	4	4	4	4	4	25	5	4	9	5	5	4	5	19	5	5	5	15	Medicare
71	4	3	4	3	3	3	20	3	4	7	3	3	3	3	12	5	6	5	16	Medicare
72	3	2	2	2	4	3	15	3	7	10	7	7	7	7	28	7	7	7	21	Medicare
73	7	6	3	5	5	4	30	5	6	11	7	7	7	7	28	7	7	6	20	Lifbuoy
74	6	5	5	5	5	6	32	6	4	10	7	7	5	4	23	6	6	6	18	Lifbuoy
75	5	4	4	4	4	3	24	3	5	8	6	6	5	7	24	7	7	7	21	Medicare
76	6	6	6	5	7	6	36	6	3	9	7	7	6	6	26	7	7	7	21	Lifbuoy
77	6	6	5	6	5	6	34	7	2	9	7	7	6	3	23	7	7	7	21	Lifbuoy
78	6	6	7	4	7	7	37	7	7	14	7	7	7	7	28	7	7	7	21	Lifbuoy
79	6	5	5	6	5	5	32	5	4	9	6	5	5	5	21	6	6	5	17	Lifbuoy
80	4	6	7	6	4	2	29	6	6	12	7	7	1	1	16	7	7	7	21	Medicare
81	7	6	6	4	4	7	34	7	6	13	7	7	4	3	21	5	7	6	18	Lifbuoy
82	4	1	4	1	1	4	15	4	7	11	7	7	7	7	28	7	7	7	21	Medicare
83	6	7	4	6	5	5	33	6	5	11	6	6	6	6	24	6	6	5	17	Lifbuoy
84	6	4	4	6	6	7	33	6	4	10	5	7	5	4	21	7	4	6	17	Medicare

85	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	31	6	3	9	6	6	6	6	3	21	6	6	6	18	Medicare
86	4	4	5	5	4	4	5	4	9	4	5	26	5	4	9	4	5	5	4	4	18	6	6	4	16	Medicare
87	5	5	3	6	4	4	4	4	9	7	7	27	4	5	9	7	7	7	5	5	26	4	6	5	15	Medicare
88	5	7	5	6	5	6	5	6	10	7	7	34	7	3	10	7	7	7	7	7	28	7	7	7	21	Lifebuoy
89	5	5	7	7	7	7	7	7	10	7	7	38	3	7	10	7	7	7	7	7	28	7	7	7	21	Lifebuoy
90	4	3	6	6	6	4	4	4	9	7	6	31	5	4	9	7	6	5	5	5	23	4	4	4	12	Mavo
91	5	4	4	4	4	3	3	3	8	6	6	24	3	5	8	6	6	5	7	7	24	7	7	7	21	Medicare
92	5	6	5	5	3	3	3	3	8	7	6	27	5	3	8	7	6	5	4	4	22	6	7	7	20	Medicare
93	6	5	5	5	4	4	4	4	12	7	6	29	6	6	12	7	6	4	5	4	22	6	5	7	18	Medicare
94	3	4	4	5	4	3	3	3	13	7	7	23	7	6	13	7	7	5	6	6	25	6	7	7	20	Medicare
95	5	5	6	7	5	7	7	7	10	6	5	35	6	4	10	6	5	6	5	5	22	6	5	6	17	Mavo
96	6	4	4	6	6	7	7	7	10	5	7	33	6	4	10	5	7	5	4	4	21	7	4	6	17	Medicare
97	7	7	6	5	7	7	7	7	12	7	7	39	7	5	12	7	7	7	7	7	18	7	7	7	21	Medicare
98	5	5	5	4	3	3	3	3	8	6	6	25	4	4	8	6	6	4	6	6	22	6	6	4	16	Medicare
99	4	4	4	3	4	3	3	3	8	5	4	22	4	4	8	5	4	4	4	4	17	6	5	4	15	Mavo
100	5	5	4	4	4	4	4	4	10	7	7	26	6	4	10	7	7	7	5	5	26	7	7	7	21	Medicare



# LAMPIRAN 4



## Correlations

### Correlations

		Total Produk
PRODUK1	Pearson Correlation	,673**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
PRODUK2	Pearson Correlation	,531**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
PRODUK3	Pearson Correlation	,713**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
PRODUK4	Pearson Correlation	,755**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
PRODUK5	Pearson Correlation	,673**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
PRODUK6	Pearson Correlation	,785**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

## Reliability

		Mean	Std Dev	Cases
1.	PRODUK1	5,2500	1,2258	100,0
2.	PRODUK2	5,1900	1,1780	100,0
3.	PRODUK3	4,8200	1,4026	100,0
4.	PRODUK4	4,9100	1,3265	100,0
5.	PRODUK5	4,2300	1,5430	100,0
6.	PRODUK6	4,3500	1,5333	100,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	28,7500	32,4318	5,6949	6

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
PRODUK1	23,5000	24,5354	,5265	,7484
PRODUK2	23,5600	26,6933	,3574	,7835
PRODUK3	23,9300	23,0153	,5535	,7405
PRODUK4	23,8400	22,7822	,6231	,7238
PRODUK5	24,5200	22,9794	,4780	,7622
PRODUK6	24,4000	21,0707	,6401	,7162

### Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 6

Alpha = ,7801

## Correlations

### Correlations

		Total Harga
HARGA1	Pearson Correlation	,907**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
HARGA2	Pearson Correlation	,914**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level

## Reliability

	Mean	Std Dev	Cases
1. HARGA1	4,8100	1,4404	100,0
2. HARGA2	4,4800	1,4940	100,0

Statistics for SCALE	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	9,2900	7,1373	2,6716	2

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
HARGA1	4,4800	2,2319	,6577	.
HARGA2	4,8100	2,0746	,6577	.

### Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 2

Alpha = ,7932

## Correlations

### Correlations

		Total Distribusi
DISTRIB1	Pearson Correlation	,745**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
DISTRIB2	Pearson Correlation	,769**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
DISTRIB3	Pearson Correlation	,866**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
DISTRIB4	Pearson Correlation	,710**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level

### Reliability

	Mean	Std Dev	Cases
1. DISTRIB1	5,9000	1,3670	100,0
2. DISTRIB2	5,8800	1,3874	100,0
3. DISTRIB3	5,1000	1,6422	100,0
4. DISTRIB4	5,4300	1,4582	100,0

N of

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	22,3100	20,6403	4,5432	4

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
DISTRIB1	16,4100	13,2544	,5543	,7363
DISTRIB2	16,4300	12,8738	,5867	,7203
DISTRIB3	17,2100	10,4100	,7109	,6470
DISTRIB4	16,8800	13,3592	,4836	,7712

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 4

Alpha = ,7767

## Correlations

### Correlations

		Total Pomosi
PROMOSI1	Pearson Correlation	,805**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
PROMOSI2	Pearson Correlation	,823**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100
PROMOSI3	Pearson Correlation	,663**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability

	Mean	Std Dev	Cases
1. PROMOSI1	5,9800	1,1280	100,0
2. PROMOSI2	5,8800	1,2893	100,0
3. PROMOSI3	6,0100	1,2018	100,0

	N of			
Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	17,8700	7,6496	2,7658	3

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
PROMOSI1	11,8900	3,8969	,5570	,4056
PROMOSI2	11,9900	3,4443	,5314	,4225
PROMOSI3	11,8600	4,6873	,2917	,7479

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 3

Alpha = ,6413



LAMPIRAN : II

Tabel Harga Kritik dari r Product-Moment

N (1)	Interval Kepercayaan		N (1)	Interval Kepercayaan		N (1)	Interval Kepercayaan	
	95% (2)	99% (3)		95% (2)	99% (3)		95% (2)	99% (3)
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
8	0,707	0,874	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,146	0,194
16	0,497	0,623	39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	41	0,308	0,396	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	45	0,294	0,380	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	46	0,291	0,276	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364			
			50	0,297	0,361			

N = jumlah pasangan yang digunakan untuk menghitung r.

Tabel Harga Kritik dari rho Spearman

N	Interval Kepercayaan		N	Interval Kepercayaan	
	95%	99%		95%	99%
5	1,000	---	16	0,506	0,665
6	0,886	0,929	18	0,475	0,625
7	0,786	0,929	20	0,450	0,591
8	0,738	0,881	22	0,428	0,562
9	0,683	0,833	24	0,409	0,537
10	0,648	0,794	26	0,392	0,515
12	0,591	0,777	28	0,377	0,496
14	0,544	0,715	30	0,364	0,478