

**PENGENDALIAN KUALITAS JOG TAFT BELAKANG
HADAP KE DEPAN DI VARIASI JOG SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Nor Vandi Harpan

02.30.0172

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2009**

Halaman Motto & Persembahan

*Cara terbaik membuat Anda sendiri menjadi riang
adalah berusaha membuat riang orang lain*

*("The best way to cheer up yourself is
to try to cheer up others")*

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

My Beloved Family

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGENDALIAN KUALITAS JOG TAFT BELAKANG HADAP
KE DEPAN DI VARIASI JOG SEMARANG

Disusun Oleh:

Nama : Nor Vandi Harpan

NIM : 02.30.0172

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada: Mei 2009

Disetujui di Semarang, Mei 2009

Pembimbing,

(DR. Rustina Untari)

PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul : PENGENDALIAN KUALITAS JOG TAFT BELAKANG HADAP
KE DEPAN DI VARIASI JOG SEMARANG**

Disusun Oleh:

Nama : Nor Vandi Harpan

NIM : 02.30.0172

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: 25 Juni 2009

	Tim Penguji,	
Koordinator	(Anggota)	Anggota,

(A.Eva Maria Sukesi,SE.,MM.) (Meniek Srining Prapti,SE.,MSi.) (DR. Rustina Untari)

**Dekan
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata**

(DR. Andreas Lako)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nor Vandi Harpan

NIM : 02.30.0172

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, Mei 2009

(Nor Vandi Harpan)

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbagai ini, penulis ingin menghaturkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan anugerah-Nya yang besarlah, penulis akhirnya dapat dengan baik menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGENDALIAN KUALITAS JOG TAFT BELAKANG HADAP KE DEPAN DI VARIASI JOG SEMARANG”**.

Adapun skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak DR. Andreas Lako, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Ibu DR. Rustina Untari, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah membimbing, memberikan petunjuk, saran dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesainya skripsi ini.

3. Bapak dan Ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Seluruh keluargaku yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman dan sahabatku yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Seperti kata peribahasa “ Tiada Gading Yang Tidak Retak”, begitu pula dengan skripsi ini, masih terdapat kekurangan di sana-sini. Maka jika terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Mei 2009

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Motto dan Persembahan.....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Keaslian Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Abstrak	xii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II: LANDASAN TEORI	9

2.1. Pengertian Kualitas Produksi.....	9
2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produksi.....	12
2.3. Pengukuran Kualitas Produksi.....	12
2.3.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengukuran Kualitas Produksi.....	12
2.3.2. Aspek dalam Pengukuran Kualitas Produksi.....	15
2.4. Pengendalian Mutu.....	17
2.5. Kerangka Pemikiran.....	24
2.6. Definisi Operasional.....	26
BAB III: METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Lokasi Penelitian	27
3.2. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3. Metode Analisis Data.....	28
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.2. Proses Produksi.....	38
4.3. Hasil Analisis dan Pembahasan.....	39
BAB V: PENUTUP.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran.....	75
Daftar Pustaka	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	25
Gambar 3.1. Batas Pengendalian.....	29
Gambar 3.2. Diagram Ishikawa.....	31
Gambar 4.1. Struktur Organisasi ”Variasi Jog”	36
Gambar 4.2. Proses Produksi.....	38
Gambar 4.3. Batas Toleransi Tiagkat Kerusakan.....	42
Gambar 4.4. Diagram Pareto Jenis CTQ.....	44
Gambar 4.5. Diagram Ishikawa Penyebab Cacat Jahitan Tidak Rapi.....	51
Gambar 4.6. Diagram Ishikawa Penyebab Cacat Jog Sobek.....	52
Gambar 4.7. Diagram Ishikawa Penyebab Cacat Warna Tidak Sesuai Pesanan.....	53
Gambar 4.8. Diagram Ishikawa Penyebab Cacat.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah produksi, Jumlah Produksi Jog Taft Belakang Hadap Ke Depan Yang Diperbaiki Ulang, dan Persentase Jumlah Produksi yang Diperbaiki Ulang (Januari – Juni 2008).....	4
Tabel 4.1. Jumlah Produksi dan Produk Cacat Selama Periode November 2008 – Desember 2008.....	40
Tabel 4.2. Perincian Jenis dan Jumlah Kerusakan Pada “Variasi Jog”	44
Tabel 4.3. Perincian Penyebab Jenis Kerusakan Pada “Variasi Jog”	49
Tabel 4.4. Jenis Kerusakan dan Penyebabnya.....	50
Tabel 4.5. Persentase Jenis Kerusakan dan Penyebabnya.....	50
Tabel 4.6. Evaluasi dan Rencana Solusi Masalah.....	58
Lampiran	77

ABSTRAK

Variasi Jog merupakan perusahaan yang memproduksi jog dan jasa interior mobil. jumlah pemesan jog Taft Belakang Hadap Ke Depan cenderung mengalami penurunan tetapi prosentase data jumlah produksi yang diperbaiki ulang semakin meningkat. Selain itu, hasil wawancara dengan pemilik perusahaan diketahui peningkatan biaya produksi secara keseluruhan yang kuat. Hal yang menjadi perhatian peneliti adalah perlu adanya pengendalian kualitas secara statistik guna menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan adanya indikasi ketidakefisien pada proses produksi jog Taft Belakang Hadap Ke Depan yang ditandai dengan meningkatnya biaya rata-rata produksinya dan jumlah produk yang perlu diperbaiki ulang yang mungkin dapat dicegah atau dihindari. Sehingga perusahaan perlu melakukan perbaikan secara terus-menerus (*continuous improvement*) untuk mencegah kerusakan produk dalam jumlah besar. Metode pengendalian USE-PDSA merupakan salah satu metode pengendalian kualitas yang melalui tujuh tahapan untuk memperbaiki kualitas produk supaya produk cacatnya lebih kecil, dan kelebihan metode ini dibandingkan dengan dengan metode lainnya adalah karena pada metode ini menggunakan *continuous improvement*.

Adapun Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : "Bagaimana rancangan pengendalian kualitas Jog Taft Belakang Hadap Ke Depan di Variasi Jog Semarang dengan menggunakan pendekatan USE-PDSA?"

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui rancangan pengendalian kualitas Jog Taft Belakang Hadap Ke Depan di Variasi Jog dengan menggunakan pendekatan USE-PDSA.

Penelitian ini dilakukan di Variasi Jog yang berlokasi di Jalan Barito Tengah 1 Semarang. Alasan pemilihan lokasi penelitian ini adalah ditemukannya peningkatan biaya produksi rata-rata per unit Jog Taft Belakang Hadap Ke Depan dan meningkatnya jumlah jog tersebut yang perlu diperbaiki ulang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah : data primer (Wawancara dan Observasi) dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan analisis rancangan pengendalian kualitas dengan pendekatan USE-PDSA.

Berdasarkan pada hasil analisis yang dilakukan pada perusahaan Variasi Jog maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Sistem perancangan pada Perusahaan Variasi Jog yang masih mengalami masalah dalam pencapaian standar kualitas dapat dilakukan dengan menggunakan metode USE-PDSA. Standarisasi terhadap jenis cacat tertinggi pada perusahaan Variasi Jog Semarang yaitu jahitan jog tidak rapi, antara lain : (1) Perusahaan memberikan pengarahan akan pentingnya kualitas

produk karena jika tidak, akan menyebabkan kerugian bagi perusahaan dan karyawan itu sendiri. (2) Perusahaan memperbaiki dan meningkatkan kualitas kerja dengan memberikan pengertian disiplin kerja dan memberikan sanksi kepada karyawan untuk meningkatkan kedisiplinan karyawan. Hal ini dilakukan supaya karyawan tidak lagi bekerja dengan seenaknya dan disiplin dalam bekerja. (3) Perusahaan memberikan waktu istirahat yang cukup dengan memberikan jam istirahat pada sela waktu tertentu. (4) Perusahaan memberikan pelatihan (*training*) kepada karyawan bagian proses penjahitan agar lebih terampil dalam menjahit kulit jog. Hal ini dilakukan agar karyawan dalam bekerja tidak lagi menghasilkan produk cacat yang banyak. (5) Perusahaan memberikan penetapan standar dalam prosedur proses produksi dalam penjahitan kulit jog agar dapat diterapkan oleh karyawan proses produksi bagian menjahit kulit jog. (6) Perusahaan memberikan pelatihan dan pengarahan kepada karyawan agar dapat menjahit dengan benar dan rapi dengan memberikan contoh yang benar.

Saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini adalah: (1) Sebaiknya perusahaan memberikan pelatihan perbaikan kualitas secara terus-menerus (*continuous improvement*) dengan menggunakan metode *Deming Cycle* USE-PDSA untuk meningkatkan kualitas produk jog secara keseluruhan. (2) Sebaiknya perusahaan lebih memperhatikan mengenai kualitas bahan baku dari pemasok (*supplier*) sebelum menjalankan proses produksi agar dapat menghasilkan kebutuhan kualitas produk dan dapat menghindari adanya produk cacat. (3) Sebaiknya perusahaan memberikan pelatihan (*training*) dan pengarahan dalam bidang menjahit kepada karyawan agar dapat meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. (4) Untuk meminimalkan produk cacat, maka Perusahaan Variasi Jog Semarang sebaiknya meningkatkan disiplin dan ketrampilan karyawannya dalam bekerja. (5) Sebaiknya perusahaan dapat menetapkan metode atau prosedur baku yang tepat dalam proses produksinya, dengan melakukan standarisasi.