

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi yang ditunjang oleh inovasi juga ditandai oleh perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat, serta adanya persaingan yang semakin berat, maka setiap organisasi memerlukan perubahan paradigma organisasi dari yang semula mengandalkan pada *resource-based* menjadi *knowledge-based* yang bertumpu pada pengembangan *metadatabases*, data *mining*, data *warehouse*, dan sebagainya. Upaya lain yang perlu dilakukan oleh setiap organisasi adalah pengembangan SDM dan *knowledge sharing* (berbagi pengetahuan) dikalangan karyawan menjadi sangat penting guna meningkatkan kemampuan manusia untuk menghasilkan inovasi (Setiarso,2007).

Keunggulan intranet terletak pada caranya dalam memperkuat komunikasi internal dalam suatu organisasi. Perusahaan menggunakan laporan berkala, catatan pekerja, daftar harga, petunjuk penjualan, dan manual dan pedoman latihan, seperti halnya surat-surat lainnya, sebagai alat komunikasi mereka. Bahan-bahan cetakan tersebut memboroskan waktu dan biaya.

Singkatnya, suatu intranet ialah desain jaringan perusahaan yang meliputi internet, protokol-protokol dan teknologi. Fokus pertama dari

intranet adalah standar dan teknologi, sedangkan yang kedua adalah isi intranet.

Perguruan tinggi sebagai pencetak individu yang dituntut memiliki keunggulan juga memerlukan sarana dan prasarana pendukung di antaranya adalah intranet. Melalui intranet perguruan tinggi dapat lebih antisipatif terhadap persaingan di dunia pendidikan saat ini. Sebagai sebuah organisasi, perguruan tinggi juga memerlukan peningkatan atau inovasi organisasi agar dapat bersaing. Di Unika Soegijapranata, intranet sendiri lebih berfungsi sebagai sarana bagi pelayanan terhadap mahasiswa sehingga penggunaan intranetpun terbatas pada karyawan-karyawan tertentu dan bukannya seluruh karyawan.

Penelitian ini membahas implikasi, keuntungan, tantangan dan perhatian dari pembangunan intranet pada sebuah perguruan tinggi, kemudian mengidentifikasi konsep dan perhatian pada pemanfaatan pembangunan intranet bagi anggota organisasi.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan paparan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, dapat dikemukakan rumusan masalah pada halaman berikut :

1. Apa manfaat intranet terhadap mahasiswa Unika Soegijapranata Semarang ?
2. Apa manfaat intranet terhadap dosen/pejabat struktural Unika Soegijapranata Semarang ?

3. Apa manfaat intranet terhadap karyawan administrasi Unika Soegijapranata Semarang ?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan bertujuan :

1. Untuk mengetahui tanggapan mahasiswa terhadap manfaat intranet di Unika Soegajapranata Semarang
2. Untuk mengetahui tanggapan dosen/pejabat struktural terhadap manfaat intranet di Unika Soegijapranata Semarang.
3. Untuk mengetahui tanggapan karyawan administrasi terhadap manfaat intranet di Unika Soegijapranata Semarang.

### 1.4. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi :

1. Pihak Perguruan Tinggi

Penelitian ini diharapkan dapat memberi hasil yang berguna untuk digunakan oleh perguruan tinggi khususnya dalam mendesain organisasinya.

2. Bagi Pihak lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif sebagai salah satu Referensi dan Dasar Ilmiah bagi pihak-pihak lain yang berminat untuk melakukan penelitian serupa dimasa yang akan datang.

## 1.5. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam pembahasan, maka penulisan penulisan penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### BAB I. PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang , perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan dalam penelitian ini.

### BAB II. LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang landasan teori, penelitian terdahulu, dan pengembangan hipotesis, serta kerangka pemikiran penyusunan skripsi.

### BAB III. METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi tentang lokasi dan obyek penelitian, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, definisi dan pengukuran variabel, serta alat analisis data yang digunakan.

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang hasil dari penelitian dan pembahasan data yang akan menguraikan berbagai perhitungan yang diperlukan untuk menjawab permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini.

## BAB V. KESIMPULAN

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan, keterbatasan, dan implikasi dari analisa yang telah dilakukan pada bagian sebelumnya.

