

**PEMANFAATAN PEMBANGUNAN INTRANET BAGI ANGGOTA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1
Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2010**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hendri Ferdian

NIM : 02.30.0308

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul : PEMANFAATAN PEMBANGUNAN INTRANET BAGI
ANGGOTA UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG



Disetujui di Semarang, Februari 2010

Pembimbing

(Thomas Budi Santoso, EDD.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **PEMANFAATAN PEMBANGUNAN INTRANET BAGI
ANGGOTA UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

Disusun Oleh :

Nama : Hendri Ferdian

NIM : 02.30.0308

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik
Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal : 22 Februari 2010

Koordinator

Tim Penguji,

Anggota

Anggota

(Drs. Theo Sudimin,MS) (Lilien Nuwar Intyas,SE,MSi) (Thomas Budi Santoso,Ed.D)

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(Dr. Andreas Lako,SE., MSi., Akt.)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Orang yang luar biasa adalah orang yang sederhana dalam ucapan tetapi hebat dalam tindakan (Confusius)

Banyak kegagalan dalam hidup karena orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah. (Thomas Alva Edison)



Skripsi ini kupersembahkan untuk Tuhan Yang Maha Esa, Orang Tuaku, saudara dan keluargaku tercinta, serta teman-teman yang senantiasa mendoakan dan mendukung dalam penyelesaian skripsi

ini.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

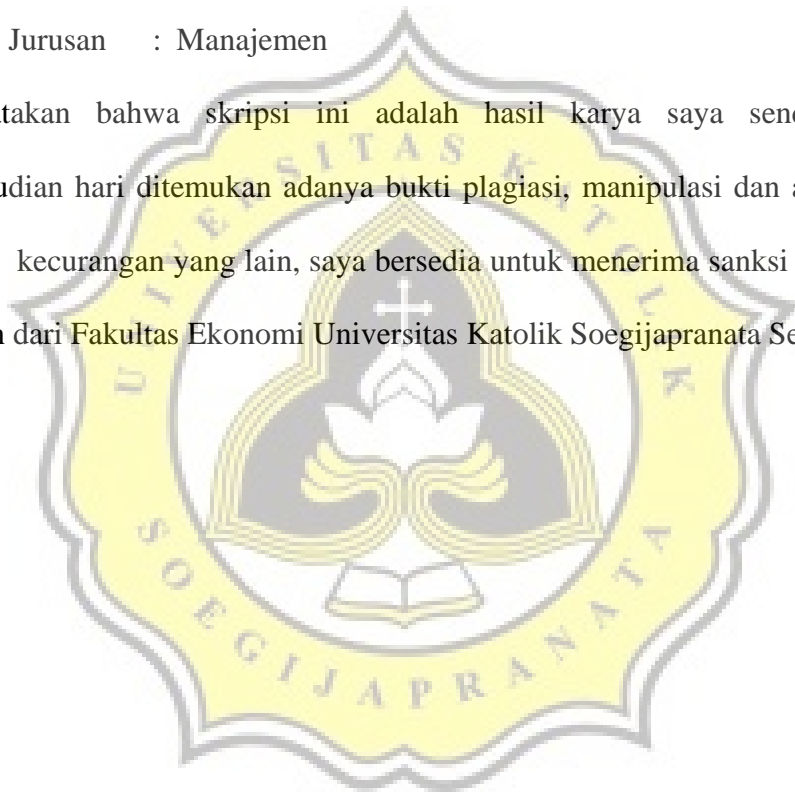
Nama : Hendri Ferdian

NIM : 02.30.0308

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk – bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.



Semarang, Februari 2010

(Hendri Ferdian)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manfaat intranet bagi mahasiswa, dosen dan karyawan Unika Soegijapranata Semarang serta untuk mengetahui manfaat intranet bagi pengembangan organisasi Unika Soegijapranata Semarang.. Penelitian ini dilakukan di Unika Soegijapranata Semarang dan sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan tehnik quota sampling dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang yang terdiri dari 67 mahasiswa, 22 dosen dan pejabat struktural serta 11 karyawan.

Dalam penelitian ini yang menjadi permasalahan adalah apa manfaat intranet terhadap mahasiswa, dosen dan karyawan Unika Soegijapranata Semarang serta apa manfaat intranet bagi pengembangan organisasi Unika Soegijapranata Semarang. Pada tinjauan pustaka dijelaskan tentang konsep yang digunakan dan definisinya. Ada beberapa konsep dalam tinjauan pustaka yaitu pengertian knowledge management, pengertian intranet dan keuntungan serta kegunaan intranet. Selain itu dikemukakan pula kerangka pikir dan definisi operasional. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif.

Pada pembahasan dikemukakan mengenai hasil penelitian yaitu Rata – rata mahasiswa mengetahui keberadaan intranet di Unika dengan pemanfaatan intranet yang dirasakan oleh mahasiswa cukup maksimal. Adapun keperluan penggunaan intranet digunakan oleh mahasiswa untuk keperluan KRS dan melihat nilai. Sedangkan rata – rata dosen dan pejabat struktural menyatakan perkembangan pembangunan intranet di Unika cukup baik. Adapun keperluan penggunaan intranet digunakan untuk keperluan aplikasi fakultas namun intranet di Unika Soegijapranata belum dimanfaatkan secara maksimal.

Manfaat yang dapat diambil dari keberadaan intranet biasa digunakan untuk kepentingan akademik dan pengetahuan dimana menurut dosen dan pejabat struktural, manfaat intranet telah sesuai dengan harapan. Adapun bagi karyawan, pemanfaatan pembangunan intranet bagi karyawan Unika soegijapranata sangat diperlukan karena dapat dimanfaatkan untuk berbagai kepentingan yang menyangkut akademik serta komunikasi internal. Sedangkan bagi pengembangan organisasi, pemanfaatan intranet dilakukan untuk pengembangan citra organisasi dan organisasi

Kata Kunci : Intranet, Pengembangan Organisasi.

KATA PENGANTAR

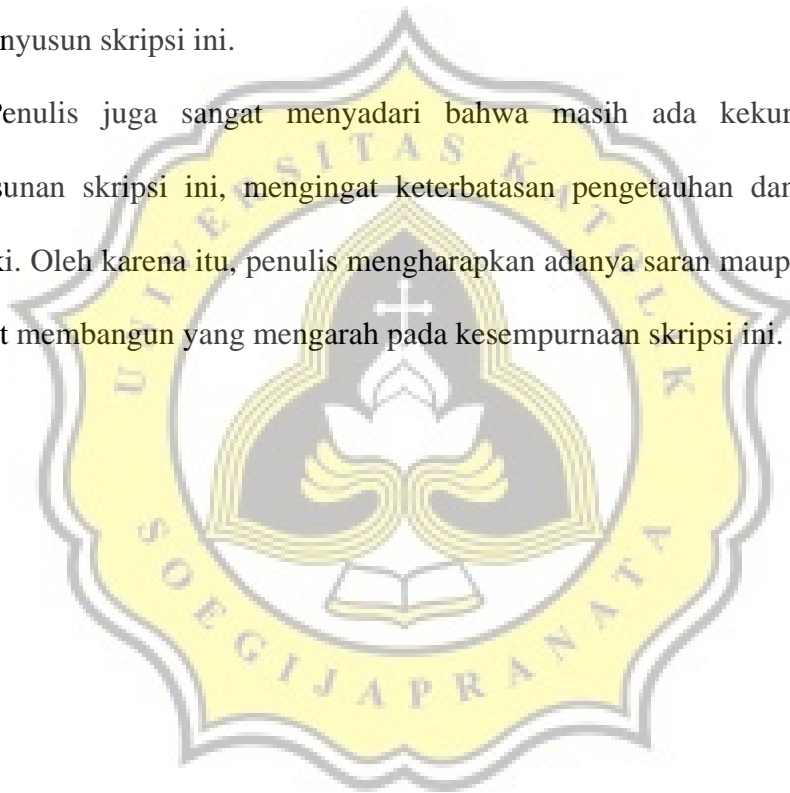
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah senantiasa melimpahkan anugerahNya, sehingga penulisan skripsi dengan judul PEMANFAATAN PEMBANGUNAN INTRANET BAGI ANGGOTA UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dikatakan sempurna karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Ada banyak pihak yang memberikan bantuan moril dan materiil sehingga melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selama ini selalu menyertai dalam kehidupanku dan yang telah mengkaruniai beberapa anugrah selama ini
2. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD, yang selama ini telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah membekali pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Orang tua dan keluargaku yang selama ini mendorong saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Segenap dosen, pejabat struktural, karyawan serta mahasiswa Unika Soegijapranata Semarang yang telah meluangkan waktu mengisi kuesioner.
6. Teman-teman serta sahabat – sahabatku yang tak dapat saya sebutkan satu per satu .
7. Pihak – pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu-persatu yang banyak membantu dan memberikan petunjuk serta saran saran dalam menyusun skripsi ini.

Penulis juga sangat menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, mengingat keterbatasan pengetahuan dan waktu yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran maupun kritik yang bersifat membangun yang mengarah pada kesempurnaan skripsi ini.



Semarang, Februari 2010

Penulis

Hendri Ferdian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika penulisan.....	5

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1.	Landasan Teori	7
2.1.1.	<i>Knowledge Management</i>	7
2.1.2.	Manajemen Perubahan	11
2.1.3.	Penerapan <i>Knowledge Management</i>	14
2.1.4.	Pengertian Intranet	15
2.1.4.1.	Tantangan Intranet	16
2.1.4.2.	Evolusi Intranet	17
2.1.5.	Keuntungan dan Perhatian Pada Intranet	18
2.1.6.	Pembentukan Intranet Bagi Inovasi Organisasi	20
2.1.6.1.	Faktor-Faktor Yang Perlu Dipertimbangkan	20
2.1.7.	Kegunaan Intranet Dalam Organisasi	22
2.1.8.	Langkah Manajemen	24
2.2.	Kerangka Pikir	25
2.3.	Definisi Operasional	28
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1.	Obyek dan Lokasi Penelitian	30
3.2.	Populasi dan Sampel	30
3.2.1.	Populasi	30
3.2.2.	Sampel	30
3.3.	Jenis dan Sumber Data	31
3.4.	Instrumen Yang Digunakan	31

3.5.	Metode Pengumpulan Data	32
3.6.	Teknik Analisis Data	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	37
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Status Dalam Organisasi	37
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.	Hasil Penelitian.....	39
4.2.1.	Tanggapan Mahasiswa Terhadap Manfaat Pembangunan Dan Pengembangan Intranet.....	39
4.2.2.	Tanggapan Dosen Dan Pejabat Struktural Terhadap Manfaat Pembangunan Dan Pengembangan Intranet.....	47
4.2.3.	Tanggapan Dosen Dan Pejabat Struktural Terhadap Manfaat Pembangunan Dan Pengembangan Intranet.....	56
4.3.	Pembahasan.....	64
BAB V	PENUTUP.....	66
5.1.	Kesimpulan.....	66
5.2.	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kategori Skor Variabel Penelitian	34
Gambaran Umum Responden	
Tabel 4.1.1. Profil Responden Berdasarkan Status Dalam Organisasi.....	37
Tabel 4.1.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Mahasiswa	
Tabel 4.2.1.1.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Akan Intranet.....	40
Tabel 4.2.1.2.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Pemanfaatan Intranet.....	40
Tabel 4.2.1.3.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Keperluan Penggunaan Intranet.....	40
Tabel 4.2.1.4.Frekuensi Tanggapan Responden Atas Pengguna Intranet...	41
Tabel 4.2.1.5.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Pemanfaatan Intranet Secara Maksimal.....	42
Tabel 4.2.1.6.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Fungsi Intranet..	43
Tabel 4.2.1.7.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Manfaat Intranet	44
Tabel 4.2.1.8.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Manfaat Intranet dengan Harapan	44
Tabel 4.2.1.9.Tanggapan Responden Terhadap Manfaat Pembangunan Dan Pengembangan Intranet.....	45

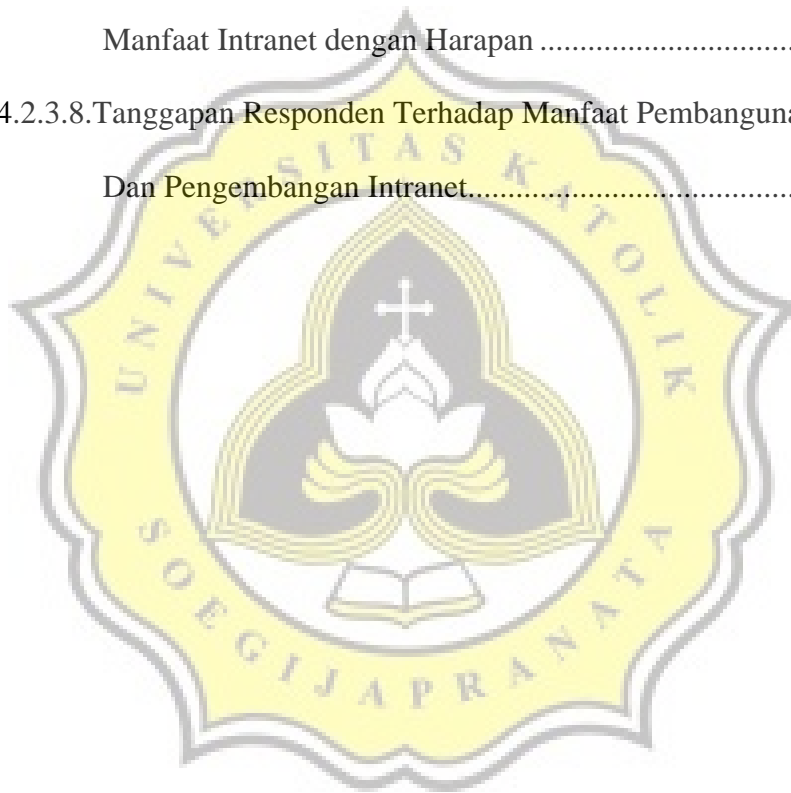
Dosen Dan Pejabat Struktural

Tabel 4.2.2.1.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Perkembangan Intranet.....	48
Tabel 4.2.2.2.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Keperluan Penggunaan Intranet	49
Tabel 4.2.2.3.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Maksimalisasi Pemanfaatan Intranet.....	50
Tabel 4.2.2.4.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Manfaat Intranet	50
Tabel 4.2.2.5.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Manfaat Intranet dengan Harapan	52
Tabel 4.2.2.6.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Pemanfaatan Pembangunan Intranet Untuk Citra Organisasi.....	52
Tabel 4.2.2.7.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Perlunya Pemanfaatan Pembangunan Intranet	53
Tabel 4.2.2.8.Tanggapan Responden Manfaat Pembangunan Dan Pengembangan Terhadap Intranet.....	54

Karyawan

Tabel 4.2.3.1.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Perkembangan Intranet.....	57
Tabel 4.2.3.2.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Keperluan Penggunaan Intranet	57
Tabel 4.2.3.3.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Maksimalisasi Pemanfaatan Intranet.....	58

Tabel 4.2.3.4.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Manfaat Intranet	59
Tabel 4.2.3.5.Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Manfaat Intranet dengan Harapan	60
Tabel 4.2.3.6 Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Pemanfaatan Pembangunan Intranet Untuk Citra Organisasi.....	61
Tabel 4.2.3.7. Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Manfaat Intranet dengan Harapan	61
Tabel 4.2.3.8.Tanggapan Responden Terhadap Manfaat Pembangunan Dan Pengembangan Intranet.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Pengembangan Intranet di Perguruan Tinggi 27



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 KUESIONER
- LAMPIRAN 2 TABULASI DATA DAN FREKUENSI TANGGAPAN
RESPONDEN
- LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN

