

LAMPIRAN I



KWARTIR NASIONAL GERAKAN PRAMUKA
PUSAT PERLEBAHAN PRAMUKA
(APIARI PRAMUKA)

MELAYANI : • Penjualan Madu Dari Berbagai Jenis Bunga • Penjualan Peralatan Beternak Lebah • Penjualan Bibit Lebah Unggul & Lokal • Pengobatan Dengan Senqatan Lebah • Kursus Perlebahan / Job Training .

JAKARTA : "ISTANA LEBAH" Komplek Wiladatika Cibubur Jakarta Timur 13720, Telp. (021) 8445104, 9225578, Fax. (021) 8445104.
JAWA TENGAH : "ISTANA LEBAH" Jln. Raya Kutosari Kec. Gringsing, Kab. Batang 51281 Telp./Fax. : (0294) 41195,
JAWA BARAT : Jln. Sukabumi - Cianjur, Desa Titisan - Sukaraja, Kab. Sukabumi.



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ADE ROJAK, SE
Selaku : Kepala Bagian Pemasaran
Alamat : Jln. Raya Kutosari Kec. Gringsing, Kab. Batang

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : RATNA YULYASTUTI
NIM : 97.30.3214
NIRM : 97.6.111.02016.50212
Fak / Jur : Ekonomi / Manajemen
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Telah selesai melakukan pengumpulan data dan penelitian dalam rangka pembuatan skripsi dengan judul :

“ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT TOKO MADU
APRIARI PRAMUKA DI KABUPATEN BATANG JAWA TENGAH”

Demikian surat keterangan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Batang, Februari 2003

Kabag. Pemasaran



(ADE ROJAK, SE)

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis kelamin : (Laki – laki / Perempuan)
4. Usia :
5. Pendidikan terakhir
 - a. Lulus SD
 - b. Lulus SLTP
 - c. Lulus SLTA
 - d. Lulus Perguruan Tinggi / Akademi
6. Pekerjaan
 - a. Pegawai swasta
 - b. Pegawai negeri
 - c. Mahasiswa / pelajar
 - d. Wiraswasta / pengusaha
7. Penghasilan
 - a. Kurang dari Rp. 500.000
 - b. Antara Rp. 500.000 – Rp. 1.000.000
 - c. Antara Rp. 1.000.000 – Rp. 1.500.000
 - d. Antara Rp. 1.500.000 – Rp. 2.000.000
 - e. Lebih dari Rp. 2.500.000



DAFTAR RESPONDEN

No	Nama	Alamat
1	C. Hatny Purnaningrum	Jl. Nolakerto – Kaliwungu Kendal
2	Andy Kristianto	Jl. Semarang – Kendal Km 17
3	Raditya Eggi	Kp. Baru Tlangu – Kendal
4	Irvan adiyanto	Limbangan Karangdowo
5	Andika L. kirani	Jl. Raya Kuto Sari – Gringsing
6	E. Erlian Yuanita	Ds. Mentosari – Gringsing
7	T. Nur Susanto	Ds. Timbang – Gringsing
8	Mulyanto	Kutosari Rt 3/1
9	Ginanjari P. santiko	Gringsing Rt 5/3
10	Sukanto	Karangdowo Limabangan 2/1
11	Elva Yanu Botama	Ds. Sentul, Gringsing
12	Ibnu Setyo Sanjiwo	Jl. Raya Pelen – Gringsing
13	Santi Sudiarti	Limpung Rt 1/3
14	Romlah	Ds. Pucangrejo 3/3 Weleri
15	Kustijo	Jl. Raya Kutosari 177
16	Sumini	Metosari – Gringsing
17	Atik Susmiati	Karangdowo Limbangan 5/1
18	Sudarto	Kutosari 4/2
19	Argo Saputra	Ds. Weleri Gg. Tengah 5/3
20	Sumirah	Wono tengah utara Rt ¼
21	Grahita Handayani	Jl. Suratmo Semarang
22	Urip Widiarti	Ds. Tratemulyo 9/3
23	Sri Saporwulan	Limbangan 3 Karangdowo
24	Bambang Utomo	Losari – Kutosari 2/7
25	Bramantyo wicaksono	Tlahap Kutosari ¼
26	Ajeng Retno Utami	Ds. Weleri Condong ¼
27	Anggun	Limbangan 1 Rt 3
28	Woro Reno Ningsih	Gringsing Rt 4/5
29	T. Hartanto	Ds. Kutosari 5/2
30	Dwi Atika Sari	Ds. Timbang Gringsing
31	Sumargono	Ds. Penyangkringan 9 No. 43
32	Sekhar P. Astuti	Kutosari Rt 1/1
33	Prasetyo	Kutosari Raya Rt 6/2
34	Marsono	Krengseng Gendogo Rt 7/2
35	Yusrisal Hari S	Ds. Kutosari timur – Gringsing
36	Prihantoro	Jl. Raya Barat Sambongsari
37	Margayani	Jl. Sudirman 41 Gringsing
38	Kusumawati	Jl. Raya Weleri 214
39	Doni Setiawan	Limpung ¾
40	Wulandari	Gang Buntu Muda 6/2
41	Anang Sugiyono	Jl. Raya Kertosono – Gringsing
42	Widiastuti	Jl. Raya lama Kutosari
43	Budiman	Ds. Sambongsari Prajan 2/5

44	Hery Purwoko	Panaruban Karang tengah 5
45	Aris W. Handoko	Jl. Raya Jenarsari – Gemuh
46	Sumarman	Ds. Pakis Sidomukti 2/1
47	T. Esti Ningsih	Kutosari Timur 11
48	Eko Saputro	Jl. Raya Cepiring No. 6
49	Umi Tasfliatun	Ds. Pamrian Kidul Rt. 2/1
50	Rudiati	Griya Harapan Penyangkringan 9
51	Lily Yuniarti	Ds. Lasem Gringsing 4/3
52	Bandot Irwanto	Limbangan Karangdowo No. 7
53	David B	Jl. Raya Mentosari – Gringsing
54	Yohanes A	Gg. Saluran Lama No. 3
55	Sukesi	Sendang sikucing 4 No. 8
56	Nila Atika	Jl. Raya Kertosono Plemen
57	Ariffin S	Torjo Kutosari No. 5
58	Pujiyanto	Dukuh Proto 2/4
59	Burhanudin	Blimbing Parakan Rt. ½ Weleri
60	Agus Irianto	Ds. Siluwok Sawangan
61	Dimas Aji Y	Sedayu Barat No. 10
62	Ikut Supriantoro	Jl. Raya Kertosono Plemen
63	Gunawan	Krincing Rt. 3/1 No. 38
64	Matius S	Ds. Wono Tenggang Rt. 2/4
65	L. Supoyo	Jl. Raya Lama Gg. 1 Gringsing
66	An. Suryadi	Jl. Utara Tengah 132
67	Winarno	Mentosari Gringsing No. 15
68	Dardianto	Ds. Sentul Gringsing 2/2
69	M. Ridwan	Jl. Raya Kutosari 107
70	Heru Cahyono	Jl. Raya Cepiring No. 24
71	Sentot H	Ds. Kutosari – Gringsing No. 7
72	Wahyu Anggoro	Jl. Raya Kutosari Gringsing
73	Dwi Ariawan	Karangdowo Limbangan No. 10
74	Hari Utoro	Jl. Raya Cepiring No. 18
75	Oskar Harris	Ds. Kutosari Rt. ¼ No. 2
76	Didik Setiawan	Jl. Pramuka No. 3 Batang
77	Aris Utomo	Ds. Boja Telogorejo No. 10
78	Bambang Triworo	Jl. Tjipto Kutosari Gringsing
79	Agus H	Ds. Weleri Rt. 3/2
80	Alip H. Purwanto	Gg. Theresiana 1/3
81	Alfiantoro	Kutosari Raya Rt. 4/8
82	Edi Irwanto	Jl. Raya Kendal No. 42
83	Y. Juwanto	Jl. Pramuka No. 5 Batang

QUESTIONER

Kami mohon bantuan Bapak/ibu/sdr/i untuk memberikan tanggapan atas beberapa atribut yang disusun untuk mengetahui penilaian konsumen madu APIARI PRAMUKA. Dalam survei ini tidak ada jawaban yang benar dan salah, sebelumnya kami ucapkan banyak terima kasih atas bantuan bapak/ibu/sdr/i.

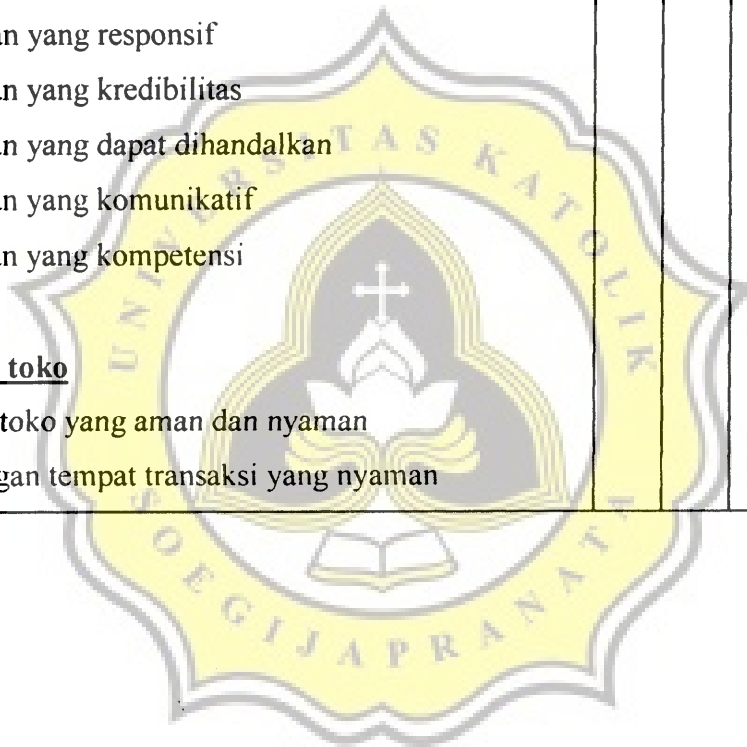
Isilah kolom – kolom di bawah ini dengan tanda silang (X), sesuai dengan pilihan bapak / ibu / sdr / i.

Keterangan :

- Harapan 1 : Sangat tidak diharapkan
 2 : Tidak diharapkan
 3 : Netral
 4 : Diharapkan
 5 : Sangat diharapkan

No	Penilaian konsumen	1	2	3	4	5
	<u>Lokasi toko</u>					
1.	Lokasi toko madu mudah dijangkau					
2.	Lokasi toko madu yang strategis					
3.	Lingkungan tempat penjualan yang aman					
	<u>Fasilitas fisik</u>					
4.	Lingkungan tempat parkir yang luas					
5.	Tempat penjualan yang bersih					
6.	Ruang tempat tunggu yang nyaman					
7.	Toilet / kamar kecil yang bersih					

No	Harapan-harapan	1	2	3	4	5
	<u>Produk</u>					
8.	Jenis madu yang ditawarkan lengkap					
9.	Kandungan madu yang ditawarkan bermanfaat					
10.	Kadar madu yang terkandung sesuai dengan standar persyaratan madu					
	<u>Personil</u>					
11.	Karyawan yang responsif					
12.	Karyawan yang kredibilitas					
13.	Karyawan yang dapat diandalkan					
14.	Karyawan yang komunikatif					
15.	Karyawan yang kompetensi					
	<u>Suasana toko</u>					
16.	Suasana toko yang aman dan nyaman					
17.	Lingkungan tempat transaksi yang nyaman					



LAMPIRAN II



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics **Lokasi**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K1	7.8667	1.5678	.5689	.3695
K2	7.0333	2.5851	.4624	.5798
K3	8.3667	1.9644	.3625	.6460

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 3

Alpha = .6444

Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics **Fasilitas Fisik**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K4	12.5667	2.5989	.8006	.5360
K5	12.7000	3.8034	.5242	.7162
K6	12.2000	3.6138	.5329	.7109
K7	12.7333	4.0644	.3915	.7797

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 4

Alpha = .7567

Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics **Produk**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K8	8.0333	3.5506	.6258	.8702
K9	8.1333	3.8437	.6771	.8146
K10	8.3667	3.2057	.8442	.6483

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 3

Alpha = .8444

Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics **Personil**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K11	14.8000	8.5793	.5502	.7642
K12	15.4000	6.8690	.6426	.7403
K13	14.7000	8.7000	.5958	.7525
K14	15.1000	9.5414	.4194	.7999
K15	15.4667	7.7747	.7084	.7132

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 5

Alpha = .7952

Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics **Suasana Toko**

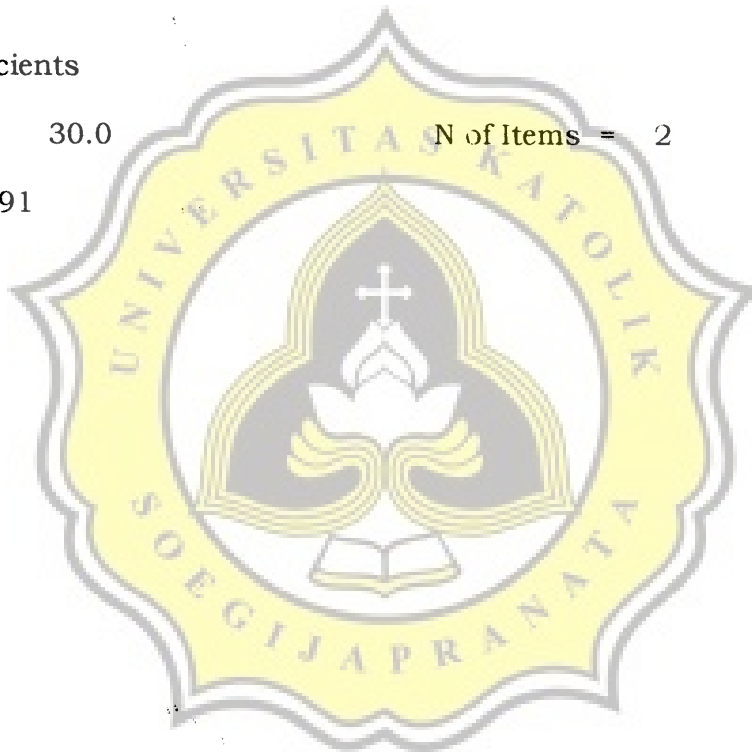
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K16	3.5667	1.3575	.7036	.
K17	3.6000	1.9034	.7036	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 2

Alpha = .8191



LAMPIRAN III



SKOR TRY OUT

No	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17
1	3	4	3	3	4	5	3	2	1	2	2	1	3	3	1	1	1
2	2	4	2	3	3	4	3	1	4	3	3	1	4	4	2	1	2
3	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3
4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	3	3	3	2	3	2	4	5
5	4	5	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4
6	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	3	5	2	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	2	2	2	4
9	3	3	2	4	3	5	4	5	4	3	4	2	4	4	3	4	4
10	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5
11	4	4	3	4	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4
12	3	4	2	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4
13	2	4	3	4	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	3	5	2
14	3	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	2	5	3	4	5	5
15	3	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	5	5
16	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	3	5	5	3	5	4
17	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
19	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
20	4	5	2	5	4	5	3	5	3	4	3	2	4	3	4	5	4
21	3	4	4	5	4	5	3	5	5	3	3	3	4	4	3	5	3
22	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	2
23	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	2
26	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	2
27	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
28	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	2	3
29	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3
30	5	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	2



LAMPIRAN IV



No	No. Kuesioner															Total						
	Lokasi					Fasilitas Fisik					Produk						Personil					Suasana Toko
	1	2	3	Jml	4	5	6	7	Jml	8	9	10	Jml	11	12	13	14	15	Jml	16	17	Jml
1	5	5	5	15	3	4	4	4	15	5	5	5	15	4	3	4	3	3	17	5	4	9
2	5	5	5	15	3	4	4	3	14	4	5	4	13	3	4	3	3	3	16	5	5	10
3	5	5	5	15	3	2	3	3	11	5	5	4	14	4	5	4	3	4	20	5	5	10
4	5	5	5	15	3	4	4	4	15	4	4	4	12	5	4	5	5	5	24	5	5	10
5	5	5	5	15	4	4	4	4	15	4	5	4	13	5	5	4	4	23	5	4	9	
6	5	4	4	13	4	4	3	3	14	5	4	5	14	4	4	4	4	20	5	5	10	
7	5	4	5	14	4	3	3	4	14	4	4	4	12	4	4	5	4	22	5	5	10	
8	3	5	5	13	3	4	3	4	14	4	4	5	13	4	3	4	5	20	5	5	10	
9	5	4	5	14	4	3	3	3	14	4	5	4	13	4	4	5	4	22	5	4	9	
10	5	5	4	14	2	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	5	25	4	4	8	
11	5	5	4	14	4	4	2	2	13	5	5	5	15	4	5	5	4	22	3	3	6	
12	5	5	5	15	3	3	4	3	13	5	4	5	14	3	4	5	4	21	4	4	8	
13	5	5	4	14	4	3	3	3	13	5	5	5	15	4	5	5	4	22	5	5	10	
14	5	5	5	15	3	3	4	4	13	5	4	5	13	4	5	5	4	23	5	5	10	
15	4	5	4	13	4	4	3	3	14	4	5	5	15	5	5	4	5	23	5	4	9	
16	5	4	4	13	4	4	4	4	15	4	4	4	12	3	5	4	4	19	5	5	10	
17	5	5	4	14	3	3	4	4	13	4	4	4	12	3	4	4	4	20	5	4	9	
18	5	5	5	15	3	3	4	2	12	4	5	5	14	3	5	5	5	23	4	5	9	
19	4	5	4	13	2	3	3	3	10	5	5	5	14	3	5	5	5	13	3	4	7	
20	4	4	4	12	3	4	4	2	12	5	5	5	15	4	3	3	3	16	4	4	8	
21	3	4	5	12	4	2	2	2	12	5	5	5	15	4	2	3	3	16	4	4	8	
22	4	5	5	14	3	3	4	4	14	4	4	4	14	3	4	3	3	16	3	3	6	
23	4	4	5	13	4	4	4	3	14	5	5	4	14	3	5	5	3	19	4	4	8	
24	5	5	4	14	3	4	4	3	13	5	4	5	14	2	5	2	3	17	4	3	7	
25	4	5	5	14	4	3	3	3	13	4	5	5	14	3	5	5	4	18	5	5	10	
26	4	5	4	13	3	4	4	3	14	5	4	5	13	4	5	3	3	18	4	4	8	
27	4	5	5	14	4	4	4	3	14	4	5	4	14	4	5	4	4	18	5	4	9	
28	5	4	4	13	4	4	3	3	14	5	4	4	14	4	3	3	3	16	5	5	10	
29	5	4	4	13	4	3	3	3	13	5	4	5	13	3	3	3	2	16	5	5	10	
30	4	4	4	12	4	2	2	4	14	4	4	4	12	3	5	3	3	19	5	5	10	
31	4	5	5	14	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	3	3	17	4	4	8	
32	5	5	5	15	3	4	4	4	14	4	4	4	14	4	3	4	4	18	4	4	8	
33	5	4	4	13	5	4	4	3	17	5	5	5	14	3	4	4	4	19	4	5	9	
34	4	5	5	14	4	3	4	4	14	4	5	5	14	3	4	4	4	20	5	4	9	
35	5	5	5	15	3	4	3	3	13	5	4	5	15	4	5	4	3	20	5	5	10	
36	5	4	5	14	3	4	3	3	13	5	5	5	15	4	3	4	4	17	3	4	7	
37	5	4	5	14	3	4	4	4	15	5	5	5	14	3	3	4	4	18	3	3	6	
38	5	5	5	15	4	4	4	4	15	5	5	4	14	5	3	4	4	19	3	4	7	

No	No. Kuesioner															Total							
	Lokasi					Fasilitas Fisik					Produk						Personil					Suasana Toko	
	1	2	3	Jml	4	5	6	7	Jml	8	9	10	Jml	11	12		13	14	15	Jml	16	17	Jml
39	5	5	5	15	3	4	5	17	5	4	4	13	3	3	4	4	3	17	4	4	8		
40	5	5	5	15	3	3	3	12	5	5	4	14	3	4	3	4	3	17	3	3	6		
41	4	5	5	14	4	4	3	14	5	5	5	15	3	4	4	3	17	3	4	7			
42	5	4	4	13	4	4	3	15	5	4	4	13	4	4	4	4	4	20	5	5	10		
43	5	5	5	15	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	4	5	5	23	5	5	10		
44	5	5	5	15	4	3	3	13	5	4	4	13	4	3	5	5	5	22	5	5	10		
45	5	4	5	14	3	4	3	13	4	4	5	13	3	3	4	4	4	18	5	4	9		
46	4	4	5	13	4	5	4	16	4	5	5	14	4	5	4	5	5	23	5	5	10		
47	5	5	5	15	3	4	4	15	5	4	5	14	4	5	4	5	3	21	5	5	10		
48	5	4	5	14	4	2	2	12	5	5	4	14	4	4	5	5	5	23	5	4	5		
49	5	4	3	12	4	4	3	13	5	4	4	13	3	4	4	4	4	19	5	5	10		
50	5	5	3	13	4	4	4	16	5	4	4	13	3	5	4	3	3	18	4	4	8		
51	5	5	5	15	4	4	3	14	5	4	4	13	5	3	5	5	5	23	5	5	10		
52	5	4	4	13	3	3	3	12	5	4	5	14	4	3	4	4	4	19	5	5	10		
53	5	4	4	13	3	4	4	14	4	5	5	14	4	4	3	5	4	20	4	4	8		
54	4	3	4	11	4	4	4	15	4	5	5	13	4	4	4	4	5	21	5	5	10		
55	4	4	3	11	4	4	3	16	4	4	4	12	4	4	4	4	3	20	5	5	10		
56	5	5	5	15	4	4	4	16	5	4	5	14	5	3	5	4	4	21	4	5	9		
57	5	5	5	15	4	3	4	15	4	4	4	12	5	5	5	5	5	25	4	5	9		
58	5	5	5	15	3	3	4	14	4	4	4	12	5	5	4	5	5	21	5	5	10		
59	4	5	5	14	4	4	4	15	4	5	4	13	4	4	4	5	4	21	3	4	7		
60	5	5	4	14	4	4	4	16	4	4	4	15	5	4	4	4	4	21	3	4	7		
61	4	5	5	14	4	3	3	14	5	5	5	13	3	4	4	3	17	3	5	4	7		
62	5	5	4	14	4	4	3	15	5	4	4	12	4	4	4	4	4	20	5	5	10		
63	4	5	5	14	4	4	4	16	4	4	4	13	4	5	4	5	5	23	5	5	10		
64	4	5	4	13	4	5	5	19	5	4	4	13	4	3	3	3	17	3	3	6	6		
65	5	5	4	14	5	5	5	20	4	4	5	14	3	3	4	4	4	18	3	4	7		
66	4	5	5	14	4	4	4	18	4	5	5	14	4	3	4	3	3	18	3	3	6		
67	5	5	5	15	3	4	4	15	5	4	5	14	4	5	4	3	3	19	5	5	10		
68	5	5	5	15	4	2	2	12	5	4	4	13	4	4	3	3	3	17	3	4	7		
69	4	4	5	13	4	2	3	13	5	4	4	13	3	4	4	4	4	19	3	3	6		
70	5	5	5	15	4	4	4	16	5	4	4	12	3	4	4	3	3	17	4	4	8		
71	5	5	4	14	4	4	4	15	4	4	4	12	4	4	3	4	4	18	4	4	8		
72	4	5	4	13	4	4	3	14	4	4	4	13	4	3	3	4	4	18	5	5	10		
73	5	5	5	15	4	3	3	14	5	4	4	14	4	3	4	3	3	17	4	5	9		
74	5	4	4	13	5	5	5	20	5	4	5	14	4	3	4	3	3	18	5	4	9		
75	4	4	3	11	5	4	4	19	4	5	5	15	4	4	4	4	4	19	4	5	9		
76	5	5	5	15	3	4	4	15	5	5	5	15	4	4	4	4	4	20	5	5	10		

No	No. Kuesioner															Total							
	Lokasi					Fasilitas Fisik					Produk						Personil					Suasana Toko	
	1	2	3	Jml	4	5	6	7	Jml	8	9	10	Jml	11	12	13	14	15	Jml	16	17	Jml	
77	5	5	4	14	4	4	3	3	14	5	5	4	14	4	5	5	4	4	22	4	4	8	
78	5	5	5	15	5	5	5	5	20	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23	3	4	7	
79	5	5	4	14	4	4	3	3	14	5	4	4	13	5	5	4	5	4	23	5	5	10	
80	5	5	5	15	3	4	3	3	13	4	4	4	12	3	5	5	5	3	21	5	5	10	
81	5	4	4	13	3	4	2	3	12	5	5	4	14	4	4	3	3	4	18	4	4	8	
82	4	4	4	12	4	5	5	5	19	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20	4	4	8	
83	5	5	5	15	5	5	4	4	18	4	4	5	13	4	2	2	3	2	13	5	4	9	
Jml	387	387	377	1151	306	312	296	290	1204	377	367	370	1114	314	328	334	333	308	1617	359	361	720	
Rata-rata	4.663	4.663	4.542	4.622	3.678	3.759	3.566	3.494	3.627	4.542	4.422	4.458	4.474	3.783	3.952	4.024	4.012	3.711	3.896	4.325	4.349	4.337	
Skor Kinerja																							5806
Rata-rata Skor Kinerja																							4.115



No	No. Kuesioner																	Total					
	Lokasi			Fasilitas Fisik							Produk			Personil					Suasana Toko				
	1	2	3	Jml	4	5	6	7	Jml	8	9	10	Jml	11	12	13	14		15	Jml	16	17	Jml
1	1.250	1.250	1.000	1.154	0.750	0.800	0.800	0.800	0.789	1.250	1.000	1.250	1.154	1.000	0.750	1.000	0.750	0.600	0.810	1.250	0.800	1.000	0.947
2	1.250	1.250	1.250	1.250	0.750	1.000	0.800	0.750	0.824	0.800	1.000	1.000	0.929	0.750	1.000	0.600	0.750	0.750	0.762	1.250	1.250	1.250	0.944
3	1.250	1.250	1.250	1.250	0.600	0.500	0.600	0.600	0.579	1.250	1.000	1.000	1.077	1.000	1.000	1.000	0.750	1.000	0.952	1.250	1.250	1.250	0.959
4	1.250	1.000	1.000	1.071	0.750	1.000	1.000	0.800	0.882	0.800	0.800	1.000	0.857	1.250	1.000	1.000	1.000	1.250	1.091	1.250	1.000	1.111	1.000
5	1.250	1.250	1.250	1.250	1.000	0.750	1.000	1.000	0.938	0.800	1.250	0.800	0.929	1.667	1.250	1.000	1.000	1.000	1.150	1.250	1.000	1.125	1.071
6	1.250	0.800	1.000	1.000	0.800	1.000	0.750	0.750	0.824	1.250	1.000	1.250	1.167	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.250	1.000	1.111	1.000
7	1.000	1.000	1.667	1.167	1.000	0.750	0.750	1.000	0.875	1.000	0.800	1.000	0.923	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.250	1.250	1.250	1.014
8	0.750	1.250	1.667	1.182	0.750	1.000	0.750	1.000	0.875	1.000	1.000	1.250	1.083	1.333	0.750	1.000	1.250	1.000	1.053	1.250	1.250	1.250	1.061
9	1.000	1.000	1.250	1.077	1.000	1.000	0.750	1.000	0.875	1.000	1.250	1.333	1.182	1.000	1.000	1.250	1.667	1.000	1.158	1.250	1.000	1.250	1.075
10	1.250	1.250	1.333	1.273	0.500	0.400	0.800	1.000	0.667	0.800	0.800	1.000	0.857	1.250	1.250	1.000	1.000	1.000	1.136	1.000	1.000	1.000	0.973
11	1.250	1.250	1.000	1.167	1.000	0.750	0.800	5.000	0.765	1.000	1.000	1.250	1.071	1.333	1.667	1.250	1.000	1.000	1.222	0.750	0.600	0.667	1.000
12	1.250	1.000	1.250	1.154	0.600	0.750	1.333	0.750	0.813	1.250	1.000	1.250	1.167	0.750	1.000	1.250	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.014
13	1.250	1.250	1.000	1.167	1.000	0.600	0.750	0.750	0.765	1.250	1.250	1.667	1.364	1.000	1.250	1.000	1.000	1.000	1.100	1.250	1.250	1.250	1.082
14	1.250	1.250	1.250	1.250	0.750	0.750	0.600	1.000	0.765	1.000	1.000	1.250	1.083	1.000	1.250	1.250	1.000	1.000	1.150	1.250	1.250	1.250	1.072
15	1.000	1.250	1.333	1.182	1.000	1.000	0.750	0.750	0.875	1.250	1.667	1.500	1.250	1.250	1.250	1.000	1.000	1.095	1.250	1.250	0.800	1.000	1.104
16	1.250	0.800	1.000	1.009	0.800	1.000	0.800	1.000	0.889	0.800	1.000	1.000	0.923	0.750	1.250	0.750	1.000	0.950	1.250	1.250	1.250	1.250	0.972
17	1.250	1.667	1.333	1.400	0.750	1.000	0.750	1.333	0.929	1.333	1.000	1.333	1.200	0.750	1.000	1.250	1.250	1.000	1.211	1.000	1.250	1.125	1.090
18	1.250	1.250	1.250	1.250	0.750	0.750	1.000	0.500	0.750	1.000	1.250	1.167	1.000	1.000	1.250	0.667	0.750	0.813	0.600	1.000	0.800	0.778	0.841
19	1.000	1.250	0.800	1.000	0.400	0.500	0.600	0.600	0.526	1.250	1.000	1.667	1.250	1.000	0.667	0.750	0.750	1.000	0.813	0.600	1.000	0.778	0.841
20	0.800	1.000	1.000	0.923	0.750	0.750	0.800	0.500	0.706	1.250	1.250	1.250	1.250	1.333	0.750	0.750	1.000	0.941	0.800	0.800	0.800	0.913	
21	0.750	1.000	1.250	1.000	1.000	1.333	0.500	0.667	0.857	1.667	1.667	1.250	1.500	1.000	0.667	0.750	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.050
22	1.000	1.250	1.250	1.167	0.750	1.000	0.750	1.000	0.875	1.000	0.800	1.000	0.923	1.000	1.000	0.750	0.750	0.842	0.750	1.000	0.750	0.750	0.912
23	1.333	1.000	1.667	1.300	1.000	1.000	1.000	1.000	0.933	1.250	1.667	1.000	1.273	0.750	0.750	1.250	0.750	0.950	1.000	1.000	1.000	1.000	1.063
24	1.250	1.250	1.000	1.167	0.750	1.000	1.000	1.000	0.929	1.667	1.333	1.250	1.400	0.667	1.250	1.250	0.500	0.944	1.000	0.750	0.750	0.875	1.048
25	1.000	1.250	1.000	1.077	0.800	0.750	0.600	0.750	0.722	1.000	1.250	1.000	1.077	0.750	1.250	0.750	1.000	0.900	1.250	1.250	1.250	1.250	0.958
26	1.000	1.250	0.800	1.000	0.750	1.000	1.000	0.750	0.875	1.250	1.000	1.250	1.167	1.000	1.250	0.750	0.600	0.818	0.800	0.800	0.800	0.918	
27	0.800	1.250	1.000	1.000	0.800	0.750	1.000	0.750	0.824	1.000	1.667	0.800	1.083	1.333	0.750	0.750	1.000	0.947	1.250	1.000	1.125	0.971	
28	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.750	0.800	0.750	0.824	1.250	1.000	1.250	1.167	0.750	1.250	0.750	0.500	0.842	1.333	1.000	1.143	0.956	
29	1.667	1.000	1.000	1.182	1.000	1.000	1.000	1.000	0.929	1.667	1.000	1.000	1.167	0.750	0.750	1.000	1.000	0.889	1.250	1.250	1.250	1.250	1.048
30	1.000	1.000	0.800	0.923	1.000	0.800	0.667	1.000	0.875	1.000	1.000	1.250	1.083	0.750	1.250	1.250	0.750	0.905	1.000	1.000	1.000	0.944	
31	1.000	1.000	1.250	1.077	0.800	1.000	1.000	1.000	0.941	0.800	1.000	0.800	0.857	1.000	0.750	1.000	1.000	0.850	1.000	1.000	1.000	1.000	0.931
32	1.250	1.250	1.250	1.250	0.750	0.600	1.000	0.800	0.778	0.800	0.800	1.000	0.857	0.750	1.000	0.750	1.000	0.900	1.000	1.000	1.000	1.000	0.931
33	1.667	1.333	1.000	1.300	1.000	1.250	1.000	0.750	1.000	1.250	1.000	1.250	1.154	1.000	1.000	1.250	0.750	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.074
34	0.800	1.000	1.000	0.933	0.800	0.750	0.800	0.800	0.778	1.000	1.000	1.250	1.077	0.750	1.000	1.000	1.000	0.952	1.250	0.800	1.000	1.000	0.934
35	1.250	1.250	1.250	1.250	1.000	0.600	0.800	0.600	0.722	1.250	1.333	1.250	1.273	1.000	1.000	1.667	1.000	1.053	1.250	1.250	1.250	1.250	1.059
36	1.250	1.000	1.000	1.077	0.750	0.750	0.800	1.000	0.813	1.250	1.250	1.667	1.364	1.000	1.000	0.600	1.000	0.810	0.600	1.000	0.778	0.943	
37	1.250	1.000	1.250	1.670	0.750	1.333	1.000	1.000	1.000	1.250	1.250	1.000	1.154	1.000	0.600	1.000	1.000	0.900	0.750	0.600	0.667	0.989	
38	1.000	1.250	1.000	1.071	0.800	1.000	0.750	1.000	0.882	1.250	1.250	1.000	1.167	1.250	0.750	0.750	1.000	0.950	0.600	1.000	0.778	0.972	

No	Lokasi			Fasilitas Fisik							Produk					Personil					Sarana Toko		Total
	1	2	3	Jml	4	5	6	7	Jml	8	9	10	Jml	11	12	13	14	15	Jml	16	17	Jml	
39	1.250	1.250	1.250	1.250	1.000	1.333	1.250	1.667	1.308	1.667	1.333	1.000	1.300	1.000	1.000	1.333	1.333	1.000	1.133	1.000	0.800	0.889	1.186
40	1.000	1.250	1.250	1.154	0.750	0.600	0.750	0.750	0.706	1.250	1.000	0.800	1.000	0.750	1.000	0.600	1.000	0.600	0.773	0.750	0.600	0.667	0.853
41	1.333	1.250	1.667	1.400	1.333	2.000	1.000	1.500	1.400	1.667	1.667	1.667	1.667	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.264
42	1.250	0.800	1.000	1.000	1.000	1.000	0.750	0.938	0.938	1.250	1.000	0.800	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.986
43	1.250	1.250	1.250	1.250	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.250	1.250	1.095	1.000	1.000	1.000	1.070
44	1.000	1.250	1.250	1.540	0.800	0.750	0.750	0.765	1.000	1.000	0.800	0.929	1.000	0.600	1.000	1.000	1.000	1.000	0.917	1.250	1.000	1.111	0.948
45	1.000	0.800	1.000	0.933	0.600	0.600	1.000	0.750	0.722	1.000	1.000	1.000	1.000	0.600	1.000	1.333	1.333	0.900	1.000	0.800	0.900	0.882	
46	1.000	1.000	1.250	1.083	1.000	2.500	0.750	0.750	1.231	1.000	1.250	1.250	1.167	1.000	1.300	1.333	1.667	1.211	1.667	1.667	1.250	1.429	1.206
47	1.250	1.250	1.250	1.250	0.750	1.000	0.800	1.333	0.882	1.250	1.000	1.250	1.167	1.000	1.250	1.000	0.600	0.955	1.000	1.000	1.000	1.000	1.027
48	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.800	1.000	0.857	0.857	1.250	1.250	1.000	1.167	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.800	0.900	0.986
49	1.250	1.000	0.750	1.000	1.000	0.667	0.667	0.765	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.600	1.000	1.000	1.000	0.905	1.000	1.000	1.000	0.918	
50	1.667	1.250	0.750	1.182	1.333	1.000	0.600	1.000	1.000	1.000	0.800	0.867	0.600	1.000	1.000	0.600	0.600	0.750	0.800	0.800	0.800	0.800	0.895
51	1.250	1.250	1.250	1.250	1.000	0.750	0.800	0.875	0.875	1.250	1.000	1.000	1.083	1.250	0.750	1.250	1.000	1.045	1.250	1.250	1.250	1.250	1.071
52	1.667	1.333	1.000	1.300	1.000	1.000	0.750	0.923	0.923	1.250	1.000	1.000	1.077	1.000	0.600	1.333	1.000	0.750	1.250	1.250	1.250	1.250	1.063
53	1.250	1.000	1.000	1.083	0.750	1.333	1.000	0.750	1.077	1.000	1.667	1.250	1.273	1.000	1.000	0.600	1.250	0.909	1.500	1.000	1.000	1.000	1.045
54	1.000	0.750	1.000	0.917	1.000	1.000	0.750	1.333	0.938	1.000	1.250	1.000	1.083	1.000	1.000	1.000	1.050	1.050	1.250	1.250	1.250	1.250	1.029
55	1.000	1.000	0.600	0.846	0.800	1.250	1.333	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.500	0.909	1.250	1.250	1.250	1.250	0.972
56	1.250	1.250	1.250	1.250	1.000	1.000	0.750	1.000	1.000	1.000	1.250	1.250	1.077	1.000	0.600	1.000	1.000	0.913	1.000	1.250	1.250	1.125	1.042
57	1.000	1.000	1.250	1.071	1.000	0.800	1.000	0.789	1.000	1.000	0.800	0.923	1.000	1.000	1.250	1.250	1.250	1.136	1.000	1.250	1.250	1.125	1.000
58	1.250	1.250	1.250	1.250	0.750	1.000	0.750	0.875	0.875	1.000	1.000	0.800	0.923	1.000	1.000	1.000	1.250	1.050	1.250	1.250	1.250	1.250	1.043
59	0.800	1.250	1.000	1.000	0.800	1.000	0.750	0.882	0.882	0.800	1.250	1.000	1.000	0.800	1.000	1.000	0.800	0.913	0.600	1.000	1.000	0.778	0.921
60	1.000	1.250	0.800	1.000	0.800	1.000	1.000	0.941	1.000	0.800	1.000	1.000	0.923	1.250	1.000	1.000	0.800	1.000	1.250	1.250	0.800	1.000	0.972
61	1.000	1.250	1.250	1.167	1.333	1.333	0.750	1.000	1.077	1.667	1.667	1.250	1.500	1.000	1.333	1.000	1.000	1.133	0.750	1.000	1.000	0.875	1.155
62	1.000	1.250	1.000	1.077	1.000	0.800	1.000	0.882	0.882	1.250	0.800	0.800	0.929	1.000	1.000	0.800	0.800	0.909	1.250	1.250	1.000	1.111	0.960
63	1.333	1.250	1.667	1.400	1.333	2.000	1.333	1.600	1.600	1.333	1.333	1.333	1.333	1.250	1.000	1.250	1.250	1.211	1.250	1.250	1.250	1.250	1.339
64	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.250	1.250	1.188	1.250	1.250	0.800	1.000	1.000	0.750	1.000	0.750	0.750	0.850	0.750	0.750	0.750	0.750	0.971
65	1.250	1.250	1.000	1.167	1.250	1.250	1.250	1.250	1.069	0.800	1.250	1.000	1.083	0.600	1.000	1.000	1.000	0.857	0.750	1.000	1.000	0.875	1.043
66	0.800	1.250	1.250	1.077	0.800	1.250	1.250	1.000	1.069	0.800	1.250	1.000	1.000	0.600	0.800	0.800	0.600	0.750	0.750	1.000	1.000	0.857	0.933
67	1.000	1.000	1.000	1.000	0.600	0.800	1.000	0.833	0.833	1.250	1.000	1.000	1.077	0.800	1.000	1.000	1.000	0.950	1.250	1.250	1.250	1.250	0.986
68	1.250	1.250	1.250	1.250	1.000	1.000	0.500	0.667	0.800	1.250	1.250	1.000	1.167	1.000	0.800	1.000	1.000	0.895	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
69	1.000	1.000	1.250	1.083	1.000	1.000	0.400	0.750	0.765	1.250	1.000	1.000	1.083	0.750	1.000	0.800	0.800	0.864	0.750	0.750	0.750	0.750	0.901
70	1.000	1.250	1.000	1.071	1.000	0.800	1.000	1.333	1.000	1.250	1.000	1.000	1.083	0.750	1.000	0.600	0.600	0.739	1.000	0.800	0.800	0.889	0.932
71	1.250	1.250	1.000	1.167	1.000	0.800	1.000	0.882	0.882	0.800	1.000	1.000	0.923	0.800	0.750	1.000	1.000	0.857	1.000	0.800	0.800	0.889	0.931
72	1.333	1.250	1.333	1.300	1.000	1.333	0.750	1.000	1.000	1.333	1.333	1.000	1.200	1.333	1.000	1.000	1.000	1.059	1.667	1.250	1.250	1.429	1.153
73	1.250	1.250	1.250	1.250	1.333	1.000	0.750	1.000	1.000	1.250	1.000	0.800	1.000	0.600	1.000	0.600	1.000	0.739	1.000	1.250	1.250	1.125	0.971
74	1.000	1.000	0.800	0.929	1.000	1.000	1.250	1.667	1.176	1.250	1.000	1.250	1.167	1.000	0.600	0.800	0.800	0.750	1.250	1.250	1.000	1.125	0.987
75	0.800	1.000	0.750	0.846	1.000	1.000	0.800	0.950	0.950	1.000	1.250	1.000	1.077	1.000	1.000	0.750	1.000	0.995	1.000	1.250	1.250	1.125	0.960
76	1.250	1.000	1.250	1.154	0.750	1.000	1.000	0.938	0.938	1.250	1.250	1.250	1.250	1.000	1.000	1.000	0.800	0.952	1.250	1.250	1.250	1.250	1.071



No	Lokasi			Fasilitas Fisik							Produk			Personil					Suasana Toko		Total		
	1	2	3	Jml	4	5	6	7	Jml	8	9	10	Jml	11	12	13	14	15	Jml	16		17	Jml
77	1.250	1.250	1.000	1.167	1.000	1.000	0.750	0.750	0.875	1.250	1.250	1.333	1.273	1.000	1.250	1.250	1.000	1.000	1.100	1.000	1.000	1.000	1.075
78	1.250	1.250	1.667	1.364	1.250	1.250	1.667	1.250	1.333	1.000	1.000	1.000	1.091	1.667	1.000	1.000	1.333	1.000	1.150	1.000	1.000	1.000	1.203
79	1.000	1.250	1.000	1.077	0.800	1.000	0.750	0.600	0.778	1.667	1.333	0.800	1.182	1.250	1.000	1.000	1.000	0.800	1.000	1.250	1.250	1.000	1.203
80	1.250	1.250	1.000	1.154	0.600	1.000	0.750	0.750	0.765	1.000	1.000	0.800	0.923	0.750	1.250	1.000	1.000	0.600	0.513	1.250	1.250	1.250	1.014
81	1.250	1.000	0.800	1.000	0.750	1.000	0.500	0.750	0.750	1.000	1.250	0.800	1.000	1.000	1.000	0.600	0.750	0.800	0.818	1.000	1.000	1.000	0.959
82	1.000	1.333	1.000	1.091	1.000	1.250	1.250	1.667	1.267	1.000	1.250	1.000	1.093	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.890
83	1.000	1.250	1.000	1.071	1.000	1.250	1.000	0.800	1.000	0.800	0.800	1.250	0.929	1.333	0.500	0.500	0.600	0.400	0.619	1.000	1.000	1.000	1.091
Jml	1.118	1.138	1.099	1.119	0.882	0.937	0.881	0.887	0.897	1.115	1.092	1.069	1.092	0.978	0.953	0.968	0.979	0.893	0.954	1.053	1.011	1.032	1.004

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Penyusun : Ratna Yulyastuti
NIM : 97.30.3214
NIRM : 97.6.111.02016.50212
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan / atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 23 Agustus 2003



(Ratna Yulyastuti)