

LAMPIRAN 1

(Kuesioner Penelitian)



KUESIONER

Persepsi konsumen terhadap beberapa fasilitas menu yang tersedia pada handphone merk Nokia

Tanggal Interview :

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam,

Demi tercapainya tujuan tentang Persepsi konsumen terhadap beberapa fasilitas menu yang tersedia pada handphone merk Nokia, kami memohon bantuan Bp./ Ibu/ Sdr/ Sdri untuk mengisi daftar pertanyaan dibawah ini dan kiranya Bp./ Ibu/ Sdr/ Sdri mengisi daftar pertanyaan tersebut sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Atas kerjasama Bp./ Ibu/ Sdr/ Sdri., kami mengucapkan terima kasih

I. Identitas Responden

1. Nama Responden :

2. Alamat :

3. Nomor Telepon :

4. Jenis Kelamin :

L	P
1	2

5. Umur Responden :tahun

6. Jenis handphone merk Nokia yang anda gunakan saat ini?

II. Persepsi Konsumen

Anda diminta memberikan penilaian atas pernyataan-pernyataan di bawah ini, mengenai beberapa hal yang berkaitan dengan fasilitas menu yang tersedia pada handphone merk Nokia yang Bp./ Ibu/ Sdr/ Sdri gunakan

Skor yang dapat Bp./Ibu/ Sdr/ Sdri berikan adalah sebagai berikut :

Skor 1 : Sangat Tidak Setuju

Skor 2 : Tidak Setuju

Skor 3 : Cukup Setuju

Skor 4 : Setuju

Skor 5 : Sangat Setuju

Di dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan di bawah ini Bp./ Ibu/ Sdr/ Sdri diminta untuk **melingkari** Skor sesuai dengan penilaian Bp./ Ibu/ Sdr/ Sdri.

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1.	Handphone merk Nokia menyediakan fasilitas menu memori untuk menyimpan nama dan nomor telpon dengan kapasitas yang besar.	1	2	3	4	5
2.	Handphone merk Nokia menyediakan fasilitas menu sambung cepat untuk memanggil secara cepat nomor yang dituju.	1	2	3	4	5
3.	Handphone merk Nokia menyediakan fasilitas menu group dengan nada dering dan gambar yang menarik.	1	2	3	4	5
4.	Handphone merk Nokia menyediakan fasilitas menu pengaturan memori untuk mengatur memori, tipe dan mengetahui status dengan tepat.	1	2	3	4	5

5.	Handphone merk Nokia menyediakan fasilitas menu pesan atau chatting dengan karakter huruf yang banyak	1	2	3	4	5
6.	Handphone merk Nokia menyediakan fasilitas menu pesan bergambar yang menarik	1	2	3	4	5
7.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu pengaturan pesan dengan akses yang mudah	1	2	3	4	5
8.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu layanan info yang mengirim informasi secara cepat.	1	2	3	4	5
9.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu pesan untuk panggilan fax atau data dengan akses yang mudah.	1	2	3	4	5
10.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu pengaturan pesan suara dengan durasi yang panjang.	1	2	3	4	5
11.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu register panggilan masuk yang selalu memperlihatkan nomor masuk secara terperinci.	1	2	3	4	5
12.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu register panggilan masuk yang selalu memperlihatkan nomor masuk secara terperinci.	1	2	3	4	5
13.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu register panggilan keluar yang selalu memperlihatkan lamanya percakapan secara terperinci	1	2	3	4	5

14.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu register memperlihatkan biaya pembicaraan secara tepat.	1	2	3	4	5
15.	Handphone merk memiliki fasilitas menu register biaya panggilan untuk membatasi biaya panggilan dengan tepat.	1	2	3	4	5
16.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu pengaturan biaya panggilan untuk membatasi biaya panggilan dengan tepat.	1	2	3	4	5
17.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu jenis tanda panggilan masuk yang bervariasi.	1	2	3	4	5
18.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu nada dering yang bervariasi.	1	2	3	4	5
19.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu volume dering yang cukup nyaring	1	2	3	4	5
20.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu komposer nada dering yang mudah untuk digunakan.	1	2	3	4	5
21.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu profil tanda getar dengan getaran yang kuat.	1	2	3	4	5
22.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu nada pengingat pesan yang bervariasi.	1	2	3	4	5

23.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu nada tombol untuk memilih tingkat volume tombol yang jelas.	1	2	3	4	5
24.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu nada peringatan dan permainan yang menarik.	1	2	3	4	5
25.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu pengaturan alarm dengan tepat waktu.	1	2	3	4	5
26.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu pengaturan jam untuk mengatur waktu dengan tepat.	1	2	3	4	5
27.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu pengaturan panggilan yang mudah digunakan untuk melakukan panggilan.	1	2	3	4	5
28.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu pengaturan telepon yang bervariasi.	1	2	3	4	5
29.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu pengaturan pengamanan yang sesuai dengan kebutuhan untuk keamanan.	1	2	3	4	5
30.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu pengalihan panggilan masuk sesuai dengan tepat sesuai keinginan.	1	2	3	4	5
31.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu permainan yang menarik.	1	2	3	4	5
32.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu kalkulator sebagai alat hitung dengan kemampuan tinggi.	1	2	3	4	5

33.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu kalender sebagai penunjuk tanggal secara tepat.	1	2	3	4	5
34.	Handphone merk Nokia memiliki Fasilitas menu infra merah yang menyediakan akses untuk menerima nama, nomor, gambar dan transmisi data dengan cepat.	1	2	3	4	5
35.	Handphone merk Nokia memiliki fasilitas menu layanan SIM untuk menampilkan fitur-fitur tambahan dari SIM card yang digunakan secara lengkap.	1	2	3	4	5

III. Anda diminta memberikan pilihan fasilitas menu handphone merk Nokia berdasarkan peringkat kepentingan ke 1, 2, atau 3 dengan memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia.

No	Fasilitas menu handphone Nokia	Peringkat Kepentingan		
		1	2	3
1	Memori			
2	Panggilan cepat			
3	Caller group			
4	Pengaturan menu			
5	Pesan atau chatting			
6	Pesan bergambar			
7	Pengaturan pesan			
8	Layanan info			
9	Panggilan fax atau data			

No	Fasilitas menu handphone Nokia	Peringkat Kepentingan		
		1	2	3
10	Pesan suara			
11	Panggilan tak terjawab			
12	Panggilan masuk			
13	Panggilan keluar			
14	Durasi panggilan			
15	Biaya panggilan			
16	Pengaturan biaya panggilan			
17	Tanda panggilan			
18	Nada dering			
19	Volume dering			
20	Komposer			
21	Pilihan getar			
22	Nada pengingat pesan			
23	Nada tombol			
24	Nada permainan dan peringatan			
25	Alarm			
26	Jam			
27	Pengaturan panggilan			
28	Pengaturan telepon			
29	Pengaturan pengamanan			
30	Pengalihan panggilan masuk			
31	Permainan			
32	Kalkulator			
33	Kalender			
34	Infra merah			
35	Layanan SIM			

4. **Anda diminta memberikan jawaban mengenai fasilitas menu handphone merek Nokia yang dibutuhkan tetapi belum tersedia.**

.....
.....

- *Terima Kasih* -

