

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA PT. GAVIANSI  
SAYUNG DEMAK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan  
Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1  
Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



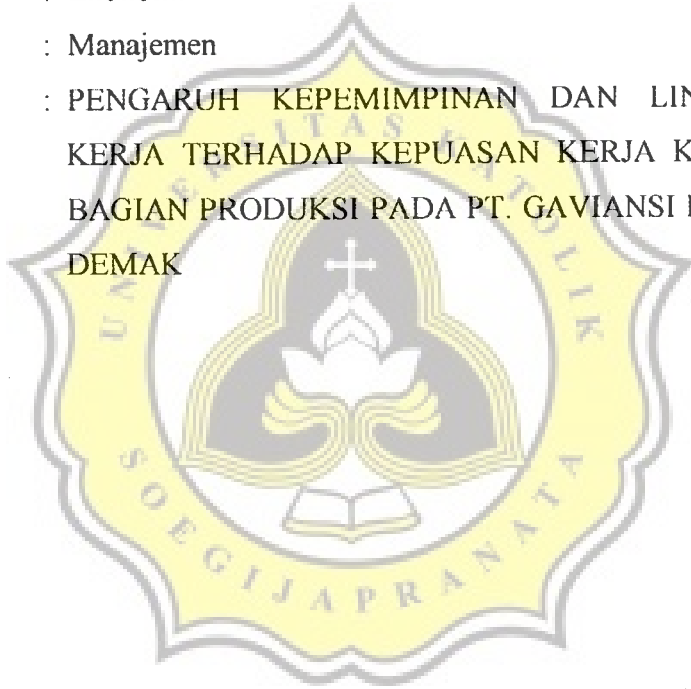
**Disusun Oleh :**

**Nama : Maria Muniawati**  
**NIM : 97.30.3171**  
**NIRM : 97.6.111.02016.50175**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2003**

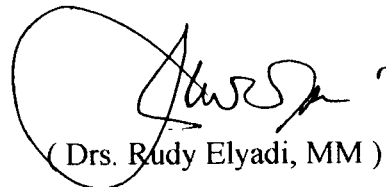
## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maria Muniawati  
NIM : 97.30.3171  
NIRM : 97.6.111.02016.50175  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA PT. GAVIANSI DI SAYUNG  
DEMAK



Disetujui di Semarang, 2 Agustus 2003

Pembimbing

  
( Drs. Rudy Elyadi, MM )

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI DENGAN JUDUL :**

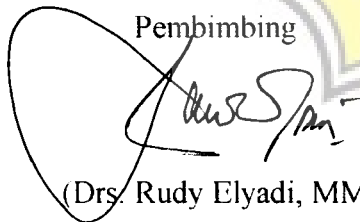
**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PADA PT. GAVIANSI DI SAYUNG DEMAK**

Yang dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Nama : Maria Muniawati  
NIM : 97.30.3171  
NIRM : 97.6.111.02016.50175

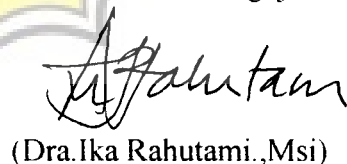
Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal : 7 Agustus 2003  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen.

Pembimbing




(Drs. Rudy Elyadi, MM)

Koordinator Penguji



(Dra. Ika Rahutami., Msi)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Vincent Didick Wiet Aryanto, Ph.D)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa karya ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya karunia tuhan serta bantuan dan dorongan yang penulis terima dari banyak pihak. Maka dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Vincent Didiak W.A, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah senantiasa memberikan kemudahan bagi terlaksananya dan terselesaikan penelitian ini.
2. Bapak Drs. Rudy Elyadi, MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini.
4. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

5. Bapak, ibu, saudara-saudaraku dan keluargaku tercinta yang telah memberikan dorongan moril dan materiil kepada penulis.
6. Ytc. Bono Kurniawan yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta bantuan selama penyusunan skripsi ini. “ *Terima kasih, kehadiranmu sangat memberikan arti bagiku*”.
7. Sahabat-sahabatku : Yani, Janiel, Edi, Retno, Dini Arymurti, Shintawaty, Harjo Shinta, yang telah banyak memberikan dukungan semangat serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Semua pihak yang telah memberikan dorongan semangat dan bantuan, sehingga dapat membantu dan memperlancar penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena adanya keterbatasan yang penulis miliki. Semoga kasih Tuhan selalu menyertai kita semua.

Peneliti

## ABSTRAK

Di dalam era industrialisasi, efisiensi dan efektivitas dalam bekerja sangat diutamakan baik berupa waktu maupun tenaga kerja. Peranan sumber daya manusia semakin penting artinya didalam menentukan kelangsungan hidup dan keberhasilan perusahaan, karena betapapun sempurnanya peralatan yang dimiliki, tetapi tanpa manusia yang bermoral baik, dinamis, dan bersatu maka organisasi tidak dapat bertahan hidup lama.

Demikian halnya dengan perusahaan PT. GAVIANSI Sayung, Demak, sebagai perusahaan swasta nasional yang bergerak dalam bidang industri perkayuan. Dimana jumlah banyak menyerap tenaga kerja yang tidak sedikit. Perusahaan berusaha untuk memberikan kepuasan kerja bagi karyawannya.

Masalah kepuasan ini begitu penting oleh karena itu pihak manajemen harus senantiasa memonitor kepuasan kerja karyawannya untuk menjaga agar mereka dapat bekerja dengan lebih baik tanpa ada keluhan-keluhan yang akan mempengaruhi tingkat absensi. Ketidakpuasan kerja dapat menimbulkan dampak yang buruk bagi perusahaan. Secara langsung tenaga kerja sangat mempengaruhi berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam menjalankan fungsinya. Dengan demikian perusahaan harus bisa menciptakan kepuasan kerja bagi karyawannya.

Dari hasil survey terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja antara lain (Hasibuan, 2000 : 200), yaitu : balas jasa yang adil dan layak, penempatan yang tepat sesuai dengan keahlian, berat-ringannya pekerjaan, suasana dan lingkungan kerja, peralatan yang menunjang pelaksanaan pekerjaan, kepemimpinan dan sifat pekerjaan (monoton atau tidak). Dapat diketahui bahwa faktor yang paling mempengaruhi kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi PT. GAVIANSI Sayung, Demak adalah kepemimpinan (30%) dan lingkungan kerja (23,33%).

Dari latar belakang masalah yang ada maka yang menjadi perumusan masalah adalah:

- Bagaimana tanggapan responden terhadap kepemimpinan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT. GAVIANSI Sayung, Demak.
- Apakah terdapat pengaruh yang positif antara kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT. GAVIANSI Sayung, Demak (secara parsial dan simultan).

Dalam penelitian ini obyek yang dipilih adalah PT. GAVIANSI berlokasi di Jl. Raya Semarang -- Demak. Km. 9 Desa Purwosari, Kecamatan Sayung, Kabupaten Demak. Dipilihnya obyek ini untuk penelitian karena kepuasan kerja pada perusahaan ini akhir-akhir ini mengalami penurunan, sehingga dalam rangka mengembangkan bidang usahanya perusahaan sedikit mengalami gangguan. Menyadari akan hal tersebut diatas, perusahaan berusaha memberikan kepuasan kerja bagi karyawannya. Sampel penelitian adalah karyawan bagian produksi PT. GAVIANSI Sayung, Demak sebanyak 75 orang responden dan sebelum diadakan pengujian maka dikemukakan terlebih dahulu mengenai gambaran umum perusahaan, identitas responden, analisis

deskriptif variabel, baru diuji secara regresi linier berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja mempengaruhi kepuasan kerja. Dari analisis yang menggunakan analisis linier berganda dengan perhitungan SPSS Windows maka diperoleh persamaan sebagai berikut :

$$Y = 0,625 + 0,415 X_1 + 0,395 X_2$$

Dari persamaan diatas diartikan sebagai berikut :

- Apabila  $X_1$  naik sebesar satu satuan dimana  $X_2$  konstan, maka Y diharapkan naik sebesar 0,415.
- Apabila  $X_2$  naik sebesar satu satuan dimana  $X_1$  konstan, maka Y diharapkan naik sebesar 0,395.

Hal tersebut menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan akan memberikan kontribusi positif yang lebih besar dibandingkan dengan lingkungan kerja.

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial maka diperoleh pengaruh kepemimpinan ( $X_1$ ) terhadap kepuasan kerja (Y) didapat t hitung > t tabel (4,297 > 1,666) artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, maka dapat diartikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan ( $X_1$ ) terhadap kepuasan kerja (Y) sedangkan pengaruh lingkungan kerja ( $X_2$ ) terhadap kepuasan kerja (Y) didapat t hitung > t tabel (3,501 > 1,666) artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, maka dapat diartikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja ( $X_2$ ) terhadap kepuasan kerja (Y).

Berdasarkan hasil pengujian secara simultan didapat F hitung 20,581 > F tabel 3,12. Jadi  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, maka dapat diartikan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan ( $X_1$ ) dan lingkungan kerja ( $X_2$ ) terhadap kepuasan kerja (Y) secara bersama-sama.

Sebagai saran bagi pihak perusahaan hendaknya lebih meningkatkan manajemen yang sudah ada dengan memperhatikan peningkatan kepuasan kerja karyawannya khususnya pada kualitas kepemimpinan memberikan masukan untuk menyelesaikan pekerjaan yang sulit bagi para karyawannya dengan memberikan keleluasaan dalam bekerja, sedangkan untuk faktor lingkungan kerja hendaknya pihak manajemen memperhatikan suasana kerja yang menciptakan hubungan kerjasama yang baik antar karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan. Maka untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya perusahaan hendaknya lebih meningkatkan kualitas kepemimpinan dan lingkungan kerja.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DARTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Pembatasan Masalah .....	10
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Kegunaan Penelitian.....	11
1.6. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Kepuasan Kerja .....	14
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	14



2.1.2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4. Gejala-gejala Ketidakpuasan Kerja.....	19
2.1.5. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	20
2.2. Kepemimpinan.....	21
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan.....	21
2.2.2. Fungsi dan Gaya Kepemimpinan.....	22
2.2.3. Kriteria Kepemimpinan.....	24
2.3. Lingkungan Kerja.....	25
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2.3.2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	27
2.4. Kerangka Pikir.....	35
2.5. Hipotesis.....	37
2.6. Definisi Operasional.....	37

### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian.....	41
3.2. Populasi dan Sampel.....	41
3.3. Jenis Data.....	43
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5. Skala Pengukuran Data.....	45
3.6. Pengujian Alat Ukur.....	45

3.6.1. Uji Validitas.....	45
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	48
3.7. Tehnik Analisa Data.....	50
3.7.1. Analisa Kualitatif.....	50
3.7.2. Analisa Kuantitatif.....	51

#### BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	56
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
4.1.3. Bidang Usaha Perusahaan.....	65
4.1.4. Proses Produksi.....	66
4.1.5. Pelaksanaan Kegiatan Kerja.....	67
4.2. Identitas Responden.....	68
4.2.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2.2. Data Responden Berdasarkan Umur.....	69
4.2.3. Data Responden Berdasarkan Status Pendidikan.....	69
4.2.4. Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	70
4.2.5. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.3. Analisis Deskriptif Variabel.....	72
4.3.1. Tanggapan Responden Atas Kepemimpinan.....	73
4.3.2. Tanggapan Responden Atas Lingkungan Kerja.....	74
4.3.3. Tanggapan Responden Atas Kepuasan Kerja.....	76

4.4. Analisis Kuantitatif .....	77
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.4.2. Implikasi Manajemen.....	80

BAB V : PENUTUP

5.1. Kesimpulan .....	82
5.2. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat absensi karyawan.....	4
Tabel 1.2	Pra survey karyawan bagian produksi.....	10
Tabel 3.1	Perincian data sampel .....	43
Tabel 3.2	Uji validitas Variabel kepemimpinan .....	47
Tabel 3.3	Uji validitas Variabel lingkungan kerja .....	47
Tabel 3.4	Uji validitas Variabel kepuasan kerja .....	48
Tabel 3.5	Hasil pengujian reliabilitas.....	49
Tabel 3.6	Kategori penilaian tanggapan responden .....	51
Tabel 4.1	Identitas responden menurut jenis kelamin.....	68
Tabel 4.2	Identitas responden menurut umur.....	69
Tabel 4.3	Identitas responden menurut status pendidikan .....	70
Tabel 4.4	Identitas responden menurut status perkawinan .....	71
Tabel 4.5	Identitas responden menurut masa kerja.....	72
Tabel 4.6	Skor tanggapan responden terhadap kepemimpinan .....	73
Tabel 4.7	Skor tanggapan responden terhadap lingkungan kerja.....	75
Tabel 4.8	Skor tanggapan responden terhadap kepuasan kerja .....	76
Tabel 4.9	Koefisien regresi uji t dan uji F.....	78
Tabel 4.10	Perbedaan t hitung pada pengaruh X1 terhadap Y dan pengaruh X2 terhadap Y .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pikir penelitian.....	36
Gambar 3.1 Gambar pengujian parsial .....	53
Gambar 3.2 Gambar pengujian simultan .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Angket survei pendahuluan dan tabulasi data
- Lampiran 2 Tabel identitas responden
- Lampiran 3 Kuesioner dan pengolahannya
- Lampiran 4 Hasil validitas dan reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Multiple Regression
- Lampiran 6 Tabel uji t dan uji F
- Lampiran 7 Tabel r Product Moment
- Lampiran 8 Bagan Struktur Organisasi PT. GAVIANSI
- Lampiran 9 Kartu Konsultasi Skripsi
- Lampiran 10 Surat keterangan survei
- Lampiran 11 Surat Pernyataan Keaslian Skripsi

