

LAMPIRAN I



KUESIONER
PENDAHULUAN



KUESIONER PRA SURVEY UNTUK PASIEN

Responden :

Tanggal Pengisian :

Identitas Pasien.

Nama :

Jenis Kelamin :

Ruang Rawat Inap / Rumah Sakit :

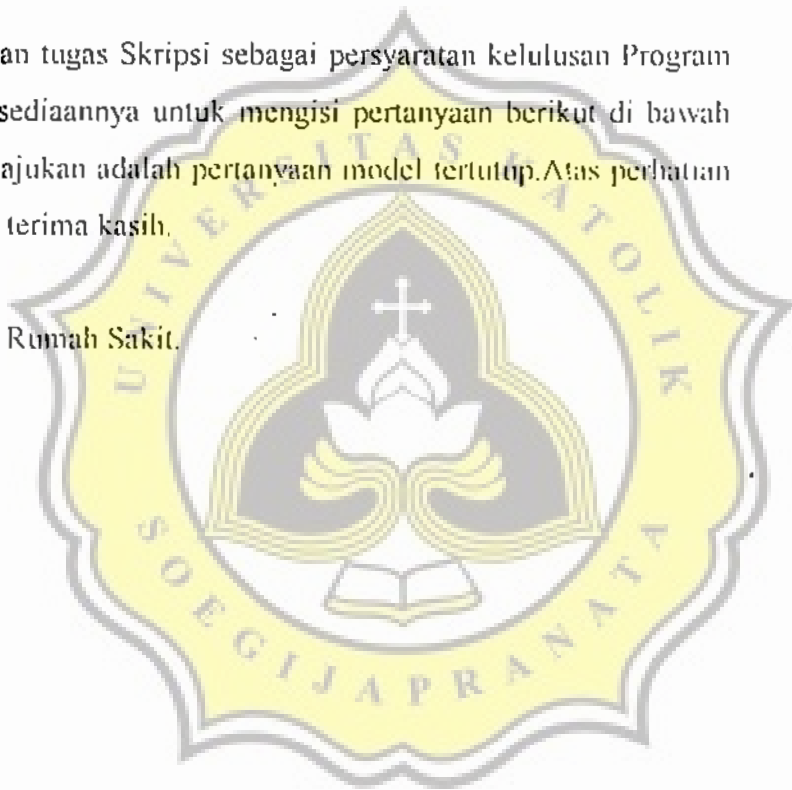
Sehubungan dengan penyelesaian tugas Skripsi sebagai persyaratan kelulusan Program

S-1, saya mohon kesediaannya untuk mengisi pertanyaan berikut di bawah

ini. Adapun pertanyaan yang diajukan adalah pertanyaan model tertutup. Atas perhatian

dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

1. Apa yang anda harapkan dari Rumah Sakit.



KUESIONER PRA SURVEY UNTUK PERSONALIA RUMAH SAKIT

1. Responden :

2. Tanggal Pengisian :

Identitas Responden.

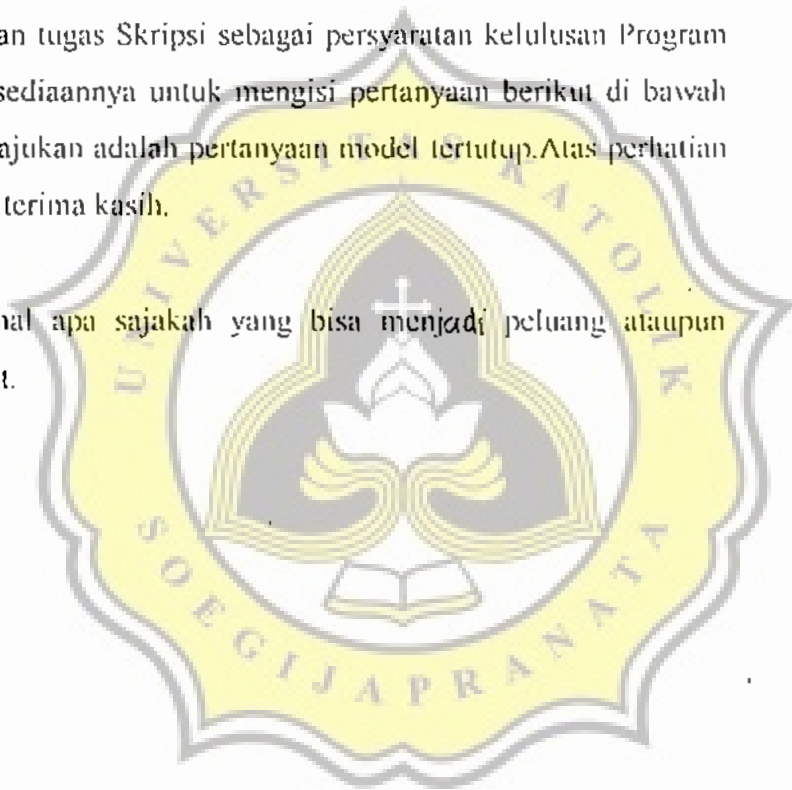
Nama :

Jabatan :

Rumah Sakit :

Sehubungan dengan penyelesaian tugas Skripsi sebagai persyaratan kelulusan Program Sarjana (S-1), saya mohon kesediaannya untuk mengisi pertanyaan berikut di bawah ini. Adapun pertanyaan yang diajukan adalah pertanyaan model tertutup. Atas perhatian dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Menurut anda faktor eksternal apa sajakah yang bisa menjadi peluang ataupun tantangan bagi Rumah Sakit.



LAMPIRAN II



**HASIL
KUESIONER
PENDAHULUAN**



HASIL AKHIR KUESIONER PRA SURVEY

Kondisi Internal Rumah Sakit (Kekuatan atau Kelemahan)

NO	KETERANGAN	JUMLAH
1	Pelayanan personal (medis dan non medis)	27
2	Kualitas jasa yang dihasilkan	22
3	Tarif dan administrasi	15
4	Lokasi (penempatan dan penataan Rumah Sakit)	11
5	Fasilitas (medis dan non medis)	19
6	Makanan dan menu	1

Kondisi Eksternal Rumah Sakit (Peluang atau Ancaman)

NO	KETERANGAN	JUMLAH
1	Pesaing dan persaingan	8
2	Kondisi perekonomian yang kurang baik	7
3	Budaya hidup sehat	7
4	Kebijakan pemerintah	6
5	Kerjasama dengan pihak lain	6
6	Tingkat pendidikan masyarakat	5
7	Kedaaan alam	5
8	Kondisi keamanan	1

LAMPIRAN III



**KUESIONER
PENELITIAN**



DAFTAR PERTANYAAN UNTUK PASIEN

1. Responden :
2. Tanggal pengisian :
3. Nama Pasien :
4. Jenis Kelamin :
5. Agama :
6. Tempat tinggal :
7. Pendidikan :
8. Pekerjaan :
9. Pendapatan sebulan :
10. Penanggung jawab biaya perawatan :

Identitas Pasien.

- Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Agama :
Tempat tinggal :
a. Dalam kota (diisi) :
b. Luar kota (diisi) :

- Pendidikan :
a. Tamat SMA
b. Diploma III
c. S-1
d. Lain-lain (diisi) :

- Pekerjaan :
a. Pegawai Negeri
b. Karyawan Swasta
c. Wiraswasta
d. Lain-lain (diisi) :

- Pendapatan sebulan :
a. Kurang dari Rp 249.000
b. Antara Rp 250.000 sampai Rp 499.000
c. Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000
d. Lebih dari Rp 1.000.000

- Penanggung jawab biaya perawatan :
a. Sendiri
b. Orang tua
c. Lain-lain (diisi) :



3. Di bawah ini adalah beberapa faktor strategis internal bagi Rumah Sakit.
Berikanlah pendapat anda mengenai bobotnya dengan memberikan tanda (X).

Keterangan :

KP = Kurang penting

CP = Cukup penting

P = Penting

SP = Sangat penting

Tingkat Kepentingan

NO	Faktor Strategis Internal Rumah Sakit	KP	CP	P	SP
	Kualitas jasa yang ditawarkan Rumah Sakit.	1	2	3	4
	Penerimaan pasien selalu baik, ramah dan sopan.	1	2	3	4
	Waktu tunggu pemberesan administrasi tidak menyulitkan	1	2	3	4
	Kewajaran tarif yang ditawarkan oleh Rumah Sakit.	1	2	3	4
	Fasilitas penunjang medis lengkap.	1	2	3	4
	Fasilitas penunjang non medis lengkap.	1	2	3	4
	Ketersediaan obat selalu ada.	1	2	3	4
	Ketersediaan infus selalu ada.	1	2	3	4
	Ketersediaan darah transfusi selalu ada.	1	2	3	4
	Penataan ruang dalam Rumah Sakit.	1	2	3	4
	Kemudahan Rumah Sakit untuk dicapai pasien.	1	2	3	4
	Kebersihan dan kerapian selalu terjaga.	1	2	3	4
	Ketenangan dan kenyamanan ruang perawatan selalu terjaga.	1	2	3	4
	Perasaan aman selama perawatan selalu terjamin.	1	2	3	4
	Kesempatan pasien untuk berkonsultasi.	1	2	3	4
	Kesungguhan petugas medis untuk memeriksa pasien.	1	2	3	4
	Dokter cepat datang saat dibutuhkan.	1	2	3	4
	Seluruh staf dan karyawan profesional.	1	2	3	4
	Menampilkan sikap ramah dan sopan dalam melayani pasien.	1	2	3	4
	Perawat selalu sigap dan perhatian saat dibutuhkan.	1	2	3	4
	Sikap penyaji makanan sopan dan ramah.	1	2	3	4
	Variasi menu tidak membosankan.	1	2	3	4
	Jadual menu penyajian tepat waktu.	1	2	3	4

Isilah daftar pertanyaan berikut dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu jawaban berdasarkan pengamatan anda terhadap Rumah Sakit ini.

D) Faktor Strategis Internal Rumah Sakit					
PRODUK					
Menurut anda kualitas jasa yang ditawarkan Rumah Sakit.		Baik		Buruk	
		4	3	2	1
TARIF DAN ADMINISTRASI					
Menurut anda penerimaan pasien oleh petugas Rumah Sakit.		Baik		Buruk	
		4	3	2	1
Menurut anda waktu tunggu pemberesan administrasi Rumah Sakit		Cepat		Lambat	
		4	3	2	1
Menurut anda tarif yang ditetapkan Rumah Sakit		Mahal		Murah	
		4	3	2	1
FASILITAS					
Menurut anda fasilitas penunjang medis Rumah Sakit.		Lengkap		Tidak Lengkap	
		4	3	2	1
Menurut anda fasilitas penunjang non medis Rumah Sakit.		Lengkap		Tidak Lengkap	
		4	3	2	1
Menurut anda ketersediaan obat di Rumah Sakit.		Ada		Tidak Ada	
		4	3	2	1
Menurut anda ketersediaan infus di Rumah Sakit.		Ada		Tidak Ada	
		4	3	2	1
Menurut anda ketersediaan darah transfusi di Rumah Sakit.		Ada		Tidak Ada	
		4	3	2	1
LOKASI					
Menurut anda kemudahan Rumah Sakit untuk dicapai pasien.		Mudah		Sukar	
		4	3	2	1
Menurut anda penataan ruang Rumah Sakit.		Baik		Buruk	
		4	3	2	1
Menurut anda kebersihan dan kerapian Rumah Sakit.		Terjaga		Tidak Terjaga	
		4	3	2	1

13	Menurut anda ketenangan dan kenyamanan ruang perawatan Rumah Sakit.	Terjaga	Tidak Terjaga		
		4	3	2	1
14	Menurut anda perasaan aman selama perawatan	Terjamin	Tidak terjamin		
		4	3	2	1
V	PELAYANAN PERSONAL				
5	Menurut anda kesempatan pasien berkonsultasi.	Sering	Jarang		
		4	3	2	1
6	Menurut anda kesungguhan petugas medis saat memeriksa pasien.	Baik	Tidak Baik		
		4	3	2	1
7	Menurut anda respon dokter bila dibutuhkan pasien.	Cepat	Lambat		
		4	3	2	1
8	Menurut anda seluruh staf dan karyawan Rumah Sakit.	Profesional	Tidak Profesional		
		4	3	2	1
9	Menurut anda pelayanan dari petugas Rumah Sakit.	Ramah	Tidak Ramah		
		4	3	2	1
10	Menurut anda respon perawat terhadap pasien.	Cepat	Lambat		
		4	3	2	1
II	MAKANAN DAN MENU				
	Menurut anda sikap penyaji makanan Rumah Sakit.	Ramah	Tidak Ramah		
		4	3	2	1
	Menurut anda variasi menu Rumah Sakit.	Membosankan	Tidak Membosankan		
		4	3	2	1
	Menurut anda jadwal menu Rumah Sakit.	Tepat Waktu	Tidak Tepat Waktu		
		4	3	2	1

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK PERSONALIA RUMAH SAKIT

responden :
 al pengisian :

ntitas Responden

ma :
 atan :
 mah Sakit :

rikanlah pendapat anda mengenai bobot kepentingan masing-masing faktor atas mah Sakit di bawah ini dengan memberikan tanda (X) pada kolom jawaban.
 terangan :

- 1 = Kurang Penting
- 2 = Cukup Penting
- 3 = Penting
- 4 = Sangat Penting

Tingkat Kepentingan

Faktor Strategis Eksternal Rumah Sakit	KP	CP	P	SP
Pengaruh jumlah pesaing terhadap tingkat persaingan Rumah Sakit.	1	2	3	4
Pengaruh inflasi dalam negri terhadap kemampuan daya beli masyarakat.	1	2	3	4
Pengaruh fluktuasi mata uang asing terhadap rupiah.	1	2	3	4
Pengaruh jumlah tenaga medis asing terhadap persaingan antar Rumah Sakit.	1	2	3	4
Pengaruh pajak pemerintah terhadap besarnya biaya operasional Rumah Sakit.	1	2	3	4
Pengaruh tingkat pendidikan masyarakat terhadap kesadaran akan kesehatan.	1	2	3	4
Pengaruh kesadaran masyarakat akan hidup sehat terhadap ketergantungan pada Rumah Sakit.	1	2	3	4
Pengaruh kondisi keamanan terhadap jumlah penduduk sakit yang berobat ke Rumah Sakit.	1	2	3	4
Pengaruh hubungan kerjasama dengan pihak lain (perusahaan, yayasan)	1	2	3	4
Pengaruh perubahan cuaca yang tidak menentu terhadap kondisi kesehatan masyarakat.	1	2	3	4
Pengaruh perubahan cuaca terhadap perkembangan penyakit.	1	2	3	4

Isilah daftar pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda (X) pada salah satu jawaban berdasarkan pengaruh faktor strategis eksternal terhadap Rumah Sakit ini..

Faktor Strategis Eksternal Rumah Sakit					
PESAING DAN PERSAINGAN					
Menurut anda pengaruh jumlah pesaing terhadap tingkat persaingan Rumah Sakit.	Sangat Kuat			Sangat Lemah	
	4	3	2	1	
EKONOMI					
Menurut anda pengaruh inflasi dalam negeri terhadap kemampuan daya beli masyarakat.	Sangat Kuat			Sangat Lemah	
	4	3	2	1	
Menurut anda pengaruh fluktuasi mata uang asing terhadap rupiah.	Sangat Kuat			Sangat Lemah	
	4	3	2	1	
KEBIJAKAN PEMERINTAH					
Menurut anda pengaruh jumlah tenaga medis asing terhadap persaingan antar Rumah Sakit.	Sangat Kuat			Sangat Lemah	
	4	3	2	1	
Menurut anda pengaruh pajak pemerintah terhadap besarnya biaya operasional Rumah Sakit.	Sangat Kuat			Sangat Lemah	
	4	3	2	1	
SOSIAL-BUDAYA					
Menurut anda pengaruh tingkat pendidikan masyarakat terhadap kesadaran akan kesehatan.	Sangat Kuat			Sangat Lemah	
	4	3	2	1	
Menurut anda pengaruh kesadaran masyarakat akan hidup sehat terhadap ketergantungan pada Rumah Sakit.	Sangat Kuat			Sangat Lemah	
	4	3	2	1	
KEAMANAN					
Menurut anda pengaruh kondisi kamanan terhadap jumlah penduduk sakit yang berobat ke Rumah Sakit.	Sangat Kuat			Sangat Lemah	
	4	3	2	1	
HUBUNGAN KERJASAMA					
Menurut anda pengaruh hubungan kerjasama dengan pihak lain (perusahaan, yayasan)	Sangat Kuat			Sangat Lemah	
	4	3	2	1	

II	IKLIM				
	Menurut anda pengaruh perubahan cuaca yang tidak menentu terhadap kondisi kesehatan masyarakat	Sangat Kuat			Sangat Lemah
		4	3	2	1
	Menurut anda pengaruh perubahan cuaca terhadap perkembangan penyakit.	Sangat Kuat			Sangat Lemah
		4	3	2	1



IDENTITAS RESPONDEN



NO	NAMA	ALAMAT	UMUR	JK
1	Suwarni	Sawah besar, Semarang	38	P
2	Sri Lani	Kenconowungu V/21 Semarang	50	P
3	Tuminah	Kp. Purwodinatan Semarang	65	P
4	Cokrowinoto	Banyumanik Semarang	76	L
5	Samsi Suharsono	Peterongan Sari II/176 Semarang	77	L
6	Sumasih	Sendangguwo Semarang	38	P
7	Pandu Setyorini	Semarang	28	P
8	Nurhayati	Semarang	26	P
9	Siti Fatimah	Kp. Sumenebekti 133 Semarang	16	P
10	Nurjanah	Randusari Pos III/406 Semarang	26	P
11	Sukahar	Semarang	37	L
12	Tri Prajetiyadi	Badoan Bebengan	40	P
13	Kasiyem	Pandansari I/718	73	P
14	Suparni	Semarang	49	P
15	Moch. Kadis	Kaliwungu, Kendal	75	L
16	Suparno	Panggung Brotojoyo RT II/ RW III Semarang	42	L
17	Heri Rustardi	Taman Irian no: 5 Semarang	32	L
18	Rudi Susanto	Erowati Baru RT 4/RW 8 Semarang	16	L
19	Djuwariyah	Panjang RT 2/RW 7 Semarang	42	P
20	Leli Inawati	Purvosari I.8/2.d Semarang	60	P
21	Kasmimi	Semarang	22	P
22	Siti Solekah	Dargo no:70 Semarang	25	P
23	Angga P.S	Jangli Krajan Barat III / 216.C Semarang	6	L
24	Sabbila N.A.P	Jati Selatan Dalam I/12 Semarang	9	P
25	Erick H.P.P	Tambra dalam kuningan II/II Semarang	3	L
26	Moh. Syaiful H.	Purvosari I.A/22 Semarang	10	L
27	Nanggala B.P	Brotojoyo barat I/5.C	5	L
28	Desti A.R	Wologito Barat 10 Semarang	12	P
29	Ika Sapitri	Sawah Besar RT 6/ RW 5 Semarang	7	L
30	Firdiana O.	Semarang	10	P

31	Vania	Tikung Baru 9 Semarang	1	P
32	Kevin R.I.A	Selomulyo Mukti Barat E/51 Semarang	5	L
33	Indah Purwani	Griya Prasetya Selatan III/120 Semarang	21	P
34	Tri Purwanti	Semarang	25	P
35	Syifa Fachrinda	Semarang	4	P
36	Lisatien	D.I. Panjaitan 74 B Semarang	27	P
37	Hertati	Semarang	69	P
38	Banbang T.S	Plamongan Elok II/ 569 Semarang	44	P
39	Yuliantina	Semarang	13	P
40	Alisa K. Ayu	Sawah Besar Vi Semarang	4	P
41	Mashudi	Kuala Mas Raya no:7 Semarang	67	P
42	Maryono	Suburan no:46 Semarang	67	L
43	Esa Era E.	Semarang	1	L
44	Hendra Setiawan	Krakatau Raya 12.A Semarang	76	L
45	Dini Hartanti	Semarang	29	P
46	Aditya Rizky M.	Gajah Raya 25 Semarang	2	L
47	Sentot S.	Semarang	27	L
48	Zaenuri	Semarang	21	L
49	Wiyono	Semarang	52	L
50	Yus Sariyono	Kanal Sari Barat VII/28 Semarang	28	L
51	Warno	Ds Jembangan, Batangan, Pati	30	L
52	Nyoo Bian Hok	Tambak Mas I/40 Semarang	76	L
53	Ratna	Ulin Selatan Vi/133 Semarang	14	P
54	Yuntianingrum	Mangkang KM.14 Semarang	41	P
55	Budiana	Kiwi Balu Timur Semarang	18	L
56	Suminah	Majapahit 66 Semarang	34	P
57	ESDP. Susilowati	Kaba Dalam RT 3 RW 13 Semarang	43	P
58	Bahrudin	Semarang	70	L
59	Isma Hermawan	Udan Liris III/ 60 Semarang	33	L
60	Noor Zakia	Trengguli IV/28 Semarang	39	P
61	Musti'ah	Mranggen Demak	36	P
62	Suntani	Semarang	20	P

63	Yuliati	Peterongan Tengah 343.B Semarang	34	P
64	Sri Utami	Pedurungan Tengah	22	P
65	Sudarmaji	Bedayan 564 Semarang	44	L
66	Sukardi	Semarang	51	L
67	Titien Sintawati	Majapahit dahlia 46.A Semarang	35	P
68	Alrizal	Arteri 100 RT4/II Semarang	5	L
69	Noor Saidah	Trunojoyo IX/25 Semarang	46	P
70	Bambang L.	Plamongan 11/565 Semarang	44	L
71	Avin Ananta P.	Sekaran Rt 03/ii Semarang.	1	L
72	Mahendra M.P.	Semarang	1	L
73	Luna L.	Mangga III/26 Semarang	1	P
74	Irfan A.	Unta Raya Semarang	3	L
75	Ocha Dea	Perintis Kemerdekaan Purwodadi	4	P
76	Sarah Ruslina	MT. Haryono 715 A	92	P
77	Dwi Arini	Banyumanik Semarang	35	P
78	Sariati	Perdamaian Kp. Bantu 69 B Semarang	76	P
79	Muslih	Demak	54	L
80	Budi Rusyanto	Beruang Raya III/7 Semarang	36	L
81	Samin	Semarang	55	L
82	Munadi	Demak	20	L
83	Songidah	Purwogondo III RT. 5/RW. 5 Semarang	23	P
84	M. Sari	Margorejo RT. 1/RW.4 Ronggowarsito Semarang	50	L
85	Elya L.S.	Semarang	26	P
86	Yayuk	Ds. Tanggireja RT 001/RW 002 Grobogan Purwodadi	30	P
87	Agustina Ery K.	Kapas Utara 1 Gg 7/61 Semarang	48	P
88	Oei Siauwoy Moy	Senjoyo V/22 Semarang	60	P
89	Siti Rochimah	Pucang Elok VI/18 Semarang	39	P
90	Ela J.	Semarang	26	P
91	Fruńska	Cimandiri V/12 Semarang	27	P
92	Agustini	Jagalan Tengah 575B	28	P
93	Emi	Semarang	24	P
94	Puji A.	Semarang	31	P
95	Nani Sumarni	Mangkang Wetan	27	P

		RT.01/Rw.01 Semarang		
96	Jamilah	Genuk Semarang	50	P
97	Ery L.	Badak Timur V/2 Semarang	27	P
98	Tri Handayani	Semarang	25	P
99	F. Arif	Parang Klitik I/17 Semarang	16	L
100	Sri M.	Parang Kesit Raya 27 Semarang	53	P
101	Purwati N.U.	Wijayakusuma II D-18/57 Semarang	50	P
102	R. Subroto	Semarang	68	L
103	Tukinein	Grimukti Timur 334 Semarang	83	P
104	Oei Giok Ling	Kp. Gedung Sari 3 Semarang	46	P
105	Susilo	Semarang	69	L
106	Agus Sumardi	BonHarjo 7 Semarang	56	L
107	Lely Anita	Graha Mukti Pedurungan Semarang	23	P
108	Inayah	Karang Rebon Utara 175 A Semarang	27	P
109	Rohmi	Semarang	65	P
110	Gunadi	Kangguru Selatan 9/17 Semarang.	82	P
111	S. Yoyok	Merpati 2 Semarang	27	L
112	H. Susanto	Meranti Timur II 215 Semarang	42	L
113	Agus J.	Aryamukti Selatan II/728 Semarang	35	L
114	Paminah	Banggetayu Ngetan RT 6 No. 2 Semarang	26	P
115	Siti Aminah	Tambak Dalam I/49 Semarang	68	P
116	Juwariyah	Kalisari, Sayung Demak	45	P
117	Bernadeta S.	Semarang	57	P
118	K. Azizah	Demak	28	P
119	Tasya A.N.	Teratai 9/335 Semarang	2	P
120	Stanny	Bekasi Timur	60	P
121	Suparmi	Semarang	72	P
122	Widodo Utomo	Condorejo RT. 2/RW. 9 Semarang	20	L
123	Lagiyono	Semarang	50	L
124	Risky	Sendangmulyo Semarang	1	L
125	Tuty H.	Wanara Raya 755 Semarang	49	P
126	Benny D.S.	Semarang	23	L

127	Solekan	Purwosari Tambak Rejo Semarang	23	L
128	Yuli Setiyono	Patebon Kendal	29	L
129	Toinatun	Zebra III Pedurungan Kidul Semarang	60	P
130	M. Syaiful	Bangetayu wetan RT 2 RW 5 Semarang	1	L
131	Monika ayu L.	Abimanyu 6 / 51 Semarang	1	P
132	Agata	Saputan barat III/ 54	33	P
133	Andri R.	Sukarno Hatta no 30 Semarang	3	L
134	Rizky S.P	Karangingas RT I RW IV Semarang	1	P
135	Hermawan	Perbalan purwogondo no:253 Semarang	20	P
136	Sutoyo	Bon rejo timur 19/31 Semarang	46	L
137	Suparno	Purwodadi	40	L
138	Slamet S	Semarang	25	L
139	Ilham Bintang	Palebun baru B-1 Semarang	14	L
140	Enny K	Brunbungan Loyola no : 5 Semarang	31	P
141	Umni W.	Tlogosari Semarang	15	P
142	Sumarti	Gajah raya Semarang	45	P
143	Soliaturohnah	Pedurungan lor Semarang	1	P
144	Helmi A.S	Semarang	1	L
145	Fardhan R.S	Kanguru selatan IV/3 Semarang	1	L
146	Eko Waryani	Nanas 30-D Semarang	32	P
147	Sanimah	Bumirejoturus, Karangawen, Demak	26	P
148	Nur Ami	Semarang	1	L
149	Juwarni	Bukti harjo indah B/41 Semarang	35	P
150	Budi Lestari	Karang panas 731 Semarang	33	P
151	Rukmi	Demak	38	P
152	Warsiti	Semarang	31	P
153	Hadi W.	Kebumen	65	L
154	Indah P.L	Semarang	4	P
155	Agus R.	Semarang	13	L
156	Sampur	Semarang	37	L
157	Narimah	Raden patah 264 Semarang	73	P
158	Netty H.	Bresbes	44	P

159	Triwati	Demak	34	P
160	Rusmi	Rembang	68	P
161	Mukaromah	Semarang	50	P
162	Nurkhatun	Semarang	26	P
163	Suyoto	Semarang	50	L
164	Fa'iq H.	Demak	5	L
165	Wildan	Jepara	1	L
166	Rukimin	Semarang	33	L
167	Arif Y.	Genuk sari RT 2/I Semarang	21	L
168	Ardia	Sendang indah Mukti harjo RT 2 RW III Semarang	1	P
169	Lasmiasi	Semarang	34	P
170	Inang	Demak	1	L
171	Kasmudi	Grobogan	32	L
172	Suratman	Demak	29	L
173	Faedo	Semarang	1	L
174	Ngarno S.	Kendal	79	L
175	Rusdi	Semarang	30	L
176	Siti R	Semarang	72	P
177	Suniyati	Pati	50	P
178	Wulan	Semarang	1	P
179	Rozihan	Semarang	43	L
180	Kushudi	Jepara	32	L
181	Sofiati	Demak	30	P
182	Makrum	Demak	55	L
183	Ponirah	Semarang	24	P
184	Maulana	Purwosari RT 5 RW 2 Semarang	1	L
185	Mualimah	Demak	18	P
186	Munarti	Demak	33	P
187	Rosadah	Semarang	25	P
188	Tri P.H	Semarang	30	P
189	Narti	Semarang	25	P
190	Puji	Semarang	30	P

NO	AGAMA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
1	Islam	Tamat SMP	Wiraswasta
2	Kristen	Tidak Sekolah	Tidak Bekerja
3	Islam	Sekolah Dasar	Tidak Bekerja
4	Budha	Tamat SD	Tidak bekerja
5	Islam	Tamat SMA	Tidak bekerja
6	Islam	Tamat SMA	Tidak bekerja
7	Islam	S-1	Karyawan Swasta
8	Islam	D-1	Karyawan Swasta
9	Islam	SMA	Pelajar
10	Islam	Tamat SMA	Karyawan Swasta
11	Islam	Tamat SD	Karyawan Swasta
12	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
13	Islam	Tidak Sekolah	Tidak bekerja
14	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
15	Islam	Tamat SD	Petani
16	Islam	Tamat SD	Karyawan Swasta
17	Islam	Tamat SD	Karyawan Swasta
18	Kristen	Tamat SMA	Tidak bekerja
19	Islam	Tamat SD	Karyawan Swasta
20	Budha	Tamat SMP	Wiraswasta
21	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
22	Islam	Tamat SMA	Tidak bekerja
23	Islam	SD	Pelajar
24	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
25	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
26	Islam	SD	Pelajar
27	Kristen	Tamat SMA	Karyawan swasta
28	Islam	SD	Pelajar
29	Islam	Tamat SD	Buruh
30	Islam	SD	Pelajar
31	Islam	Belum sekolah	Belum bekerja
32	Islam	TK	Pelajar
33	Kristen	Tamat SMA	Karyawan swasta
34	Islam	Tamat SMA	Tidak bekerja
35	Islam	Belum sekolah	Belum bekerja
36	Katolik	D-III	Karyawan swasta
37	Kristen	Tamat SMA	Wiraswasta
38	Katolik	D-III	Karyawan swasta
39	Budha	SMP	Pelajar
40	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta

41	Kristen	S-I	Wiraswasta
42	Islam	Tamat SMP	Tidak bekerja
43	Islam	Belum sekolah	Belum bekerja
44	Katolik	Tamat SD	Tidak bekerja
45	Islam	S-I	Wiraswasta
46	Katolik	Belum sekolah	Belum bekerja
47	Islam	S-I	Karyawan swasta
48	Islam	Tamat SMA	Tidak bekerja
49	Islam	Tamat SMP	Tidak bekerja
50	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta
51	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
52	Katolik	Tamat SMA	Wiraswasta
53	Katolik	SMP	Pelajar
54	Islam	Tamat SMA	Tidak bekerja
55	Islam	Tamat SMA	Tidak bekerja
56	Katolik	Tamat SMA	Tidak bekerja
57	Kristen	Tamat SMP	Tidak bekerja
58	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
59	Katolik	S-I	Wiraswasta
60	Islam	Tamat SMP	Tidak bekerja
61	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
62	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta
63	Kristen	Tamat SMA	Karyawan swasta
64	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta
65	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta
66	Islam	Tamat	Karyawan swasta
67	Islam	S-I	Wiraswasta
68	Islam	TK	Tidak bekerja
69	Islam	Tamat SMA	Tidak bekerja
70	Islam	D-III	Karyawan Swasta
71	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
72	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
73	Islam	SMA	Karyawan Swasta
74	Islam	SMA	Karyawan Swasta
75	Islam	TK	Tidak Bekerja
76	Kristen	SMA	Karyawan Swasta
77	Kristen	SMA	Karyawan Swasta
78	Islam	SMP	Tidak Bekerja
79	Islam	SMA	Karyawan Swasta
80	Islam	SMA	Pegawai Negeri
81	Islam	SMP	Karyawan Swasta
82	Islam	SMA	Karyawan Swasta



83	Islam	SD	Wiraswasta
84	Islam	SD	Buruh
85	Islam	S-I	Karyawan Swasta
86	Islam	D-III	Tidak bekerja
87	Katolik	SMP	Tidak bekerja
88	Budha	SMA	Guru
89	Islam	SMA	Tidak bekerja
90	Islam	D-III	Tidak bekerja
91	Katolik	S-I	Karyawan Swasta
92	Kristen	SMA	Tidak bekerja
93	Islam	SMA	Tidak bekerja
94	Kristen	SMA	Karyawan Swasta
95	Islam	SMA	Karyawan Swasta
96	Islam	SMP	Tidak bekerja
97	Islam	S-I	Tidak bekerja
98	Islam	SMP	Tidak bekerja
99	Islam	SMP	Pelajar
100	Katolik	SD	Tidak bekerja
101	Islam	S-I	Pegawai Negri
102	Islam	S-I	Pegawai Negri
103	Islam	Tidak sekolah	Tidak bekerja
104	Budha	SMA	Wiraswasta
105	Islam	STM	Tidak bekerja
106	Kristen	SMA	Karyawan Swasta
107	Islam	D-III	Tidak bekerja
108	Islam	SMP	Karyawan Swasta
109	Islam	SMP	Wiraswasta
110	Kristen	Tidak sekolah	Tidak bekerja
111	Islam	SMA	Karyawan Swasta
112	Kristen	S-I	Pendeta
113	Kristen	SMA	Karyawan Swasta
114	Islam	SMP	Karyawan Swasta
115	Islam	SD	Tidak bekerja
116	Islam	SMA	Karyawan Swasta
117	Katolik	SMP	Tidak bekerja
118	Islam	S-I	Tidak bekerja
119	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
120	Kristen	SMA	Guru
121	Kristen	SMP	Wiraswasta
122	Islam	SD	Karyawan Swasta
123	Islam	SMA	Pegawai Negri
124	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja

125	Islam	D-III	Wiaswasta
126	Katolik	SMA	Pelajar
127	Islam	SMA	Karyawan Swasta
128	Islam	SMA	Pegawai Negri
129	Islam	SD	Wiraswasta
130	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
131	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
132	Katolik	SMA	Tidak bekerja
133	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
134	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
135	Islam	SMA	Karyawan Swasta
136	Islam	SD	Karyawan Swasta
137	Islam	SMA	Wiraswasta
138	Islam	SMA	Karyawan Swasta
139	Islam	SMP	Pelajar
140	Kristen	D-III	Karyawan Swasta
141	Islam	SMA	Pelajar
142	Islam	SMP	Wiraswasta
143	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
144	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
145	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
146	Islam	SMA	Tidak bekerja
147	Islam	SMP	Karyawan Swasta
148	Islam	SMA	Karyawan Swasta
149	Islam	SMA	karyawan swasta
150	Islam	SMA	Tidak bekerja
151	Islam	SD	Tidak bekerja
152	Islam	Tamat SMP	Wiraswasta
153	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
154	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
155	Islam	Tamat SD	Buruh
156	Islam	Tamat SMP	Karyawan swasta
157	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
158	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
159	Islam	Tamat SD	Wiraswasta
160	Islam	Tamat SD	Wiraswasta
161	Islam	Tamat SD	Wiraswasta
162	Islam	Tamat S-I	Wiraswasta
163	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
164	Islam	TK	Pelajar
165	Islam	D-III	Pegawai Negri
166	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta

167	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta
168	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
169	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta
170	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
171	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta
172	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta
173	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
174	Islam	Tamat SMP	Tidak bekerja
175	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta
176	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
177	Islam	Tamat SMA	Pegawai Negri
178	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
179	Islam	S-1	Karyawan swasta
180	Islam	Tamat SMA	Wiraswasta
181	Islam	Tamat SMA	Tidak bekerja
182	Islam	Tamat SMP	Karyawan Swasta
183	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta
184	Islam	Belum sekolah	Tidak bekerja
185	Islam	Tamat SMP	Wiraswasta
186	Islam	Tamat SMP	Tidak bekerja
187	Islam	Tamat SD	Wiraswasta
188	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta
189	Islam	Tamat SMA	Tidak bekerja
190	Islam	Tamat SMA	Karyawan swasta



NO	PENDAPATAN SEBULAN	PENANGGUNG JAWAB BIAYA PERAWATAN
1	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
2	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
3	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
4	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
5	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
6	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
7	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Sendiri
8	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Sendiri
9	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Orang tua
10	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
11	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
12	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
13	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
14	Kurang dari Rp 249.000,-	Perusahaan
15	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
16	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
17	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
18	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
19	Antara Rp 250.00,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
20	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
21	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orang tua
22	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
23	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
24	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
25	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
26	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
27	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Orang tua
28	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orang tua
29	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
30	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
31	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
32	Kurang dari Rp 249.000,-	Perusahaan
33	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
34	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
35	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
36	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Perusahaan
37	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Sendiri
38	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Perusahaan
39	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua

40	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Sendiri
41	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Keluarga
42	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
43	Kurang dari Rp 249.000,-	Perusahaan
44	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
45	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
46	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
47	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Perusahaan
48	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orang tua
49	Kurang dari Rp 249.000,-	Perusahaan
50	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Perusahaan
51	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
52	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Keluarga
53	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Orang tua
54	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Keluarga
55	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
56	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
57	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
58	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
59	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Sendiri
60	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Keluarga
61	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Sendiri
62	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orang tua
63	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Orang tua
64	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
65	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Perusahaan
66	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
67	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Sendiri
68	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orang tua
69	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Orang tua
70	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
71	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
72	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Orang tua
73	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Sendiri
74	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
75	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
76	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Sendiri
77	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Sendiri
78	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Sendiri
79	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Sendiri
80	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Sendiri
81	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Perusahaan

82	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Perusahaan
83	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Perusahaan
84	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Keluarga
85	Antara Rp 500.000 sampai Rp 999.000,-	Keluarga
86	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Keluarga
87	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
88	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Keluarga
89	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
90	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Keluarga
91	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
92	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
93	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
94	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Perusahaan
95	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
96	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
97	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
98	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Keluarga
99	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
100	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
101	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
102	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Keluarga
103	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
104	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
105	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Keluarga
106	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Perusahaan
107	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Keluarga
108	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Keluarga
109	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
110	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
111	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
112	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
113	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
114	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Perusahaan
115	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Keluarga
116	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
117	Kurang dari Rp 249.000,-	Perusahaan
118	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
119	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orang tua
120	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Keluarga
121	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
122	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orang tua
123	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Perusahaan

124	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
125	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Sendiri
126	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
127	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
128	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
129	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Orang tua
130	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
131	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
132	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Orang tua
133	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
134	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
135	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
136	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Perusahaan
137	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
138	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
139	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
140	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Keluarga
141	Kurang dari Rp 249.000,-	Perusahaan
142	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
143	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
144	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
145	Kurang dari Rp 249.000,-	Perusahaan
146	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
147	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
148	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
149	Kurang dari Rp 249.000,-	Perusahaan
150	Kurang dari Rp 249.000,-	Perusahaan
151	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
152	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
153	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
154	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orang tua
155	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
156	Kurang dari Rp 249.000,-	Perusahaan
157	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Keluarga
158	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
159	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
160	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Keluarga
161	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
162	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
163	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
164	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Orangtua
165	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Perusahaan

166	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Perusahaan
167	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
168	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
169	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orang tua
170	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
171	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Sendiri
172	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orangtua
173	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
174	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
175	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
176	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
177	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Perusahaan
178	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
179	Lebih dari Rp 1.000.000,-	Sendiri
180	Antara Rp 500.000,- sampai Rp 999.000,-	Sendiri
181	Kurang dari Rp 249.000,-	Keluarga
182	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Keluarga
183	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orang tua
184	Kurang dari Rp 249.000,-	Orang tua
185	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Keluarga
186	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Keluarga
187	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
188	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Orang tua
189	Kurang dari Rp 249.000,-	Sendiri
190	Antara Rp 250.000,- sampai Rp 499.000,-	Keluarga



LAMPIRAN IV



PERHITUNGAN SWOT



1. Penentuan Bobot tiap variabel faktor Internal.

Pilihan pernyataan jawaban dari daftar pertanyaan untuk faktor-faktor internal mengenai tingkat pentingnya, dibagi dalam 4 tingkatan yang terdiri SP (Sangat Penting), P (Penting), CP (Cukup Penting), KP (Kurang Penting). Jumlah bobot dari semua tingkatan sama dengan 1,0. Sedangkan bobot masing-masing tingkatan ditentukan berdasarkan jumlah angka tingkatan menurun, sehingga bobot dari masing-masing tingkat pentingnya faktor internal tersebut sebagai berikut :

$$\begin{aligned} \text{Sangat Penting} &= 4 / 10 \times 1 = 0.4 \\ \text{Penting} &= 3 / 10 \times 1 = 0.3 \\ \text{Cukup Penting} &= 2 / 10 \times 1 = 0.2 \\ \text{Kurang Penting} &= 1 / 10 \times 1 = 0.1 \\ \text{Jumlah} &= 1.0 \end{aligned}$$

Dari bobot masing-masing faktor internal dikalikan dengan banyaknya responden yang memilih jawaban tersebut, selanjutnya hasil perkalian dijumlahkan, sehingga diperoleh bobot berdasarkan data yang telah dikumpulkan.

1. Perhitungan bobot untuk indikator produk.

Tabel lampiran IV.1
Perhitungan Bobot Produk

Skala	Bobot	P.1		TOTAL
		JR	BR	JR
SP	0.4	57	22.8	57
P	0.3	86	25.8	86
CP	0.2	44	8.8	44
KP	0.1	3	0.3	3
JUMLAH	1.0	190	57.7	

Sumber : data primer yang diolah

Keterangan :

JR = Jumlah Responden

BR = Bobot Responden

- SP = Sangat Penting
- P = Penting
- CP = Cukup Penting
- KP = Kurang Penting
- P.1 = Kualitas jasa yang ditawarkan Rumah Sakit

Total dari jumlah bobot dikali jumlah responden untuk indikator dari faktor internal produk sebesar 57,7.

2. Perhitungan bobot untuk indikator tarif dan administrasi.

Tabel lampiran IV.2
Perhitungan Bobot Tarif dan Administrasi

Skala	Bobot	P.2		P.3		P.4		TOTAL
		JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR
SP	0.4	78	31,2	58	23,2	55	22	191
P	0.3	87	26,1	82	24,6	89	26,7	258
CP	0.2	23	4,6	45	9	38	7,6	106
KP	0.1	2	0,2	5	0,2	8	0,8	15
JUMLAH	1.0	190	62,1	190	57,3	190	57,1	

Sumber : data primer yang diolah

Keterangan :

- P.2 = Penerimaan pasien selalu baik, ramah dan sopan
- P.3 = Proses waktu tunggu pemberesan administrasi
- P.4 = Kewajaran tarif yang ditetapkan

Total dari jumlah bobot dikali jumlah responden untuk indikator dari faktor internal administrasi sebesar 176,5.

3. Perhitungan bobot untuk indikator fasilitas.

Tabel lampiran IV.3
Perhitungan Bobot Fasilitas

Skala	Bobot	P.5		P.6		P.7		P.8		P.9		TOTAL
		JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR
SP	0.4	86	34,4	85	34	98	39,2	99	39,6	98	39,2	466
P	0.3	78	23,4	79	23,7	73	21,9	71	21,3	73	21,9	374
CP	0.2	20	4	20	4	16	3,2	17	3,4	16	3,2	89
KP	0.1	6	0,6	6	0,6	3	0,3	3	0,3	3	0,3	21
JML	1.0	190	62,4	190	62,3	190	64,6	190	64,6	190	64,6	

Sumber : Data primer yang diolah

Keterangan :

- P.5 = Kelengkapan fasilitas medis Rumah Sakit
- P.6 = Kelengkapan fasilitas non medis Rumah Sakit
- P.7 = Ketersediaan obat di Rumah Sakit
- P.8 = Ketersediaan infus di Rumah Sakit
- P.9 = Ketersediaan darah transfusi di Rumah Sakit

Total dari jumlah bobot dikali jumlah responden untuk indikator dari faktor internal fasilitas sebesar 318,5.

4. Perhitungan bobot untuk indikator lokasi.

Tabel lampiran IV.4
Perhitungan Bobot Lokasi

Skala	Bobot	P.10		P.11		P.12		P.13		P.14		TOTAL
		JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	
SP	0.4	29	11,6	52	20,8	76	30,4	64	25,6	72	28,8	296
P	0.3	81	24,3	67	20,1	71	21,3	91	27,3	87	26,1	397
CP	0.2	69	13,8	65	13	36	7,2	30	6	24	4,8	224
KP	0.1	11	1,1	6	0,6	6	0,6	5	0,5	7	0,7	35
JML	1.0	190	50,8	190	54,5	190	59,5	190	59,4	190	60,4	

Sumber : data primer yang diolah

Keterangan :

- P.10 = Penataan ruang Rumah Sakit
- P.11 = Kemudahan Rumah Sakit untuk dicapai
- P.12 = Kebersihan dan kerapian Rumah Sakit
- P.13 = Ketenangan dan kenyamanan ruang perawatan Rumah Sakit
- P.14 = Perasaan aman selama perawatan

Total dari jumlah bobot dikali jumlah responden untuk indikator dari faktor internal lokasi sebesar 284,6.

5. Perhitungan bobot untuk indikator pelayanan personal.

Tabel lampiran IV.5
Perhitungan Bobot Pelayanan Personal

Skala	Bobot	P.15		P.16		P.17		P.18		P.19		P.20		Total
		JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR
SP	0.4	93	37.2	114	45.6	114	45.6	73	29.2	61	24.4	64	25.6	519
P	0.3	78	23.4	58	17.4	58	17.4	89	26.7	97	29.1	97	29.1	477
CP	0.2	16	3.2	11	2.2	11	2.2	23	4.6	28	5.6	23	4.6	112
KP	0.1	3	0.3	7	0.7	7	0.7	5	0.5	4	0.4	6	0.6	32
JML	1.0	190	64.1	190	65.9	190	65.9	190	61	190	59.5	190	59.9	

Sumber : data primer yang diolah

Keterangan :

- P.15 = Kesempatan pasien untuk berkonsultasi
- P.16 = Kesungguhan petugas medis dalam memeriksa pasien
- P.17 = Respon dokter saat dibutuhkan pasien
- P.18 = Seluruh staf dan karyawan profesional
- P.19 = Pelayanan dari petugas Rumah Sakit
- P.20 = Respon perawat pada pasien

Total dari jumlah bobot dikali jumlah responden untuk indikator dari faktor internal pelayanan personal sebesar 376,3.

6. Perhitungan bobot untuk indikator makanan dan menu.

Tabel lampiran IV.6
Perhitungan Bobot Makanan dan Menu

Skala	Bobot	P.21		P.22		P.23		Total
		JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR
SP	0.4	49	19.6	48	19.2	45	18	142
P	0.3	80	24	60	18	58	17.4	198
CP	0.2	57	11.4	75	15	79	15.8	211
KP	0.1	4	0.4	7	0.7	8	0.8	19
JML	1.0	190	55.4	190	52.9	190	52	

Sumber : data primer yang diolah

Keterangan :

- P.21 = Sikap penyaji makanan Rumah Sakit
- P.22 = Variasi menu Rumah Sakit
- P.23 = Jadwal menu Rumah Sakit

Total dari jumlah bobot dikali jumlah responden untuk indikator dari faktor internal makanan dan menu sebesar 160,3.

7. Perhitungan bobot untuk indikator faktor internal.

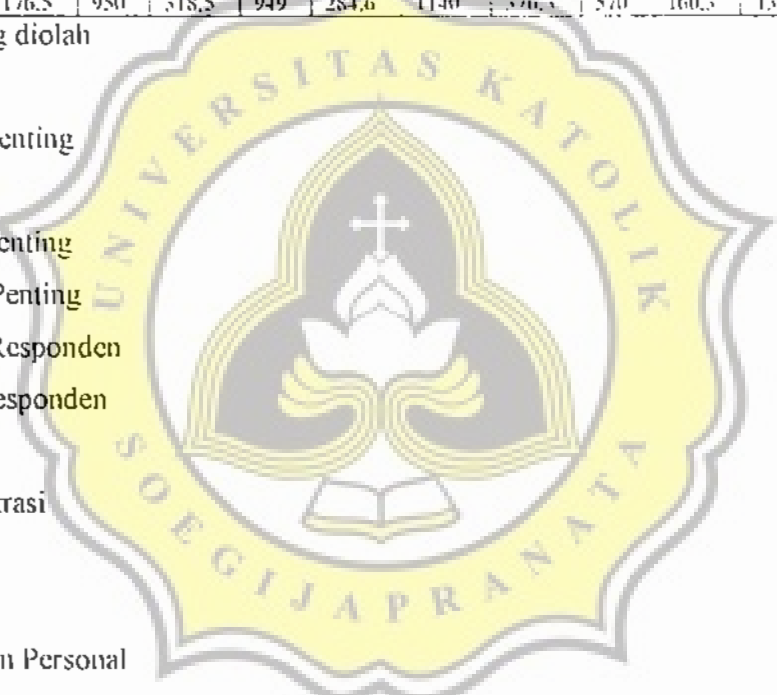
Tabel lampiran IV.7
Perhitungan Bobot Faktor Internal

Skala	Bobot	I.1		I.2		I.3		I.4		I.5		I.6		Total JR
		JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	
SP	0.4	57	22.8	191	76.4	466	186.4	293	117.2	519	207.6	142	56.8	667.2
P	0.3	86	25.8	258	77.4	374	112.2	397	119.1	477	143.1	198	59.4	537
CP	0.2	44	8.8	106	21.2	89	17.8	224	44.8	112	22.4	211	42.2	157.2
KP	0.1	3	0.3	15	1.5	21	2.1	35	3.5	32	3.2	19	1.9	12.5
ML	1.0	190	57.7	570	176.5	950	318.5	949	284.6	1130	370.3	570	160.3	1373.9

Sumber : data primer yang diolah

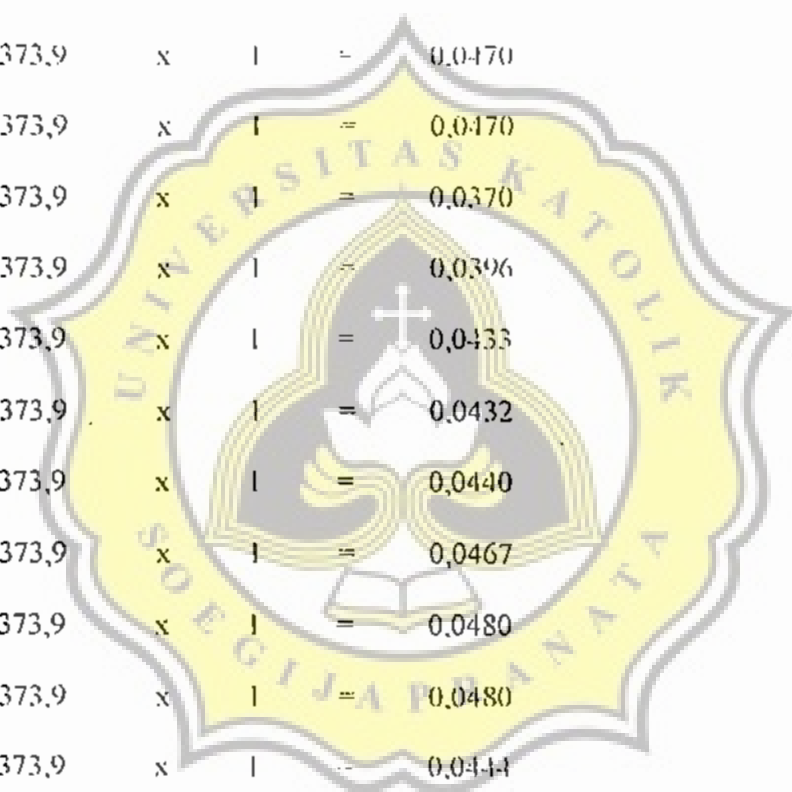
Keterangan :

- SP = Sangat Penting
- P = Penting
- CP = Cukup Penting
- KP = Kurang Penting
- JR = Jumlah Responden
- BR = Bobot Responden
- I.1 = Produk
- I.2 = Administrasi
- I.3 = Fasilitas
- I.4 = Lokasi
- I.5 = Pelayanan Personal
- I.6 = Makanan dan Menu



Perbandingan bobot selanjutnya, berdasarkan total dari jumlah bobot sementara dikali banyak jawaban responden yaitu sebesar 1373,9 untuk membagi jumlah hasil dikali bobot hasilnya sama dengan 1,0. Berdasarkan cara ini, perhitungan bobot dari hasil masing-masing faktor internal sebagai berikut :

• P1	= 57,7 / 1373,9	x	1	=	0,0420
• P2	= 62,1 / 1373,9	x	1	=	0,0452
• P3	= 57,3 / 1373,9	x	1	=	0,0417
• P4	= 57,1 / 1373,9	x	1	=	0,0416
• P5	= 62,4 / 1373,9	x	1	=	0,0454
• P6	= 62,3 / 1373,9	x	1	=	0,0454
• P7	= 64,6 / 1373,9	x	1	=	0,0470
• P8	= 64,6 / 1373,9	x	1	=	0,0470
• P9	= 64,6 / 1373,9	x	1	=	0,0470
• P10	= 50,8 / 1373,9	x	1	=	0,0370
• P11	= 54,5 / 1373,9	x	1	=	0,0396
• P12	= 59,5 / 1373,9	x	1	=	0,0433
• P13	= 59,4 / 1373,9	x	1	=	0,0432
• P14	= 60,4 / 1373,9	x	1	=	0,0440
• P15	= 64,1 / 1373,9	x	1	=	0,0467
• P16	= 65,9 / 1373,9	x	1	=	0,0480
• P17	= 65,9 / 1373,9	x	1	=	0,0480
• P18	= 61 / 1373,9	x	1	=	0,0444
• P19	= 59,5 / 1373,9	x	1	=	0,0433
• P20	= 59,9 / 1373,9	x	1	=	0,0435
• P21	= 55,4 / 1373,9	x	1	=	0,0403
• P22	= 52,9 / 1373,9	x	1	=	0,0385



- $P23 = 52 / 1373,9 \times 1 = 0,0379$

Berdasarkan penghitungan bobot indikator faktor internal di atas, maka dapat disimpulkan ke dalam tabel lampiran IV. 8 di bawah ini :

Tabel lampiran IV. 8
Bobot Faktor Internal

NO	Faktor Strategis Internal	Bobot
1	Kualitas jasa yang ditawarkan Rumah Sakit	0,0420
2	Penerimaan pasien selalu baik, ramah dan sopan	0,0452
3	Proses waktu tunggu pemberesan administrasi	0,0417
4	Besarnya tarif yang ditawarkan	0,0416
5	Kelengkapan fasilitas medis	0,0454
6	Kelengkapan fasilitas non medis	0,0454
7	Ketersediaan obat di Rumah Sakit	0,0470
8	Ketersediaan infus di Rumah Sakit	0,0470
9	Ketersediaan darah transfusi di Rumah Sakit	0,0470
10	Penataan ruang dalam Rumah Sakit	0,0370
11	Kemudahan Rumah Sakit untuk dicapai	0,0396
12	Kebersihan dan ketepatan selalu terjaga	0,0433
13	Ketenangan dan kenyamanan ruang perawatan Rumah Sakit	0,0452
14	Perasaan aman selama perawatan	0,0440
15	Kesempatan pasien untuk berkonsultasi	0,0467
16	Kesungguhan petugas medis memeriksa pasien	0,0480
17	Respon dokter saat dibutuhkan pasien	0,0480
18	Seluruh staf dan karyawan Rumah Sakit profesional	0,0444
19	Menampilkan sikap ramah dan sopan saat melayani pasien	0,0433
20	Respon perawat saat dibutuhkan pasien	0,0435
21	Sikap penyaji makanan Rumah Sakit	0,0403
22	Variasi menu makanan Rumah Sakit	0,0385
23	Jadwal penyajian menu Rumah Sakit	0,0379
	JUMLAH	1,0

Sumber : data primer yang diolah

2) Penentuan Bobot Faktor Eksternal dan Indikatornya.

Pilihan pernyataan jawaban dari daftar pertanyaan untuk faktor-faktor eksternal mengenai tingkat pentingnya, dibagi dalam empat tingkatan yang terdiri SP (Sangat Penting), P (Penting), CP (Cukup Penting), KP (Kurang Penting). Jumlah bobot dari semua tingkatan sama dengan 1,0. Sedangkan bobot dari masing-masing tingkatan ditentukan berdasarkan jumlah angka tingkatan menurun, sehingga bobot dari masing-masing tingkat pentingnya faktor eksternal tersebut sebagai berikut :

Sangat Penting	=	$4 / 10 \times 1 = 0,4$
Penting	=	$3 / 10 \times 1 = 0,3$
Cukup Penting	=	$2 / 10 \times 1 = 0,2$
<u>Kurang Penting</u>	=	<u>$1 / 10 \times 1 = 0,1$</u>
Jumlah		= 1,0

Dari bobot masing-masing faktor eksternal dikalikan dengan banyaknya responden yang memilih jawaban tersebut, selanjutnya hasil perkalian dijumlahkan sehingga diperoleh bobot berdasarkan data yang telah dikumpulkan seperti dalam tabel lampiran IV.9 sebagai berikut :

Tabel lampiran IV.9
Perhitungan Bobot Faktor Eksternal

Skala	Bobot	P.1		P.2		P.3		P.4		P.5		P.6	
		JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR
SP	0.4	14	5.6	6	2.4	4	1.6	10	4	4	1.6	6	2.4
P	0.3	6	1.8	10	3	8	2.4	7	2.1	14	4.2	9	2.7
CP	0.2	4	0.8	7	1.4	7	1.4	6	1.2	5	1	5	1
KP	0.1	0	0	1	0.1	5	0.5	1	0.1	1	0.1	4	0.4
Jumlah	1.0	24	8.2	24	6.9	24	5.9	24	7.4	24	6.9	24	6.5

Skala	Bobot	P.7		P.8		P.9		P.10		P.11		Total	
		JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR	JR	BR
SP	0.4	6	2.4	7	2.8	7	2.8	5	2	14	5.6	33.2	
P	0.3	10	3	7	2.1	9	2.7	9	2.7	4	1.2	27.9	
CP	0.2	4	0.8	9	1.8	7	1.4	7	1.4	4	0.8	13	
KP	0.1	4	0.4	1	0.1	1	0.1	3	0.3	2	0.2	2.3	
Jumlah	1.0	24	6.6	24	6.8	24	7	24	6.4	24	7.8	76.4	

Sumber : data primer yang diolah

Keterangan :

SP = Sangat Penting

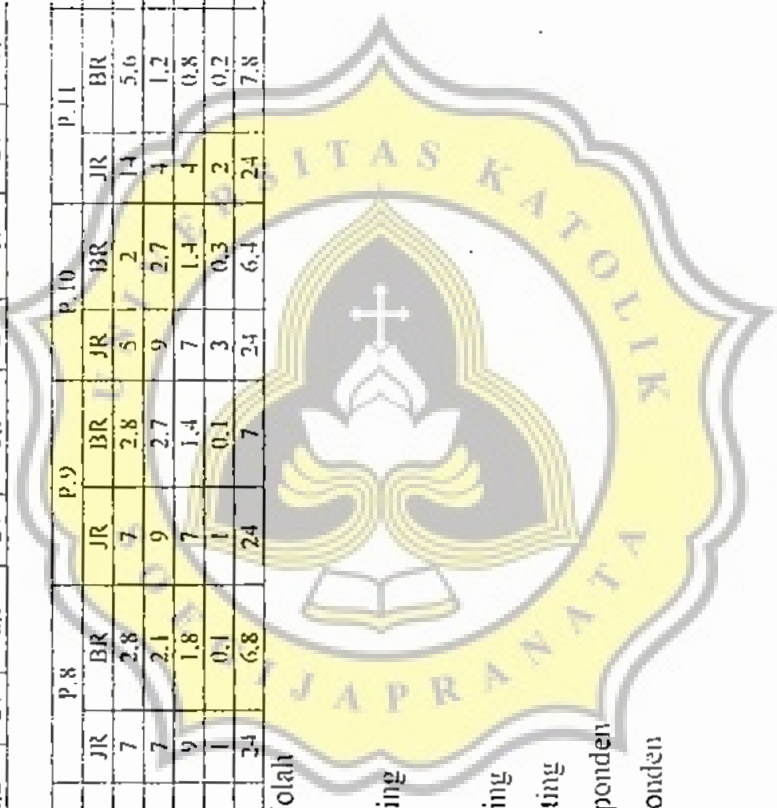
P = Penting

CP = Cukup Penting

KP = Kurang Penting

JR = Jumlah Responden

BR = Bobot Responden



Perbandingan bobot selanjutnya, berdasarkan total dari jumlah bobot sementara dikali banyak jawaban responden yaitu sebesar 76,4 untuk membagi jumlah hasil dikali bobot hasilnya sama dengan 1,0. Berdasarkan cara ini, perhitungan bobot dari hasil masing-masing faktor eksternal sebagai berikut :

- P1 = $8,2 / 76,4 \times 1 = 0,1073$
- P2 = $6,9 / 76,4 \times 1 = 0,0903$
- P3 = $5,9 / 76,4 \times 1 = 0,0772$
- P4 = $7,4 / 76,4 \times 1 = 0,0969$
- P5 = $6,9 / 76,4 \times 1 = 0,0903$
- P6 = $6,5 / 76,4 \times 1 = 0,0851$
- P7 = $6,6 / 76,4 \times 1 = 0,0864$
- P8 = $6,8 / 76,4 \times 1 = 0,0890$
- P9 = $7 / 76,4 \times 1 = 0,0916$
- P10 = $6,4 / 76,4 \times 1 = 0,0838$
- P11 = $7,8 / 76,4 \times 1 = 0,1021$

Identifikasi selanjutnya penentuan bobot dan nilai kunci sukses faktor yang didasarkan atas pendapat dan tanggapan dari pihak manajemen Rumah Sakit sebanyak 24 responden. Penentuan bobot dan nilai didasarkan pada segi pentingnya variabel-variabel eksternal pada Rumah Sakit Panti Wilasa "Dr. Cipto", Rumah Sakit Panti Wilasa "Citarum", Rumah Sakit Islam Sultan Agung. Berdasarkan penghitungan bobot indikator faktor eksternal di atas, maka dapat disimpulkan ke dalam tabel lampiran IV. 10 di bawah ini :

Tabel lampiran IV. 10
Bobot Faktor Eksternal

NO	Faktor Strategis Eksternal	Bobot
1	Pengaruh jumlah pesaing terhadap tingkat persaingan Rumah Sakit.	0.1073
2	Pengaruh inflasi dalam negeri terhadap minat masyarakat.	0.0903
3	Pengaruh fluktuasi mata uang asing terhadap rupiah.	0.0772
4	Pengaruh jumlah tenaga medis asing terhadap persaingan antar Rumah Sakit.	0.0969
5	Pengaruh pajak pemerintah terhadap besarnya biaya operasional Rumah Sakit.	0.0903
6	Pengaruh tingkat pendidikan masyarakat terhadap kesadaran akan kesehatan.	0.0851
7	Pengaruh kesadaran masyarakat akan hidup sehat terhadap ketergantungan pada Rumah Sakit.	0.0864
8	Pengaruh kondisi keamanan terhadap jumlah penduduk sakit yang berobat ke Rumah Sakit.	0.0890
9	Pengaruh hubungan kerjasama dengan pihak lain (perusahaan, yayasan)	0.0916
10	Pengaruh perubahan cuaca yang tidak menentu terhadap kondisi kesehatan masyarakat.	0.0838
11	Pengaruh perubahan cuaca terhadap perkembangan penyakit.	0.1021
	JUMLAH	1.0

Sumber : data primer yang diolah.

HASIL KUESIONER



Bobot Tingkat Kepentingan Internal												
No	tk 1	tk 2	tk 3	tk 4	tk 5	tk 6	tk 7	tk 8	tk 9	tk 10	tk 11	tk 12
1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
5	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
9	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
10	2	2	2	4	4	3	3	4	3	2	4	4
11	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
12	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2
13	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3
14	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
15	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	1
16	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
17	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3
18	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	4	2	2	4	4	4	4	4	3	1	2
21	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
22	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
23	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4
27	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
28	2	4	2	2	4	4	3	3	3	2	1	4
29	2	4	2	2	4	4	3	3	3	2	1	4
30	2	4	2	2	4	4	3	3	3	2	1	4
31	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2
32	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
33	2	4	2	2	3	3	4	4	4	2	2	4
34	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	2	3	3	3	4	4	4	1	3	4
37	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
38	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
40	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
41	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
42	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
43	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4
44	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
45	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
46	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
47	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2

48	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
49	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
50	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
51	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	2
52	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3
53	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
55	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
56	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3
57	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
58	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4
59	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
62	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
63	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
65	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
66	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
67	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1
68	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
69	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
70	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
71	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
72	3	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4
73	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
74	2	3	4	4	1	1	3	3	3	2	4	4
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3
77	3	3	1	1	4	4	4	4	4	1	2	2
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
79	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	2	3	4	4	1	1	3	3	3	2	4	4
82	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
83	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
84	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
85	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
86	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	3
87	3	3	2	2	4	4	3	3	3	2	2	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
89	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4
90	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
92	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3
93	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
95	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
96	3	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	1
97	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
98	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4

99	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3
108	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2
109	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2
112	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
113	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4
114	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2
115	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3
116	2	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	1
117	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
119	2	3	4	4	1	1	3	3	3	2	4	4
120	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	3
121	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
122	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4
123	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
127	3	4	3	4	2	2	4	4	4	3	3	2
128	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4
129	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
130	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
131	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3
132	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3
133	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3
134	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
135	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
136	1	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
137	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
139	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
140	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
141	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
142	4	3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3
143	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3
144	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3
145	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
146	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
147	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
149	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4

150	4	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	2
151	2	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4
153	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
154	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3
155	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3
157	2	4	3	3	3	3	4	4	4	1	1	1
158	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1
159	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
160	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
161	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
163	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
164	1	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
165	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
166	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
167	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
168	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
169	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	4	4	3	3	4	4	2	2	2	2	3	4
171	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2
172	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
174	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	4
175	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	2
176	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	4
177	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
178	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
179	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
180	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
181	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
182	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
183	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
184	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
186	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2
188	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
189	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4
190	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
	577	621	573	571	624	623	646	646	647	508	545	599

**Bobot Tingkat Kepentingan
Internal**

No	tk 13	tk 14	tk 15	tk 16	tk 17	tk 18	tk 19	tk 20	tk 21	tk 22	tk 23
1	2	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4
2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
3	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	1	4	4	1	4	4	1	4	4	1
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
10	1	4	4	3	3	4	4	2	4	3	3
11	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3
12	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2
13	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
14	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	1	1	3	1	2	2	2	2	2	3	1
16	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2
17	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
18	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	2	4	4	3	4	4	3	3	1	1	2
21	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2
22	2	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3
27	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2
28	4	4	3	3	4	2	4	2	2	2	3
29	4	4	3	3	4	2	4	2	2	2	3
30	4	4	3	3	4	2	4	2	2	2	3
31	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	1
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
33	2	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4
34	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
36	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2
37	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
39	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
40	2	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2

41	3	2	4	3	4	3	2	3	3	2	2
42	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
43	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	2
44	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
46	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2
47	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
48	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2
49	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	2
50	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2
51	4	4	2	3	4	3	4	2	4	2	2
52	2	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2
53	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	1
54	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2
55	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2
56	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4
57	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
58	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
59	2	2	4	2	4	2	4	4	2	2	2
60	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
61	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
62	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
65	2	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4
66	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
67	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	2
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	2	4	3	4	3	2	3	3	2	2
70	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
71	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
72	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3
73	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2
77	2	1	1	2	4	4	2	4	2	2	2
78	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
79	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2
83	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
84	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2

85	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
87	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	2	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3
90	2	4	4	4	3	3	3	2	1	1	1
91	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
93	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
95	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2
96	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
97	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3
98	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2
100	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
101	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	2
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
107	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
108	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2
109	3	3	3	1	3	3	1	2	2	1	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	4
112	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
113	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
114	4	4	3	4	2	3	4	3	4	3	2
115	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
116	2	3	4	3	1	3	2	4	3	2	2
117	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2
121	2	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4
122	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2
123	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
127	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	2
128	4	4	4	2	3	3	3	3	4	2	4

129	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
130	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
133	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
134	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
135	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2
136	2	4	2	1	4	3	3	4	3	3	4
137	3	4	2	4	3	2	4	4	2	4	2
138	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
140	2	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4
141	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2
142	4	4	4	3	4	4	2	3	3	2	2
143	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
145	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
146	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
147	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3
148	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
149	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4
150	3	4	2	4	3	2	4	4	2	4	2
151	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2
152	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3
153	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
154	3	3	2	4	4	2	4	4	2	3	2
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2
157	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2
158	3	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2
159	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3
160	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
161	1	4	4	3	1	1	1	1	4	4	4
162	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
163	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
164	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
165	3	4	2	3	4	2	2	3	2	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
168	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2
169	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2
170	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
171	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
172	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3

173	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2
174	3	2	3	4	4	4	3	3	2	3	2
175	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
176	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
181	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
182	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
183	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
184	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2
185	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
186	2	2	3	2	3	4	3	4	2	3	1
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	2	2	2	3	2	2	4	2	4	3	3
189	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2
190	3	2	3	4	4	4	3	3	2	3	2
	594	604	630	641	659	610	595	599	554	529	520



Internal												
Rumah Sakit Pantj Wilasa "Dr. Cipto"												
NO	A1	B1	B2	B3	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3
1	3	2	3	4	1	1	2	3	2	2	1	2
2	2	3	2	2	1	1	2	1	4	2	2	1
3	4	4	4	1	4	4	2	2	4	3	4	4
4	2	2	3	4	3	3	2	2	2	3	4	3
5	2	3	4	4	1	1	2	1	3	2	1	1
6	3	1	3	1	1	1	1	2	3	2	2	2
7	2	4	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1
8	2	1	3	1	1	4	3	1	1	1	1	1
9	2	3	2	4	2	2	3	2	3	4	2	2
10	1	3	3	1	1	1	2	2	3	2	2	2
11	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2
12	3	2	3	1	1	2	3	1	1	3	2	2
13	1	4	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2
14	3	2	4	1	1	1	2	3	1	4	1	1
15	4	2	2	3	2	2	4	1	3	3	3	3
16	3	2	3	3	2	1	2	2	4	2	2	2
17	1	3	2	1	2	2	3	3	1	3	2	2
18	2	3	2	3	2	1	2	2	4	2	2	2
19	4	1	4	1	1	1	3	3	1	1	1	1
20	2	2	2	2	2	2	3	1	4	2	2	1
21	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2
22	2	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2
23	1	3	4	1	1	1	4	4	4	4	1	4
24	1	1	2	1	1	1	3	3	1	1	2	1
25	2	3	3	2	1	1	2	4	1	3	1	2
26	2	2	2	2	1	1	3	1	2	1	2	2
27	2	2	3	4	2	2	2	3	4	3	2	2
28	1	4	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1
29	1	1	4	2	1	1	2	4	1	1	1	1
30	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	1	1
31	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
32	1	1	2	2	2	2	2	1	4	2	2	1
33	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
34	1	2	4	2	1	3	1	1	1	1	1	1
35	2	2	1	1	2	2	3	2	4	3	3	2
36	2	2	3	3	2	2	2	2	4	1	2	1
37	2	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2
38	2	2	2	2	2	3	2	2	4	1	3	3
39	2	2	4	1	2	3	2	1	4	3	2	2
40	2	3	1	1	2	3	2	2	4	3	2	2

41	2	2	2	3	3	3	2	1	4	2	3	2
42	2	2	1	3	3	3	1	1	3	2	3	2
43	1	3	1	3	2	2	1	1	2	3	2	1
44	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	3	2
45	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	2	1
46	1	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2
47	2	2	1	3	3	3	2	2	4	3	3	2
48	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1
49	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1
50	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	2
51	1	1	2	1	2	2	1	1	1	3	1	1
52	2	2	1	3	3	3	2	2	4	3	3	2
53	3	1	3	4	1	1	1	1	4	2	3	2
54	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
55	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2
56	4	1	4	1	1	1	1	4	1	3	1	1
57	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1	2
58	2	1	2	1	2	2	2	3	4	2	2	2
59	3	1	2	2	2	3	1	1	4	2	2	2
60	2	2	4	2	2	2	2	1	3	2	2	2
61	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2
62	3	2	4	1	1	1	1	4	1	4	1	4
63	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	2
64	3	1	1	1	2	3	2	1	4	2	2	2
65	4	2	2	3	3	3	2	1	4	2	3	2
66	2	2	2	3	3	3	2	4	3	2	3	2
67	3	2	4	3	2	2	1	1	3	3	3	3
68	2	1	2	2	1	1	1	3	4	2	2	1
69	4	4	4	1	4	4	2	2	4	4	4	4
70	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3	4	3
	146	148	168	154	133	143	140	135	191	165	145	132
	2,09	2,13	2,4	2,2	1,9	2,04	2	1,93	2,73	2,36	2	2,43

Internal
Rumah Sakit Panti Wilasa "Dr. Cipto"

NO	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	E6	F1	F2	F3
1	3	3	1	3	2	3	2	2	3	2	2
2	2	2	2	3	2	3	1	1	3	1	1
3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
5	3	3	4	3	4	3	1	1	3	1	4
6	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2
7	3	3	2	3	2	2	1	1	2	1	1
8	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1
9	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2
10	3	4	4	1	2	2	1	1	4	3	2
11	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
12	3	2	1	2	2	3	2	1	3	2	2
13	2	2	4	3	1	2	2	4	2	2	2
14	1	3	1	3	1	3	1	1	2	1	2
15	3	3	3	2	2	2	3	4	2	3	2
16	3	2	3	1	1	2	2	2	2	3	2
17	2	4	2	3	1	2	1	1	3	1	2
18	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
19	2	3	1	3	2	3	1	1	4	2	1
20	2	2	3	1	2	2	1	1	2	1	1
21	3	3	1	2	3	2	3	1	3	2	2
22	4	2	4	3	2	2	1	2	1	2	2
23	2	3	1	1	1	2	1	1	4	1	1
24	3	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1
25	2	4	1	2	1	3	2	2	2	2	1
26	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
27	2	2	4	3	2	3	2	2	3	2	2
28	3	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1
29	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1
30	2	3	1	3	1	3	1	1	3	2	1
31	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1
32	4	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1
33	2	2	1	1	1	3	1	1	2	1	2
34	3	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1
35	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2

36	2	2	4	1	2	3	1	1	1	2	2
37	3	2	4	2	2	2	1	1	2	3	1
38	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2
39	4	2	3	2	1	2	3	2	2	4	3
40	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3
41	3	2	4	2	1	2	1	2	2	3	2
42	3	2	3	2	1	2	2	1	1	3	2
43	4	1	3	1	2	3	2	2	1	1	1
44	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
45	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1
46	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2
47	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
48	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
49	2	1	2	2	2	4	2	2	1	1	1
50	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1
51	2	1	1	2	1	3	1	2	1	1	1
52	3	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2
53	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
54	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
55	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
56	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1
57	2	1	1	3	1	4	1	1	1	1	1
58	2	1	2	2	2	3	2	1	1	1	1
59	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3
60	3	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3
61	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2
62	1	4	2	3	3	4	4	4	1	1	4
63	2	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3
64	2	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1
65	3	2	4	2	1	2	1	2	2	3	2
66	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
67	3	3	3	2	2	2	3	4	2	3	2
68	1	1	2	3	2	2	1	1	3	1	1
69	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
70	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3
	175	161	170	147	128	175	125	122	152	144	130
	2,5	2,3	2,43	2,1	1,83	2,5	1,79	1,74	2,17	2,06	1,86

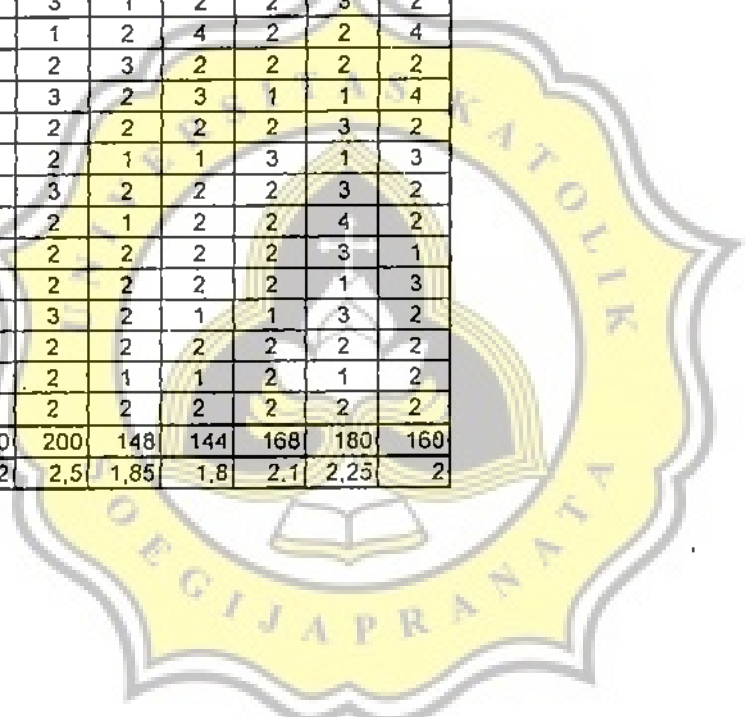
Internal Rumah Sakit Panti Wilasa "Citarum"												
NO	A1	B1	B2	B3	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3
1	2	4	1	3	3	1	1	3	4	3	3	1
2	1	3	1	2	4	2	2	3	3	2	2	2
3	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1
4	3	4	2	3	3	3	1	3	3	3	1	1
5	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	1
6	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1
7	3	1	2	4	4	2	2	3	2	2	2	1
8	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2
9	2	2	2	3	4	1	1	3	3	3	1	2
10	3	1	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2
11	1	1	2	1	2	1	1	3	1	4	1	1
12	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2
13	3	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2
14	3	2	1	2	4	2	2	1	3	3	2	2
15	1	1	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2
16	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2
17	3	2	2	1	3	2	1	2	4	3	2	2
18	2	2	3	2	2	2	1	1	3	2	2	2
19	2	1	1	1	4	1	1	1	4	3	1	1
20	2	1	2	3	2	2	1	1	3	1	2	1
21	2	2	2	1	3	2	2	2	4	2	2	2
22	2	2	3	1	4	2	2	2	3	3	2	2
23	3	1	4	1	3	1	1	1	3	4	1	1
24	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2
25	1	1	4	1	1	1	1	1	3	4	1	1
26	2	1	2	2	4	1	2	1	3	2	2	2
27	4	1	4	1	1	1	3	1	2	3	1	1
28	2	2	2	2	3	2	1	1	4	1	3	1
29	2	2	2	1	4	3	1	1	2	2	3	2
30	3	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1
31	2	2	2	1	2	2	2	1	4	3	2	2
32	2	1	4	1	3	1	1	1	3	1	1	1
33	1	1	2	1	1	2	2	1	4	1	2	2
34	1	2	2	1	4	2	1	1	2	1	2	2
35	2	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1
36	2	1	1	3	2	2	1	1	4	2	2	2
37	1	1	4	2	1	2	1	2	4	2	2	3
38	2	2	1	2	1	1	2	2	4	1	2	2
39	1	1	4	1	2	1	1	2	1	1	2	1
40	2	2	2	2	2	2	2	1	4	2	2	1

41	2	1	3	1	2	2	1	1	3	2	1	2
42	1	1	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2
43	2	2	4	2	2	2	1	1	2	1	1	1
44	3	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	2	3	2	3	1	1	1	1	4	2	2	2
47	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
48	3	1	1	1	1	2	1	1	3	3	2	2
49	1	3	2	3	1	2	2	2	4	2	2	2
50	2	1	3	2	2	2	4	1	2	2	2	2
51	2	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2
52	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	4	1
53	2	3	2	2	2	2	2	1	4	1	2	3
54	2	2	1	1	3	3	4	2	3	2	4	2
55	2	2	2	2	4	4	3	1	2	1	2	2
56	3	3	3	1	3	1	4	2	1	1	3	1
57	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2
58	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	1
59	2	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	1
60	4	4	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2
61	1	2	2	4	4	4	3	2	4	3	4	2
62	3	3	1	1	4	3	3	4	3	3	2	2
63	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2
64	2	3	2	2	2	4	2	3	4	4	2	2
65	2	4	2	2	3	3	4	1	2	3	2	3
66	2	2	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3
67	2	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2
68	1	4	2	3	3	4	3	3	1	2	3	3
69	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
70	2	2	3	4	4	4	4	3	1	4	3	2
71	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2
72	1	4	3	1	1	4	4	3	2	1	4	2
73	2	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2	3
74	3	2	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3
75	1	2	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3
76	2	4	2	2	3	4	3	3	2	4	2	2
77	2	4	1	3	1	3	3	4	1	1	3	4
78	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
79	3	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1
80	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2
	164	168	176	168	200	177	160	154	224	176	168	144
	2,05	2,1	2,2	2,1	2,5	2,21	2	1,93	2,8	2,2	2,1	1,8

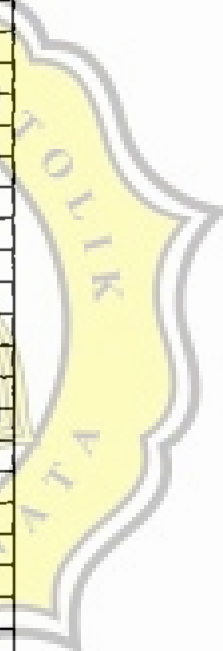
Internal
Rumah Sakit Panti Wilasa "Citarum"

NO	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	E6	F1	F2	F3
1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	4	1	3	2	2	1	1	2	2	1
4	3	3	4	2	4	4	1	1	1	1	1
5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	3	2	4	2	2	2	1	2	2	3	1
7	1	1	2	3	2	4	1	1	3	1	1
8	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2
9	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
10	2	1	4	3	2	4	1	1	3	1	1
11	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2
12	4	2	4	2	2	4	2	2	2	3	2
13	4	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2
14	1	1	4	3	2	2	2	2	3	2	3
15	1	1	1	3	2	4	1	1	4	1	1
16	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
17	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2
18	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2
19	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4
20	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3
21	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
22	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2
23	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1
24	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	1
27	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1
28	1	1	2	2	2	4	2	1	1	2	1
29	2	4	3	1	3	3	3	2	3	3	2
30	1	1	4	2	3	2	1	1	2	1	1
31	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2
32	1	3	2	1	1	4	1	1	1	2	1
33	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
34	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	1
35	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1
36	3	2	4	2	2	2	2	2	1	3	2
37	3	2	2	4	1	3	3	1	1	3	2
38	3	2	3	4	1	4	2	2	2	2	2
39	3	4	4	1	3	1	2	2	1	3	2
40	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2
41	3	4	1	1	1	2	1	2	2	1	1
42	4	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1
43	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
44	3	3	2	1	2	1	1	1	2	4	1
45	3	3	2	1	1	4	3	2	1	2	1
46	3	2	3	2	1	3	1	2	2	3	2
47	4	4	2	2	2	3	3	2	3	2	2
48	3	4	1	3	1	3	2	2	2	2	2
49	4	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3

50	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2
51	2	2	3	3	2	2	4	2	2	3	2
52	1	3	4	1	1	3	1	1	3	1	4
53	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	2
54	2	2	1	2	3	3	1	1	1	3	3
55	2	1	2	3	3	2	2	1	3	2	1
56	4	3	1	2	1	3	1	1	1	2	3
57	3	4	4	3	2	4	2	2	4	4	4
58	2	3	4	2	2	2	3	1	3	3	3
59	4	2	1	2	3	2	2	1	4	2	2
60	2	4	2	4	3	3	2	2	3	3	3
61	4	4	1	2	2	2	3	2	2	4	3
62	3	3	1	3	1	3	3	2	3	3	2
63	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2
64	4	1	3	4	3	2	3	2	2	3	3
65	3	2	1	2	2	4	3	2	2	1	3
66	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1
67	2	1	1	2	3	3	1	2	2	3	2
68	4	3	2	2	2	1	2	4	2	2	4
69	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
70	4	1	1	3	4	3	2	3	1	1	4
71	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2
72	1	2	1	1	3	2	1	1	3	1	3
73	4	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2
74	3	3	3	3	3	2	1	2	2	4	2
75	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1
76	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3
77	2	1	1	1	1	3	2	1	1	3	2
78	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
79	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2
80	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	200	176	184	164	160	200	148	144	168	180	160
	2.5	2.2	2.3	2.05	2	2.5	1.85	1.8	2.1	2.25	2



Internal												
Rumah Sakit Islam Sultan Agung												
NO	A1	B1	B2	B3	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3
1	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2
3	2	3	2	2	3	1	2	3	3	2	2	3
4	1	2	2	2	2	3	4	2	3	1	2	2
2	1	2	3	2	2	1	1	3	1	1	2	2
6	1	2	2	1	2	3	1	2	2	3	2	2
7	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
8	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2
9	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	2
10	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2
11	1	1	4	2	2	3	2	2	4	3	1	3
12	2	2	2	2	3	2	2	1	4	2	2	3
13	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2
14	2	2	3	1	3	2	1	1	4	1	1	2
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
16	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
17	2	2	4	1	3	2	2	2	2	3	2	3
18	2	2	2	2	2	3	2	2	4	3	2	3
19	2	2	3	2	2	3	2	1	4	3	3	3
20	3	3	2	2	3	3	2	2	4	3	2	3
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	3	2	3	1	2	2	2	2	4	2	2	2
23	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
24	3	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2
25	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2
26	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
27	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3
28	2	2	2	2	3	3	1	1	4	2	2	2
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	2	2	2	2	2	2	3	1	4	3	2	3
34	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	3	2
35	3	2	2	3	3	3	1	1	2	1	2	3
36	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
37	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3
38	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2
39	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2
40	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
	81	83	89	78	96	100	79	76	116	84	82	97
	2,03	2,08	2,23	1,95	2,4	2,5	1,98	1,9	2,9	2,1	2,03	2,08



Internal											
Rumah Sakit Islam Sultan Agung											
NO	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	E6	F1	F2	F3
1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2
2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3
3	3	2	3	3	1	1	2	2	3	2	2
4	1	2	3	3	2	4	3	2	3	2	2
2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
6	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
7	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2
8	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2
9	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2
10	2	2	4	2	3	4	2	3	4	3	3
11	2	3	4	4	2	4	2	3	2	2	2
12	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2
13	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1
14	2	1	4	1	2	2	1	1	2	3	2
15	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2
16	1	1	4	2	1	1	3	2	2	3	2
17	3	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2
18	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3
19	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3
20	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
24	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2
25	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2
26	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3
27	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
29	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3
30	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
31	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
34	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2
35	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
36	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
37	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
38	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
39	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3
40	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2
	92	84	101	83	89	89	87	81	86	97	92
	2,3	2,1	2,53	2,08	2,23	2,23	2,18	2,03	2,15	2,43	2,23

Bobot Tingkat Kepentingan Eksternal

NO	tk1	tk2	tk3	tk4	tk5	tk6	tk7	tk8	tk9	tk10	tk11
1	4	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2
2	4	1	2	4	2	3	2	2	4	1	1
3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2
4	4	4	2	4	2	3	3	4	4	3	3
5	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
6	3	3	2	1	3	4	1	2	3	4	1
7	3	3	2	1	3	4	1	2	3	4	1
8	4	1	1	1	1	3	3	3	4	3	3
9	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
10	2	2	1	2	3	1	4	2	2	2	4
11	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4
12	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4
13	4	3	1	3	3	2	2	2	2	1	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	2	3	3	4	2	1	1	2	2	4	4
16	4	2	2	4	3	3	3	4	4	2	3
17	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
18	2	2	1	2	3	1	4	2	2	2	4
19	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4
20	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4
21	4	3	1	3	3	2	2	2	2	1	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	2	3	3	4	2	1	1	2	2	4	4
24	4	2	2	4	3	3	3	4	4	2	3
	82	66	57	71	68	66	66	67	72	67	78

Nilai Faktor Eksternal
Rumah Sakit Pantli Wilasa "Dr. Cipto"

NO	f1	f2	f3	f4	f5	f6	f7	f8	f9	f10	f11
1	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
2	4	1	1	4	2	3	3	1	4	1	1
3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2
6	3	3	2	1	3	4	2	3	4	3	2
7	3	4	2	2	2	4	4	3	4	2	2
8	1	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3
JML	26	23	18	21	18	27	24	21	30	19	18
	3.25	2.875	2.25	2.625	2.25	3.375	3	2.625	3.75	2.375	2.25



Nilai Faktor Eksternal
Rumah Sakit Panti Wilasa "Citarum"

NO	f1	f2	f3	f4	f5	f6	f7	f8	f9	f10	f11
1	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2
2	3	3	4	4	1	3	3	3	1	2	2
3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	4
4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3
5	4	4	2	3	3	3	3	2	1	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3
8	4	2	2	3	3	4	4	2	3	4	4
JML	30	25	24	27	22	26	26	22	20	25	25
	3.75	3.125	3	3.375	2.75	3.25	3.25	2.75	2.5	3.125	3.125



**Nilai Faktor Eksternal
Rumah Sakit Panti Wilasa "Sultan Agung"**

NO	f1	f2	f3	f4	f5	f6	f7	f8	f9	f10	f11
1	2	2	3	3	2	1	3	3	2	2	2
2	2	2	2	1	2	3	3	2	1	3	3
3	1	3	3	3	2	2	2	3	1	2	2
4	1	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2
5	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2
6	2	2	2	3	1	1	1	3	1	2	1
7	2	1	3	3	3	1	1	2	1	3	3
8	2	2	3	2	2	4	1	2	2	2	2
JML	14	17	20	21	18	16	16	21	11	19	17
	1.75	2.125	2.5	2.625	2.25	2	2	2.625	1.375	2.375	2.125



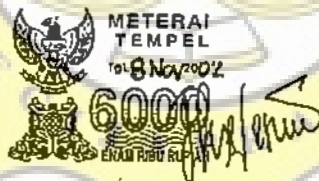
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : T. Sesuci ES.
NIM : 97 . 30 . 3167
NIRM : 97 . 6 . 111 . 02016 . 50172
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan / atau pemalsuan data maupun bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 8 November 2002



(T. Sesuci ES.)

BUKU KONSULTASI SKRIPSI



NAMA : T. SESUCI ES.

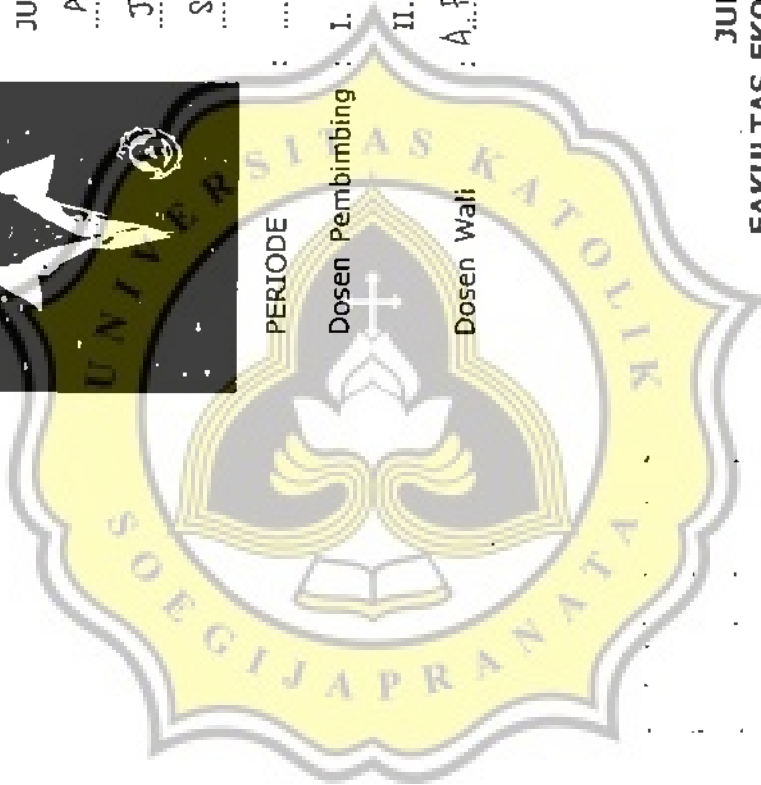
NIM : 97.30.3167

JUDUL :

ANALISIS STRATEGI KORPORASI
JASA KESEHATAN PADA RUMAH
SAKIT PANTI WILASA "DI CIPTO"
2001 - 2002 (SEMESTER GASAL)

I. POSMARIA SITHANG, SE, MSI
II.

A. Ferizani, SE, MSHRM



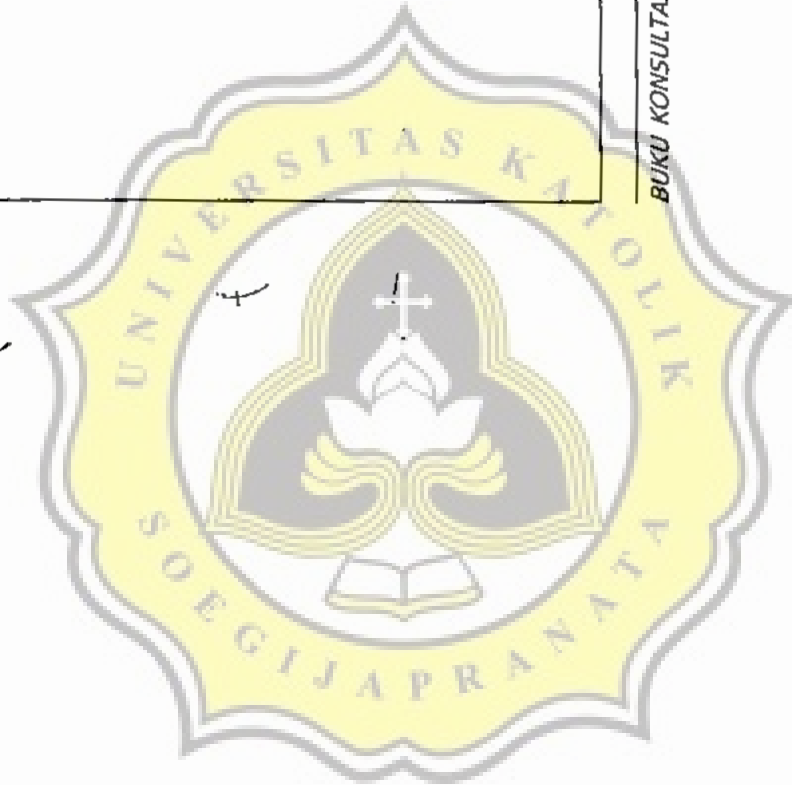
PERIODE

Dosen Pembimbing

Dosen Wali

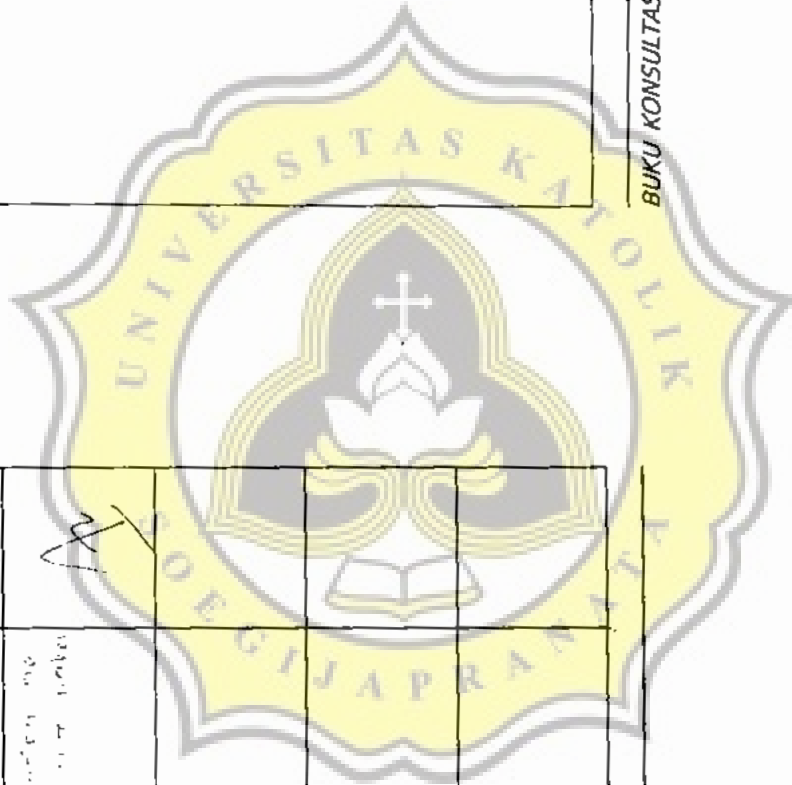
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIKA SOEGIJAPRANATA
SEMARANG





MATERI	TGL.	KETERANGAN	PEMBIMBING
Pembahasan topik 1 Penelitian & data pendukung / prasurvey	I		Ar
	II		Ar
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI



MATERI	TGL.	KELEKINDAS	PEMBIMBING
Lancasan Teor. Kerangka Pikir Definisi, Operasional	I	Sejarah, Pengertian, dan Fungsi Penelitian	[Signature]
	II	Metode Penelitian dan Jenis-jenisnya	[Signature]
	III	Kelebihan dan Kekurangan Penelitian Tindakan Kelas	[Signature]
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Latar Belakang Penelitian Perumusan Masalah Tujuan & Manfaat	I	Menyusun latar belakang penelitian yang menarik dan relevan	[Signature]
	II	Menyusun rumusan masalah yang jelas dan spesifik	[Signature]
	III	Menyusun tujuan penelitian yang terukur dan dapat diukur	[Signature]
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Metode I Jenis Data Teknik Sampling	I	Tinjauan Umum (Statistika & Pengantar)	[Signature]
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

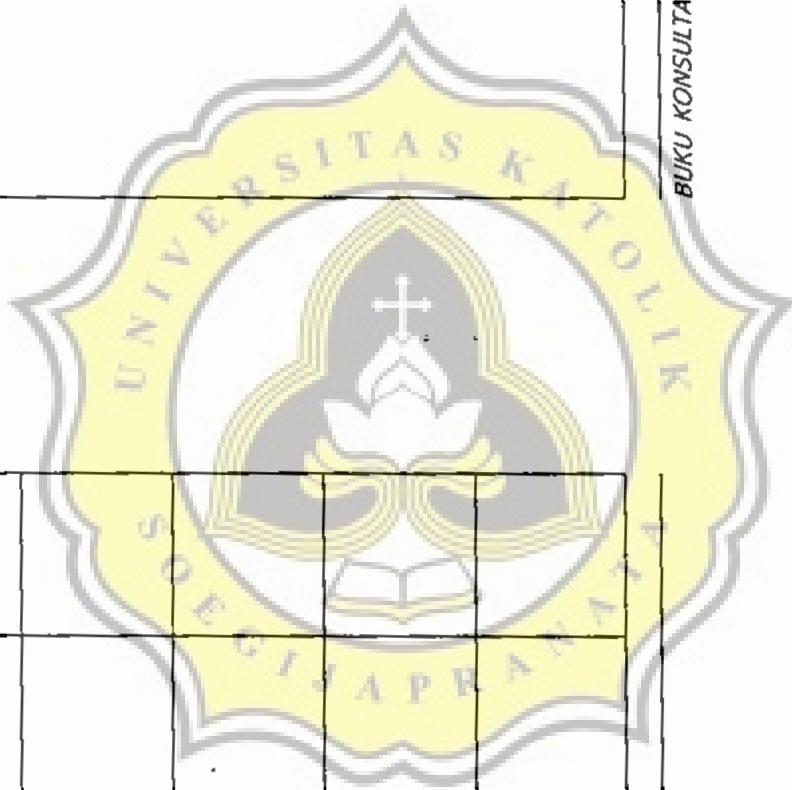
BUKU KONSULTASI SKRIPSI

4

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Metodologi II Alat Analisis	I	Tinjauan Umum (Statistika & Pengantar)	[Signature]
	II	Tinjauan Umum (Statistika & Pengantar)	
	III		
	IV		
	V		
	VI		

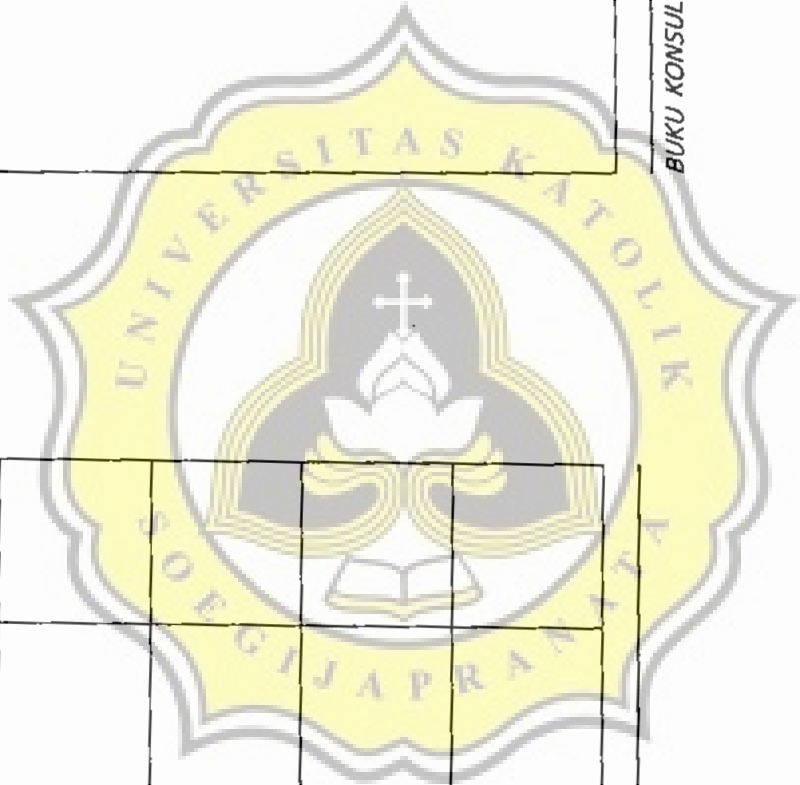
BUKU KONSULTASI SKRIPSI

5



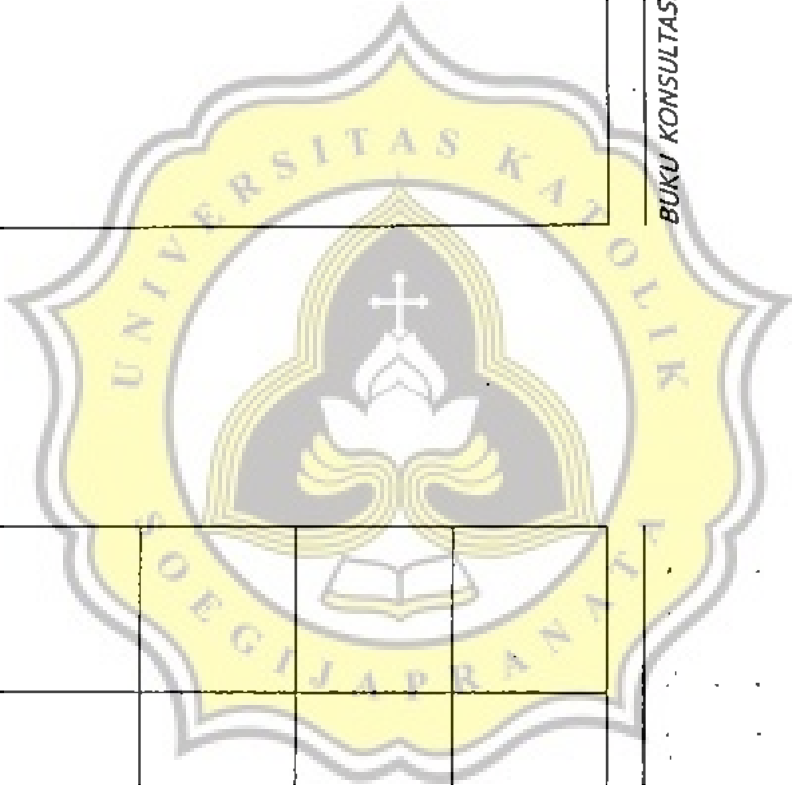
MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Hasil Penelitian I	I	revisi parafisean tabel	<i>[Signature]</i>
	II	revisi parafisean hasil wawancara	<i>[Signature]</i>
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI



MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Hasil Penelitian	I		
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI



MAIERKI	UGL	NETERANGAN	PEMBIMBING
esimpulan & Saran	I	Perbaiki kesimpulan SWOT	Az
	II	Revisi Saran	Az
	III		
	IV		
	V		
	VI		

IKU KONSULTASI SKRIPSI

MAIERKI	UGL	NETERANGAN	PEMBIMBING
Kelengkapan Ujian Kata Pengantar Daftar Isi Lampiran Daftar Pustaka	I	Revisi abstrak + lbh singkat lagi	Az
	II	ACC/ujian	Az
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI



RS. PANTI WILASA " CITARUM "
Yayasan Kristen untuk Kesehatan Umum
(YAKKUM) CABANG SEMARANG

.550.001
D - Jl. Kepodang)
62746
No. 553.30.09317.4

Jl. Citarum No. 98 Semarang 50121
N.P.W.P. : 1.139.894.8 - 504
E-mail : rspwc@semarang.wasantara.net.id

Phone : (024) 3542224
3546043
Telp. / Fax. : (024) 3542063 (Dir)
3561514 (Adm)

SURAT KETERANGAN

Nomer : 1230/RS.PW.C/DIKLAT/VI/02

Yang bertanda-tangan di bawah ini, Direktur RS Panti Wilasa "Citarum" Semarang, menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

N a m a : T. Sesuci Edy Suci
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
N I M / N I R M : 97.30.3167

dalam rangka menyusun karya ilmiah / skripsinya dengan judul : " ANALISIS STRATEGI KORPORASI JASA KESEHATAN ", yang bersangkutan benar-benar telah melakukan penelitian di RS Panti Wilasa "Citarum" Semarang pada bulan April s.d. Agustus 2002.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan seperlunya. Kepada yang berkepentingan, untuk menjadikan maklum.

Semarang, 21 Nopember 2002
RS Panti Wilasa "Citarum"



Budi Wibowo, M. Kes.
Direktur

YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG

Jl. Raya Kaligawe Kotak Pos 1235 Telp. 6580019 (5 Saluran) Fax. (024) 6581928
SEMARANG

Bismillaahirrahmaanirrahiim

SURAT - KETERANGAN

No. : 319 /B/RSI-SA/XI/2002

Direktur Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa Universitas Katolik SOEGIJOPRANATA Semarang

Nama : Sdr. T. SESUCI ES.
NIM : 97.30.3167
Jurusan : EKONOMI MANAJEMEN

Telah melaksanakan penelitian/survey mulai bulan Mei s/d November 2002 dengan mengambil judul " ANALISIS STRATEGI PEMASARAN JASA KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG "

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

13 Ramadhan 1423 H.
Semarang, -----

18 November 2002 M.

RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG


DR. H. RIFKI MUSLIM, SpB SpU

a.i. DIREKTUR