

## DAFTAR PUSTAKA

- Buku 52 tahun Rumah Sakit Panti Wilasa "Dr. Cipto", 2002, Semarang.
- Buku Profil Rumah Sakit Panti Wilasa "Citarum", 2002, Semarang.
- Indriantoro, Nur dan Supomo, 1999, Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen, ed.1, cet.1, Yogya : BPFE.
- Jauch & Glueck, 1997, Manajemen Strategis dan Kebijakan Perusahaan, ed.3, Jakarta : ERLANGGA.
- Kotler, Phillip, 1994, Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol, jil. 2, ed. 9, edisi bahasa Indonesia, Jakarta : PRENHALLINDO.
- Kotler, Phillip, 1995, Dasar - Dasar Pemasaran, ed. 7, Jakarta : PRENTICE HALL.
- Kotler, Phillip, 1997, Dasar -- Dasar Pemasaran, ed.7, Jakarta : PRENTICE HALL.
- Kotler, Phillip, 1997, Marketing An Introduction, 4 th ed, New Jersey : PRENTICE HALL.
- Rangkuti, Freddy., 1997, Analisis SWOT : Teknik Membedah kasus Bisnis, Jakarta ; P.T Gramedia Pustaka Utama.
- Rumah Sakit Dihadapkan Tantangan Berat, 21 Januari 2002, Harian Umum Suara Merdeka.
- Soeyadi, 1996, Pedoman Kinerja Rumah Sakit Umum, ketiga Bina, Jakarta.
- Stanton, William J., 1993, Prinsip Pemasaran, jil. 2, ed. 7, cet. 3, Jakarta : ERLANGGA.
- Sukristono., 1992, Perencanaan Strategis Bank, Jakarta : LPPI.
- Sunarni, Murti, 1995, Dasar – Dasar Ekonomi Perusahaan, ed.3, cet.1, Yogya : LIBERTY.
- Swastha, Basu., 1990, Manajemen Pemasaran Modern, ed. 2, Yogya : LIBERTY.
- Swastha, Basu., 1997, Pengantar Bisnis Modern, ed. 3, Yogya : LIBERTY.

Tjiptono, Fandy., 1994, Strategi Pemasaran, Yogya, Penerbit ANDI.

Tjiptono, Fandy., 1996, Strategi Bisnis dan Manajemen, jil. 1, Yogya : ANDI offset.

Umar, Husein., 1999, Riset Strategi Perusahaan, Jakarta : P.T Gramedia Pustaka Utama.

