



PENGENDALIAN KUALITAS SARI KELAPA PADA PT. PANEN UTAMA JAYA SEMARANG

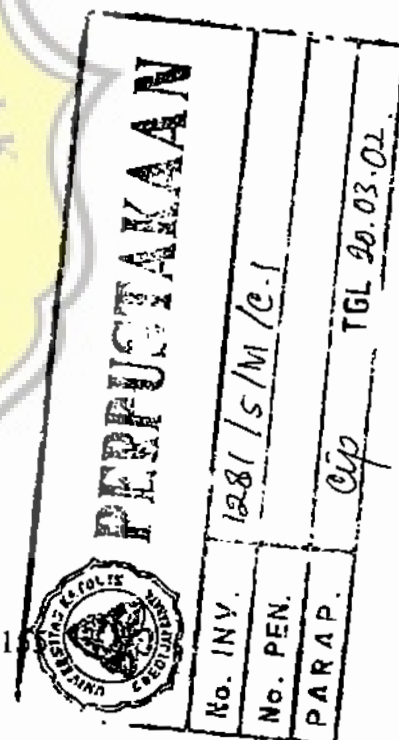
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Oleh :

Nama : JOEDIANTO
NIM : 97.30.3147
NIRM : 97.6.111.02016.501
Jurusan : Manajemen



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan diuji dalam sidang :

Nama : Joedianto

NIM : 97.30.3147

NIRM : 97.6.111.02016.50155

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengendalian Kualitas Sari Kelapa Pada PT. PANEN
UTAMA JAYA Semarang.



Disetujui di : Semarang

Pada tanggal :

Pembimbing 1

Thomas Indradjaja, SE. MM,

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengendalian Kualitas Sari Kelapa Pada PT. PANEN UTAMA
JAYA Semarang

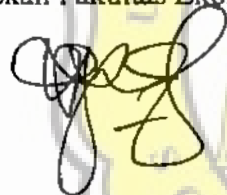
Telah diuji dan dipertahankan dihadapan para penguji pada

Hari : Kamis

Tanggal : 21 Februari 2002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

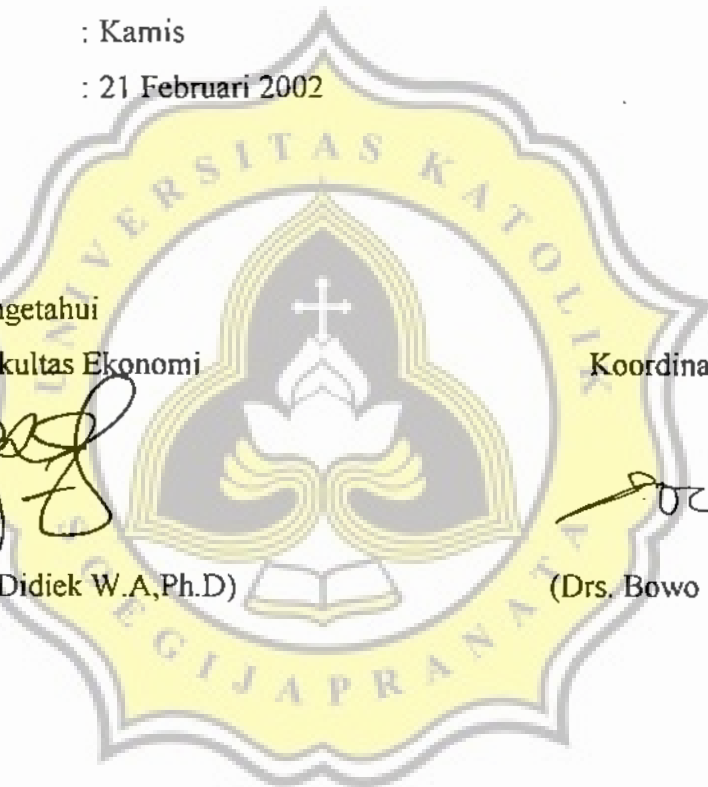


(Vincent Didiek W.A, Ph.D)

Koordinator Penguji



(Drs. Bowo Harcahyo, MBA)



ABSTRAKSI

Setiap perusahaan baik perusahaan besar maupun perusahaan kecil selalu diwarnai dengan persaingan antar perusahaan, oleh karena itu perlu adanya berbagai macam usaha yang harus dilakukan agar perusahaan tetap dapat mempertahankan posisinya di dalam dunia persaingan bisnis. Salah satu usaha atau hal yang sebaiknya dilakukan perusahaan jika ingin dicintai dan diingat di benak konsumen, tentu saja suatu produk barang maupun jasa yang dimiliki harus mampu menampilkan citra yang baik, bukan hanya dari segi fisik, yaitu bentuk dan penampilannya saja, tetapi juga dari segi kualitasnya. Karena adanya tuntutan inilah maka PT. Panen Utama Jaya berusaha untuk mempertahankan kualitas produk di pangsa pasarnya agar mampu mengikuti perkembangan dunia usaha yang ada.

Pada kondisi perekonomian sekarang yang sedang mengalami krisis ini juga berpengaruh pada penjualan produk sari kelapa, dimana konsumen lebih berhati-hati dalam membeli produk dengan harapan mereka membeli barang yang tepat sehingga hasilnya tidak mengecewakan.

Disinilah tampak jelas bahwa peranan kualitas sangat mempengaruhi pilihan konsumen terhadap berbagai macam produk sejenis yang beredar dipasaran, untuk itu perlu dilakukan pengendalian kualitas terhadap setiap jenis kegiatan produksi agar produk yang dihasilkan sesuai dengan keinginan konsumen. Selain itu jika produk rusak atau tidak sesuai dengan standar sampai jatuh ketangan

konsumen akan menimbulkan ketidakpuasan konsumen. Akibatnya konsumen memberikan reaksi tertutup dengan tidak lagi membeli produk perusahaan tersebut, atau memberikan reaksi terbuka berupa publikas terhadap buruknya kualitas produk perusahaan. Situasi ini sangat merugikan perusahaan, antara lain merusak nama baik perusahaan yang memiliki dampak jangka panjang dalam persaingannya, berkurangnya penjualan baik dalam unit maupun rupiah sehingga peluang perusahaan untuk meraih keuntungan menjadi berkurang. Dan semakin banyak produk yang rusak atau tidak sesuai dengan standar akan memperbesar biaya seperti biaya jaminan kualitas yaitu biaya yang harus dikeluarkan perusahaan untuk menanggung beban kerugian akibat produk rusak tersebut.

Dalam mendukung perbaikan atau peningkatan kualitas, kemampuan perusahaan untuk mengendalikan atau menekan produk yang rusak atau tidak sesuai dengan standar dalam poses produksi berarti merupakan peningkatan kualitas produk. Peningkatan kualitas ini akan mendorong produktivitas perusahaan, biaya prodksi lebih rendah dan mendorong posisi persaingan yang lebih kuat.

Disinilah manfaat pengendalian kualitas bagi PT. Panen Utama Jaya, dimana perusahaan dapat mengontrol tingkat kerusakan produknya, karena bagaimanapun adanya produk rusak akan menimbulkan kerugian bagi perusahaan karena nilai produk menjadi turun dan mengakibatkan kerugian karena produk tidak terpakai, serta bertambahnya biaya untuk memproses lebih lanjut bila hal ini dapat diusahakan.

PT. Panen Utama Jaya melakukan pendekatan dalam produk akhirnya, dimana pemeriksaan dapat dilakukan sewaktu-waktu. Kesalahan yang ada mengakibatkan turunnya kualitas produk perusahaan dan dengan adanya pemeriksaan yang dilakukan secara rutin diharapkan dapat segera mengetahui jika ada produk yang tidak sesuai dengan standar. Dengan demikian dapat segera diambil tindakan diambil tindakan untuk menghindari kerusakan lebih lanjut karena hal tersebut akan merupakan biaya atau kerugian bagi perusahaan.

Dengan adanya pertimbangan-pertimbangan diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dibidang pengendalian kualitas terutama yang dilakukan oleh perusahaan PT. Panen Utama Jaya terhadap produk akhirnya yang berupa sari kelapa sehingga bahasan yang diambil berjudul PENGENDALIAN KUALITAS SARI KELAPA PADA PT. PANEN UTAMA JAYA SEMARANG.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat yang telah dilimpahkan-Nya , sehingga dapat tersusunlah penulisan skripsi ini.

Adapun tujuan dalam penulisan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Soegijapranata Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Thomas Indradjaja, SE. MM, selaku Kajur Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, perhatian, dan pengarahan serta saran-saran sehingga selesainya skripsi ini.
2. Bapak Heru Chandra selaku pemilik dan pemimpin pada perusahaan PT. Panen Utama Jaya, yang telah bersedia memberikan keterangan dan kemudahan-kemudahan bagi penulis dalam melakukan penelitian ini.

3. Kepada orang tua dan Betsy yang telah memberikan dorongan, semangat dan doa, sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.
4. Kepada rekan-rekan dan sahabat penulis seperti, Maries. Desy, John, Robby, Irwan, Nonik, Ferry, Nat-Nat, dll yang tidak dapat saya sebut satu persatu, yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis harapkan saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan penulisan.

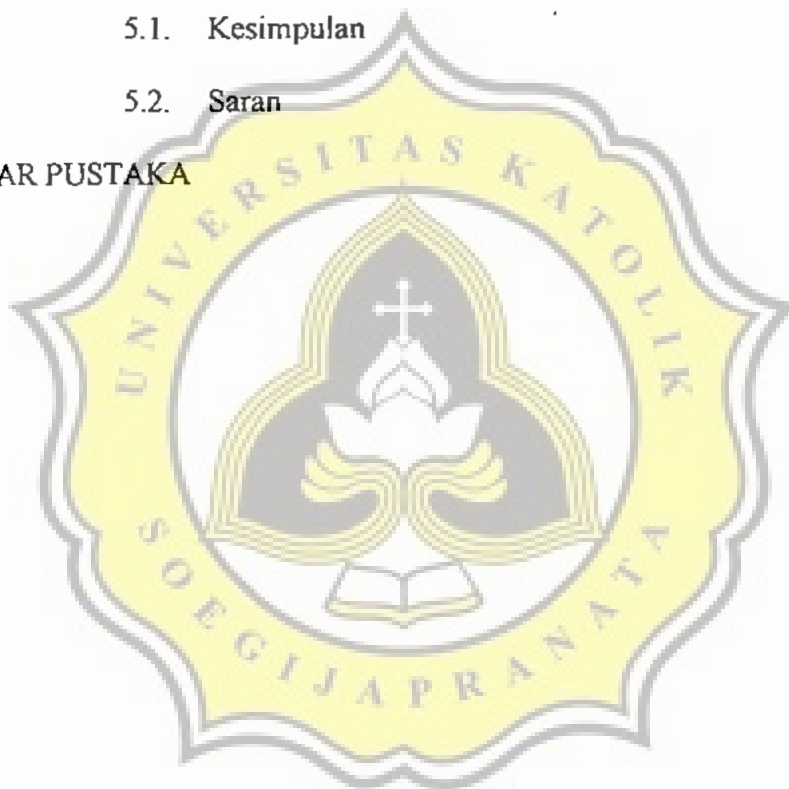
Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ANSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Pengertian Kualitas	7
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi	8
2.1.3. Pengertian Pengendalian	11
2.1.4. Pengertian Pengendalian Kualitas	12
2.1.5. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas	13
2.1.5.1. Pengendalian Kualitas Bahan Baku	14

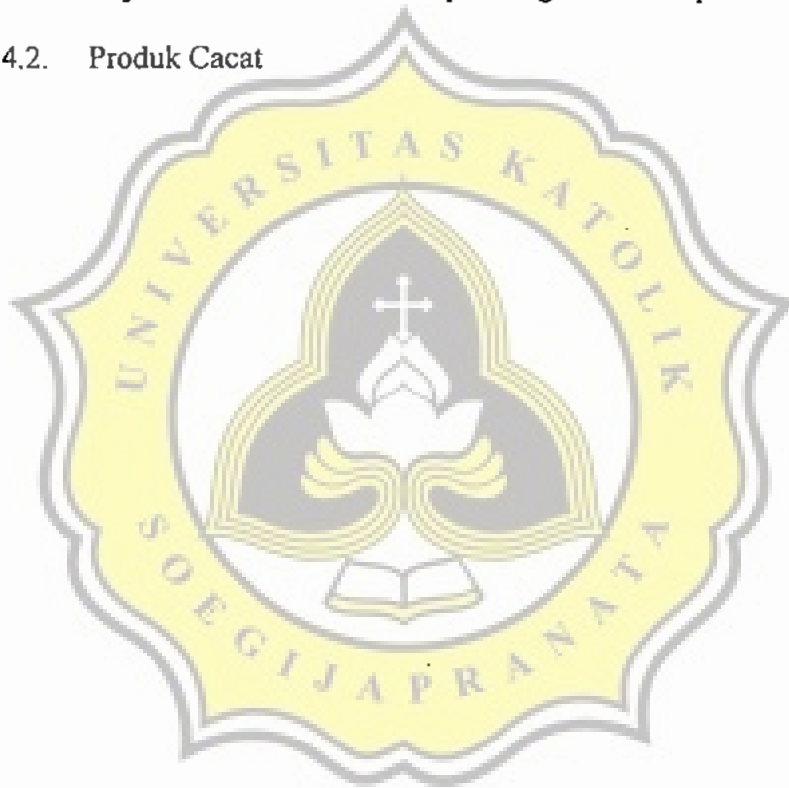
	2.1.5.2. Pengendalian Kualitas Proses Produksi	15
	2.1.5.3. Pengendalian Kualitas Produk Akhir	16
	2.1.6. Tujuan Pengendalian Kualitas	17
	2.1.7. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	18
	2.1.8. P-Chart	19
	2.1.9. Diagram Ishikawa	21
	2.2. Kerangka Pikir	22
	2.3. Definisi Operasional	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1. Lokasi Penelitian	26
	3.2. Data yang Dipergunakan	26
	3.3. Metode Pengumpulan Data	27
	3.4. Metode Analisis Data	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Gambaran Umum Perusahaan	31
	4.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	31
	4.1.2. Lokasi Perusahaan	32
	4.1.3. Struktur Organisasi	33
	4.1.4. Proses Produksi	37

4.2.	Analisis Data	40
4.2.1.	Metode Control Chart	40
4.2.2.	Diagram Ishikawa-Persentase Kerusakan Produk	42
BAB V	: PENUTUP	
5.1.	Kesimpulan	46
5.2.	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		48



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Volume Produksi dan Jumlah Produk Cacat	4
Tabel 4.1. Jumlah Produksi dan produk rusak pada PT.Panen Utama Jaya selama bulan Juli sampai dengan bulan April 2000-2001	40
Tabel 4.2. Produk Cacat	43



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Batas Pengendalian Proporsi Produk Rusak	20
Gambar 2.2. Diagram Ishikawa	21
Gambar 3.2. Diagram Ishikawa	30
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	34
Gambar 4.2. Proses Produksi Sari Kelapa	39
Gambar 4.3. Grafik Pengendalian Kualitas Sari Kelapa selama bulan Juli sampai bulan April 2000-2001	42
Gambar 4.4. Diagram Ishikawa – Persentase Kerusakan Produk	44

