

Sugiyono, 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV. Alfabeta.

Swastha, Basu dan Irawan, 1997. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta : Liberty

Santoso, Singgih, 2002. *Statistik Multivariat : Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

Umar, Husein, 2000. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.



LAMPIRAN 1

Kuesioner Pra Survey



KUESIONER PRA SURVEI

Para responden yang terhormat,

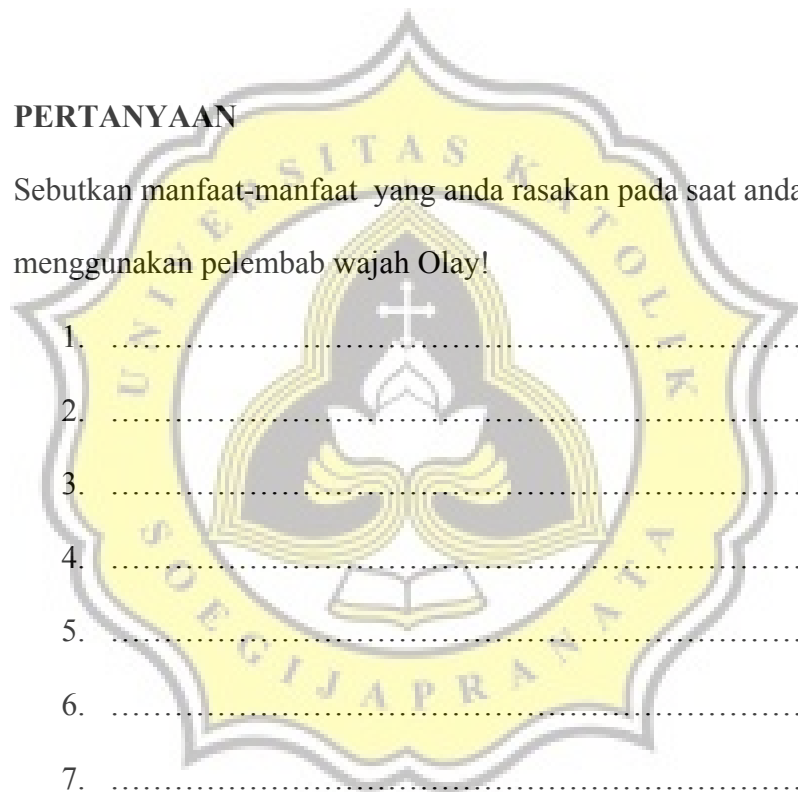
Saya selaku penulis, ingin meminta bantuan anda untuk bersedia mengisi kuesioner berikut ini agar bisa dijadikan sumber data untuk penelitian yang sedang penulis lakukan mengenai “MANFAAT PELEMBAB WAJAH OLAY BERDASARKAN KELOMPOK UMUR DAN KELAS SOSIAL”. Atas waktu dan kesediaan anda dalam mengisi kuesioner ini, saya selaku penulis mengucapkan terima kasih.

A. DATA RESPONDEN :

1. Nama :
2. Alamat :
3. Usia :
4. No. Telp/ HP :

B. PERTANYAAN

Sebutkan manfaat-manfaat yang anda rasakan pada saat anda menggunakan pelembab wajah Olay!



1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.

14.

15.



LAMPIRAN 2
Hasil Kuesioner
Pra Survey

No	Variabel Pelembap Wajah Olay	RESPONDEN														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Wajah tampak lebih putih	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
2	Wajah tidak jadi berminyak	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	
3	Menyamarkan noda hitam pada wajah	1		1	1		1	1			1	1	1			1
4	Menghaluskan kulit wajah		1	1	1			1	1	1		1		1	1	
5	Tidak menyebabkan iritasi	1	1		1		1		1	1	1		1	1		
6	Melembapkan kulit wajah	1	1	1		1	1		1	1		1		1		
7	Menyamarkan kerutan pada wajah		1		1	1		1	1		1		1		1	1
8	Dapat digunakan untuk alas bedak	1		1			1		1			1		1		1
9	Melindungi kulit dari sinar UV				1			1	1				1		1	
10	Dapat digunakan untuk krim malam	1		1			1					1	1			
11	Pori-pori kulit wajah lebih kecil		1			1				1				1		
12	Wajah jadi lebih segar dan bersinar							1			1		1			1
13	Wajah jadi lebih kencang			1		1			1						1	
14	Membuat wajah tampak lebih muda	1						1				1				
15	Kulit wajah jadi lebih kenyal				1						1			1		

16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Jumlah
1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1		1	1	25
	1	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1		20
1	1		1	1		1		1		1	1	1		1	19
1		1	1			1	1		1			1		1	17
1	1				1			1		1	1		1	1	16
1		1			1	+	1		1			1			14
	1	1		1		1		1					1		13
			1	1			1			1	1			1	11
	1		1			1			1					1	10
1		1						1		1		1	1		10
	1	1			1	1					1				9
				1			1		1					1	8
			1				1	1				1			7
1						1							1	1	7



LAMPIRAN 3

Kuesioner Survey

KUESIONER SURVEY

Para responden yang terhormat,

Saya selaku penulis, ingin meminta bantuan anda untuk bersedia mengisi kuesioner berikut ini agar bisa dijadikan sumber data untuk penelitian yang sedang penulis lakukan mengenai “MANFAAT PELEMBAP WAJAH OLAY BERDASARKAN KELOMPOK UMUR, TINGKAT PENDIDIKAN DAN TINGKAT PENDAPATAN ”. Atas waktu dan kesediaan anda dalam mengisi kuesioner ini, saya selaku penulis mengucapkan terima kasih.

A. DATA RESPONDEN :

5. Nama :
6. Alamat :
7. Usia :
 - a. < 17 tahun
 - b. 18 – 25 tahun
 - c. 26 – 35 tahun
 - d. > 35 tahun
8. No.Telp/HP :
9. Tingkat pendidikan :
 - a. SD
 - b. SLTP
 - c. SMU

d. Diploma

e. Sarjana

10. Tingkat pendapatan :

a. < Rp 500.000

b. Antara Rp 500.000 - Rp 1.000.000

c. > Rp 1.000.00

B. PERTANYAAN

Petunjuk pengisian : Berilah tanda \checkmark pada kolom jawaban di bawah ini sesuai dengan tanggapan / pendapat anda.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No	PERTANYAAN	SS	S	TS	STS
	MANFAAT PELEMBAP WAJAH OLAY :				
1	Setelah menggunakan Olay warna kulit wajah saya yang dulunya gelap tampak lebih terang dan bersih (putih)				
2	Selama menggunakan Olay kulit wajah saya tidak menjadi berminyak dan lengket				
3	Setelah menggunakan Olay warna kulit wajah saya yang dulunya tidak rata karena ada bintik-bintik hitamnya sekarang terlihat lebih bersih				
4	Setelah menggunakan Olay kulit wajah saya yang dulunya kusam dan kasar menjadi lebih lembut dan halus				
5	Olay tidak menyebabkan iritasi pada kulit wajah saya karena formulanya telah disesuaikan untuk semua jenis kulit				
6	Olay membantu melembapkan kulit wajah, sehingga kulit wajah kita tidak terlihat kering dan kusam lagi				
7	Setelah menggunakan Olay kerutan-kerutan yang ada di sekitar wajah saya lama-kelamaan menjadi berkurang				
8	Karena formula Olay terasa ringan jika dipakai, maka Olay dapat digunakan sebagai pengganti alas bedak				
9	Olay mampu melindungi kulit wajah dari bahaya sinar UV selama berada di luar ruangan				
10	Kini saya tidak perlu menggunakan krim malam lain, karena Olay dapat digunakan pada malam hari sebagai krim malam				
11	Setelah menggunakan Olay wajah saya terlihat lebih segar meskipun tidak menggunakan make-up				

12	Setelah menggunakan Olay pori-pori kulit wajah saya tampak lebih kecil				
13	Karena saya rutin menggunakan Olay maka kulit wajah saya menjadi lebih kencang				
14	Setelah menggunakan Olay wajah saya tampak lebih muda dari usia saya yang sebenarnya				
15	Setelah menggunakan Olay elastisitas kulit wajah tetap terjaga dan kulit wajah kita menjadi lebih kenyal				



LAMPIRAN 4

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR 01	42.1818	39.6797	.6909	.9592
VAR 02	42.1818	40.5368	.8231	.9566
VAR 03	42.2727	39.3506	.8274	.9561
VAR 04	42.2727	39.4459	.8133	.9564
VAR 05	42.1364	40.3139	.8001	.9568
VAR 06	42.2727	40.5887	.6459	.9598
VAR 07	42.2273	38.8506	.8457	.9557
VAR 08	42.7727	38.0887	.8593	.9554
VAR 09	42.1818	41.1082	.7220	.9583
VAR 10	42.3182	38.9892	.8155	.9563
VAR 11	42.1818	42.0606	.7620	.9585
VAR 12	42.2273	41.1364	.7930	.9574
VAR 13	42.2273	41.2316	.7747	.9577
VAR 14	42.7273	37.7316	.7451	.9595
VAR 15	42.2727	39.1602	.8559	.9555

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 15

Alpha = .9600



LAMPIRAN 5

Analisis Cluster

Proximities

Case Processing Summary(a)

Cases					
Valid		Missing		Total	
N	Percent	N	Percent	N	Percent
73	73.0%	27	27.0%	100	100.0%

Average Linkage (Between Groups)

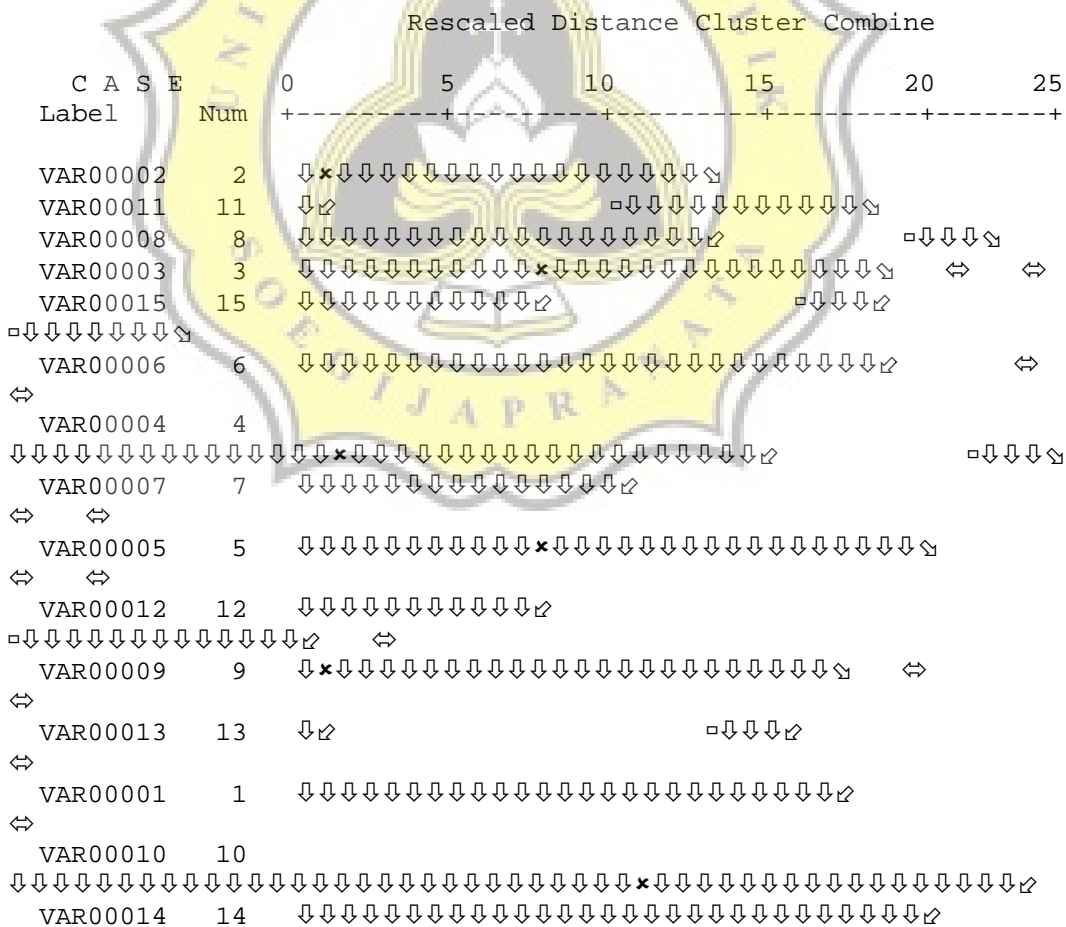
Agglomeration Schedule

Stage	Cluster Combined			Stage Cluster First Appears		Next Stage
	Cluster 1	Cluster 2	Coefficients	Cluster 1	Cluster 2	
1	2	11	32.000	0	0	6
2	9	13	33.000	0	0	7
3	3	15	39.000	0	0	8
4	5	12	39.000	0	0	9
5	4	7	43.000	0	0	12
6	2	8	45.000	1	0	11
7	1	9	49.500	0	2	9
8	3	6	50.500	3	0	11
9	1	5	52.500	7	4	13
10	10	14	53.000	0	0	14
11	2	3	53.222	6	8	12
12	2	4	57.000	11	5	13
13	1	2	61.500	9	12	14
14	1	10	66.962	13	10	0

Dendrogram

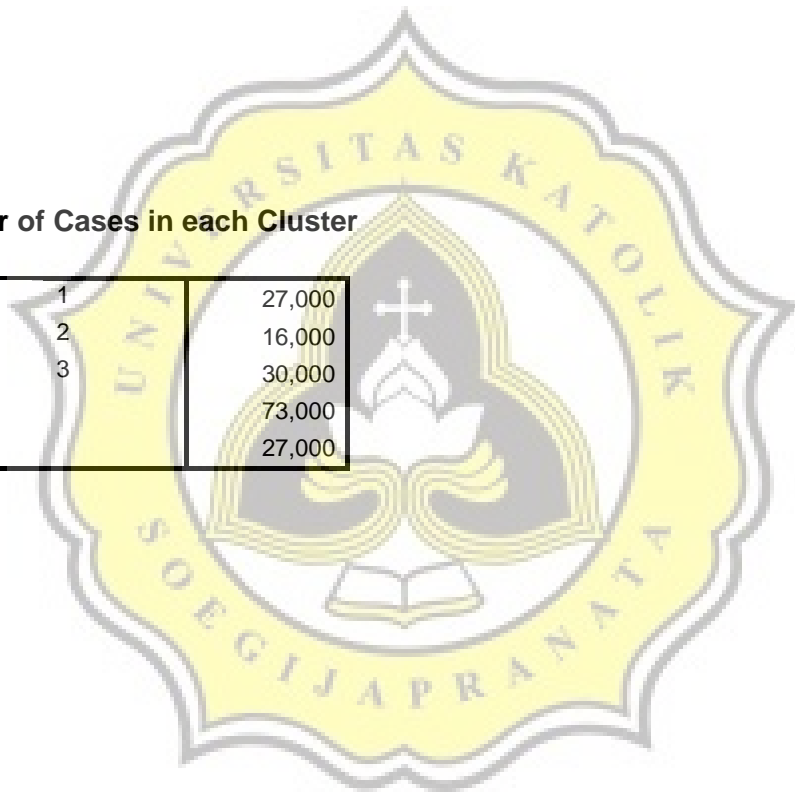
* * * * * H I E R A R C H I C A L C L U S T E R A N A L Y S I S * * * * *

Dendrogram using Average Linkage (Between Groups)



Number of Cases in each Cluster

Cluster	1	27,000
	2	16,000
	3	30,000
Valid		73,000
Missing		27,000





LAMPIRAN 6

Cluster Membership



Cluster Membership

Case	5 Clusters	4 Clusters	3 Clusters	2 Clusters
VAR00001	1	1	1	1
VAR00002	2	2	2	1
VAR00003	3	2	2	1
VAR00004	4	3	2	1
VAR00005	1	1	1	1
VAR00006	3	2	2	1
VAR00007	4	3	2	1
VAR00008	2	2	2	1
VAR00009	1	1	1	1
VAR00010	5	4	3	2
VAR00011	2	2	2	1
VAR00012	1	1	1	1
VAR00013	1	1	1	1
VAR00014	5	4	3	2
VAR00015	3	2	2	1



LAMPIRAN 7

Identitas Responden

No.	Nama	Alamat	Telepon
1	Ary	Jl. Kendeng Barat 21 A	8664028
2	Heri Sulistyowati	Jl.Flamboyan 48	081575192958
3	Aning	Jl. Taman Karonsih III/1157	7616351
4	Tri Yanti	Beringin Lestari Blok F/163 A	081390577776
5	Aswita	Jl. Kendeng II/4	081326619279
6	Warti	Jabungan RT 01/01	085640026871
7	Santi Widiastuti	Griya Arteri Baru 32	08882019411
8	Siska R	Jl. Permata Cempaka 211	3510894
9	Setyawati	Perum. Bukit Sari	085226339184
10	Nurul	Tembalang Pesona Asri	085640284206
11	Riyana Cahyaningsih	Krapyak	70692382
12	Hari	Bukit Sari	081326171128
13	Aprilia	Ngalian	70148133
14	Yanti	Gajah Mungkur	085225790392
15	Armia Setia K	Jl. Abimanyu VII/7	3563461
16	Setiati	Candi Baru	08282801215
17	Ina Krisyanti	Semarang Indah D19/39-40	081325266869
18	Puji S	Kuala Mas IV 179	081326717682
19	Ny. Yap Djayan	Pamularsih Dalam No.5	7601857
20	Eva	Kuala Mas XI/509	70227410
21	Siti mahmudah	Semarang	081325033548
22	Yuniati H	Pamularsih	7624622
23	Ella S	Jl. Akasia D1/6 B	7622061
24	Ari Ambarwati	Puri Anjasmoro Blok M4/4	7603401
25	Amalia Safitri	Banyumanik 20	08132561383
26	Christine H	Jl. S Parman 5A	0818246914

27	Susan	Puri Anjasmoro E1/29	7606575
28	Hestiari Utami	Lemper Tengah XII/55	703225872
29	Erna Yunarsih	Jl. Petempen Selatan II/345	081390015852
30	Retno Widiastuti	Jl. Gedung Batu Utara III	70364401
31	Lola Setiavani	Puri Anjasmoro Blok P6/8	085229870306
32	Supatmi	Semarang	08522167853
33	Ita Martiani	Jl. Bukit Cemara II/6	70195592
34	Siti Qomariah	Semarang	085732226131
35	Mukayaton	Semarang	3585468
36	Juarti	Semarang	081557336965
37	Sarah	Bukit Cemara	085226167853
38	Ny. Bambang	Jl. Gunung Gritik	08882585693
39	Sriyati	Semarang	085226167853
40	Asrofah	Jl. Limbangan No. 32	081329077703
41	Rajin Erta Biun	Jl. Ngarianak No. 55	081326919334
42	Widyasari	Jl. Tanjung Raya No.40	085226170129
43	Yulianti	Jl. Raya Bebengan No. 23	085225680205
44	Ny. Gondoatmojo	Karangsana No. 23	0888258693
45	Sri Parwati	Jl. Majapahit Semarang	081802431432
46	Warsiti	Bukit Cemara	085226167853
47	Sukmawati	Semarang	085227231367
48	Khomsiyah	Semarang	0811280223
49	Siti Umaeroh	Semarang	3512007
50	Sri Suranti	Jl. Tanah Mas Raya	085227518317
51	Sari	Jl. Bukit Cemara II/6	085226167853
52	Sumiati	Semarang	08586067651
53	Sofaniati	Jl. PSIS D/ No 8	6718209
54	Cristina Arifita	Jl. Puri Anjasmoro	7603401
55	Siti	Tanah Mas No. 79	085292054749
56	Partini	Bikit Cemara	
57	Ny. Lani Prasetya	Jl. Badaan 264	571197
58	Ny. Narwiyanti	Magosari RT V/ IV	70260543
59	Karti	Kelud Raya III/ 15	081326639322
60	Ny. Luvty	Manyaran Raya 26	08156510299
61	Ny. Supar	Semarang	
62	Selvi	Jl. Tanah Mas Semarang	
63	Mega Rahmawati	Jl. Cemara Raya No. 14	081326332345
64	Fahrin	Kelud Selatan I No. 20	
65	Irwienda Diah P	Singosari III No. 3	081805899550
66	Pandu Amalia	Jl. Majapahit Semarang	
67	Nitha	Semarang	

68	Mutia	Jl. Peleburan Raya 37 B	8444450
69	Monica	Semarang	
70	Pratica Maharani	Perbalan VII/ 12	081325145679
71	Vie-vie	Jl. Kertanegara Selatan No. 1	8444317
72	Dini	Jl. Peleburan VI/ 6	8417604
73	Ayu Nadiariyani	Jl. Pamularsih I No. 1	081325443024
74	Ananta	Jl. Wonodri VI No. 8	8313694
75	Atika	Jl. Kusumawardani IV/ 55	0818716436
76	Yuni Lestari	Sampang	085290168091
77	Jumi	Jl. Mahoni 128	
78	Melani Dwi A	Jl. Kawi I/ 4	081326161911
79	Nely Hidayati	Krajan V No. 12	085640148395
80	Ny. Jujuk	Jl. Cemara II/ 4	70278122
81	Ariyanti Handayani	Jl. Gemah Sari XI/ 277	70381368
82	Dani Mira S	Jl. Gajah Barat IV	7711183
83	Supriyanti	Jl. Mluweh RT 07/ 03	085865069737
84	Yuni	Jl. Meranti Barat 247	70366831
85	Ny. Anik	Jl. Tirta Agung No. 38	
86	Riana	Bendan Ngisor	085290268550
87	Eka	Jl. Jati Raya 2A	70415744
88	Ny. Winastuti	Indraprasta	
89	Ny. Sri Sulastri	Jl. Mahoni No. 130 A	081325023443
90	Rahmawati	Banyumanik	70187345
91	Ny. Irina Milda	Jl. Kelud Utara III No. 15	8313064
92	Ny. Tutik Hariyati	Bukit Sari Raya	
93	Ulfa Eriana	Jl. Mahoni 128	8318557
94	Ny. Umi	Jl. Trunojoyo I No. 14	7475345
95	Novita	Jl. Melati Baru II/ 34	085643323444
96	Henny W	Telogosari	081325083068
97	Ny. Sunarti	Jl. Kedung Mundu	
98	Febry	Karangrejo	08886421308
99	Ny. Heri Usodo	Jl. Flamboyan No. 48	
100	Ny. Sri Aprini	Menoreh Utara II No. 14	08886561112



LAMPIRAN 8

Distribusi Jawaban Responden

No.	VAR 01	VAR 02	VAR 03	VAR 04	VAR 05	VAR 06	VAR 07	VAR 08	VAR 09	VAR 10	VAR 11	VAR 12	VAR 13	VAR 14	VAR 15
1.	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
2.	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
3.	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3
4.	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3
5.	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
6.	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
7.	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3
8.	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2
9.	3	4	3	4	4	3		3	4	4	3	3	3		3
10.	3	3	3	4	4	4		3	3	3	3	3	3		3
11.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12.	3	3	3	4	3	4		4	3	3	3	4	3		4
13.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14.	4	4	4	4	4	4		4	3	4	4	4	4		4
15.	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2
16.	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
17.	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
18.	3	3	3	3	3	3				3	3	3	3		3
19.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20.	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2
21.	3	3	3	3	3	4		3	3	3	3	3	3		3
22.	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24.	3	3	3	3	3		4	4	3	3	3	3	3		3
25.	4		4			4		3			3		2		2

26.	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
27.	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3
28.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29.	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
30.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31.	4	3	3		2		3	3	4	3	4	3	4	4	3
32.	1	2	3	4	4	3	4	1	2	4	2	3	2	4	4
33.	2	2	3	3	2	3	3		3	4	3	4	3	4	3
34.	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	1	3
35.	4	3	2	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	1	3
36.	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4
37.	4	3	2	1	3	2	3	2	3	4	2	3	2	4	2
38.	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4
39.	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3
40.	4				4		3			4		3			2
41.	4				4		3			2		4	2		3
42.	4		4			3			3			3		2	3
43.	3			2		4		4		2	4	2	3	4	4
44.	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4
45.	4	3	4	2	3	1	2	1	3	3	3	4	4	1	3
46.	4	3	1	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	2
47.	4	3	2	4	3	2	3	3	2	1	1	4	4	3	2
48.	3	2	3	2	4	3	1	2	3	4	3	4	3	4	3
49.	4	3	2	4	3	2	3	2	3	4	2	4	3	3	2
50.	4	3	2	3	4	2	4	3	1	4	3	4	2	4	3
51.	4	3	2	1	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2
52.	4	3	2	4	3	1	1	3	4	4	3	2	4	3	2
53.	4	2		3		3		4			4		3		2
54.	4		3	4				3	3	3	4	3			3
55.	4	3	2	4	1	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3
56.	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	4	2
57.	4		3		4		4		4			3			1
58.	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4
59.	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4
60.	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3		4	3	3	4
61.	4	3	2	3	2	4	3	1	4	3	2	2	4	3	2
62.	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2
63.	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
64.	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
65.	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3
66.	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2

67.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68.	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
69.	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
70.	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3
71.	3	2	2	3	3	3	3	2		4	3	3	3	3	3
72.	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
73.	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
74.	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
75.	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76.	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
77.	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
78.	3	3	3	3	3	3	3		3	2	2	3	2	2	3
79.	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3
80.	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
81.	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3
82.	4	3	3	2	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2	4
83.	3	2	3	3	3	3		2	3	2	3	3	3	2	3
84.	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	4	4	4	3
85.	4	4	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2
86.	4	2	3	4	4	3	3	3	2		4	3	3	2	3
87.	3	2	4	4	3	2	3	4	4	2	4	3	3	2	3
88.	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
89.	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4
90.	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2
91.	4	3	2	3	3	4	4	4	3		3	3	3	4	3
92.	3		3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3
93.	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3
94.	3	2	4	4	3	3	4	2	4	3	2	1	4	4	4
95.	4	4	3	3	3	4		2	3	2	3	2	3	2	3
96.	4	3	3		2	4	1	3	3		4	3	2	3	2
97.	4	4	3	3	2	4	4	3	2		4	3	4	4	4
98.	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3
99.	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3
100.	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3