

**PENGARUH PERSEPSI KERJA PEGAWAI TENTANG  
PERAMPINGAN LEMBAGA TERHADAP TINGKAT KENYAMANAN  
DAN TINGKAT STRES PADA PEGAWAI  
DI DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, DAN KOPERASI  
KABUPATEN TEGAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**Disusun Oleh :**

**Adi Rizki Ginanjarputra**

**02. 30. 0208**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2007**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

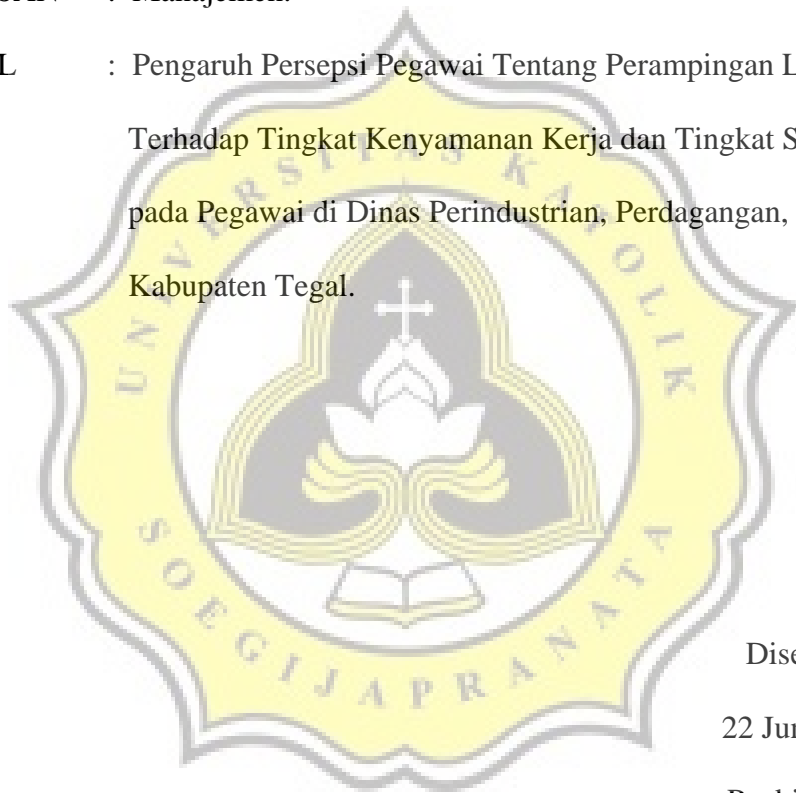
NAMA : Adi Rizki Ginanjarputra.

NIM : 02.30.0208.

FAKULTAS : Ekonomi.

JURUSAN : Manajemen.

JUDUL : Pengaruh Persepsi Pegawai Tentang Perampingan Lembaga Terhadap Tingkat Kenyamanan Kerja dan Tingkat Stres Kerja pada Pegawai di Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi Kabupaten Tegal.



Disetujui

22 Juni 2007

Penbimbing

Thomas Budi Santoso, Ed. D

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Adi Rizki Ginanjarputra

NIM : 02.30.0208

FAKULTAS : Ekonomi

JURUSAN : Manajemen

JUDUL : Pengaruh Persepsi Pegawai Tentang Perampangan Lembaga  
Terhadap Tingkat Kenyamanan Kerja dan Tingkat Stres Kerja  
pada Pegawai di Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi  
Kabupaten Tegal.

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji pada ;

Hari : Jumat

Tanggal : 28 September 2007

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Koordinator Penguji

A Sentot Suciarto, Ph.D

Rudi Elyadi, SE. MM

Pembimbing

Thomas Budi Santoso, Ed. D

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : Adi Rizki Ginanjarputra

NIM : 02.30.0208

FAKULTAS : Ekonomi

JURUSAN : Manajemen

JUDUL : Pengaruh Persepsi Pegawai Tentang Perampingan Lembaga Terhadap Tingkat Kenyamanan Kerja dan Tingkat Stres Kerja pada Pegawai di Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi Kabupaten Tegal.

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti-bukti plagiat, manipulasi atau pemalsuan data ataupun kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Soegijapranata Semarang.

Semarang, September 2007

Adi Rizki Ginanjarputra

## MOTTO

**Seseorang tidak akan berubah lebih baik,  
Kecuali di punya keberanian untuk melihat kekurangan  
dirinya**

**Jadikanlah setiap kritik bahkan penghinaan yang kita terima  
sebagai jalan untuk memperbaiki diri**



**Atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa**

**Saya mempersembahkan skripsi ini kepada :**

**Bapak dan Ibu tercinta**

**Kakakku dan Teman-teman yang terbaik**

**Berbagai pihak yang telah membantu**



## ABSTRAK

Perampingan lembaga merupakan upaya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja organisasi. Namun dalam pelaksanaannya hal tersebut tidak mudah. Perampingan lembaga sering memicu munculnya keberatan dari pegawai. Perampingan lembaga dianggap membuat kenyamanan kerja menjadi berkurang dan mendorong munculnya stres kerja pada pegawai. Fenomena ini tampak pada pegawai DISPERINDAGKOP yang merupakan hasil dari perampingan lembaga perindustrian, lembaga perdagangan dan lembaga koperasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui deskripsi perampingan lembaga, tingkat kenyamanan dan tingkat stres pada pegawai DISPERINDAGKOP. Ada dugaan bahwa perampingan lembaga mempengaruhi tingkat kenyamanan dan tingkat stres kerja. Penelitian dilaksanakan secara deskriptif kuantitatif dengan menggunakan seluruh pegawai DISPERINDAGKOP sejumlah 70 orang. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner perampingan lembaga, kuesioner tingkat kenyamanan, dan kuesioner tingkat stres. Data yang terkumpul selanjutnya dianalisis secara statistik deskriptif dan statistik regresi sederhana.

Hasil penelitian ini adalah (1) pegawai DISPERINDAGKOP (61,4%) memiliki penilaian yang positif mengenai perampingan lembaga perindustrian, lembaga perdagangan dan lembaga koperasi menjadi DISPERINDAGKOP. Pegawai memberikan persepsi positif terhadap perampingan lembaga karena perampingan lembaga membuat penempatan pegawai lebih tepat yaitu sesuai dengan daftar urutan kepangkatan (DUK) Sebaliknya, pegawai memberikan persepsi negatif terhadap perampingan lembaga karena perubahan struktural bukan sesuatu yang wajar. (2) pegawai DISPERINDAGKOP (80%) memiliki penilaian yang tergolong tinggi mengenai tingkat kenyamanan pegawai. Pegawai memberikan penilaian yang tinggi pada hubungan antara atasan dengan bawahan yang berjalan dengan baik sebagai sesuatu yang menunjukkan kenyamanan dalam bekerja. Sebaliknya, tunjangan pensiun yang diberikan organisasi kepada pegawai dinilai rendah sehingga menunjukkan bahwa hal tersebut masih belum sesuai dengan harapan pegawai sehingga tidak menimbulkan kenyamanan pada pekerjaan. (3) pegawai DISPERINDAGKOP (50%) memiliki tingkat stres kerja yang tergolong sedang. Status pekerjaan yang rendah merupakan sesuatu yang mendorong munculnya stres kerja tinggi. Sebaliknya, pegawai kurang menganggap melakukan kegiatan yang bertentangan dalam bekerja sebagai sesuatu yang mendorong munculnya stres kerja. (4) ada pengaruh positif dan signifikan dari perampingan lembaga terhadap tingkat kenyamanan pegawai karena diperoleh  $t$  hitung 5,454 ( $p < 0,01$ ). Semakin positif persepsi terhadap perampingan lembaga maka semakin baik tingkat kenyamanan yang dirasakan pegawai, dan sebaliknya Sumbangan efektif dari perampingan lembaga terhadap tingkat kenyamanan pegawai sebesar 30,4%. (5) ada pengaruh negatif dan signifikan dari perampingan lembaga terhadap tingkat stres pegawai karena diperoleh  $t$  hitung - 2,890 ( $p < 0,01$ ). Semakin positif persepsi terhadap perampingan lembaga maka semakin rendah tingkat stres pegawai. Sumbangan efektif dari perampingan lembaga terhadap tingkat stres pegawai sebesar 10,9%. Dengan hasil penelitian yang diperoleh maka saran penelitian ini adalah (1)

perampingan lembaga dilaksanakan secara terencana dilakukan dengan sosialisasi yang jelas dan transparan sehingga pegawai mengetahui posisi dengan jelas yang pada akhirnya memiliki penilaian yang wajar mengenai perubahan struktural, (2) meningkatkan tunjangan pensiun pegawai, dan (3) mengurangi penilaian negatif pegawai terhadap pekerjaannya dengan cara memberikan penghargaan kepada pegawai.

Kata kunci : perampingan lembaga, tingkat kenyamanan, tingkat stres kerja





## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur, kami haturkan kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan limpahan berkah dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan sebuah karya skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Pegawai Tentang Perampingan Lembaga Terhadap Tingkat Kenyamanan dan Tingkat Stres Pada Pegawai di Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi Kabupaten Tegal”**

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan yang sangat berharga dari berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan, pengarahan, referensi yang sangat berharga sehingga penyelesaian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan segala hormat, peneliti bermaksud mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak A Sentot Suciarto, Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Bp. Thomas Budi santoso, ED. D selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi masukan, ide-ide maupun pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bp. Rudi Elyadi, SE. MM selaku dosen penguji skripsi
4. Ibu. DRA.Irmawati, MS selaku dosen penguji skripsi

5. Seluruh dosen, karyawan dan staf di fakultas Ekonomi yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan.
6. Bp Ir. Bambang Susanto, MM selaku Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Kabupaten Tegal yang berkenan memberikan ijin untuk melakukan penelitian di perusahaan yang dipimpinnya.
7. Seluruh responden yaitu pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Kabupaten Tegal yang telah berpartisipasi dalam penelitian.
8. Bapakku yang telah membantu menuangkan ide-idenya untuk memotivasi penyelesaian skripsiku dan Ibuku yang telah memberi kasih sayangnya, juga membiayai kuliah saya sampai selesai.
9. Pak Kasdi dan Ibu Kasdi terima kasih saya bisa ngekost di rumah ibu dan bapak.
10. Mas Deni dan Mba Deanty Kakakku, Mba Nuna ( Makasih ya dibantu aku ) dan Mas Bung, Utya yang di Malaysia ( ayo nyusul ), Budhe Probowatie dan Padhe Djoko, Om dan Tante Purboyo Guritno.
11. Arie dan Murie (Makasih atas semua bantuannya ya prent), Thomas, Frans, Sek, Feni ( Thanks bantuannya, ya prent. Ayo kerjo ndang entuk duit ), Lupus, Klonto (ndang Lulus bro), Wanda, Elsa, Kristien, Bulus, Susiana Anugrahini (ayo Sus diselesaiin skripsinya), Daniel dan Agatha, Nina dan Kharisma, Erik, kuro, Melani, Fera, Ajie, Daud, Willy, Teguh, Kelvin, Basuki, Chandra, Oslan, Harmoko, Omen, Anak-anak HMPC (Honda Megapro Club Chapter Semarang) “Kapan Touring Lagi bro”, Anak-anak X-Speed, Pa-one

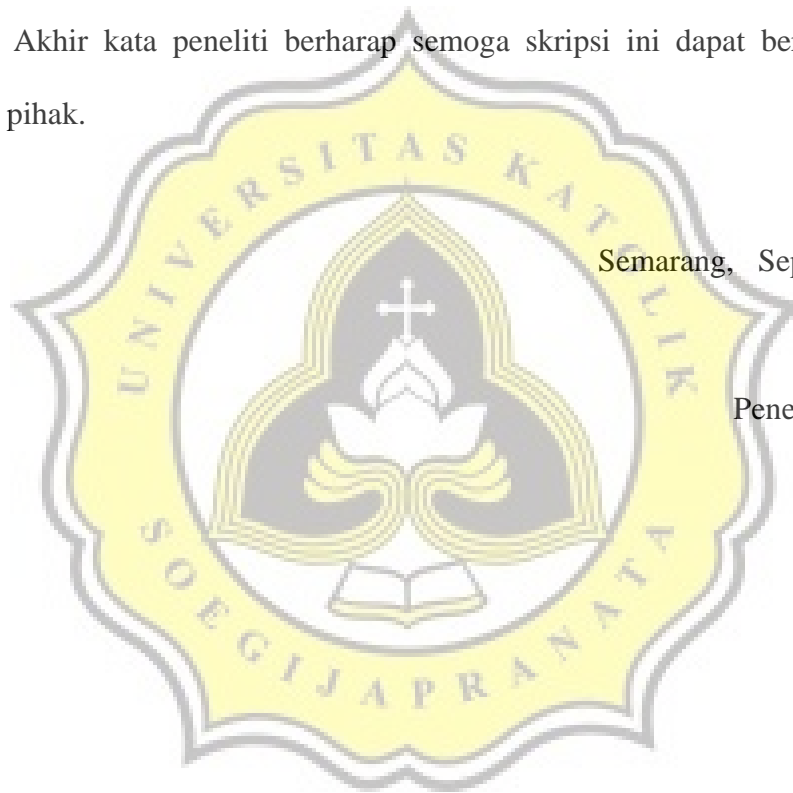
(Airbrushke meneh motorku yo), Yuliana Aziz, (Makasih doa nya ya ),  
Nimas Gayuh Citra Rahayu ( Makasih doanya )

12. G 3254 SE, motorku yang selalu setia mengantarku kemana-mana dan  
menemaniku dimasa sedih maupun senang.

13. Semua temen-temen angkatan 1999, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006.

14. Berbagai pihak yang tidak tersebut diatas yang telah bayak membantu peneliti

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi  
semua pihak.



Semarang, September 2007

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul .....	i
Halaman Persetujuan skripsi .....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iii
Motto .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Abstraksi .....	vi
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi .....	xii
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan teori .....	12
2.1.1 Pengertian Lembaga.....	12
2.1.2 Struktur Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten / Kota .....	13
2.1.3 Perampingan Lembaga Dinas-Dinas Daerah Kabupaten Tegal.....	15

2.1.4 Pengertian Tingkat Kenyamanan .....	19
2.1.5 Aspek-Aspek Kenyamanan Kerja .....	21
2.1.6 Pengertian Stres Kerja .....	22
2.1.7 Faktro-fsktor Stres Kerja .....	24
2.1.8 Gejala-gejala Stres Kerja .....	25
2.1.9 Pengaruh Perampingan dengan Tingkat Kenyamanan dan Tingkat Stres Kerja .....	27
2.2 Hipotesis .....	31
2.3 Kerangka Pikir .....	31
2.4 Definisi operasional dan Pengukuran Variabel .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian .....	39
3.2 Populasi dan Responden .....	39
3.3 Metode pengumpulan Data .....	39
3.3.1 Jenis Data dan Sumber Data .....	40
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.3.3 Skala Pengukuran Data .....	40
3.3.3.1 Uji validitas .....	42
3.3.3.2 Uji reliabilitas .....	45
3.4 Teknil Analisis Data .....	45
3.4.1 Analisis Deskriptif .....	45
3.4.2 Analisis Inferensial .....	47
3.4.3 Pengujian Hipotesa .....	47

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	49
4.2 Gambaran Responden .....	49
4.3 Hasil Analisis Data .....	51
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	51
4.3.1.1 Deskripsi Tentang Perampingan Lembaga .....	51
4.3.1.2 Deskripsi Tentang Tingkat Kenyamanan .....	54
4.3.1.3 Deskripsi Tentang Tingkat Stres .....	58
4.3.2 Analisis Inferensial .....	61
4.3.2.1 Model Regresi .....	61
4.3.2.2 Uji Hipotesis .....	62
4.4 Diskusi .....	63
4.4.1 Pengaruh Perampingan Lembaga Terhadap Tingkat Kenyamanan ....	63
4.4.2. Pengaruh Perampingan Terhadap Tingkat Stres Kerja .....	65

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	69
5.3 Saran .....	70

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pikir .....	Halaman 32
---------------------------------	---------------



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skor Kuesioner .....	41
Tabel 3.2, 3.3 & 3.4 Validitas kuesioner .....	43
Tabel 3.5 Reabilitas kuesioner .....	45





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi Responden

Lampiran 2 : Validitas dan Reliabilitas kuesioner

Lampiran 3 : Hasil Perhitungan Data

Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 5 : Lembar Bimbingan

