

**“ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
MARKETING MIX MOTOR CINA HOKAIDO JENIS WG”
(Studi Kasus Pada PT International Image Inovator).**

Kuesioner ini khusus ditujukan bagi konsumen pemilik sekaligus pemakai sepeda motor Hokaido Jenis WG. Hasil penelitian ini semata-mata digunakan untuk menyusun skripsi, guna mengetahui kepuasan konsumen (pelanggan) dalam terpenuhinya kebutuhan atau keinginan dalam menggunakan/ membeli jasa produk tersebut.

Berkenaan dengan hal tersebut, mohon sekiranya anda mengisi jawaban yang tersedia dengan sebenar-benarnya. Atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan di bawah ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

No. Responden : _____

Tgl. Pengisian : _____

Bagian I : Identitas Responden

1. Umur : tahun
2. Pendidikan terakhir :
 - a. S2
 - b. S1
 - c. Akademi (D1/ D2/ D3)
 - d. SLTA
 - e. SLTP
 - f. SD
3. Pekerjaan utama adalah :
 - a. Pegawai Negeri Sipil / TNI-Polri
 - b. Wiraswasta
 - c. Swasta
 - d. Lainnya :
4. Pendapatan (kotor) per bulan (apabila ibu rumah tangga / berarti pendapatan suami) per bulan sebesar Rp.....

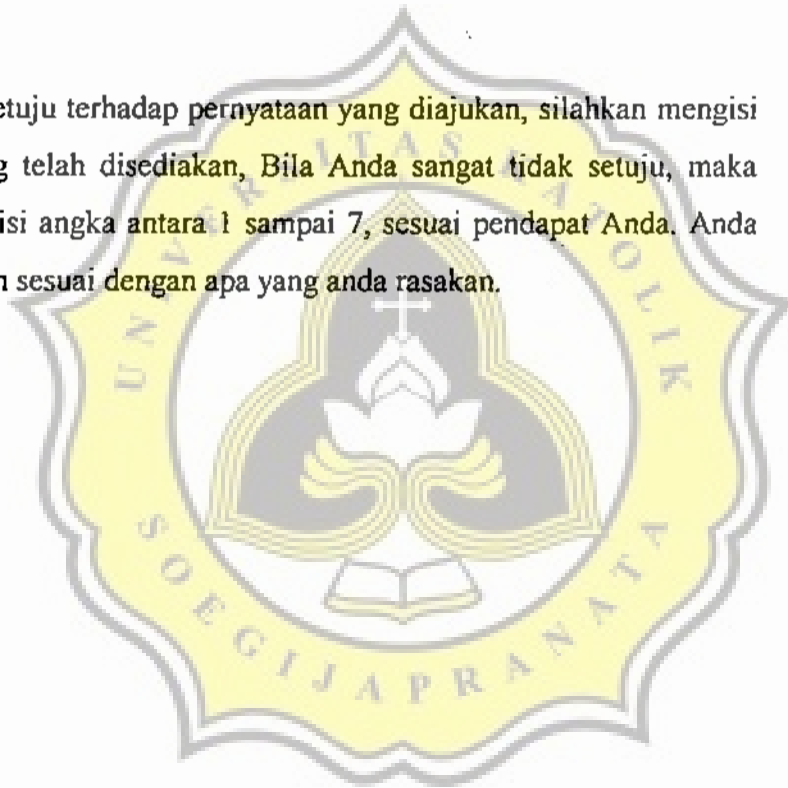
Bagian II : KENYATAAN

Petunjuk:

Pernyataan-pernyataan di bawah ini berkenaan dengan perasaan Anda, menurut sepengetahuan anda dalam menilai produk tersebut selama ini. Penilaian dilakukan berdasarkan skala sebagai berikut :

1 -----2-----3-----4-----5-----6-----7
Sangat Tidak Setuju Kurang Setuju Netral Cukup Setuju Setuju Sangat Setuju
Tidak Setuju

Jika Anda sangat setuju terhadap pernyataan yang diajukan, silahkan mengisi angka 7 pada tempat yang telah disediakan, Bila Anda sangat tidak setuju, maka isilah 1. Anda dapat mengisi angka antara 1 sampai 7, sesuai pendapat Anda. Anda bebas memberikan jawaban sesuai dengan apa yang anda rasakan.



KENYATAAN

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
PRODUK							
1. Saya puas dengan desain bodi sepeda motor Hokaido jenis WG karena cocok dan keren untuk anak muda.							
2. Saya puas dengan aksesoris yang menjadikan desain motor Hokaido jenis WG lebih gagah untuk dikendarai di jalanan.							
3. Saya puas dengan mesin motor Hokaido jenis WG dimana tetap kuat walau dipakai jarak jauh							
4. Saya puas dengan mesin motor Hokaido jenis WG dimana tetap tahan/ awet walau digunakan rutin							
5. Saya puas dengan mesin motor Hokaido jenis WG karena mudah berakselerasi							
6. Saya puas dengan motor Hokaido jenis WG karena mudah dalam perawatan							
7. Saya puas dengan keiritan bahan bakar pada motor Hokaido jenis WG di antara sepeda motor sejenis.							
8. Saya puas dengan fasilitas garansi atas pembelian motor Hokaido jenis WG cukup lama							
9. Saya puas dengan adanya fasilitas jaminan asuransi pembelian motor Hokaido jenis WG sehingga sepeda motor dikendarai tambah nyaman.							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
HARGA							
1. Saya puas karena harga motor Hokaido jenis WG sebanding dengan mutu/ kualitas dari sepeda motor tersebut							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
2. Saya puas karena harga motor Hokaido jenis WG sesuai dengan harga yang berlaku di wilayah Semarang dan sekitarnya							
3. Saya puas karena harga motor Hokaido jenis WG lebih murah jika dibandingkan dengan harga sepeda motor merk lain sejenis							
4. Saya puas karena harga jual kembali motor Hokaido jenis WG tetap tinggi							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<u>SALURAN DISTRIBUSI</u>							
1. Saya puas karena banyak Agen/ Counter yang menjual motor Hokaido jenis WG							
2. Saya puas karena ketersediaan motor Hokaido jenis WG ada dalam jumlah yang cukup, sehingga tidak harus melalui proses pemesanan							
3. Saya puas karena banyak Bengkel resmi merk Hokaido (sebagai bengkel terpercaya)							
4. Saya puas karena servis Hokaido jenis WG dapat ditangani oleh seluruh bengkel motor yang ada							
5. Saya puas karena banyak agen/ toko/ bengkel yang menyediakan spare part motor Hokaido jenis WG sehingga mudah mendapatkannya							
6. Saya puas karena ketersediaan spare part motor Hokaido jenis WG di agen/ toko/ bengkel terjamin (bila sewaktu-waktu membutuhkan tetap ada)							
7. Saya puas karena banyak bengkel yang berprioritas pada merk Hokaido dan tersebar di Semarang untuk mendukung kemudahan perawatan							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<p><u>PROMOSI</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saya puas karena banyak jenis media iklan yang digunakan untuk promosi motor Hokaido jenis WG 2. Saya puas karena frekuensi publikasi motor Hokaido jenis WG tinggi 3. Saya puas karena iklan motor Hokaido jenis WG menarik 4. Saya puas karena informasi pada brosur yang diberikan pihak Hokaido lengkap 5. Saya puas karena salesman sangat mampu dan sigap dalam melaksanakan tugasnya sebagai pemasar motor Hokaido jenis WG 6. Saya puas karena sales counter sangat mampu dan sigap dalam memberikan informasi Hokaido jenis WG 7. Saya puas karena ada fasilitas berupa pemberian diskon, cicilan tanpa bunga atas pembelian motor Hokaido jenis WG 8. Saya puas karena ada fasilitas memuaskan berupa hadiah jaket helm, dan barang lain, maupun kupon undian atas pembelian motor Hokaido jenis WG 9. Saya puas karena pameran motor Hokaido jenis WG menarik 							

Bagian III : HARAPAN (*Expectations*)

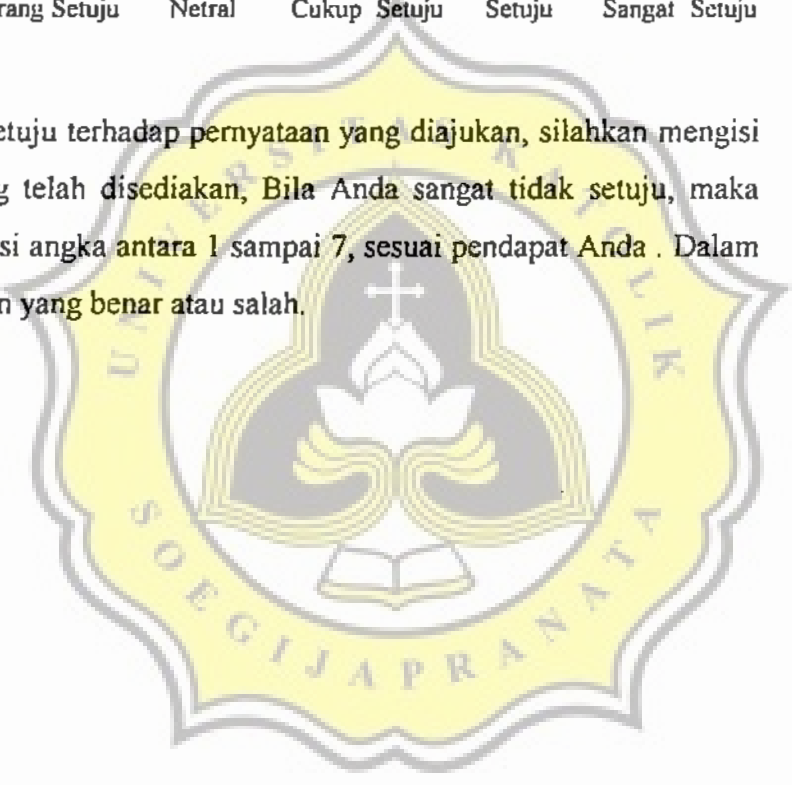
Petunjuk :

Pernyataan-pernyataan di bawah ini berkenaan dengan harapan-harapan Anda berkenaan dengan sepeda motor Hokaido jenis WG. Penilaian dilakukan berdasarkan skala sebagai berikut:

1 -----2-----3-----4-----5-----6-----7

Sangat Tidak Setuju Kurang Setuju Netral Cukup Setuju Setuju Sangat Setuju
Tidak Setuju

Jika Anda sangat setuju terhadap pernyataan yang diajukan, silahkan mengisi angka 7 pada tempat yang telah disediakan, Bila Anda sangat tidak setuju, maka isilah 1. Anda dapat mengisi angka antara 1 sampai 7, sesuai pendapat Anda . Dalam survai ini tidak ada jawaban yang benar atau salah.



HARAPAN

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<u>PRODUK</u>							
10. Saya berharap desain bodi sepeda motor Hokaido jenis WG karena cocok dan keren untuk anak muda.							
11. Saya berharap aksesoris yang menjadikan desain motor Hokaido jenis WG lebih gagah untuk dikendarai di jalanan.							
12. Saya berharap mesin motor Hokaido jenis WG dimana tetap kuat walau dipakai jarak jauh							
13. Saya berharap mesin motor Hokaido jenis WG dimana tetap tahan/ awet walau digunakan rutin							
14. Saya berharap mesin motor Hokaido jenis WG karena mudah berakselerasi							
15. Saya berharap motor Hokaido jenis WG karena mudah dalam perawatan							
16. Saya berharap keiritan bahan bakar pada motor Hokaido jenis WG di antara sepeda motor sejenis.							
17. Saya berharap fasilitas garansi atas pembelian motor Hokaido jenis WG cukup lama							
18. Saya berharap adanya fasilitas jaminan asuransi pembelian motor Hokaido jenis WG sehingga sepeda motor dikendarai tambah nyaman.							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<u>HARGA</u>							
5. Saya berharap harga motor Hokaido jenis WG sebanding dengan mutu/ kualitas dari sepeda motor tersebut							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
6. Saya berharap harga motor Hokaido jenis WG sesuai dengan harga yang berlaku di wilayah Semarang dan sekitarnya							
7. Saya berharap harga motor Hokaido jenis WG lebih murah jika dibandingkan dengan harga sepeda motor merk lain sejenis							
8. Saya berharap harga jual kembali motor Hokaido jenis WG tetap tinggi							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<u>SALURAN DISTRIBUSI</u>							
8. Saya berharap banyak Agen/ Counter yang menjual motor Hokaido jenis WG							
9. Saya berharap ketersediaan motor Hokaido jenis WG ada dalam jumlah yang cukup, sehingga tidak harus melalui proses pemesanan							
10. Saya berharap banyak Bengkel resmi merk Hokaido (sebagai bengkel terpercaya)							
11. Saya berharap servis Hokaido jenis WG dapat ditangani oleh seluruh bengkel motor yang ada							
12. Saya berharap banyak agen/ toko/ bengkel yang menyediakan spare part motor Hokaido jenis WG sehingga mudah mendapatkannya							
13. Saya berharap ketersediaan spare part motor Hokaido jenis WG di agen/ toko/ bengkel terjamin (bila sewaktu-waktu membutuhkan tetap ada)							
14. Saya berharap banyak bengkel yang berprioritas pada merk Hokaido dan tersebar di Semarang untuk mendukung kemudahan perawatan							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<u>PROMOSI</u>							
10. Saya berharap banyak jenis media iklan yang digunakan untuk promosi motor Hokaido jenis WG							
11. Saya berharap frekuensi publikasi motor Hokaido jenis WG tinggi							
12. Saya berharap iklan motor Hokaido jenis WG menarik							
13. Saya berharap informasi pada brosur yang diberikan pihak Hokaido lengkap							
14. Saya berharap salesman sangat mampu dan sigap dalam melaksanakan tugasnya sebagai pemasar motor Hokaido jenis WG							
15. Saya berharap sales counter sangat mampu dan sigap dalam memberikan informasi Hokaido jenis WG							
16. Saya berharap ada fasilitas berupa pemberian diskon, cicilan tanpa bunga atas pembelian motor Hokaido jenis WG							
17. Saya berharap ada fasilitas memuaskan berupa hadiah jaket helm, dan barang lain, maupun kupon undian atas pembelian motor Hokaido jenis WG							
18. Saya berharap pameran motor Hokaido jenis WG menarik							

Lampiran 1

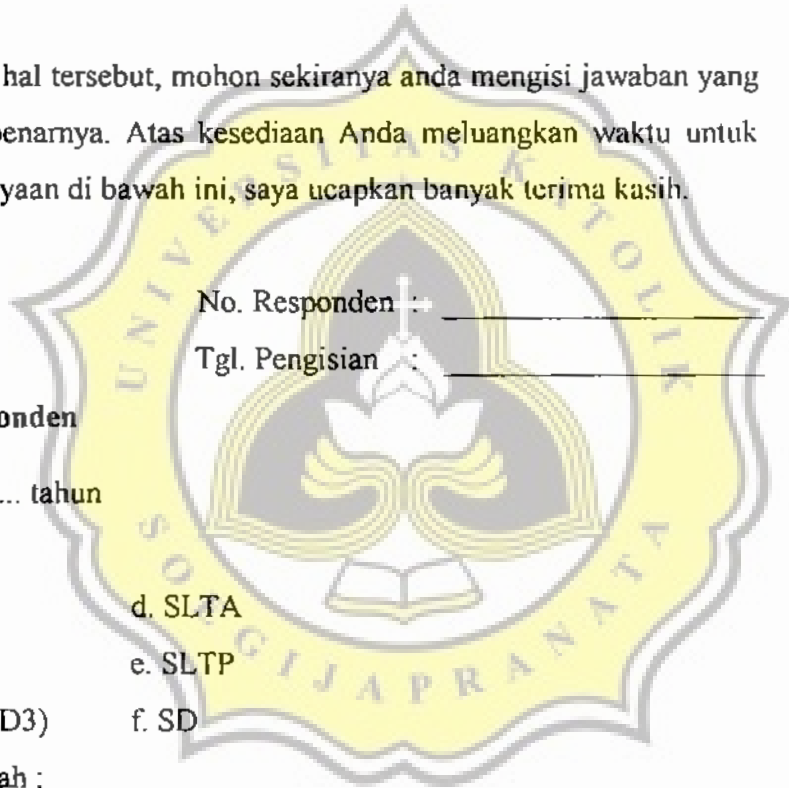
LEMBAR KUESIONER



**“ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
MARKETING MIX MOTOR CINA HOKAIDO JENIS WG”
(Studi Kasus Pada PT International Image Inovator).**

Kuesioner ini khusus ditujukan bagi konsumen pemilik sekaligus pemakai sepeda motor Hokaido Jenis WG. Hasil penelitian ini semata-mata digunakan untuk menyusun skripsi, guna mengetahui kepuasan konsumen (pelanggan) dalam terpenuhinya kebutuhan atau keinginan dalam menggunakan/ membeli jasa produk tersebut.

Berkenaan dengan hal tersebut, mohon sekiranya anda mengisi jawaban yang tersedia dengan sebenar-benarnya. Atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan di bawah ini, saya ucapkan banyak terima kasih.



No. Responden : _____

Tgl. Pengisian : _____

Bagian I : Identitas Responden

1. Umur : tahun
2. Pendidikan terakhir :
 - a. S2
 - b. S1
 - c. Akademi (D1/ D2/ D3)
 - d. SLTA
 - e. SLTP
 - f. SD
3. Pekerjaan utama adalah :
 - a. Pegawai Negeri Sipil / TNI-Polri
 - b. Wiraswasta
 - c. Swasta
 - d. Lainnya :
4. Pendapatan (kotor) per bulan (apabila ibu rumah tangga / berarti pendapatan suami) per bulan sebesar Rp.....

Bagian II : KENYATAAN

Petunjuk:

Pernyataan-pernyataan di bawah ini berkenaan dengan perasaan Anda; menurut sepengetahuan anda dalam menilai produk tersebut selama ini. Penilaian dilakukan berdasarkan skala sebagai berikut :

1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5 ----- 6 ----- 7
Sangat Tidak Setuju Kurang Setuju Netral Cukup Setuju Setuju Sangat Setuju
Tidak Setuju

Jika Anda sangat setuju terhadap pernyataan yang diajukan, silahkan mengisi angka 7 pada tempat yang telah disediakan, Bila Anda sangat tidak setuju, maka isilah 1. Anda dapat mengisi angka antara 1 sampai 7, sesuai pendapat Anda. Anda bebas memberikan jawaban sesuai dengan apa yang anda rasakan.

KENYATAAN

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<u>PRODUK</u>							
1. Desain bodi sepeda motor Hokaido jenis WG cocok dan keren untuk anak muda.							
2. Aksesoris menjadikan desain motor Hokaido jenis WG lebih gagah untuk dikendarai di jalanan.							
3. Mesin motor Hokaido jenis WG tetap kuat walau dipakai jarak jauh							
4. Mesin motor Hokaido jenis WG tetap tahan/ awet walau digunakan rutin							
5. Mesin motor Hokaido jenis WG mudah berakselerasi							
6. Motor Hokaido jenis WG mudah dalam perawatan							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<p>PRODUK</p> <p>7. Bensin pada motor Hokaido jenis WG tidak boros/ irit di antara sepeda motor sejenis</p> <p>8. Fasilitas garansi atas pembelian motor Hokaido jenis WG cukup lama sehingga pelanggan puas</p> <p>9. Ada Fasilitas jaminan asuransi pembelian motor Hokaido jenis WG sehingga sepeda motor dikendarai tambah nyaman.</p>							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<p>HARGA</p> <p>1. Harga motor Hokaido jenis WG sebanding dengan mutu/ kualitas dari sepeda motor tersebut</p> <p>2. Harga motor Hokaido jenis WG sesuai dengan harga yang berlaku di wilayah Semarang dan sekitarnya</p> <p>3. Harga motor Hokaido jenis WG lebih murah jika dibandingkan dengan harga sepeda motor merk lain sejenis</p> <p>4. Harga jual kembali motor Hokaido jenis WG tetap tinggi</p>							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<p>SALURAN DISTRIBUSI</p> <p>1. Banyak Agen/ Counter yang menjual motor Hokaido jenis WG</p> <p>2. Ketersediaan motor Hokaido jenis WG dalam jumlah yang cukup, tidak harus melalui proses pemesanan</p>							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<p><u>SALURAN DISTRIBUSI</u></p> <p>3. Banyak agen/ toko/ bengkel yang menyediakan spare part motor Hokaido jenis WG sehingga mudah mendapatkannya</p> <p>4. Ketersediaan spare part motor Hokaido jenis WG di agen/ toko/ bengkel terjamin (bila sewaktu-waktu membutuhkan tetap ada)</p> <p>5. Banyak bengkel yang berprioritas pada merek Hokaido dan tersebar di Semarang untuk mendukung kemudahan perawatan</p> <p>6. Banyak Bengkel resmi merk Hokaido (sebagai bengkel terpercaya)</p> <p>7. Servis Hokaido jenis WG dapat ditangani oleh seluruh bengkel motor yang ada</p>							

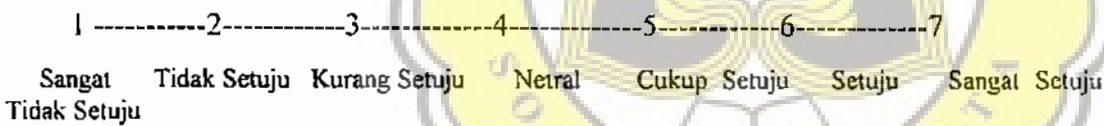
PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<p><u>PROMOSI</u></p> <p>1. Banyak jenis media iklan yang digunakan untuk promosi motor Hokaido jenis WG</p> <p>2. Frekuensi publikasi motor Hokaido jenis WG tinggi</p> <p>3. Iklan motor Hokaido jenis WG menarik</p> <p>4. Informasi pada brosur yang diberikan pihak Hokaido lengkap</p> <p>5. Salesman sangat mampu dan sigap dalam melaksanakan tugasnya sebagai pemasar motor Hokaido jenis WG</p> <p>6. Sales counter sangat mampu dan sigap dalam memberikan informasi Hokaido jenis WG</p> <p>7. Ada fasilitas memuaskan berupa pemberian diskon, cicilan tanpa bunga atas pembelian motor Hokaido jenis WG</p>							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
PROMOSI 8. Ada fasilitas memuaskan berupa hadiah jaket helm, dan barang lain, maupun kupon undian atas pembelian motor Hokaido jenis WG 9. Pameran motor Hokaido jenis WG menarik							

Bagian III : HARAPAN (Expectations)

Petunjuk :

Pernyataan-pernyataan di bawah ini berkenaan dengan harapan-harapan Anda berkenaan dengan sepeda motor Hokaido jenis WG. Penilaian dilakukan berdasarkan skala sebagai berikut:



Jika Anda sangat setuju terhadap pernyataan yang diajukan, silahkan mengisi angka 7 pada tempat yang telah disediakan, Bila Anda sangat tidak setuju, maka isilah 1. Anda dapat mengisi angka antara 1 sampai 7, sesuai pendapat Anda . Dalam survai ini tidak ada jawaban yang benar atau salah.

HARAPAN

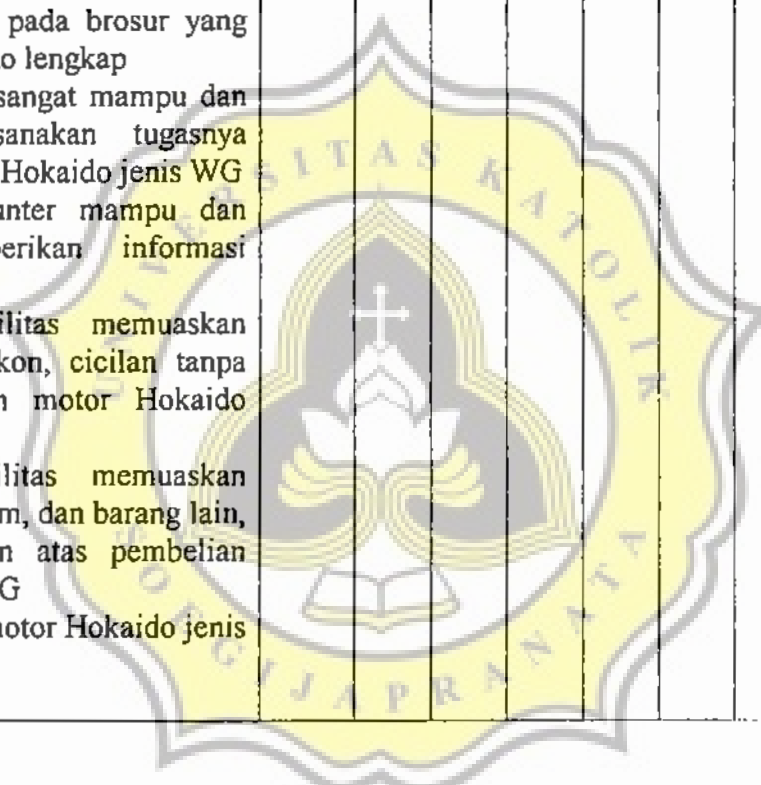
PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<p><u>PRODUK</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desain bodi sepeda motor Hokaido jenis WG seharusnya cocok dan keren untuk anak muda. 2. Aksesoris seharusnya menjadikan desain motor Hokaido jenis WG lebih gagah untuk dikendarai di jalanan. 3. Mesin motor Hokaido jenis WG seharusnya tetap kuat walau dipakai jarak jauh 4. Mesin motor Hokaido jenis WG seharusnya tetap tahan/ awet walau digunakan rutin 5. Mesin motor Hokaido jenis WG seharusnya mudah berakselerasi 6. Motor Hokaido jenis WG seharusnya mudah dalam perawatan 7. Bensin pada motor Hokaido jenis WG seharusnya tidak boros/ irit di antara sepeda motor sejenis 8. Fasilitas garansi motor Hokaido jenis WG seharusnya cukup lama sehingga pelanggan puas 9. Seharusnya ada fasilitas jaminan asuransi sehingga motor Hokaido jenis WG nyaman dikendarai. 							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<p><u>HARGA</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seharusnya harga motor Hokaido jenis WG sebanding dengan mutu/ kualitas dari sepeda motor tersebut 							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<p>HARGA</p> <p>2. Seharusnya harga motor Hokaido jenis WG sesuai dengan harga yang berlaku di wilayah Semarang dan sekitarnya</p> <p>3. Seharusnya harga motor Hokaido jenis WG lebih murah jika dibandingkan dengan harga sepeda motor merk lain sejenis</p> <p>4. Seharusnya harga jual kembali motor Hokaido jenis WG tetap tinggi</p>							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
<p>SALURAN DISTRIBUSI</p> <p>1. Seharusnya banyak agen/ counter yang menjual motor Hokaido jenis WG</p> <p>2. Seharusnya ketersediaan motor Hokaido jenis WG dalam jumlah yang cukup, tidak harus melalui proses pemesanan</p> <p>3. Seharusnya Banyak agen/ toko/ bengkel yang menyediakan spare part motor Hokaido jenis WG sehingga mudah mendapatkannya</p> <p>4. Seharusnya ketersediaan spare part motor Hokaido jenis WG di agen/ toko/ bengkel terjamin (bila sewaktu-waktu membutuhkan tetap ada)</p> <p>5. Seharusnya banyak bengkel yang berprioritas pada merk Hokaido dan tersebar di Semarang untuk mendukung kemudahan perawatan</p> <p>6. Seharusnya banyak Bengkel resmi merk Hokaido (sebagai bengkel terpercaya)</p> <p>7. Seharusnya servis Hokaido jenis WG dapat ditangani oleh seluruh bengkel motor yang ada</p>							

PERTANYAAN	KETERANGAN						
	STS	TS	KS	N	CS	S	SS
PROMOSI							
1. Seharusnya, banyak jenis media iklan yang digunakan promosi motor Hokaido jenis WG							
2. Seharusnya, frekuensi publikasian motor Hokaido jenis WG tinggi							
3. Seharusnya, iklan motor Hokaido jenis WG menarik							
4. Seharusnya, informasi pada brosur yang diberikan pihak Hokaido lengkap							
5. Seharusnya, salesman sangat mampu dan sigap dalam melaksanakan tugasnya sebagai pemasar motor Hokaido jenis WG							
6. Seharusnya, sales counter mampu dan sigap dalam memberikan informasi Hokaido jenis WG							
7. Seharusnya, ada fasilitas memuaskan berupa pemberian diskon, cicilan tanpa bunga atas pembelian motor Hokaido jenis WG							
8. Seharusnya ada fasilitas memuaskan berupa hadiah jaket helm, dan barang lain, maupun kupon undian atas pembelian motor Hokaido jenis WG							
9. Seharusnya, pameran motor Hokaido jenis WG menarik							



Lampiran 2

TABULASI DATA
IDENTITAS RESPONDEN



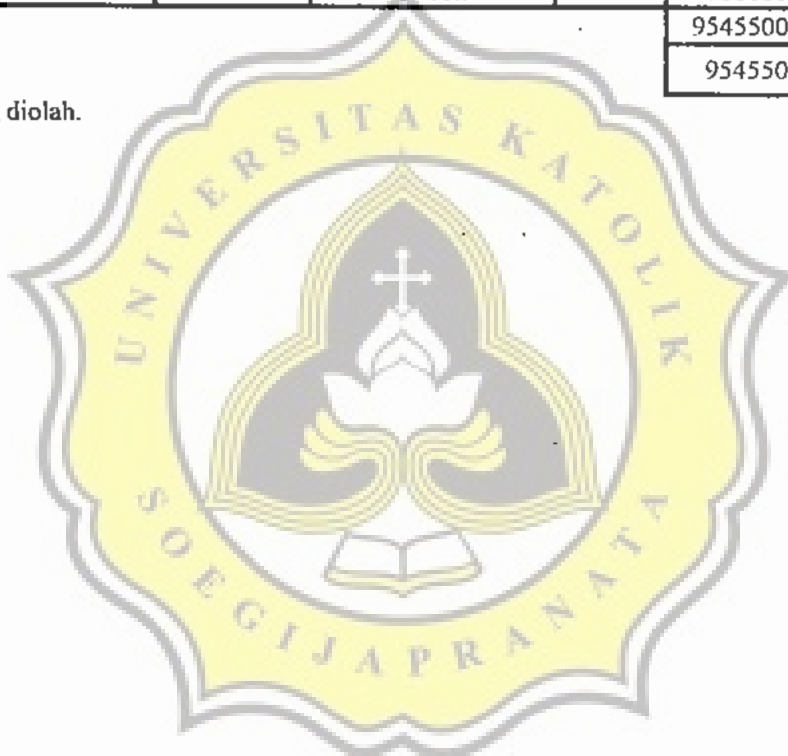
**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP MARKETING MIX
MOTOR CINA HOKAIDO JENIS WG
(STUDI KASUS PADA PT INTERNATIONAL IMAGE INOVATOR)**

Resp.	Umur	Kategori	Pendidikan	Kategori	Pekerjaan Utama	Kategori	Pendapatan	Kategori
1	46	4	S1	5	Wiraswasta	2	750000	1
2	42	4	S1	5	Wiraswasta	2	975000	2
3	32	2	S1	5	Pegawai Negeri	1	600000	1
4	52	5	SLTP	2	Swasta	3	800000	2
5	48	5	SLTA	3	Swasta	3	615000	1
6	45	4	SLTA	3	Swasta	3	915000	2
7	38	3	S1	5	Swasta	3	1000000	2
8	42	4	SLTA	3	Swasta	3	1250000	4
9	38	3	S1	5	Swasta	3	750000	1
10	35	2	S1	5	Swasta	3	625000	1
11	41	3	S1	5	Pegawai Negeri	1	925000	2
12	45	4	SLTP	2	Swasta	3	725000	1
13	40	3	SLTA	3	Swasta	3	800000	2
14	41	3	SLTA	3	Swasta	3	1275000	4
15	46	4	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	785000	2
16	41	3	S1	5	Swasta	3	750000	1
17	40	3	D3	4	Swasta	3	875000	2
18	45	4	SLTP	2	Wiraswasta	2	975000	2
19	28	1	SLTA	3	Wiraswasta	2	575000	1
20	23	1	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	850000	2
21	46	4	S2	6	Swasta	3	950000	2
22	39	3	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	775000	1
23	29	1	SLTA	3	Swasta	3	925000	2
24	37	3	S1	5	Swasta	3	1850000	6
25	42	4	S1	5	Swasta	3	810000	2
26	56	6	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	1250000	4
27	54	6	S1	5	Wiraswasta	2	1100000	3
28	51	5	SLTA	3	Wiraswasta	2	625000	1
29	57	6	S1	5	Wiraswasta	2	900000	2
30	43	4	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	950000	2
31	39	3	S1	5	Pegawai Negeri	1	900000	2
32	32	2	S1	5	Swasta	3	1600000	5
33	28	1	SLTA	3	Wiraswasta	2	750000	1
34	65	7	SD	1	Wiraswasta	2	600000	1
35	59	6	SD	1	Wiraswasta	2	1800000	6
36	42	4	SLTP	2	Swasta	3	600000	1
37	39	3	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	1750000	6
38	55	6	SLTP	2	Swasta	3	650000	1
39	46	4	S1	5	Pegawai Negeri	1	850000	2
40	52	5	D3	4	Wiraswasta	2	770000	1

Resp.	Umur	Kategori	Pendidikan	Kategori	Pekerjaan Utama	Kategori	Pendapatan	Kategori
41	42	4	D3	4	Swasta	3	950000	2
42	37	3	S2	6	Wiraswasta	2	1750000	6
43	45	4	SLTA	3	Wiraswasta	2	600000	1
44	35	2	SLTA	3	Lainnya	4	650000	1
45	40	3	SLTA	3	Swasta	3	900000	2
46	54	6	SD	1	Lainnya	4	700000	1
47	42	4	SLTA	3	Swasta	3	625000	1
48	38	3	S1	5	Wiraswasta	2	550000	1
49	34	2	S1	5	Swasta	3	950000	2
50	29	1	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	750000	1
51	31	2	S2	6	Swasta	3	1800000	6
52	45	4	SLTA	3	Swasta	3	650000	1
53	40	3	S1	5	Wiraswasta	2	750000	1
54	41	3	S2	6	Pegawai Negeri	1	1150000	3
55	35	2	SLTP	2	Wiraswasta	2	550000	1
56	32	2	S1	5	Swasta	3	1250000	4
57	35	2	S1	5	Swasta	3	850000	2
58	43	4	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	900000	2
59	42	4	SLTA	3	Swasta	3	1550000	5
60	27	1	S1	5	Wiraswasta	2	775000	1
61	48	5	SLTP	2	Wiraswasta	2	750000	1
62	34	2	SLTA	3	Swasta	3	980000	2
63	47	4	SLTA	3	Swasta	3	1500000	5
64	36	3	SLTA	3	Wiraswasta	2	885000	2
65	30	2	SLTA	3	Swasta	3	870000	2
66	47	4	S1	5	Swasta	3	1485000	5
67	32	2	S1	5	Pegawai Negeri	1	550000	1
68	29	1	SLTA	3	Wiraswasta	2	1250000	4
69	31	2	D3	4	Wiraswasta	2	900000	2
70	38	3	S1	5	Swasta	3	2150000	7
71	35	2	SLTA	3	Swasta	3	750000	1
72	55	6	S1	5	Wiraswasta	2	900000	2
73	27	1	D3	4	Swasta	3	1100000	3
74	28	1	SLTA	3	Swasta	3	1250000	4
75	26	1	SLTA	3	Swasta	3	625000	1
76	36	3	D3	4	Swasta	3	615000	1
77	46	4	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	700000	1
78	27	1	S1	5	Wiraswasta	2	990000	2
79	31	2	SLTA	3	Wiraswasta	2	2000000	7
80	48	5	SD	1	Wiraswasta	2	900000	2
81	52	5	SD	1	Swasta	3	750000	1
82	34	2	D3	4	Swasta	3	650000	1
83	38	3	SLTA	3	Swasta	3	750000	1
84	29	1	S1	5	Lainnya	4	650000	1
85	36	3	D3	4	Wiraswasta	2	1110000	3

Resp.	Umur	Kategori	Pendidikan	Kategori	Pekerjaan Utama	Kategori	Pendapatan	Kategori
86	32	2	S1	5	Wiraswasta	2	950000	2
87	45	4	S1	5	Lainnya	4	800000	2
88	45	4	D3	4	Swasta	3	975000	2
89	32	2	SLTP	2	Wiraswasta	2	1100000	3
90	35	2	S1	5	Swasta	3	2000000	7
91	32	2	S1	5	Swasta	3	900000	2
92	40	3	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	850000	2
93	41	3	SLTP	2	Wiraswasta	2	750000	1
94	45	4	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	700000	1
95	38	3	SLTA	3	Wiraswasta	2	1100000	3
96	31	2	D3	4	Swasta	3	1100000	3
97	50	5	SLTP	2	Wiraswasta	2	650000	1
98	36	3	SLTP	2	Swasta	3	1150000	3
99	37	3	SLTA	3	Swasta	3	800000	2
100	35	2	SLTA	3	Swasta	3	700000	1
Jml.	3980						95455000	
Rata2	39,8						954550	

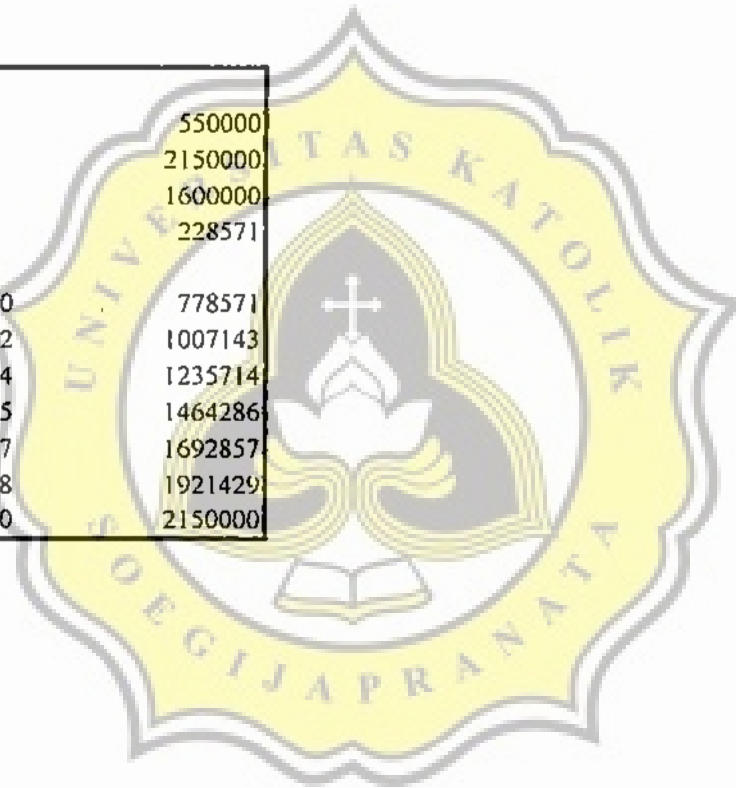
Sumber : Data primer yang diolah.



Keterangan :

<u>Umur :</u>		
Nilai Terendah		23
Nilai Tertinggi		65
Rentang		42
Interval		6,000
1	23	29,000
2	29,001	35,000
3	35,001	41,000
4	41,001	47,000
5	47,001	53,000
6	53,001	59,000
7	59,001	65,000

<u>Pendapatan :</u>		
Nilai Terendah		550000
Nilai Tertinggi		2150000
Rentang		1600000
Interval		228571
1	550000	778571
2	778572	1007143
3	1007144	1235714
4	1235715	1464286
5	1464287	1692857
6	1692858	1921429
7	1921430	2150000



Lampiran 3

DISTRIBUSI FREKUENSI
IDENTITAS RESPONDEN



Frequency Table

UMUR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	12	12,0	12,0	12,0
2,00	22	22,0	22,0	34,0
3,00	26	26,0	26,0	60,0
4,00	24	24,0	24,0	84,0
5,00	8	8,0	8,0	92,0
6,00	7	7,0	7,0	99,0
7,00	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

PEND

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	5	5,0	5,0	5,0
2,00	11	11,0	11,0	16,0
3,00	39	39,0	39,0	55,0
4,00	10	10,0	10,0	65,0
5,00	31	31,0	31,0	96,0
6,00	4	4,0	4,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

PEKERJ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	17	17,0	17,0	17,0
2,00	31	31,0	31,0	48,0
3,00	48	48,0	48,0	96,0
4,00	4	4,0	4,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

PENDPTAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	39	39,0	39,0	39,0
2,00	35	35,0	35,0	74,0
3,00	8	8,0	8,0	82,0
4,00	6	6,0	6,0	88,0
5,00	4	4,0	4,0	92,0
6,00	5	5,0	5,0	97,0
7,00	3	3,0	3,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases	
	Valid	
	N	Percent
UMUR * PEND	100	100,0%

Case Processing Summary

	Cases			
	Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent
UMUR * PEND	0	,0%	100	100,0%

UMUR * PEND Crosstabulation

Count

		PEND				
		1,00	2,00	3,00	4,00	5,00
UMUR	1,00			8	1	3
	2,00		2	6	3	10
	3,00		2	10	3	9
	4,00		3	12	2	6
	5,00	2	3	2	1	
	6,00	2	1	1		3
	7,00	1				
Total		5	11	39	10	31

UMUR * PEND Crosstabulation

Count

		PEND	Total
		6,00	
UMUR	1,00		12
	2,00	1	22
	3,00	2	26
	4,00	1	24
	5,00		8
	6,00		7
	7,00		1
Total	4	100	

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases	
	Valid	
	N	Percent
PENDPTAN * PEKERJ	100	100,0%

Case Processing Summary

	Cases			
	Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent
PENDPTAN * PEKERJ	0	,0%	100	100,0%

PENDPTAN * PEKERJ Crosstabulation

Count

		PEKERJ		
		1,00	2,00	3,00
PENDPTAN	1,00	6	14	16
	2,00	8	9	17
	3,00	1	4	3
	4,00	1	1	4
	5,00			4
	6,00	1	2	2
	7,00		1	2
Total		17	31	48

PENDPTAN * PEKERJ Crosstabulation

Count

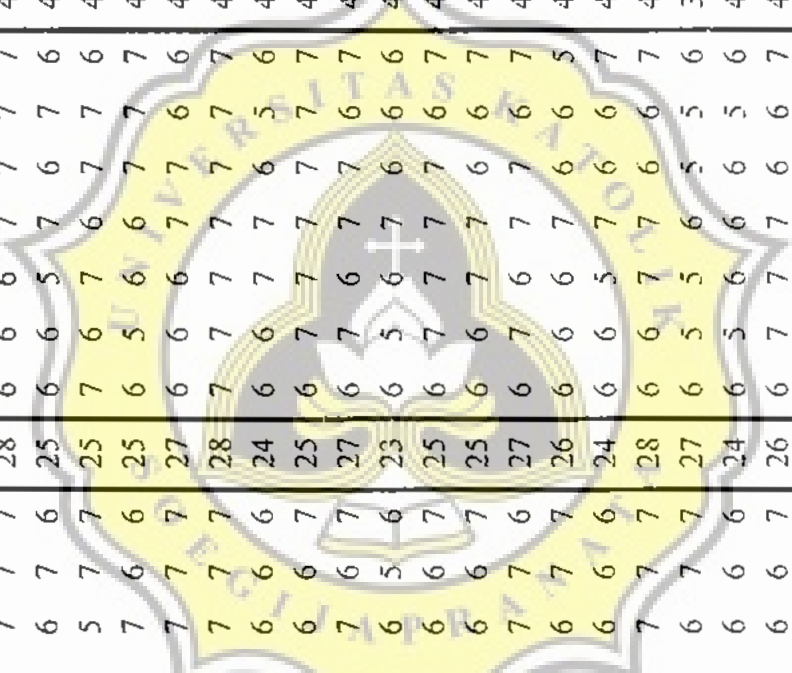
		PEKERJ	Total
		4,00	
PENDPTAN	1,00	3	39
	2,00	1	35
	3,00		8
	4,00		6
	5,00		4
	6,00		5
	7,00		3
Total		4	100

Lampiran 4

TABULASI DATA
ATAS HARAPAN
MARKETING MIX
HOKAIDO JENIS WG

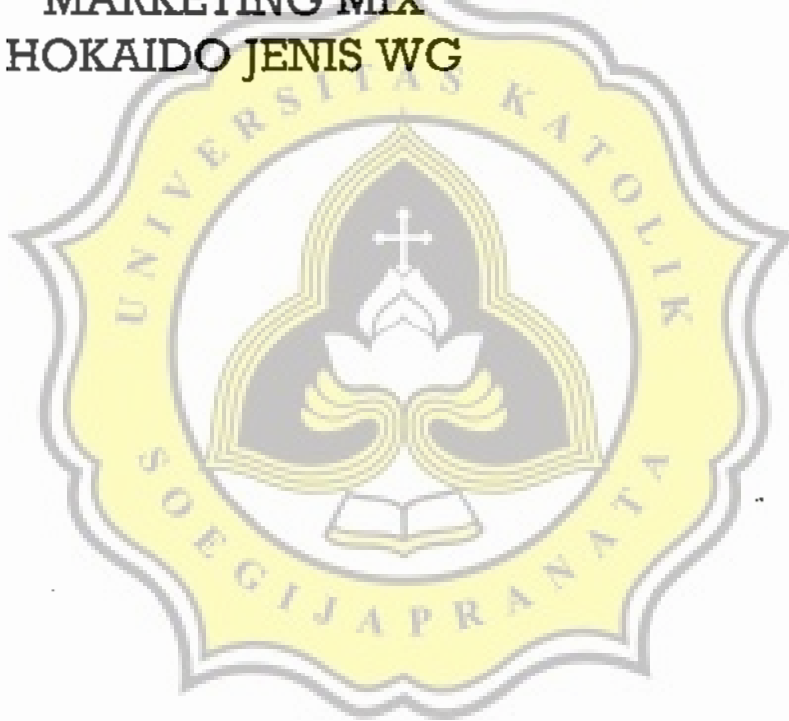


5	6	6	5	7	6	6	6	6	7	6	7	7	27	6	6	7	7	5	6	5	42	7	6	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6
7	7	7	7	7	6	7	7	6	6	6	6	7	26	6	5	7	6	6	5	5	40	6	6	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6	58
8	6	5	6	7	7	5	7	5	5	6	6	7	26	6	6	7	7	6	7	7	46	6	5	7	6	6	7	6	5	7	6	6	7	6	5	5	53	
9	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6	6	7	26	6	5	7	7	6	6	6	43	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	7	57		
0	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	6	5	24	6	6	7	6	7	7	7	46	6	7	6	6	7	6	6	6	7	6	6	7	6	7	57		
1	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	5	7	26	6	5	5	7	6	7	6	42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	55		
2	7	6	5	7	7	7	7	7	6	6	7	6	26	6	7	6	7	7	7	7	47	6	7	6	7	7	6	7	6	7	6	7	6	7	7	60		
3	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	28	6	6	6	7	6	7	6	6	44	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	63		
4	6	6	6	7	7	6	7	7	7	7	7	28	6	6	6	7	7	7	7	7	46	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	63		
5	6	5	7	7	6	6	7	7	6	6	5	7	25	6	6	5	7	6	7	6	43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54		
6	7	5	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	25	7	6	7	6	7	7	6	46	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	51		
7	6	7	7	6	6	7	7	6	6	6	6	6	25	6	5	6	6	7	7	7	44	7	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	58			
8	7	6	7	6	7	7	7	6	6	6	7	7	27	6	6	6	7	7	6	6	44	7	7	6	7	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	60		
9	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	7	7	7	49	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	63			
0	6	7	6	7	6	7	7	7	6	6	6	24	6	6	6	7	6	5	6	6	43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	56			
1	7	7	6	7	7	6	6	7	6	6	6	7	25	6	7	7	7	7	7	7	48	6	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	57			
2	7	7	7	7	6	6	7	6	6	6	7	27	6	7	6	7	7	6	7	6	46	5	6	7	5	6	7	6	6	6	6	6	6	6	54			
3	6	7	6	7	6	5	6	6	6	6	6	23	6	5	6	7	6	6	6	6	42	6	7	7	6	7	7	6	7	6	7	6	7	6	60			
4	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	6	25	6	7	7	7	7	6	7	6	47	6	5	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	55			
5	7	6	6	7	6	7	7	6	5	6	6	25	6	6	6	7	7	6	6	7	45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	55			
6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	27	6	7	6	7	7	6	6	7	46	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	63				
7	6	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	26	6	6	6	6	7	6	6	5	42	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	56			
8	7	6	7	7	6	7	7	6	7	6	6	24	6	6	5	7	6	6	7	7	43	6	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	56			
9	7	5	7	7	7	6	7	6	6	6	7	28	6	6	7	7	6	6	7	6	45	7	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	60			
0	7	5	7	7	7	6	6	7	6	6	5	27	6	5	5	6	5	5	6	6	38	7	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	60			
1	7	5	7	7	6	6	7	7	6	6	6	24	6	5	6	6	6	5	6	6	40	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	58			
2	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	26	6	7	7	6	6	7	6	7	46	7	7	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	59			
3	7	7	7	7	7	6	6	7	6	6	6	26	6	6	6	6	6	6	7	7	45	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	60			
4	7	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6	26	6	6	6	5	6	6	7	7	43	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	60			
5	7	6	7	7	6	7	6	7	6	6	6	25	6	7	7	6	7	6	6	6	45	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	58			



Lampiran 5

**NILAI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
ATAS HARAPAN
MARKETING MIX
HOKAIDO JENIS WG**



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for SCALE	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	59,1000	6,5556	2,5604	9

Item-total Statistics

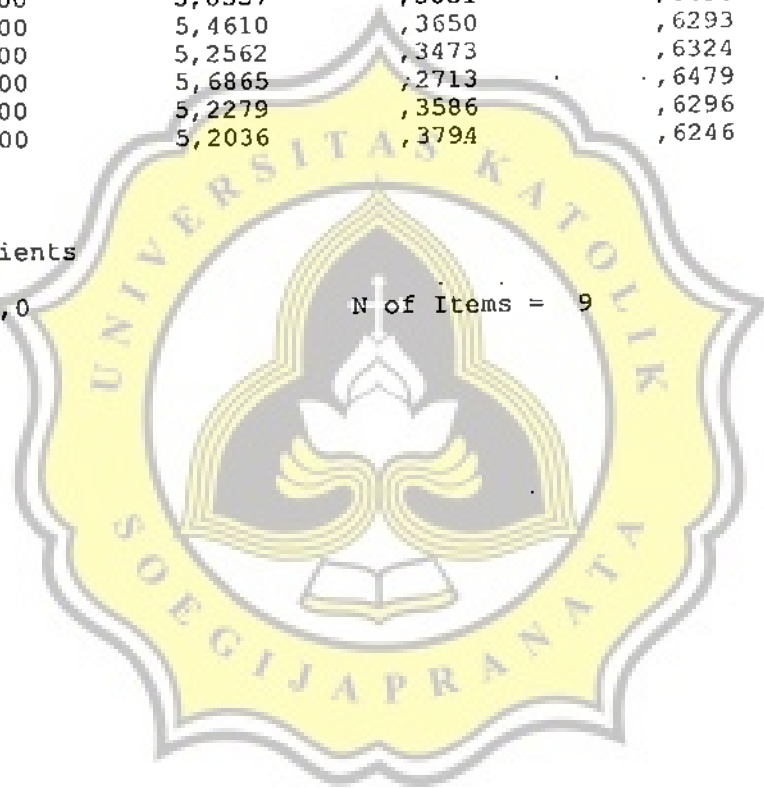
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
H_PROD_1	52,4400	5,2186	,4802	,6055
H_PROD_2	52,7800	4,9208	,3466	,6370
H_PROD_3	52,4100	5,7595	,2220	,6578
H_PROD_4	52,2700	5,8557	,3051	,6436
H_PROD_5	52,4400	5,4610	,3650	,6293
H_PROD_6	52,5800	5,2562	,3473	,6324
H_PROD_7	52,4800	5,6865	,2713	,6479
H_PROD_8	52,6200	5,2279	,3586	,6296
H_PROD_9	52,7800	5,2036	,3794	,6246

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 9

Alpha = ,6615



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	26,0200	2,0602	1,4353	4

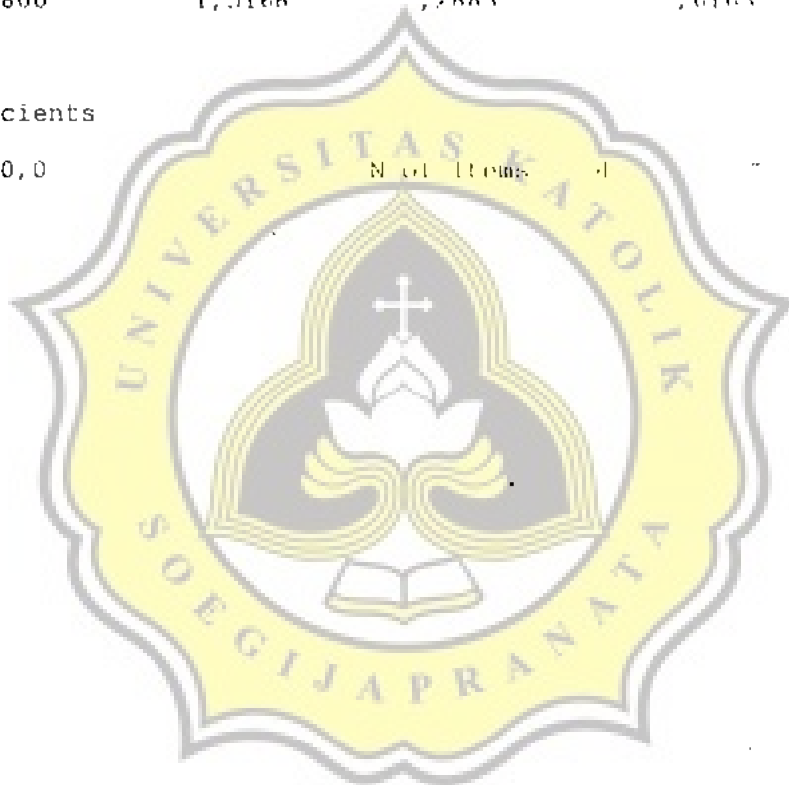
Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
H_HARG_1	19,6700	1,2334	,4481	,5056
H_HARG_2	19,5700	1,3183	,3649	,5690
H_HARG_3	19,5400	1,1600	,4877	,4719
H_HARG_4	19,2800	1,5168	,2883	,6162

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

Alpha = ,6162



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE	44,5500	5,9066	2,4303	Variables 7

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
H_SD_1	38,4200	5,2360	,3195	,6446
H_SD_2	38,3200	3,7147	,5307	,5685
H_SD_3	38,0100	4,7979	,2611	,6584
H_SD_4	37,9200	4,8622	,2936	,6468
H_SD_5	38,1800	4,3915	,5086	,5875
H_SD_6	38,1500	4,4722	,4009	,6167
H_SD_7	38,3000	4,6162	,3188	,6421

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 7

Alpha = ,6614



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE	57,5400	10,9782	3,3133	Variables 9

Item-total Statistics

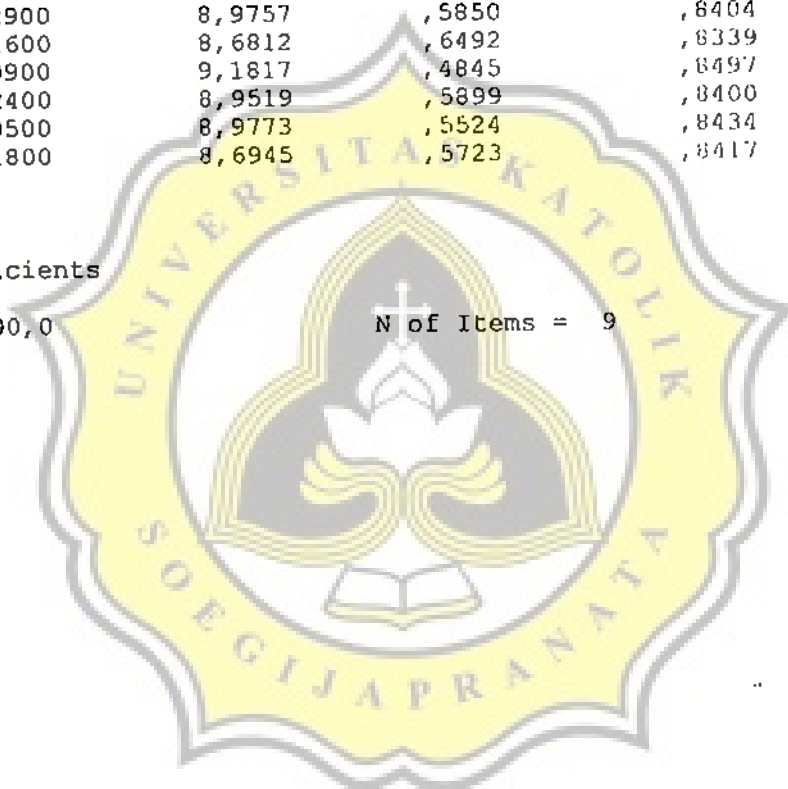
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
H_PROM_1	51,2000	8,7879	,5989	,8388
H_PROM_2	51,2000	8,1818	,6755	,8304
H_PROM_3	51,0100	9,0403	,5065	,8479
H_PROM_4	51,2900	8,9757	,5850	,8404
H_PROM_5	51,1600	8,6812	,6492	,8339
H_PROM_6	50,9900	9,1817	,4845	,8497
H_PROM_7	51,2400	8,9519	,5899	,8400
H_PROM_8	51,0500	8,9773	,5524	,8434
H_PROM_9	51,1800	8,6945	,5723	,8417

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 9

Alpha = ,8560



Lampiran 6

**TABULASI DATA
ATAS KENYATAAN
MARKETING MIX
HOKAIDO JENIS WG**



(Studi Kasus pada PT International Image Inovator)

KENYATAAN

sp	Produk									Harga							Saluran Distribusi							Promosi										
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	Jml	B1	B2	B3	B4	Jml	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	Jml	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	Jml	
1	5	4	4	5	5	5	7	5	5	45	4	5	5	4	14	3	5	3	2	4	4	5	26	6	6	5	5	5	5	5	5	7	5	49
2	7	7	7	4	5	7	7	7	5	56	3	4	5	3	12	4	4	3	3	2	5	5	26	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	43
3	7	5	5	5	5	5	5	7	7	51	5	5	7	2	17	5	6	4	4	3	1	7	30	3	3	5	5	5	7	7	5	7	5	47
4	7	7	4	5	4	5	7	7	7	53	4	6	5	4	15	4	6	4	3	4	2	4	27	5	5	5	5	5	6	6	5	5	47	
5	7	7	7	7	6	6	7	7	7	61	6	7	5	5	18	5	6	6	3	4	4	7	35	6	6	5	5	7	7	7	7	7	7	57
6	7	5	5	6	5	5	6	7	6	52	6	7	5	4	18	4	6	4	3	3	4	4	28	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	61
7	5	5	5	4	6	6	7	6	6	50	5	6	5	3	16	5	7	5	3	3	6	6	35	5	5	5	5	5	6	6	5	5	47	
8	5	7	5	6	6	6	7	7	6	55	5	6	5	4	16	4	7	5	3	4	2	7	32	6	6	5	4	5	6	6	5	5	48	
9	7	7	5	7	7	6	7	7	6	59	6	7	5	4	18	5	7	3	4	6	4	7	36	7	7	5	7	7	6	6	7	5	57	
10	5	7	7	7	6	6	6	6	7	57	6	6	5	3	17	4	7	4	4	2	1	6	28	5	5	5	5	5	7	6	5	5	48	
11	4	4	5	6	4	4	7	6	6	46	5	5	4	2	14	4	7	4	3	2	2	6	28	4	4	5	5	5	6	6	5	5	45	
12	7	7	5	6	6	6	7	6	7	57	5	7	5	4	17	5	7	5	3	4	2	6	32	7	7	7	7	7	6	6	7	5	59	
13	7	7	5	5	5	5	7	7	6	54	4	6	5	4	15	4	7	4	3	4	2	3	27	7	7	5	5	5	5	5	5	7	5	51
14	5	5	5	5	5	5	5	6	5	46	6	6	5	2	17	5	6	2	2	2	1	6	24	4	4	5	5	5	7	7	5	7	5	49
15	7	7	5	5	5	7	6	7	6	55	6	7	5	4	18	5	6	3	4	3	5	6	32	6	6	6	7	7	7	7	5	5	55	
16	4	7	3	7	5	5	6	6	7	50	4	6	5	4	15	4	5	3	3	3	4	5	27	6	6	5	5	6	6	5	5	5	49	
17	7	7	5	7	5	5	7	6	6	55	5	7	7	5	19	3	6	5	3	5	6	7	35	7	7	7	7	7	6	6	7	5	58	
18	5	7	5	5	5	5	6	6	6	50	6	5	5	3	16	3	4	1	4	3	1	4	20	5	5	5	5	6	6	5	5	5	47	
19	7	7	5	5	5	5	7	6	6	53	5	5	5	4	15	4	7	3	4	3	2	6	29	6	6	5	5	6	7	7	5	7	54	
20	7	7	5	5	5	5	6	6	7	53	3	7	5	4	15	5	6	3	4	5	1	4	28	7	7	7	7	7	6	5	7	5	58	
21	7	5	3	7	5	7	5	7	7	55	5	5	5	3	15	3	7	3	2	2	1	5	23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	
22	5	7	5	4	5	5	7	6	6	50	7	7	7	4	21	3	6	5	3	5	1	5	28	7	7	7	7	7	7	7	7	7	63	
23	7	7	5	7	5	7	5	5	7	55	7	7	7	4	21	4	7	5	4	5	5	6	36	6	6	7	7	7	7	7	7	5	59	
24	5	4	5	5	4	7	5	5	5	45	5	3	5	3	13	3	6	2	4	3	3	5	26	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42	
25	7	5	5	5	5	7	7	5	7	53	5	7	5	5	17	4	7	3	5	5	3	5	32	7	7	7	7	7	5	5	5	5	5	57

6	5	7	5	7	5	5	7	5	5	51	3	5	5	4	13	3	6	2	3	3	2	5	24	7	6	5	5	5	5	4	47
7	7	5	5	5	5	7	7	5	4	51	4	7	5	4	16	4	6	3	3	4	1	6	27	6	6	7	7	5	5	4	52
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	6	7	7	4	20	3	6	2	5	4	2	6	28	6	6	7	7	5	5	5	53
9	7	7	4	6	7	7	7	5	7	57	7	7	7	3	21	4	6	2	3	6	5	6	32	5	5	7	7	7	5	7	57
0	7	7	5	7	6	7	7	7	5	58	6	7	7	5	20	5	7	4	4	3	2	6	31	5	6	7	7	7	5	7	56
1	7	7	5	5	6	6	4	7	5	52	4	6	5	2	15	4	6	3	4	3	1	6	27	3	3	5	5	5	5	4	40
2	5	7	5	7	7	5	7	5	7	53	5	6	7	4	18	4	6	2	3	4	2	6	27	5	5	5	5	6	5	5	47
3	7	5	7	6	7	5	5	7	5	54	6	6	7	4	19	3	5	5	4	5	2	6	30	5	5	5	5	6	7	5	48
4	7	7	5	5	6	6	5	5	5	51	5	4	5	4	14	4	6	1	3	5	5	7	31	6	6	5	5	4	6	5	47
5	7	5	5	5	5	6	6	6	6	50	5	6	5	4	16	3	6	3	3	3	1	3	22	5	5	5	5	6	5	5	47
6	7	5	4	4	5	6	6	7	4	49	6	4	5	2	15	6	7	3	4	3	4	5	32	3	3	5	4	4	6	5	40
7	5	5	4	4	5	7	6	6	6	47	7	6	5	3	18	3	6	2	4	4	1	4	24	4	4	5	5	6	7	5	50
8	7	7	6	5	5	7	7	6	6	56	6	7	7	3	20	5	7	3	5	4	3	6	33	4	4	7	7	7	5	7	55
9	7	7	6	7	5	6	6	7	6	58	6	7	5	4	18	6	6	5	3	4	3	6	33	5	6	5	4	7	7	7	55
0	7	7	6	5	5	5	6	6	7	54	6	4	5	2	15	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	4	4	4	7	5	44
1	4	6	3	5	5	5	6	7	6	47	5	5	5	4	15	4	7	3	3	3	2	6	28	4	6	5	5	5	7	7	53
2	7	7	5	4	7	7	6	6	6	55	4	4	5	4	13	3	6	3	3	1	2	5	23	5	6	5	5	5	5	5	48
3	7	5	5	3	4	5	6	6	6	47	4	4	5	2	13	4	7	3	4	1	2	6	27	3	3	5	5	5	5	5	41
4	7	7	5	7	5	7	7	6	7	58	5	7	7	4	19	5	7	5	4	4	3	7	35	5	5	7	7	7	5	7	57
5	5	7	5	5	5	6	7	6	6	51	5	5	5	3	15	3	7	3	3	3	2	4	25	6	4	5	5	5	5	5	45
6	7	7	5	7	5	5	6	6	7	55	5	5	5	4	15	5	7	4	3	4	1	6	30	5	5	5	5	5	5	5	45
7	5	5	5	5	7	5	7	7	7	53	5	5	7	5	17	2	5	5	4	5	2	3	26	4	6	5	5	5	5	7	47
8	7	7	5	7	5	7	6	5	6	55	5	5	4	5	14	4	6	3	4	4	3	7	31	6	6	5	5	5	7	7	55
9	7	5	5	7	5	5	7	5	7	53	7	5	5	4	17	2	6	3	4	2	1	6	24	5	5	5	5	5	7	5	51
0	7	5	4	7	5	5	5	5	5	48	5	4	4	2	13	4	6	2	4	2	1	6	25	6	6	5	5	4	5	5	46
1	5	4	5	3	7	5	4	5	5	43	6	4	5	2	15	4	6	1	5	3	1	3	21	5	3	4	5	4	5	5	41
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	61	7	7	5	6	19	5	6	5	5	6	2	6	35	6	7	5	5	7	7	7	58
3	7	7	3	7	5	5	5	5	5	49	5	4	4	4	13	2	6	3	5	3	2	4	25	4	6	5	5	4	5	5	46
4	7	7	7	7	5	7	7	5	7	59	6	7	5	4	18	3	6	5	5	6	4	7	36	6	6	5	5	7	7	7	59
5	7	5	5	5	5	5	5	5	7	49	6	6	6	5	17	3	5	5	4	5	1	4	26	5	6	5	5	5	5	7	48

6	5	7	4	5	5	5	7	5	7	50	5	7	5	2	17	4	6	4	3	6	2	3	28	6	3	7	7	5	5	5	50
7	7	5	5	5	4	5	5	5	5	46	7	6	5	4	18	5	5	3	4	3	1	6	27	5	5	5	5	5	7	5	51
8	7	5	5	7	7	5	7	5	7	55	6	7	5	4	18	5	6	3	5	5	2	6	32	6	6	7	7	5	5	7	55
9	5	7	7	5	5	7	5	5	5	51	5	6	5	4	16	4	5	2	5	3	5	6	30	6	5	5	5	5	5	5	46
10	7	7	5	4	5	7	5	7	5	52	6	7	7	4	20	4	6	6	5	3	5	5	34	4	6	7	7	6	5	7	54
11	7	5	5	5	7	7	5	5	7	53	7	6	7	2	20	4	6	2	4	3	1	4	24	5	3	5	5	6	7	6	51
12	5	4	5	4	5	5	5	5	5	43	6	6	7	4	19	2	6	2	5	3	2	6	26	4	5	5	5	6	6	6	49
13	7	5	7	5	7	7	5	7	7	57	3	7	5	3	15	5	6	2	3	4	1	5	26	5	5	7	7	6	6	6	55
14	7	5	5	5	5	5	7	5	5	49	5	7	5	4	17	3	6	3	2	4	2	5	25	5	6	7	7	7	6	7	59
15	5	7	5	7	5	5	7	4	5	50	7	7	3	4	17	3	7	2	3	3	1	6	25	6	7	7	7	7	7	7	62
16	7	7	5	7	5	5	7	7	5	55	5	5	5	4	15	3	6	2	3	3	2	4	23	6	7	5	5	6	7	7	57
17	4	7	4	7	4	5	5	5	5	46	5	7	7	2	19	3	6	3	3	3	1	6	25	4	4	7	7	5	6	6	52
18	7	7	4	5	5	5	4	5	5	47	5	7	5	6	17	2	6	5	2	4	2	4	25	7	7	7	7	7	7	7	63
19	7	7	5	5	5	5	7	7	7	55	5	7	5	4	17	5	7	5	4	4	2	6	33	6	6	7	5	7	5	6	54
20	7	7	4	3	5	5	7	5	5	48	5	5	5	5	15	4	5	3	3	3	6	27	7	7	7	5	5	7	7	7	57
21	7	7	5	7	5	5	7	5	7	55	7	7	7	4	21	3	5	5	4	2	2	7	28	7	7	7	5	7	7	7	61
22	5	7	4	5	5	7	7	5	7	52	3	7	5	4	15	3	6	3	2	3	2	4	23	7	7	5	7	7	5	7	55
23	5	5	4	3	5	5	5	5	5	42	7	5	5	4	17	3	7	3	3	3	1	5	25	6	6	4	5	5	7	5	52
24	7	7	5	7	5	5	7	5	5	53	7	7	7	5	21	3	7	5	3	5	1	4	28	7	7	7	7	7	7	7	63
25	5	7	5	5	5	5	5	5	5	47	5	5	7	4	17	4	7	3	4	2	3	6	29	6	6	5	5	5	5	5	47
26	7	4	5	5	7	5	4	5	5	47	7	4	3	5	14	2	6	2	2	3	1	4	20	7	7	5	5	5	7	7	57
27	7	5	5	7	7	5	7	5	7	55	5	7	5	5	17	3	7	3	2	6	2	4	27	5	5	5	7	7	7	5	55
28	7	5	4	5	5	5	5	5	5	46	5	4	5	2	14	3	6	2	5	3	2	2	23	5	5	5	5	5	5	5	45
29	7	5	5	7	4	5	5	5	5	50	5	7	5	4	17	5	6	6	5	3	3	7	35	7	7	5	5	7	5	7	57
30	7	5	4	5	5	5	5	5	5	46	5	4	5	3	14	3	6	3	3	3	1	6	25	6	6	5	5	5	5	5	47
31	7	7	5	7	7	5	7	5	7	57	5	7	5	3	17	3	6	3	5	4	2	6	29	6	6	5	5	7	5	5	49
32	5	7	5	7	7	5	5	5	5	53	5	5	5	5	15	4	5	2	3	4	3	3	24	7	7	5	5	5	5	7	51
33	5	7	4	5	5	5	5	5	7	48	6	5	5	3	16	3	5	2	3	3	1	4	21	7	5	5	5	5	5	7	51
34	7	7	6	6	7	5	7	7	5	57	6	7	5	3	18	4	6	3	4	6	2	6	31	5	5	5	7	7	5	5	49
35	7	7	6	7	7	7	7	7	7	62	7	7	7	4	21	5	5	6	4	4	3	2	30	7	6	5	5	7	7	5	56

Lampiran 7

**NILAI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
ATAS KENYATAAN
MARKETING MIX
HOKAIDO JENIS WG**



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (A) (P) (A)

Statistics for SCALE	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	51,9300	19,6213	4,4296	9

Item-total Statistics

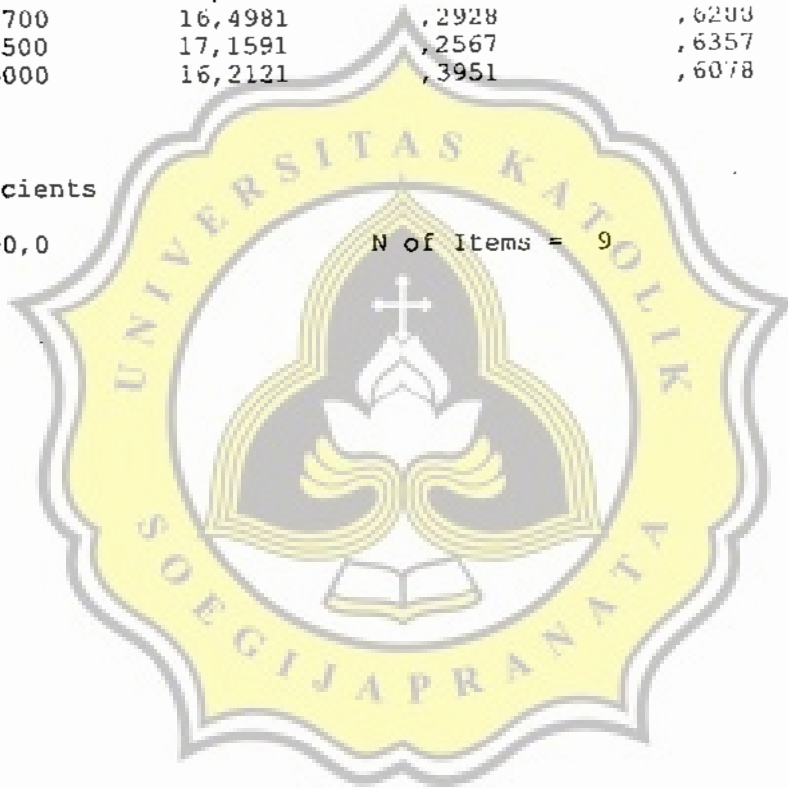
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K_PROD_1	45,6300	15,8920	,3306	,6203
K_PROD_2	45,8300	15,2334	,3723	,6099
K_PROD_3	46,9200	16,5592	,3829	,6121
K_PROD_4	46,3800	14,9855	,3302	,6240
K_PROD_5	46,5800	16,5491	,3071	,6255
K_PROD_6	46,2800	16,5673	,2980	,6275
K_PROD_7	45,8700	16,4981	,2928	,6293
K_PROD_8	46,0500	17,1591	,2567	,6357
K_PROD_9	45,9000	16,2121	,3951	,6078

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 9

Alpha = ,6487



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	20,4500	7,6843	2,7721	4

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K_HARG_1	15,0600	5,0873	,3278	,5463
K_HARG_2	14,5200	4,3127	,4619	,4337
K_HARG_3	15,0500	4,8561	,3854	,5015
K_HARG_4	16,7200	5,4158	,2996	,5647

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 4

Alpha = ,5867



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	27,8800	17,8036	4,2194	7

Item-total Statistics

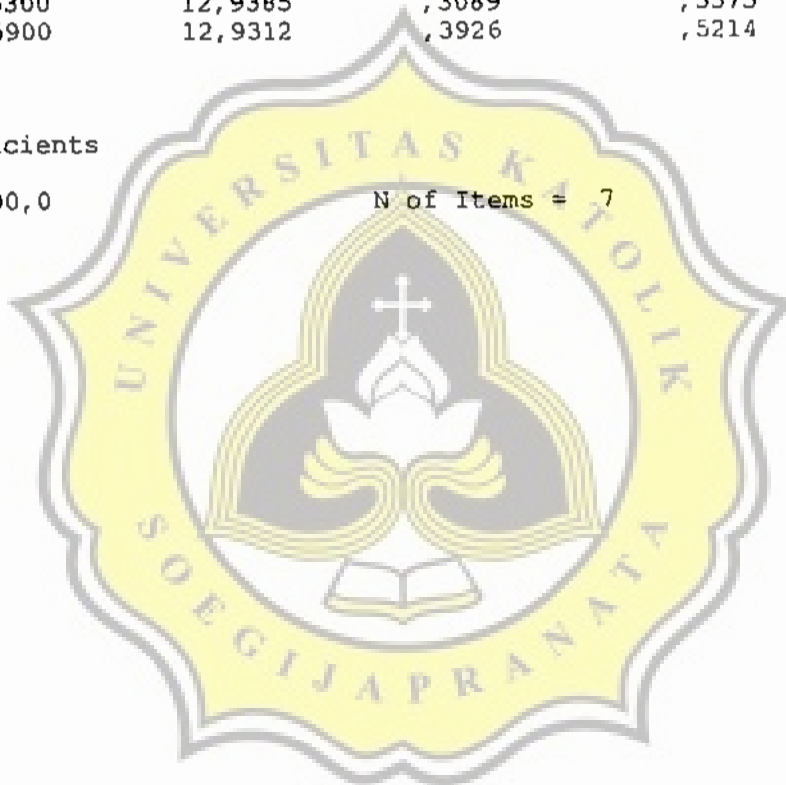
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K_SD_1	24,0800	13,9733	,4173	,5229
K_SD_2	21,9000	15,3636	,2499	,5731
K_SD_3	24,5400	12,8166	,3604	,5341
K_SD_4	24,3700	15,5284	,2273	,5790
K_SD_5	24,2700	14,2395	,2360	,5814
K_SD_6	25,5300	12,9385	,3089	,5575
K_SD_7	22,5900	12,9312	,3926	,5214

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 7

Alpha = ,5918



Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE	51,5700	31,0557	5,5729	Variables
				9

Item-total Statistics

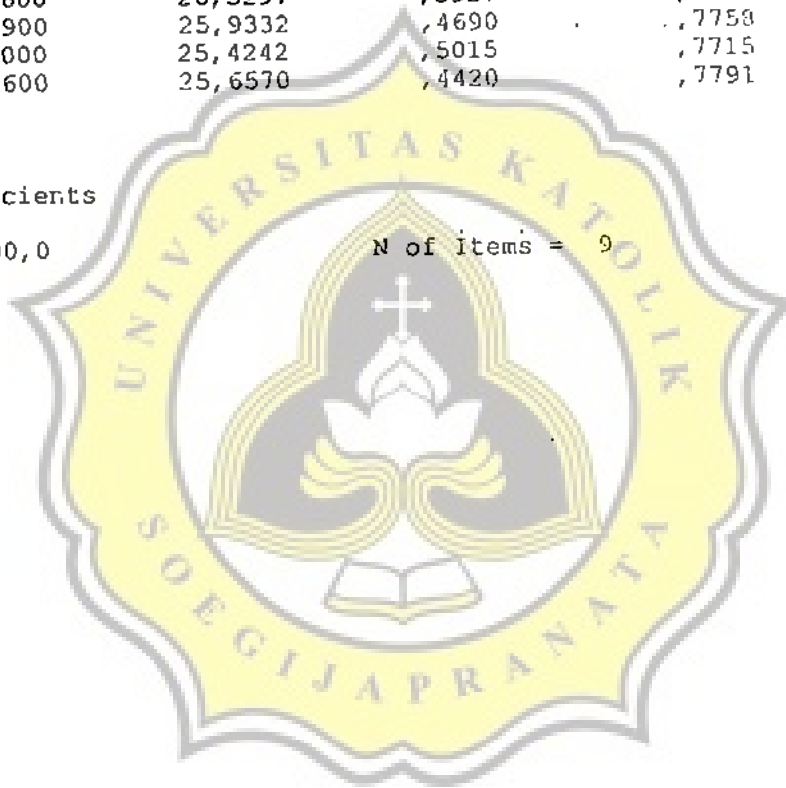
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K_PROM_1	45,9300	25,3587	,3821	,7896
K_PROM_2	45,9700	23,6254	,5316	,7670
K_PROM_3	46,0100	25,1009	,5178	,7692
K_PROM_4	46,0600	25,5721	,4708	,7753
K_PROM_5	45,6800	23,3309	,6503	,7493
K_PROM_6	45,6600	26,5297	,3937	,7848
K_PROM_7	45,6900	25,9332	,4690	,7758
K_PROM_8	45,7000	25,4242	,5015	,7715
K_PROM_9	45,8600	25,6570	,4420	,7791

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

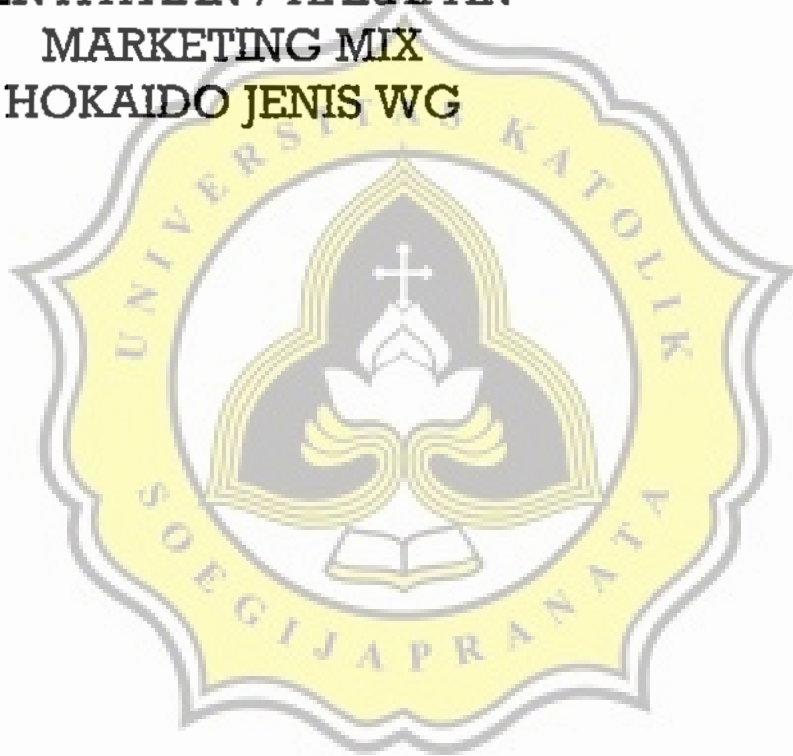
N of Items = 9

Alpha = ,7938



Lampiran 8

**TABULASI DATA
KENYATAAN / HARAPAN
MARKETING MIX
HOKAIDO JENIS WG**



(Studi Kasus pada PT Internasional Image Inovator)

Kenyataan / Harapan

Resp.	Produk										Kategori	
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A9		Rt-r
1	0,83	0,80	0,57	0,83	0,83	0,83	1,17	1,00	0,83	0,83	0,86	Tidak Puas
2	1,00	1,17	1,00	0,57	0,71	1,00	1,00	1,17	0,83	0,83	0,94	Tidak Puas
3	1,00	0,83	0,83	0,71	0,83	0,71	0,71	1,17	1,17	1,17	0,89	Tidak Puas
4	1,17	1,00	0,57	0,71	0,67	0,71	1,17	1,17	1,17	1,17	0,93	Tidak Puas
5	1,00	1,00	1,17	1,00	0,86	0,86	1,00	1,00	1,00	1,00	0,99	Tidak Puas
6	1,17	0,83	0,71	0,86	0,83	0,71	1,00	1,17	0,86	0,86	0,90	Tidak Puas
7	0,71	0,83	0,71	0,57	0,86	0,86	1,00	0,86	1,00	1,00	0,82	Tidak Puas
8	0,83	1,00	0,71	0,86	1,00	1,00	1,00	1,17	1,20	1,20	0,97	Tidak Puas
9	1,00	1,00	0,71	1,00	1,00	0,86	1,00	1,00	1,20	1,20	0,97	Tidak Puas
10	0,83	1,00	1,00	1,00	0,86	1,00	1,00	1,20	1,00	1,00	0,99	Tidak Puas
11	0,67	0,67	0,83	0,86	0,57	0,57	1,00	1,20	0,86	0,86	0,80	Tidak Puas
12	1,00	1,00	0,71	0,86	0,86	0,86	1,00	0,86	1,17	1,17	0,92	Tidak Puas
13	1,00	1,00	0,71	0,71	0,71	0,71	1,00	1,00	0,86	0,86	0,86	Tidak Puas
14	0,83	1,00	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	1,00	1,00	1,00	0,89	Tidak Puas
15	1,17	1,00	0,71	0,83	0,71	1,00	0,86	1,17	0,86	0,86	0,92	Tidak Puas
16	0,67	1,17	0,43	1,17	0,83	1,00	0,86	1,00	1,17	1,17	0,92	Tidak Puas
17	1,00	1,17	0,71	1,00	0,71	0,83	1,00	0,86	0,86	0,86	0,90	Tidak Puas
18	0,83	1,17	0,71	0,71	0,83	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,92	Tidak Puas
19	1,17	1,00	0,71	0,71	0,83	0,83	1,00	0,86	0,86	0,86	0,89	Tidak Puas
20	1,00	1,00	0,71	0,71	0,71	0,83	0,86	0,86	1,17	1,17	0,87	Tidak Puas
21	1,00	0,83	0,83	1,00	0,83	1,17	0,83	1,17	1,17	1,17	0,98	Tidak Puas
22	0,71	1,00	0,71	0,57	0,71	0,71	1,00	0,86	0,86	0,86	0,79	Tidak Puas
23	1,00	1,00	0,71	1,00	0,71	1,00	0,71	0,83	1,00	1,00	0,89	Tidak Puas
24	0,71	0,80	0,71	0,71	0,57	1,17	0,71	0,83	0,83	0,83	0,78	Tidak Puas
25	1,00	0,71	0,83	0,71	0,83	1,00	1,00	0,71	1,00	1,00	0,87	Tidak Puas

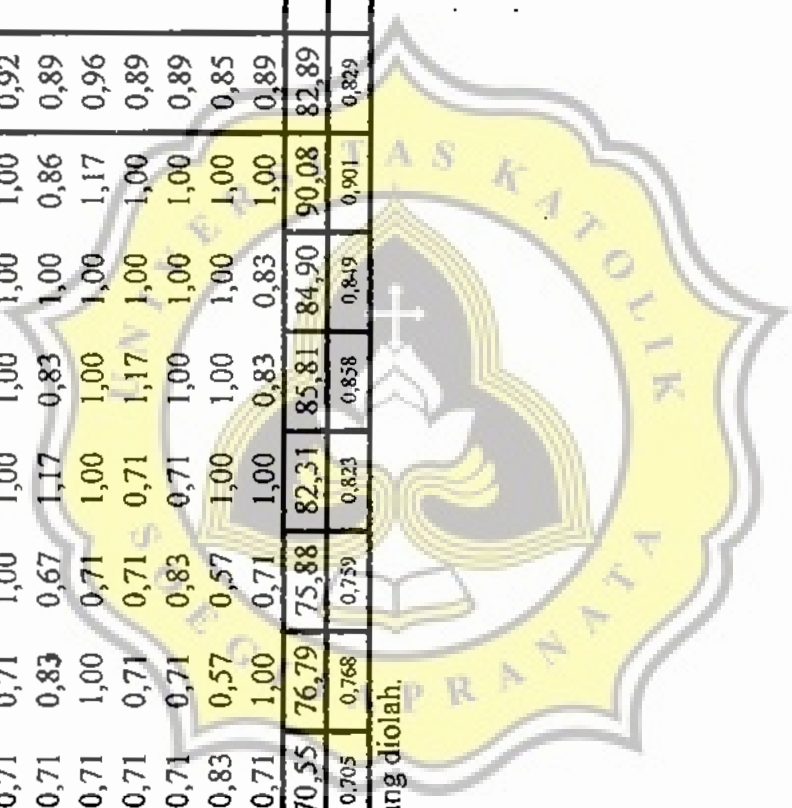
26	0,83	1,17	1,00	1,00	0,83	0,83	1,17	0,83	0,83	0,83	Tidak Puas
27	1,00	0,71	0,71	0,71	0,71	0,83	1,00	1,00	0,83	0,84	Tidak Puas
28	0,83	1,00	0,83	0,71	0,71	1,00	0,71	1,00	1,00	0,87	Tidak Puas
29	1,00	1,17	1,17	0,57	0,86	1,00	1,00	0,71	1,00	0,94	Tidak Puas
30	1,00	1,00	0,83	1,00	0,86	1,00	1,00	1,00	0,71	0,93	Tidak Puas
31	1,17	1,17	0,83	0,71	1,00	1,00	0,67	1,17	0,83	0,95	Tidak Puas
32	0,71	1,17	1,00	0,71	1,00	1,00	0,71	1,00	0,83	0,90	Tidak Puas
33	1,00	0,71	0,71	1,00	0,86	1,00	0,71	0,71	1,00	0,86	Tidak Puas
34	1,17	1,17	0,83	0,71	0,86	1,00	0,71	0,71	0,71	0,88	Tidak Puas
35	1,17	1,00	0,71	0,71	0,83	0,83	0,86	0,86	1,00	0,89	Tidak Puas
36	1,00	1,00	0,71	0,57	0,57	0,71	0,86	1,00	1,17	0,84	Tidak Puas
37	0,83	0,71	0,71	0,67	0,67	0,71	1,00	0,86	1,00	0,80	Tidak Puas
38	1,00	1,17	0,86	0,83	0,71	1,00	1,00	1,00	1,00	0,95	Tidak Puas
39	1,17	1,00	0,86	1,00	1,00	0,83	0,86	0,86	1,00	0,95	Tidak Puas
40	1,17	1,00	1,00	0,71	0,83	0,71	0,86	0,86	1,17	0,92	Tidak Puas
41	0,57	0,86	0,50	0,71	0,71	0,83	1,00	1,00	1,00	0,80	Tidak Puas
42	1,00	1,00	0,71	0,57	1,17	1,17	0,86	1,00	1,00	0,94	Tidak Puas
43	1,17	0,71	0,83	0,43	0,67	1,00	0,86	1,00	1,00	0,85	Tidak Puas
44	1,00	1,00	0,71	1,00	0,83	1,00	1,00	0,86	1,00	0,93	Tidak Puas
45	0,71	1,17	0,83	0,71	0,83	0,71	0,86	1,17	1,20	0,91	Tidak Puas
46	1,00	1,17	0,71	1,17	0,71	0,83	0,86	1,00	1,00	0,94	Tidak Puas
47	0,83	0,71	0,71	0,71	1,00	0,83	1,17	1,17	1,17	0,92	Tidak Puas
48	1,00	1,17	0,71	1,00	0,83	1,00	0,86	0,83	0,86	0,92	Tidak Puas
49	1,00	1,00	0,71	1,00	0,71	0,83	1,00	0,83	1,17	0,92	Tidak Puas
50	1,00	1,00	0,71	0,57	1,00	0,83	0,83	0,71	0,83	0,83	Tidak Puas
51	0,71	0,80	0,71	0,43	1,17	0,83	0,57	0,71	0,71	0,74	Tidak Puas
52	1,00	1,00	0,71	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,97	Tidak Puas
53	1,00	1,00	0,43	1,00	0,71	0,83	0,71	0,83	0,83	0,82	Tidak Puas
54	1,00	1,17	1,17	1,00	0,71	1,17	1,00	0,83	1,17	1,02	Sangat Puas
55	1,00	0,83	0,71	0,71	0,83	0,71	0,83	0,71	1,17	0,84	Tidak Puas

56	0,71	1,17	0,57	0,71	0,71	0,71	1,17	0,71	1,00	0,83	Tidak Puas
57	1,00	0,71	0,71	0,71	0,57	0,71	0,83	0,71	0,71	0,74	Tidak Puas
58	1,00	0,71	0,71	1,00	1,00	0,71	1,00	0,71	1,00	0,87	Tidak Puas
59	0,83	1,17	1,17	0,71	0,71	1,17	0,71	0,83	0,83	0,90	Tidak Puas
60	1,00	1,17	0,71	0,57	0,71	1,17	0,71	1,00	0,83	0,88	Tidak Puas
61	1,00	1,00	0,71	0,71	1,17	1,00	0,71	0,83	1,00	0,90	Tidak Puas
62	0,71	0,80	0,71	0,67	0,71	0,71	0,71	0,71	0,83	0,73	Tidak Puas
63	1,00	1,00	1,00	0,83	1,00	1,00	0,83	1,17	1,17	1,00	Puas
64	1,17	0,83	0,83	0,83	0,71	0,71	1,17	0,71	0,83	0,87	Tidak Puas
65	0,71	1,17	0,71	1,00	0,71	0,71	1,00	0,57	0,71	0,81	Tidak Puas
66	1,00	1,00	0,71	1,00	0,71	0,71	1,17	1,00	0,83	0,90	Tidak Puas
67	0,67	1,00	0,67	1,17	0,57	0,71	0,83	0,83	0,83	0,81	Tidak Puas
68	1,00	1,00	0,67	0,71	0,71	0,71	0,57	0,71	0,71	0,76	Tidak Puas
69	1,00	1,00	0,71	0,71	0,71	0,71	1,00	1,00	1,00	0,87	Tidak Puas
70	1,00	1,17	0,67	0,43	0,83	0,71	1,17	0,71	0,83	0,84	Tidak Puas
71	1,00	1,00	0,71	1,00	0,71	0,71	1,17	0,71	1,17	0,91	Tidak Puas
72	0,71	1,00	0,57	0,71	0,71	1,00	1,00	0,71	1,00	0,83	Tidak Puas
73	0,83	0,83	0,57	0,50	0,83	0,83	0,83	0,71	0,83	0,75	Tidak Puas
74	1,00	1,00	0,71	1,00	0,71	0,83	1,00	0,71	0,71	0,85	Tidak Puas
75	0,71	1,00	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,83	0,76	Tidak Puas
76	1,00	0,80	0,83	1,17	0,83	0,83	0,67	0,71	1,00	0,87	Tidak Puas
77	1,17	0,71	0,71	1,17	1,00	0,83	1,00	0,83	1,17	0,96	Tidak Puas
78	1,00	1,00	0,67	0,71	0,71	1,00	0,71	0,71	0,83	0,82	Tidak Puas
79	1,00	0,71	0,71	1,00	0,57	0,71	1,00	0,71	0,83	0,81	Tidak Puas
80	1,17	0,71	0,57	0,71	0,71	0,71	0,83	1,00	0,83	0,81	Tidak Puas
81	1,00	1,17	0,71	1,00	1,00	1,17	0,83	1,00	0,83	0,97	Tidak Puas
82	0,71	1,00	0,71	1,17	1,00	0,83	0,71	0,71	1,17	0,89	Tidak Puas
83	0,71	1,00	0,67	0,71	0,83	0,83	0,83	1,17	0,83	0,84	Tidak Puas
84	1,00	1,00	0,86	0,86	1,00	0,83	1,00	1,00	0,71	0,92	Tidak Puas
85	1,00	1,17	1,00	1,00	1,00	1,00	1,17	1,17	1,00	1,06	Sangat Puas

86	1,00	1,00	0,86	0,86	0,71	0,71	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	Tidak Puas
87	1,00	0,83	0,67	0,67	0,83	0,83	0,83	1,00	1,00	1,00	0,85	Tidak Puas
88	1,17	0,83	0,86	0,86	1,00	1,00	1,00	0,86	1,17	0,86	0,97	Tidak Puas
89	1,17	0,83	0,57	1,00	0,71	0,71	1,00	0,86	0,86	0,86	0,86	Tidak Puas
90	1,00	1,17	0,71	1,00	1,00	0,83	1,00	1,00	1,00	1,00	0,97	Tidak Puas
91	0,83	0,83	0,57	0,71	0,83	0,83	0,86	1,00	0,86	0,86	0,81	Tidak Puas
92	1,00	1,17	0,71	1,00	0,71	0,71	1,17	0,86	1,17	0,86	0,94	Tidak Puas
93	0,71	0,71	0,71	0,43	0,71	0,71	0,86	1,00	0,86	1,00	0,75	Tidak Puas
94	1,00	0,83	0,71	0,71	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,92	Tidak Puas
95	1,17	0,80	0,71	0,83	0,67	1,17	0,83	1,00	0,86	0,86	0,89	Tidak Puas
96	1,00	1,00	0,71	1,00	0,71	1,00	1,00	1,00	1,17	1,17	0,96	Tidak Puas
97	1,00	1,00	0,71	0,71	0,71	0,71	1,17	1,00	1,00	1,00	0,89	Tidak Puas
98	1,00	1,00	0,71	0,71	0,83	0,71	1,00	1,00	1,00	1,00	0,89	Tidak Puas
99	0,83	0,83	0,83	0,57	0,57	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,85	Tidak Puas
100	0,71	1,17	0,71	1,00	0,71	1,00	0,83	0,83	1,00	1,00	0,89	Tidak Puas
Jml.	88,62	91,10	70,55	76,79	75,88	82,31	85,81	84,90	90,08	82,89		
rata2	0,886	0,911	0,705	0,768	0,759	0,823	0,858	0,849	0,901	0,829		Tidak Puas

Sumber : Data primer yang diolah.

Hal 86



Studi Kasus pada PT International Image Inovator)

Kenyataan / Harapan

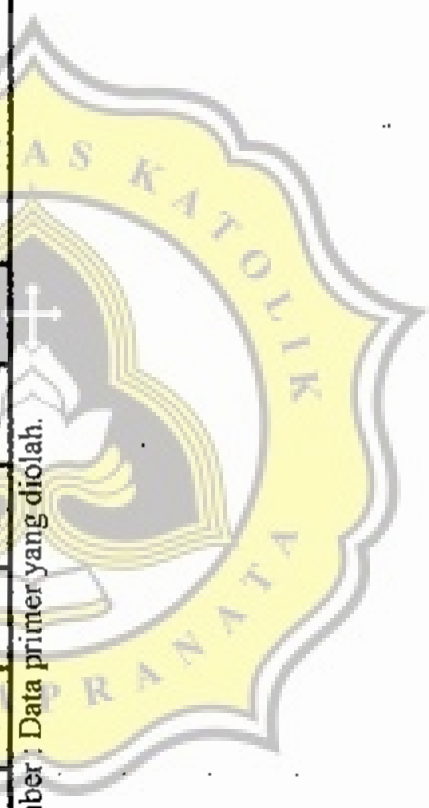
Resp.	Harga				Kategori	
	B1	B2	B3	B4		Rt-rt
1	0,67	0,71	0,83	0,57	0,70	Tidak Puas
2	0,60	0,67	1,00	0,43	0,67	Tidak Puas
3	0,83	0,71	1,17	0,29	0,75	Tidak Puas
4	0,57	0,86	0,71	0,57	0,68	Tidak Puas
5	0,86	1,00	0,71	0,71	0,82	Tidak Puas
6	1,00	1,17	0,83	0,57	0,89	Tidak Puas
7	0,83	0,86	0,83	0,43	0,74	Tidak Puas
8	0,83	0,86	0,83	0,57	0,77	Tidak Puas
9	1,00	1,17	0,83	0,57	0,89	Tidak Puas
10	1,20	1,20	1,00	0,50	0,98	Tidak Puas
11	0,83	0,71	0,67	0,29	0,63	Tidak Puas
12	0,83	1,17	0,83	0,67	0,88	Tidak Puas
13	0,67	0,86	0,83	0,57	0,73	Tidak Puas
14	1,00	0,85	0,71	0,29	0,71	Tidak Puas
15	1,00	1,17	0,83	0,67	0,92	Tidak Puas
16	0,57	0,86	0,71	0,57	0,68	Tidak Puas
17	0,71	1,00	1,00	0,71	0,86	Tidak Puas
18	1,00	0,83	0,71	0,43	0,74	Tidak Puas
19	0,83	0,83	0,83	0,67	0,79	Tidak Puas
20	0,50	1,00	0,71	0,57	0,70	Tidak Puas
21	0,83	0,71	0,83	0,43	0,70	Tidak Puas
22	1,17	1,17	1,00	0,57	0,98	Tidak Puas
23	1,17	1,00	1,00	0,57	0,93	Tidak Puas
24	0,83	0,43	0,71	0,43	0,60	Tidak Puas
25	0,83	1,17	0,83	0,83	0,92	Tidak Puas

	D1	D2	D3	D4	AVG	Kategori
26	0,43	0,83	0,71	0,57	0,64	Tidak Puas
27	0,67	1,17	0,71	0,57	0,78	Tidak Puas
28	1,00	1,17	1,00	0,57	0,93	Tidak Puas
29	1,17	1,17	1,00	0,43	0,94	Tidak Puas
30	1,00	1,00	1,17	1,00	1,04	Sangat Puas
31	0,67	1,00	0,71	0,29	0,67	Tidak Puas
32	0,83	0,86	1,00	0,67	0,84	Tidak Puas
33	0,86	0,86	1,00	0,57	0,82	Tidak Puas
34	0,71	0,57	0,71	0,57	0,64	Tidak Puas
35	0,83	1,00	0,71	0,67	0,80	Tidak Puas
36	1,00	0,80	0,71	0,29	0,70	Tidak Puas
37	1,17	0,86	0,83	0,50	0,84	Tidak Puas
38	1,00	1,00	1,00	0,43	0,86	Tidak Puas
39	0,86	1,00	0,71	0,57	0,79	Tidak Puas
40	1,00	0,67	0,83	0,33	0,71	Tidak Puas
41	0,83	0,83	0,83	0,57	0,77	Tidak Puas
42	0,57	0,57	0,83	0,57	0,64	Tidak Puas
43	0,67	0,67	1,00	0,33	0,67	Tidak Puas
44	0,83	1,17	1,17	0,57	0,93	Tidak Puas
45	0,83	0,83	0,83	0,43	0,73	Tidak Puas
46	0,71	0,71	0,71	0,67	0,70	Tidak Puas
47	0,83	0,83	1,00	0,71	0,85	Tidak Puas
48	0,83	0,83	0,67	0,83	0,79	Tidak Puas
49	1,00	0,71	0,71	0,57	0,75	Tidak Puas
50	0,71	0,67	0,57	0,29	0,56	Tidak Puas
51	1,00	0,67	0,83	0,33	0,71	Tidak Puas
52	1,00	1,17	0,83	0,86	0,96	Tidak Puas
53	0,71	0,67	0,67	0,57	0,65	Tidak Puas
54	0,86	1,00	0,83	0,67	0,84	Tidak Puas
55	1,00	1,00	0,83	0,57	0,85	Tidak Puas

DI	D2	D3	D4	NR	ABG501
56	0,83	1,00	0,83	0,29	Tidak Puas
57	1,17	1,00	0,83	0,67	Tidak Puas
58	0,86	1,17	0,71	0,57	Tidak Puas
59	0,71	0,86	0,71	0,67	Tidak Puas
60	0,86	1,17	1,17	0,67	Tidak Puas
61	1,00	1,00	1,00	0,29	Tidak Puas
62	0,86	0,86	1,00	0,57	Tidak Puas
63	0,50	1,17	0,71	0,50	Tidak Puas
64	0,83	1,00	0,71	0,67	Tidak Puas
65	1,17	1,00	0,50	0,57	Tidak Puas
66	0,83	0,83	0,71	0,57	Tidak Puas
67	0,83	1,17	1,00	0,29	Tidak Puas
68	0,71	1,17	0,83	1,00	Tidak Puas
69	0,71	1,17	0,83	0,57	Tidak Puas
70	0,83	0,83	0,83	0,71	Tidak Puas
71	1,17	1,17	1,17	0,57	Sangat Puas
72	0,43	1,00	0,71	0,57	Tidak Puas
73	1,17	0,83	0,83	0,57	Tidak Puas
74	1,17	1,00	1,17	0,71	Sangat Puas
75	0,71	0,71	1,00	0,57	Tidak Puas
76	1,17	0,57	0,50	0,83	Tidak Puas
77	0,71	1,00	0,71	0,43	Tidak Puas
78	0,83	0,57	0,71	0,29	Tidak Puas
79	0,83	1,00	0,71	0,57	Tidak Puas
80	0,71	0,67	0,83	0,43	Tidak Puas
81	0,71	1,17	0,71	0,43	Tidak Puas
82	0,71	0,71	0,71	0,71	Tidak Puas
83	0,86	0,83	0,71	0,43	Tidak Puas
84	0,86	1,17	0,83	0,50	Tidak Puas
85	1,00	1,00	1,00	0,57	Tidak Puas

	D1	D2	D3	D4	INPTA	ANGGEBU1
- 86	0,83	0,83	0,50	0,50	0,67	Tidak Puas
87	0,83	1,00	0,71	0,71	0,82	Tidak Puas
88	1,17	1,17	1,17	0,71	1,05	Sangat Puas
89	0,86	0,86	1,17	0,43	0,83	Tidak Puas
90	0,86	1,00	0,83	0,57	0,82	Tidak Puas
91	1,17	1,00	1,17	0,71	1,01	Sangat Puas
92	1,20	1,17	1,17	0,71	1,06	Sangat Puas
93	0,71	0,86	0,71	0,57	0,71	Tidak Puas
94	0,71	1,00	0,57	0,57	0,71	Tidak Puas
95	0,71	0,71	0,71	0,57	0,68	Tidak Puas
96	0,86	1,00	1,00	0,71	0,89	Tidak Puas
97	0,86	1,00	1,00	0,57	0,86	Tidak Puas
98	0,67	0,83	0,83	0,33	0,67	Tidak Puas
99	0,67	0,83	0,57	0,43	0,63	Tidak Puas
100	0,83	1,17	0,71	0,71	0,86	Tidak Puas
Jml.	80,95	87,33	78,48	52,52	74,82	
Rata2	0,809	0,873	0,785	0,525	0,748	Tidak Puas

Sumber : Data primer yang diolah.



(Studi Kasus pada PT International Image Inovator)

Kenyataan / Harapan

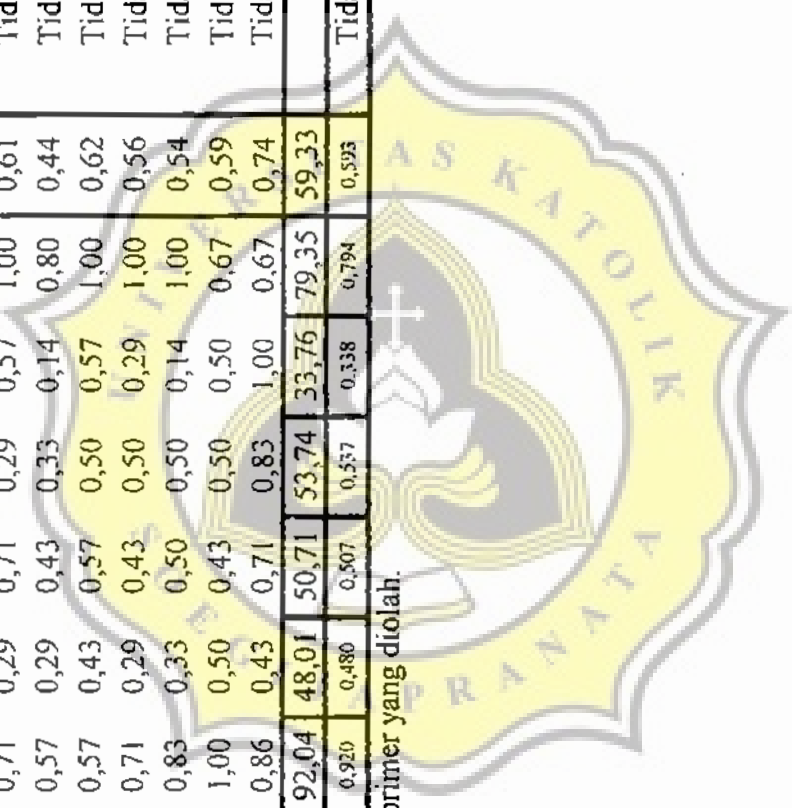
Resp.	Saluran Distribusi										Ri-r	Kategori		
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C7	C6	C5				
1	0,60	1,00	0,50	0,29	0,67	0,67	0,83	0,83	0,67	0,67	0,67	0,83	0,65	Tidak Puas
2	0,67	0,57	0,43	0,43	0,29	0,71	0,83	0,83	0,29	0,71	0,71	0,83	0,56	Tidak Puas
3	0,71	0,86	0,57	0,57	0,43	0,14	1,00	1,00	0,43	0,14	1,00	1,00	0,61	Tidak Puas
4	0,67	1,20	0,67	0,50	0,80	0,33	0,80	0,80	0,50	0,33	0,80	0,80	0,71	Tidak Puas
5	0,71	0,86	0,86	0,43	0,57	0,57	1,00	1,00	0,43	0,57	1,00	1,00	0,71	Tidak Puas
6	0,67	1,00	0,57	0,43	0,43	0,57	0,67	0,67	0,43	0,57	0,67	0,67	0,62	Tidak Puas
7	0,83	1,17	0,71	0,50	0,50	1,00	1,00	1,00	0,50	1,00	1,00	1,00	0,82	Tidak Puas
8	0,67	1,00	0,71	0,43	0,57	0,29	1,00	1,00	0,43	0,29	1,00	1,00	0,67	Tidak Puas
9	0,71	1,00	0,43	0,57	0,86	0,57	1,00	1,00	0,57	0,86	1,00	1,00	0,73	Tidak Puas
10	0,67	1,17	0,57	0,57	0,33	0,17	0,86	0,86	0,57	0,33	0,17	0,86	0,62	Tidak Puas
11	0,67	1,00	0,57	0,43	0,29	0,33	0,86	0,86	0,43	0,29	0,33	0,86	0,59	Tidak Puas
12	0,83	1,40	0,71	0,43	0,67	0,33	0,86	0,86	0,43	0,67	0,33	0,86	0,75	Tidak Puas
13	0,67	1,00	0,67	0,43	0,67	0,29	0,50	0,50	0,43	0,67	0,29	0,50	0,60	Tidak Puas
14	0,83	1,00	0,33	0,29	0,33	0,17	1,00	1,00	0,29	0,33	0,17	1,00	0,56	Tidak Puas
15	0,71	0,86	0,43	0,57	0,43	0,71	0,86	0,86	0,57	0,43	0,71	0,86	0,65	Tidak Puas
16	0,67	0,71	0,50	0,43	0,50	0,67	0,83	0,83	0,43	0,50	0,67	0,83	0,62	Tidak Puas
17	0,50	0,86	1,00	0,43	0,83	0,86	1,00	1,00	0,43	0,83	0,86	1,00	0,78	Tidak Puas
18	0,50	0,57	0,14	0,57	0,50	0,17	0,67	0,67	0,57	0,50	0,17	0,67	0,45	Tidak Puas
19	0,67	1,17	0,50	0,67	0,50	0,33	1,00	1,00	0,67	0,50	0,33	1,00	0,69	Tidak Puas
20	0,71	0,86	0,43	0,57	0,83	0,17	0,67	0,67	0,57	0,83	0,17	0,67	0,61	Tidak Puas
21	0,50	1,17	0,50	0,33	0,33	0,17	0,71	0,71	0,33	0,33	0,17	0,71	0,53	Tidak Puas
22	0,50	0,86	0,83	0,43	0,71	0,14	0,71	0,71	0,43	0,71	0,14	0,71	0,60	Tidak Puas
23	0,67	1,17	0,71	0,57	0,71	0,71	1,00	1,00	0,57	0,71	0,71	1,00	0,79	Tidak Puas
24	0,50	1,00	0,33	0,80	0,50	0,50	0,83	0,83	0,80	0,50	0,50	0,83	0,64	Tidak Puas
25	0,67	1,17	0,43	0,71	0,71	0,50	0,71	0,71	0,71	0,71	0,50	0,71	0,70	Tidak Puas

26	0,50	1,00	0,29	0,43	0,60	0,33	1,00	0,59	Tidak Puas
27	0,67	1,20	0,43	0,50	0,67	0,20	1,20	0,69	Tidak Puas
28	0,50	1,00	0,29	0,71	0,67	0,29	0,86	0,62	Tidak Puas
29	0,67	1,20	0,29	0,43	1,00	0,83	1,00	0,77	Tidak Puas
30	0,83	1,17	0,57	0,67	0,43	0,29	0,86	0,69	Tidak Puas
31	0,67	1,20	0,60	0,57	0,50	0,14	1,00	0,67	Tidak Puas
32	0,67	0,86	0,33	0,43	0,57	0,29	0,86	0,57	Tidak Puas
33	0,50	0,83	0,83	0,57	0,83	0,29	1,00	0,69	Tidak Puas
34	0,67	1,00	0,17	0,43	0,71	0,71	1,00	0,67	Tidak Puas
35	0,50	1,00	0,60	0,43	0,50	0,14	0,50	0,52	Tidak Puas
36	0,86	1,17	0,43	0,67	0,43	0,57	0,83	0,71	Tidak Puas
37	0,50	1,20	0,33	0,67	0,57	0,14	0,57	0,57	Tidak Puas
38	0,83	1,17	0,50	0,71	0,57	0,50	1,00	0,76	Tidak Puas
39	0,86	0,86	0,71	0,43	0,57	0,43	0,86	0,67	Tidak Puas
40	0,67	0,50	0,43	0,43	0,50	0,60	0,50	0,52	Tidak Puas
41	0,67	1,00	0,43	0,43	0,43	0,29	0,86	0,59	Tidak Puas
42	0,50	0,86	0,50	0,43	0,14	0,33	0,71	0,50	Tidak Puas
43	0,67	1,40	0,50	0,57	0,17	0,33	1,00	0,66	Tidak Puas
44	0,83	1,00	0,71	0,57	0,57	0,50	1,00	0,74	Tidak Puas
45	0,50	1,17	0,43	0,43	0,50	0,33	0,57	0,56	Tidak Puas
46	0,83	1,00	0,67	0,43	0,57	0,17	0,86	0,65	Tidak Puas
47	0,33	0,83	0,83	0,57	0,83	0,33	0,60	0,62	Tidak Puas
48	0,67	1,00	0,60	0,57	0,67	0,50	1,00	0,71	Tidak Puas
49	0,33	1,00	0,43	0,57	0,33	0,17	0,86	0,53	Tidak Puas
50	0,67	1,20	0,40	0,67	0,40	0,20	1,00	0,65	Tidak Puas
51	0,67	1,20	0,17	0,50	0,50	0,20	0,50	0,53	Tidak Puas
52	0,83	0,86	0,71	0,71	1,00	0,33	0,86	0,76	Tidak Puas
53	0,33	1,00	0,43	0,83	0,50	0,29	0,57	0,56	Tidak Puas
54	0,50	1,00	0,83	1,00	1,00	0,57	1,00	0,84	Tidak Puas
55	0,33	0,71	0,71	0,67	0,71	0,17	0,67	0,57	Tidak Puas

56	0,67	0,86	0,57	0,60	0,86	0,33	0,60	0,64	Tidak Puas
57	0,83	0,71	0,43	0,57	0,43	0,14	0,86	0,57	Tidak Puas
58	0,83	0,86	0,43	0,83	0,83	0,33	1,00	0,73	Tidak Puas
59	0,67	0,83	0,33	0,83	0,43	0,71	0,86	0,67	Tidak Puas
60	0,67	1,00	0,86	0,83	0,43	0,83	0,71	0,76	Tidak Puas
61	0,67	1,20	0,29	0,67	0,50	0,20	0,67	0,60	Tidak Puas
62	0,33	1,00	0,29	0,71	0,43	0,33	1,00	0,59	Tidak Puas
63	0,71	1,00	0,29	0,43	0,67	0,14	0,83	0,58	Tidak Puas
64	0,50	1,00	0,50	0,33	0,67	0,33	0,83	0,60	Tidak Puas
65	0,50	1,00	0,29	0,43	0,50	0,14	1,00	0,55	Tidak Puas
66	0,50	0,86	0,29	0,50	0,50	0,29	0,67	0,51	Tidak Puas
67	0,50	1,00	0,60	0,50	0,50	0,17	1,00	0,61	Tidak Puas
68	0,33	1,00	1,00	0,33	0,67	0,33	0,67	0,62	Tidak Puas
69	0,71	1,00	0,71	0,57	0,57	0,33	1,00	0,70	Tidak Puas
70	0,67	0,71	0,43	0,50	0,50	0,60	1,00	0,63	Tidak Puas
71	0,50	0,71	0,71	0,57	0,29	0,29	1,00	0,58	Tidak Puas
72	0,50	0,86	0,50	0,29	0,43	0,33	0,67	0,51	Tidak Puas
73	0,50	1,00	0,43	0,60	0,50	0,17	0,83	0,58	Tidak Puas
74	0,50	1,00	0,71	0,43	0,71	0,14	0,67	0,60	Tidak Puas
75	0,67	1,00	0,43	0,57	0,33	0,43	1,00	0,63	Tidak Puas
76	0,33	1,20	0,33	0,29	0,50	0,14	0,80	0,51	Tidak Puas
77	0,50	1,17	0,43	0,33	0,86	0,33	0,67	0,61	Tidak Puas
78	0,50	1,20	0,29	0,71	0,60	0,33	0,40	0,58	Tidak Puas
79	0,83	1,20	1,00	0,71	0,50	0,43	1,00	0,81	Tidak Puas
80	0,50	1,20	0,43	0,50	0,50	0,14	1,00	0,61	Tidak Puas
81	0,50	0,86	0,43	0,71	0,57	0,29	1,00	0,62	Tidak Puas
82	0,67	0,71	0,29	0,43	0,57	0,43	0,50	0,51	Tidak Puas
83	0,50	0,71	0,33	0,43	0,43	0,14	0,67	0,46	Tidak Puas
84	0,67	1,00	0,43	0,67	1,00	0,29	1,00	0,72	Tidak Puas
85	0,50	0,83	1,00	0,57	0,50	0,33	1,00	0,68	Tidak Puas

86	0,67	1,00	0,43	0,43	1,00	0,17	1,00	0,67	Tidak Puas
87	0,50	1,00	0,29	0,43	0,29	0,29	0,67	0,49	Tidak Puas
88	0,67	1,40	1,00	0,67	0,71	0,33	1,00	0,83	Tidak Puas
89	0,71	1,00	0,71	0,50	0,50	0,40	1,00	0,69	Tidak Puas
90	0,71	1,00	0,71	0,43	0,83	0,50	1,00	0,74	Tidak Puas
91	0,67	1,00	1,00	0,50	0,43	0,14	1,00	0,68	Tidak Puas
92	0,71	1,00	0,29	0,43	0,86	0,57	0,83	0,67	Tidak Puas
93	0,50	1,00	0,33	0,33	0,67	0,17	0,67	0,52	Tidak Puas
94	0,67	0,71	0,29	0,71	0,29	0,57	1,00	0,61	Tidak Puas
95	0,50	0,57	0,29	0,43	0,33	0,14	0,80	0,44	Tidak Puas
96	0,67	0,57	0,43	0,57	0,50	0,57	1,00	0,62	Tidak Puas
97	0,71	0,71	0,29	0,43	0,50	0,29	1,00	0,56	Tidak Puas
98	0,50	0,83	0,33	0,50	0,50	0,14	1,00	0,54	Tidak Puas
99	0,50	1,00	0,50	0,43	0,50	0,50	0,67	0,59	Tidak Puas
100	0,71	0,86	0,43	0,71	0,83	1,00	0,67	0,74	Tidak Puas
Jml.	57,69	92,04	48,01	50,71	53,74	33,76	79,35	59,33	Tidak Puas
Rata2	0,577	0,920	0,480	0,507	0,537	0,338	0,794	0,593	Tidak Puas

Sumber : Data primer yang diolah.



(Studi Kasus pada PT International Image Inovator)

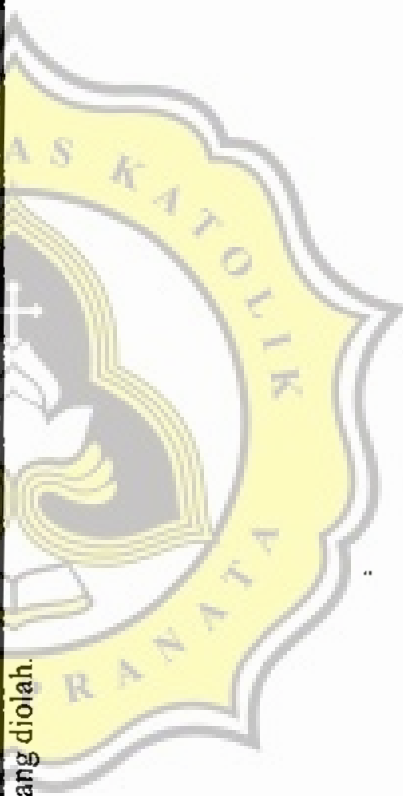
Kenyataan / Harapan

Resp.	Promosi										Rt-r	Kategori
	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10		
1	1,00	1,00	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	1,17	0,83	0,91	Tidak Puas	
2	0,80	0,67	0,83	1,00	0,83	0,83	1,00	0,83	1,00	0,87	Tidak Puas	
3	0,50	0,50	0,83	0,83	0,83	1,17	1,17	0,71	1,17	0,86	Tidak Puas	
4	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,86	0,86	0,71	0,71	0,75	Tidak Puas	
5	0,86	0,86	0,71	0,71	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	Tidak Puas	
6	1,00	1,00	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	1,13	Sangat Puas	
7	0,83	0,71	0,71	0,83	0,71	0,86	1,00	0,71	0,71	0,79	Tidak Puas	
8	1,00	0,86	0,83	0,67	0,71	1,00	1,00	0,71	0,83	0,85	Tidak Puas	
9	1,17	1,40	1,00	1,17	1,17	1,20	1,00	1,17	1,00	1,14	Sangat Puas	
10	1,00	1,00	0,83	1,00	1,00	1,17	1,20	0,83	0,83	0,99	Tidak Puas	
11	0,67	0,57	0,83	0,83	0,71	1,00	1,00	0,71	0,83	0,80	Tidak Puas	
12	1,17	1,40	1,17	1,17	1,17	1,00	1,00	1,17	0,83	1,12	Sangat Puas	
13	1,17	1,00	0,83	0,83	0,71	0,83	0,83	1,00	0,83	0,89	Tidak Puas	
14	0,67	0,57	0,71	0,83	0,71	1,00	1,17	0,71	1,00	0,82	Tidak Puas	
15	1,00	1,00	1,17	1,17	1,17	1,17	0,83	0,83	0,83	1,02	Sangat Puas	
16	0,86	0,86	0,71	0,71	0,86	0,86	0,71	0,71	0,71	0,78	Tidak Puas	
17	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,86	0,71	1,00	0,71	0,92	Tidak Puas	
18	0,83	0,83	0,71	0,83	1,00	0,86	0,83	0,83	0,71	0,83	Tidak Puas	
19	1,00	1,00	0,83	0,83	1,00	1,17	1,17	0,83	1,17	1,00	Puas	
20	1,00	1,00	1,00	1,17	1,00	0,86	0,83	1,00	0,83	0,97	Tidak Puas	
21	0,71	0,71	0,83	0,83	0,71	0,83	0,83	0,71	1,00	0,80	Tidak Puas	
22	1,17	1,17	1,00	1,17	1,17	1,00	1,00	1,00	1,00	1,07	Sangat Puas	
23	1,00	0,86	1,00	1,17	1,00	1,00	1,00	0,71	1,00	0,97	Tidak Puas	
24	0,83	0,71	0,57	0,67	0,57	0,71	0,71	0,71	0,83	0,70	Tidak Puas	
25	1,17	1,17	1,17	1,17	1,00	0,83	0,83	1,00	1,00	1,04	Sangat Puas	

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15
56	1,00	0,43	1,00	1,17	1,00	0,71	0,83	0,71	0,83	0,71	0,71	0,71	0,71	Tidak Puas
57	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	1,17	1,17	1,17	1,17	0,83	1,17	0,83	1,17	Tidak Puas
58	1,00	1,20	1,00	1,17	1,17	0,71	0,83	0,71	0,83	1,17	0,83	1,17	0,83	Sangat Puas
59	0,86	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	Tidak Puas
60	0,67	1,00	1,17	1,17	1,17	1,00	0,83	1,17	0,83	1,17	0,83	1,17	0,83	Puas
61	0,83	0,50	0,71	0,83	1,00	1,00	1,17	1,00	1,17	1,00	1,17	1,00	1,17	Tidak Puas
62	0,67	0,71	0,71	0,83	0,86	0,86	1,00	0,86	1,00	0,86	0,86	0,86	0,86	Tidak Puas
63	0,83	0,83	1,00	1,17	1,17	0,86	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Tidak Puas
64	0,83	0,86	1,00	1,17	1,00	1,00	1,17	1,00	1,17	0,86	1,00	1,00	1,00	Tidak Puas
65	1,00	1,00	1,17	1,17	1,00	1,17	1,17	1,00	1,17	1,00	1,17	1,00	1,17	Sangat Puas
66	1,00	1,17	0,71	0,83	1,00	1,00	1,17	1,00	1,17	1,00	1,00	1,00	1,00	Tidak Puas
67	0,67	0,67	1,00	1,17	1,17	0,71	1,00	0,86	1,00	0,86	0,86	0,86	0,86	Tidak Puas
68	1,00	1,17	1,17	1,00	1,17	1,17	1,00	1,00	1,00	1,00	1,17	1,17	1,17	Sangat Puas
69	0,86	1,00	1,00	0,71	1,17	0,71	0,86	0,86	0,86	0,86	0,86	0,86	0,86	Tidak Puas
70	1,17	1,17	0,83	0,83	0,83	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	Sangat Puas
71	1,00	1,17	1,17	0,71	1,17	1,17	1,00	1,17	1,00	1,17	1,00	1,17	1,00	Sangat Puas
72	1,00	1,00	0,71	1,00	1,00	0,71	0,71	1,00	0,71	1,00	0,71	1,00	0,71	Tidak Puas
73	0,86	1,00	0,67	0,71	0,83	1,00	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	0,83	1,00	Tidak Puas
74	1,00	1,17	1,00	1,00	1,00	1,17	1,00	1,17	1,00	1,17	1,17	1,17	1,17	Sangat Puas
75	0,86	1,00	0,83	0,71	0,83	0,83	0,71	0,83	0,71	0,83	0,83	0,83	0,83	Tidak Puas
76	1,17	1,17	0,83	0,83	0,83	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	Sangat Puas
77	0,71	0,71	0,71	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,71	1,00	1,00	1,00	Tidak Puas
78	0,83	0,71	0,71	0,83	0,71	0,71	0,83	0,71	0,83	0,71	0,71	0,71	0,71	Tidak Puas
79	1,17	1,17	0,71	0,83	1,17	0,71	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	1,17	Sangat Puas
80	1,00	1,00	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	Tidak Puas
81	1,00	1,00	0,71	0,83	1,17	0,71	0,83	0,71	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	Tidak Puas
82	1,00	1,00	0,71	0,83	0,71	0,71	0,83	1,00	0,83	1,00	0,71	1,00	0,71	Tidak Puas
83	1,00	0,83	0,71	0,83	0,83	0,71	1,17	0,71	1,17	0,71	1,00	1,00	1,00	Tidak Puas
84	0,71	0,83	0,83	1,17	1,17	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	Tidak Puas
85	1,00	0,86	0,71	0,83	1,00	1,00	1,17	0,71	1,17	0,71	1,00	1,00	1,00	Tidak Puas

Angka	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	KR-1	Indikator
86	1,17	0,71	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,71	0,83	0,84	Tidak Puas
87	1,00	1,17	0,83	0,83	0,83	0,71	0,83	1,00	0,71	0,88	Tidak Puas
88	1,17	1,17	1,17	0,83	1,17	1,00	1,17	1,00	1,00	1,07	Sangat Puas
89	0,86	0,71	0,71	0,71	0,71	0,71	0,86	0,86	0,71	0,76	Tidak Puas
90	1,00	0,86	0,71	0,71	1,00	0,71	0,86	0,86	0,71	0,83	Tidak Puas
91	0,86	1,17	0,83	0,71	0,83	1,17	1,00	1,17	1,00	0,97	Tidak Puas
92	1,17	1,40	0,83	0,83	1,17	0,83	1,00	1,17	0,83	1,03	Sangat Puas
93	1,17	1,00	0,71	0,83	0,83	0,83	1,00	1,00	0,71	0,90	Tidak Puas
94	1,17	1,00	1,17	0,83	1,17	0,83	1,00	1,00	0,83	1,00	Puas
95	1,00	1,17	0,83	0,71	0,83	0,83	0,86	1,00	0,83	0,90	Tidak Puas
96	1,17	1,17	1,00	0,83	1,17	0,71	1,00	1,17	0,83	1,01	Sangat Puas
97	1,17	1,00	1,17	0,83	1,17	0,83	0,83	0,83	0,83	0,96	Tidak Puas
98	1,00	0,67	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	0,83	Tidak Puas
99	0,83	0,83	0,71	0,83	0,83	0,71	0,83	0,83	0,83	0,81	Tidak Puas
100	1,00	1,00	1,00	0,83	1,17	0,71	0,83	1,17	0,71	0,94	Tidak Puas
Jml.	84,40	84,70	80,52	83,43	87,40	85,08	87,70	85,50	84,48	84,80	
Rata2	0,844	0,847	0,805	0,834	0,874	0,851	0,877	0,855	0,845	0,848	Tidak Puas

Sumber : Data primer yang diolah.



Lampiran 9

SURAT IJIN PENELITIAN





P.T. INTERNATIONAL IMAGE INOVATOR

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Dochdy Ujang
NIM : 97.30.3102
NIRM : 97.6.111.02016.50111
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen - Universitas Katolik
Soegijapranata (UNIKA) Semarang

Benar telah selesai melakukan riset di perusahaan kami
T. INTERNATIONAL IMAGE INOVATOR dalam rangka pembuatan laporan
crispi sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian tingkat sarjana dengan
mengambil judul "*ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP MARKETING
MIX MOTOR CINA HOKAIDO JENIS WG*" pada bulan September 2002.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Semarang, 3 Oktober 2002

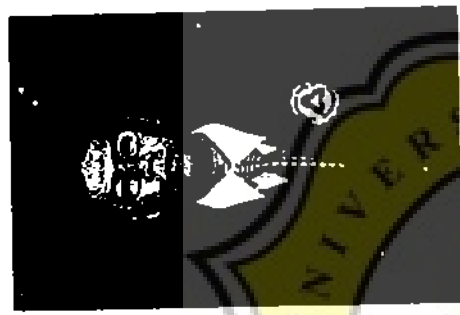
PT. INTERNATIONAL IMAGE INOVATOR



TEDDY JO



BUKU KONSULTASI SKRIPSI



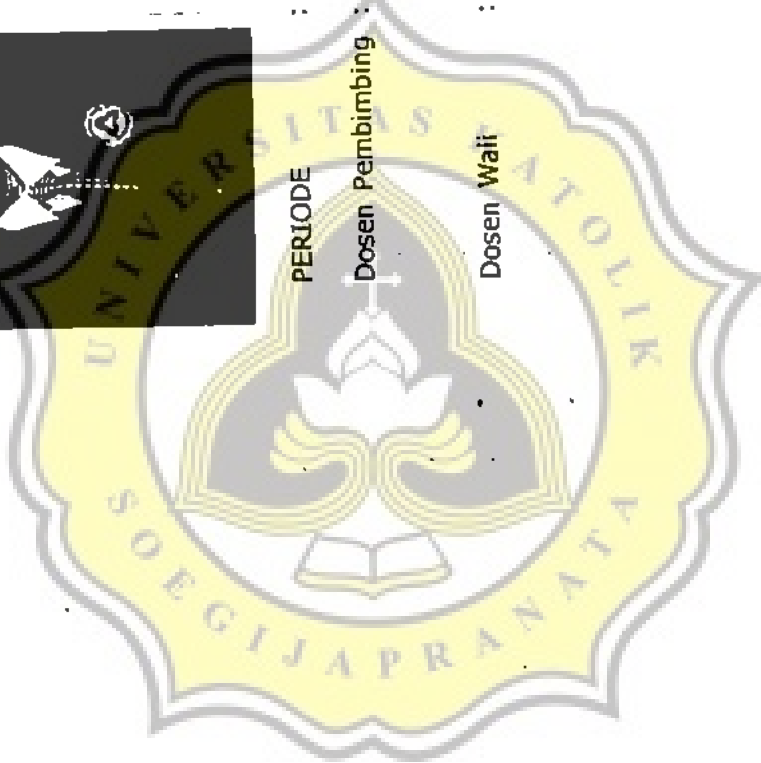
NAMA : *Dochdy Ujang*
 N I M : *97.30.3102*
 JUDUL : *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap
 Marketing Mix Hotel Cina Hotelic Jenis WG
 (Studi Kasus Pada PT. Internasionals Image Incentar)*

PERIODE

Dosen Pembimbing : I. *Dr. R. Baso. Floreshy. MPA*

II.

Dosen Wali : *Dr. Retno Juatini*



**JURUSAN MANAJEMEN
 FAKULTAS EKONOMI UNIKA SOEGIJAPRANATA
 SEMARANG**

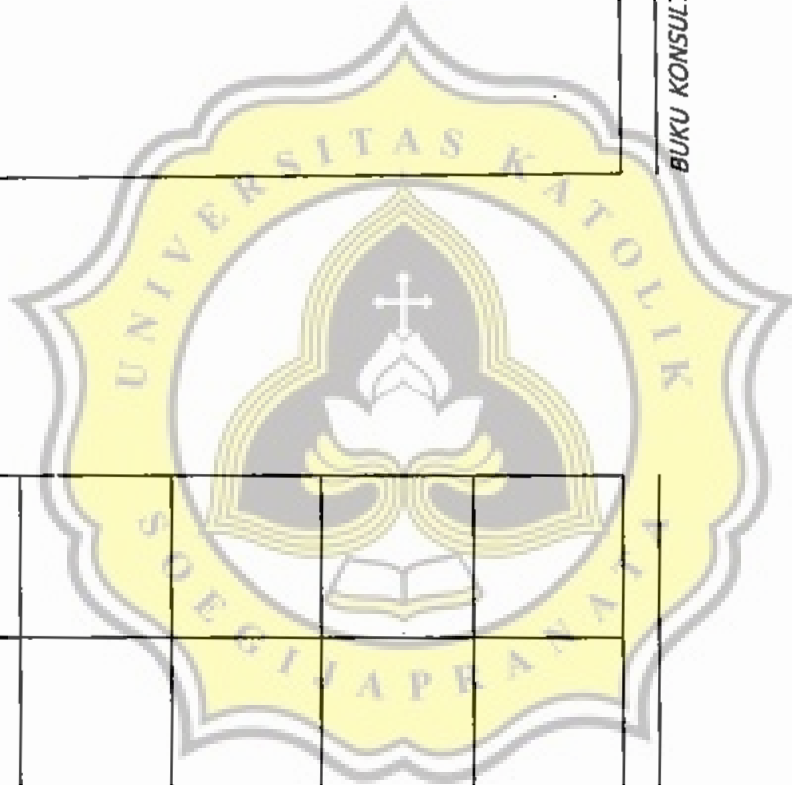
Si B.
 lik pengajar
 Bag. Skripsi/MR2

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Kesimpulan & Saran	I	Acc bab V + lampir ²	<i>[Signature]</i>
	II	9/02 10 Acc skripsi	<i>[Signature]</i>
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Kelengkapan Ujian Kata Pengantar Daftar Isi Lampiran Daftar Pustaka	I		
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dochdy Ujang
NIM : 97.30.3102
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul : Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Marketing Mix Motor
China Hokaido Jenis WG (Studi Kasus pada PT. International
Image Inovator)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila kemudian hari ditemukan adanya bukti pelagiasi, manipulasi dan atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Soegijapranata, Semarang.

Semarang, 6 November 2002



Dochdy
(Dochdy Ujang)