

## KUESIONER PRA SURVEY

Sehubungan dengan penelitian saya tentang faktor-faktor yang mempengaruhi konsumen dalam memilih Asuransi Allianz, saya memohon kesediaan Anda sebagai nasabah untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Terima kasih atas perhatiannya.

Faktor-faktor apa saja yang Anda pertimbangkan dalam memilih asuransi Allianz?

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....



## KUESIONER PENELITIAN

Sehubungan dengan penelitian saya tentang “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KONSUMEN DALAM MEMILIH ASURANSI ALLIANZ, SEMARANG”, saya memohon kesediaan Anda sebagai pembeli untuk mengisi kuesioner di bawah ini dan memberikan tanda (V) pada kolom yang sesuai dengan jawaban Anda. Terima kasih atas perhatiannya.

### IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Alamat :

Pekerjaan :

Umur :

Jenis Kelamin :

Produk asuransi apa saja yang Anda ikuti?

.....

Sudah berapa lama Anda ikut Asuransi Allianz?

..... tahun

Apa alasan Anda ikut asuransi ini? Sebut alasan yang sesuai!

1. Diajak teman
2. Diajak keluarga
3. Tertarik sendiri karena manfaat
4. Didatangi pegawai asuransi

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memilih Asuransi Allianz karena terjamin kualitasnya/dapat dipercaya					
2.	Saya memilih Asuransi Allianz karena pengaruh teman					
3.	Saya memilih Asuransi Allianz karena pengaruh keluarga					
4.	Saya memilih Asuransi Allianz karena faktor harga					
5.	Saya memilih Asuransi Allianz karena terkenal di masyarakat					
6.	Saya memilih Asuransi Allianz karena memiliki jaringan yang luas					
7.	Saya memilih Asuransi Allianz karena pengaruh iklan					
8.	Saya memilih Asuransi Allianz karena beragam produk yang ditawarkannya					
9.	Saya memilih Asuransi Allianz karena sesuai dengan keinginan saya					
10.	Saya memilih Asuransi Allianz karena persyaratan/prosedurnya tidak berbelit-belit					
11.	Saya memilih Asuransi Allianz karena profesionalismenya					