

STRES KERJA KARYAWAN BIDANG PENYIARAN
LPP TVRI JAWA TENGAH DITINJAU DARI
SIKAP TERHADAP BEBAN KERJA

SKRIPSI

Oleh :
Annisa Azis Yanuarristi
04.40.0232



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2010

STRES KERJA KARYAWAN BIDANG PENYIARAN
LPP TVRI JAWA TENGAH DITINJAU DARI
SIKAP TERHADAP BEBAN KERJA

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :
Annisa Azis Yanuarristi
04.40.0232



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2010

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
19 Oktober 2010

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

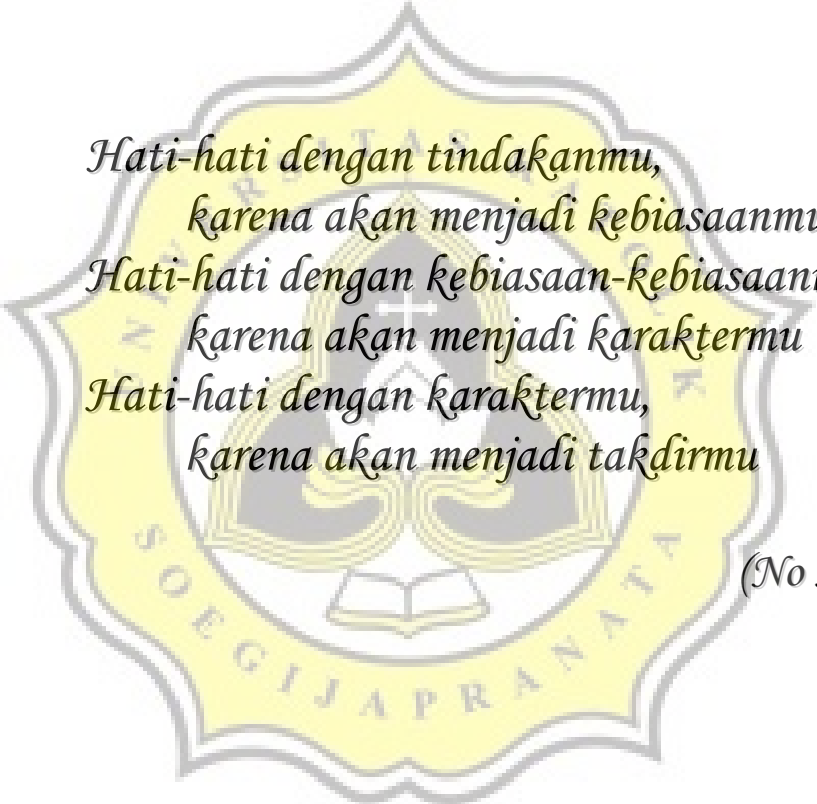
Dewan Penguji :

1. Dr. Y. Bagus Wismanto, MS _____
2. Drs. Haryo Goeritno, M.Si. _____
3. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si. _____

The logo of Universitas Soegijapranata is a yellow shield with a scalloped border. Inside the shield, there is a stylized figure of a person with arms raised in a gesture of praise or prayer, set against a background of a cross. Below the figure is an open book. The text "UNIVERSITAS SOEGIJAPRANATA" is written in a circular path around the central figure.

Karya tulis ini dipersembahkan untuk semua orang yang menyayangiku, Papa Mama, Kakak, Adik sebagai bukti tanggung jawabku sebelum aku bertanggungjawab pada kehidupan baruku

MOTTO

The logo of Soegijapranata University is a yellow shield with a grey border. Inside the shield, there is a grey cross with a white outline. Below the cross is an open book. The text "SOEGIJAPRANATA" is written in grey capital letters along the bottom edge of the shield. The motto text is written in a black, cursive font over the logo.

*Hati-hati dengan tindakanmu,
karena akan menjadi kebiasaanmu
Hati-hati dengan kebiasaan-kebiasaanmu,
karena akan menjadi karaktermu
Hati-hati dengan karaktermu,
karena akan menjadi takdirmu*

(No Name)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini karena dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang tidak ternilai harganya bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama atas kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
3. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis selama menempuh studi.
4. Kepala Stasiun Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia (TVRI) Jawa Tengah yang telah memberi ijin penelitian.
5. Seluruh subjek atas kesediaan serta kerja samanya dalam membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan.

8. Seluruh Staf Perpustakaan yang telah membantu dalam mencari buku-buku sumber referensi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Papa Mama Siswanto, Terima kasih atas kasih sayang, kerja keras, pengorbanan dan perjuangan, yang membuatku menjadi manusia seutuhnya dan berbahagia, serta *support* untuk semua pengetahuan, prestasi dan pengalaman yang saya dapat dalam hidup.
10. Papa Mama Teguh Waluyo, Terima kasih atas support dan kepercayaannya, semuanya membuat saya termotivasi untuk lebih baik dan lebih baik lagi.
11. Kakak (Mas Aan-Mbak Dewi, Mas Halin), Adik (Dik Galih, Dik Gaga), Keponakan (Alvito, Davien, Jasmine)..... kalian semua membuatku lebih bersemangat menjalani hidup. *I Love You All, Thank You...*
12. Suamiku tercinta Noviwan Wicaksono..... Terima kasih untuk semuanya, semua yang tidak dapat dituliskan dengan kata-kata, kamu benar-benar menjadi motivator dan pengaruh besar hidupku. *I Love You more, more, and more.*
13. The Doctor” yang telah memberikan banyak saran dan informasi yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
14. Teman dan Sahabat, Amelia Maretha R., Esha Aprilia, Nur Amelia, Leo Bramantyo, Suud Priyono, Terima kasih atas pelajaran hidup yang mungkin tanpa kalian sadari, aku banyak belajar dari kehidupan kalian.
15. Semua orang yang mengenalku, terima kasih telah menjadi bagian dari hidupku dan untuk semua orang yang tidak dapat disebutkan satu persatu,

lebih atau kurangnya saya mohon maaf dan terima kasih atas doanya sampai akhirnya penelitian ini selesai juga. Jiayou !!!.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan penulis di masa yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Semarang, Oktober 2010

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Motto	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
A. Stres Kerja	11
1. Pengertian Stres Kerja.....	11
2. Gejala-gejala Stres Kerja	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	14
B. Sikap terhadap Beban Kerja	18
1. Pengertian Sikap terhadap Beban Kerja	18
2. Komponen Sikap terhadap Beban Kerja.....	20

C. Hubungan Sikap terhadap Beban Kerja dengan Stres Kerja	23
D. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Identifikasi Variabel Penelitian	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
1. Stres Kerja	27
2. Sikap terhadap Beban Kerja	28
C. Subjek Penelitian	28
D. Metode Pengumpulan Data	29
1. Skala Stres Kerja	30
2. Skala Sikap terhadap Beban Kerja	31
E. Uji Coba Alat Ukur	33
1. Validitas	33
2. Reliabilitas	34
F. Metode Analisis Data	35
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	36
A. Orientasi Kancan Penelitian	36
B. Persiapan Penelitian	40
1. Penyusunan Skala Penelitian	40
a. Skala Stres Kerja	40
b. Skala Sikap terhadap Beban Kerja	41
2. Tahap Perijinan Penelitian	42
3. Uji Coba Alat Ukur	43

a. Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja.....	44
b. Validitas dan Reliabilitas Skala Sikap terhadap Beban Kerja	45
C. Pelaksanaan Penelitian.....	48
BAB V HASIL PENELITIAN	50
A. Hasil Penelitian	50
1. Uji Asumsi	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Linieritas.....	51
2. Uji Hipotesis	51
B. Pembahasan.....	52
BAB VI PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rancangan Skala Stres Kerja	31
Tabel 2	Rancangan Skala Sikap terhadap Beban Kerja.....	33
Tabel 3	Jumlah Karyawan Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia (TVRI) Jawa Tengah	39
Tabel 4	Sebaran Item Skala Stres Kerja	41
Tabel 5	Sebaran Item Skala Sikap terhadap Beban Kerja	42
Tabel 6	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Stres Kerja	45
Tabel 7	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Sikap terhadap Beban Kerja	46
Tabel 8	Sebaran Nomor Item Baru Skala Stres Kerja	47
Tabel 9	Sebaran Nomor Item Baru Skala Sikap terhadap Beban Kerja	48

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	62
LAMPIRAN A DATA <i>TRY OUT</i>	63
A-1 Data <i>Try Out</i> Stres Kerja.....	64
A-2 Data <i>Try Out</i> Sikap terhadap Beban Kerja.....	69
LAMPIRAN B VALIDITAS DAN RELIABILITAS	76
B-1 Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja.....	77
B-2 Validitas dan Reliabilitas Sikap terhadap Beban Kerja	81
LAMPIRAN C SKALA PENELITIAN	86
LAMPIRAN D DATA PENELITIAN	87
D-1 Data Penelitian Stres Kerja.....	88
D-2 Data Penelitian Sikap terhadap Beban Kerja	91
LAMPIRAN E UJI ASUMSI.....	95
E-1 Uji Normalitas.....	96
E-2 Uji Linieritas	99
LAMPIRAN F ANALISIS DATA.....	101
LAMPIRAN G SURAT IJIN PENELITIAN DAN BUKTI	
PENELITIAN	103
G-1 Surat Ijin Penelitian	104
G-2 Surat Bukti Penelitian.....	106