

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

5.1.1. Gambaran umum proses pengambilan keputusan menabung di bank pada mahasiswa

Dari hasil penelitian tentang proses pengambilan keputusan menabung di bank pada responden mahasiswa terungkap bahwa rangsangan eksternal (keamanan uang, hadiah, bunga, transfer uang, kemudahan) maupun rangsangan internal (berjaga-jaga, pengontrolan uang, simpanan, masa depan) sama-sama cukup berpengaruh terhadap timbulnya kebutuhan menabung di bank. Dimana dari dikenalnya kebutuhan ini kemudian akan dilanjutkan dengan pencarian informasi tentang menabung di bank yang mula-mula akan dicari dari sumber internal terlebih dahulu, baru jika dirasa masih kurang mencukupi akan dicari dari sumber eksternal. Adapun untuk kriteria evaluasi yang digunakan terkait sekitar karakteristik baik bank maupun tabungan. Dan dalam pengambilan keputusan, kaidah yang digunakan adalah kaidah keputusan yang menyederhanakan dan cenderung tidak berbelit.

5.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa dalam proses pengambilan keputusan menabung di bank

Berdasarkan hasil penelitian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa dalam proses pengambilan keputusan menabung di bank, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

5.1.2.1 Pengenalan masalah

1. Dari 9 (sembilan) variabel yang ada setelah dilakukan KMO and Bartlett's Test, seluruhnya dinyatakan layak untuk dilakukan analisis faktor dengan besarnya nilai Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy sebesar 0.778 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000.
2. Faktor-faktor yang terbentuk tersebut mampu menjelaskan faktor-faktor yang mendorong timbulnya kebutuhan menabung

pada mahasiswa (pengenalan masalah) sebesar 69.514 % (yang ditunjukkan oleh persentase kumulatif varian), sedangkan sisanya sebesar 30.486 % dijelaskan oleh faktor lain yang tidak masuk dalam model.

3. Tiga faktor yang terbentuk setelah digunakan rotasi faktor varimax antara lain meliputi :
 - a. Faktor keunggulan menabung di bank yang terdiri dari variabel keamanan uang, kemudahan, berjaga-jaga dan simpanan.
 - b. Faktor keuntungan atas tabungan yang dimiliki yang terdiri atas variabel bunga dan hadiah.
 - c. Faktor pengaturan dan pengalokasian dana yang terdiri atas variabel masa depan, pengontrolan uang dan transfer.

5.1.2.2' Pencarian informasi

1. Dari 10 (sepuluh) variabel yang ada setelah dilakukan KMO and Bartlett's Test, seluruhnya dinyatakan layak untuk dilakukan analisis faktor dengan besarnya nilai Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy sebesar 0.710 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000.
2. Faktor-faktor yang terbentuk tersebut mampu menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi dalam tahap pencarian informasi sebesar 60.539 % (yang ditunjukkan oleh persentase kumulatif varian), sedangkan sisanya sebesar 39.461 % dijelaskan oleh faktor lain yang tidak masuk dalam model.
3. Tiga faktor yang terbentuk setelah digunakan rotasi faktor varimax antara lain meliputi :
 - a. Faktor sumber informasi dan informasi yang dicari yang terdiri dari variabel sumber bank, sumber media, hadiah, syarat menabung dan fasilitas.

- b. Faktor pengetahuan akan informasi yang terdiri atas variabel tahu informasi dan mencari informasi.
- c. Faktor biaya yang terdiri atas variabel biaya administrasi dan sumber orang lain.

5.1.2.3 Evaluasi alternative

1. Dari 12 (dua belas) variabel yang ada setelah dilakukan KMO and Bartlett's Test, seluruhnya dinyatakan layak untuk dilakukan analisis faktor dengan besarnya nilai Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy sebesar 0.843 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000.
2. Faktor-faktor yang terbentuk tersebut mampu menjelaskan faktor-faktor yang menjadi pertimbangan dalam evaluasi alternative sebesar 61.033 % (yang ditunjukkan oleh persentase kumulatif varian), sedangkan sisanya sebesar 38.967 % dijelaskan oleh faktor lain yang tidak masuk dalam model.
3. Tiga faktor yang terbentuk setelah digunakan rotasi faktor varimax antara lain meliputi :
 - a. Faktor kondisi bank yang terdiri dari variabel kualitas bank, keamanan, kesehatan bank dan kemudahan transaksi.
 - b. Faktor biaya yang terdiri atas variabel biaya administrasi, lokasi bank dan pelayanan.
 - c. Faktor keuntungan atas tabungan yang dimiliki yang terdiri atas variabel bunga, hadiah, saldo awal dan keluarga/teman.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian, maka dapat diajukan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk tahap pengenalan masalah, saran yang dapat diberikan adalah :
 - Terkait faktor keunggulan menabung di bank, bank perlu untuk mensosialisasikan keamanan dana nasabah dimana jika terjadi likuidasi maka dana nasabah dijamin oleh pemerintah, selain itu bank juga harus memiliki ATM yang memadai baik itu milik sendiri maupun milik bersama. Hal ini terkait kemudahan yang diinginkan oleh nasabah untuk melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja.
 - Terkait faktor keuntungan atas tabungan yang dimiliki, bank harus mampu memberikan tingkat suku bunga yang bersaing dan hadiah-hadiah yang menarik bagi nasabah
 - Terkait faktor pengaturan dan pengalokasian dana, bank perlu untuk memiliki produk yang terkait perencanaan masa depan dan bukan hanya sekedar tabungan saja.
2. Untuk tahap pencarian informasi, saran yang dapat diajukan adalah :
 - Terkait faktor sumber informasi dan informasi yang dicari, bank perlu untuk menyalurkan informasi melalui sumber-sumber yang telah diidentifikasi menjadi sumber yang dituju, seperti sumber media dan bank itu sendiri. Untuk itu bank perlu melatih customer service yang benar-benar dipersiapkan untuk menjadi informan bagi nasabah yang datang dan juga periklanan pada media yang tepat terkait hadiah menarik yang diberikan oleh bank, kemudahan dalam persyaratan dan juga fasilitas yang dimiliki oleh bank.
 - Terkait dengan faktor biaya, bank perlu untuk menekankan bahwa biaya yang ditetapkan adalah biaya standar yang digunakan oleh bank-bank lain atau bahkan lebih rendah.

3. Untuk tahap evaluasi alternative, saran yang dapat diberikan adalah :

- Terkait faktor kondisi bank, bank perlu untuk menciptakan image di masyarakat bahwa bank tersebut sehat dan pelayanannya baik.
- Terkait factor biaya, bank jangan menarik biaya administrasi yang terlalu tinggi dan membuka lebih banyak kantor cabang maupun ATM.
- Terkait faktor keuntungan atas tabungan yang dimiliki, bank harus mampu memberikan tingkat suku bunga yang bersaing dan memberikan hadiah-hadiah yang menarik bagi nasabah. Selain itu juga perlu untuk diperhatikan agar saldo awal guna membuka tabungan juga jangan terlalu tinggi.

