



BUKU KONSULTASI SKRIPSI



PERIODE

Dosen Pembimbing

Dosen Wali

NAMA : Lirida

N I M : 97.30.3600

JUDUL : Analisis faktor-faktor

yang Mempengaruhi Kebutuhan

Meninggal di Porda X

Cabang "Semarang"

I. Drs. Heru Sutarto

II. Des. R. 130100 Harsono, MIB

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIKA SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : LINDA

NIM : 97.30.3000

NIRM : 97. 6. 111. 02016. 50022

JURUSAN : MANAJEMEN

FAKULTAS : EKONOMI

**JUDUL : "ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
NASABAH MENABUNG DI BANK X CABANG SEMARANG "**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan / atau pemalsuan data maupun bentuk – bentuk kekurangan yang lain, bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 22 Juli 2002



(Linda)



PRA SURVEY

No. Resp :

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : Pria / Wanita
2. Usia : tahun
3. Status Marital :
 - (a). Kawin (c). Duda
 - (b). Belum Kawin (d). Janda
4. Pendidikan Terakhir :
 - a. Tamat SD / Sederajat
 - b. Tamat SMP / Sederajat
 - c. Tamat SMU / Sederajat
 - d. Tamat Perguruan Tinggi / Akademis
5. Pekerjaan :
 - a. Pegawai Negeri / ABRI
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Wirausaha
 - d. Buruh
 - e. Lain - lain
6. Penghasilan tiap bulan :
 - a. Kurang dari Rp 500.000,00
 - b. Rp 500.000,00 – kurang dari Rp. 1.000.000,00
 - c. Rp. 1.000.000,00 – kurang dari Rp. 1.500.000,00
 - d. Rp. 1.500.000,00 – kurang dari Rp. 2.000.000,00
 - e. Rp. 2.000.000,00 lebih

B. PERTANYAAN

Faktor – faktor manakah yang mempengaruhi Bapak/Ibu/Saudara(/i) menabung di Bank X cabang Semarang. Berilah tanda (✓) pada setiap faktor yang mempengaruhi Bapak/Ibu/Saudara(/i) menabung di Bank X Cabang Semarang.

No.	FAKTOR	Jawaban Responen
	I. PRODUK (PRODUCT)	
1.	Peralatan dan teknologi yang digunakan canggih (misal : komputer, ATM, <i>on line</i> , dan lain-lain)	
2.	Ketersediaan brosur informasi layanan.	
3.	Jenis produk lengkap.	
4.	Pelayanan dari pihak bank.	
5.	Kecepatan dan ketepatan dalam pelayanan.	
6.	Pelayanan yang ramah tamah.	
7.	Kemudahan <i>call center & phone banking</i> .	
8.	Kemudahan penggunaan ATM.	
9.	Fasilitas <i>internet banking</i> .	
10.	Adanya jaminan keamanan dana yang disimpan.	
11.	Kemudahan pelayanan jasa antar bank.	
12.	Kecepatan transfer dana.	
13.	Layanan selama jam kerja tanpa terputus.	
14.	Tingkat kesibukan petugas bank tidak menghalangi kecepatan pelayanan yang diberikan.	
15.	Ketepatan jam kerja layanan.	
16.	Kelengkapan informasi (detil & pasti) yang dibutuhkan nasabah.	
17.	Pihak bank selalu tepat dan cepat dalam memenuhi janji mengenai sesuatu hal.	
18.	Janji yang diberikan bank dapat dipercaya kebenarannya.	
19.	Pihak bank secara khusus memberikan simpati terhadap masalah yang dihadapi nasabah serta dalam menanggapi keluhan nasabah.	
20.	Kepercayaan terhadap pelaksanaan jasa perbankan yang ditangani oleh petugas bank.	
	II. HARGA (PRICE)	
21.	Tingkat suku bunga.	
22.	Biaya jasa ringan.	
23.	Ketepatan menentukan tingkat suku bunga.	
	III. LOKASI (PLACE)	
24.	Lokasi strategis bank.	
25.	Kedekatan jarak dari rumah ke bank.	
26.	Lokasi bank mudah dijangkau transportasi umum.	

	IV. PROMOSI (PROMOTION)
27.	Menariknya iklan di TV.
28.	Menariknya iklan di media cetak.
29.	Menariknya brosur.
30.	Menariknya logo bank.
31.	Menariknya undian.
32.	Menariknya hadiah yang diberikan.
33.	Pernah mensponsori suatu produk.
34.	Dapat belanja lewat internet.
35.	Image bank di masyarakat baik.
	V. PERSONAL (PEOPLE)
36.	Personal bank yang menarik.
37.	Cara berkomunikasi personal bank ; baik dan ramah.
38.	Penggunaan kata – kata yang sopan.
39.	Keseriusan dalam melayani nasabah.
40.	Kemampuan untuk menjelaskan jenis jasa/jasa perbankan.
41.	Kesopansantunan layanan personal.
42.	Petugas bank selalu membantu para nasabah apabila menghadapi kesulitan dalam menggunakan jasa bank.
43.	Pihak manajemen bank memberikan perhatian secara istimewa kepada nasabah.
44.	Petugas bank dapat memahami serta memberikan kebutuhan spesifik dari para nasabahnya.
45.	Bantuan kepada nasabah untuk melakukan transaksi.
46.	Tanggapan terhadap keluhan, ketidakpuasan.
47.	Menempatkan diri sebagai partner.
48.	Pakaian karyawan/karyawati yang rapi dan sopan.
49.	Perasaan aman dalam melakukan transaksi dengan para petugas.
50.	Jumlah karyawan (seperti <i>teller</i> , <i>Customer Service</i> , dan lain-lain) memadai.
51.	<i>Teller</i> tidak pernah melakukan kesalahan dalam pencatatan transaksi di rekening.
52.	<i>Customer Service</i> mampu menyelesaikan masalah dengan baik.
53.	<i>Customer Service</i> cepat, tepat dan tanggap dalam melayani nasabah.
54.	<i>Customer Service</i> berbicara dengan cara yang menyenangkan dan dalam bahasa yang dapat dipahami.
55.	Bagian <i>teller</i> melayani transaksi dalam waktu singkat.
56.	Jika mesin ATM rusak, perbaikan dilakukan oleh karyawan bank dengan cepat.
57.	Karyawan bank ahli dalam bidangnya (misal : karyawan bagian <i>teller</i> , <i>customer service</i> , manajemen, dan lain-lain).
58.	Karyawan bank dapat dipercaya dan diandalkan untuk memberikan informasi dengan tepat.
59.	Pertanyaan nasabah terjawab dengan baik.

VI. FASILITAS FISIK	
60.	Gedung yang megah.
61.	Ruang tunggu nyaman dan bersih.
62.	Kebersihan lingkungan di sekitar bank terjaga dengan baik.
63.	AC yang dingin.
64.	Area parkir luas dan aman.
65.	Fasilitas fisik sudah selaras/sesuai dengan tipe/jenis pelayanan yang diberikan(misal : eksterior/interior gedung, komputer, dan lain-lain).
66.	Bolpoint, slip setoran, slip penarikan selalu tersedia.
VII. PROSES MANAJEMEN	
67.	Sistem kontrol / menghindari kekeliruan.
68.	Setiap dokumen dari transaksi perbankan terjamin keakuratannya.
69.	Kemudahan prosedur untuk menjadi nasabah.
70.	Kemudahan proses menabung / menyimpan uang tunai dari rumah oleh staf.

Selain faktor – faktor diatas, faktor – faktor apa saja yang menjadi alasan Anda untuk menabung di Bank Mega ?

1.
2.
3.
4.

KUESIONER

No. Resp :

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : Pria / Wanita
2. Usia : tahun
3. Status Marital :
 - (a). Kawin (c). Duda
 - (b). Belum Kawin (d). Janda
4. Pendidikan Terakhir :
 - a. Tamat SD / Sederajat
 - b. Tamat SMP / Sederajat
 - c. Tamat SMU / Sederajat
 - d. Tamat Perguruan Tinggi / Akademis
5. Pekerjaan :
 - a. Pegawai Negeri / ABRI
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Wiraswasta
 - d. Buruh
 - e. Lain - lain
6. Penghasilan tiap bulan :
 - a. Kurang dari Rp 500.000,00
 - b. Rp 500.000,00 – kurang dari Rp. 1.000.000,00
 - c. Rp. 1.000.000,00 – kurang dari Rp. 1.500.000,00
 - d. Rp. 1.500.000,00 – kurang dari Rp. 2.000.000,00
 - e. Rp. 2.000.000,00 lebih

B. PERNYATAAN

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan faktor – faktor yang mempengaruhi Anda (Saudara/Bapak/Ibu) dalam menabung di Bank Mega cabang Semarang atas pernyataan – pernyataan berikut dengan memberi tanda cek (✓).

Keterangan : SS = Sangat Setuju

S = Setuju

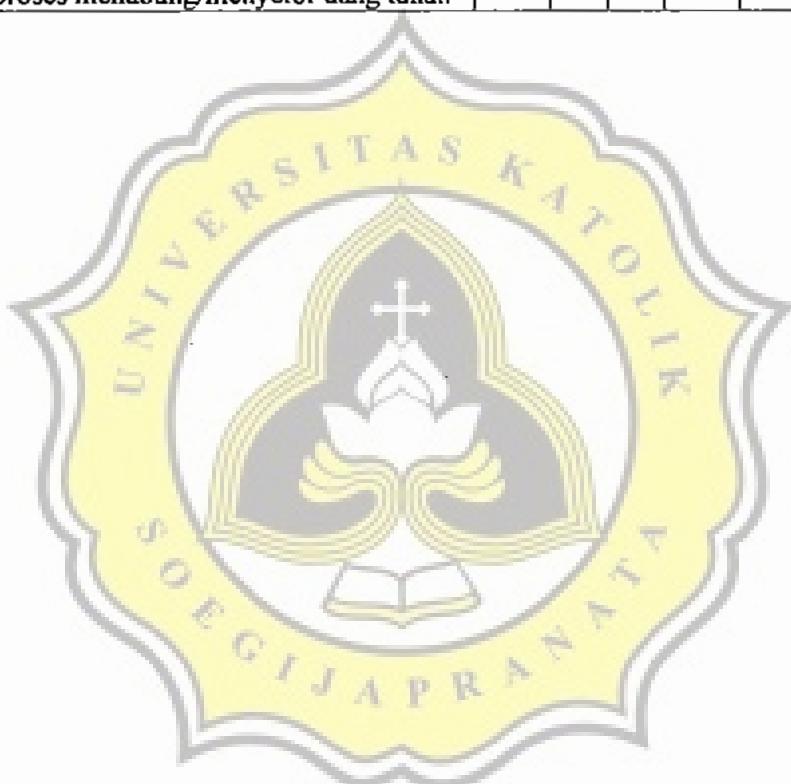
N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
I. PRODUK						
1.	Kemudahan penggunaan ATM.					
2.	Peralatan dan teknologi yang digunakan canggih (misal : komputer, ATM, <i>on line</i> , dll).					
3.	Adanya jaminan keamanan dana yang disimpan.					
4.	Kelengkapan informasi (detil dan pasti) yang dibutuhkan nasabah.					
5.	Ketersediaan brosur informasi layanan.					
6.	Jenis produk lengkap (misal : tabungan, giro, deposito, dan lain-lain).					
7.	Layanan selama jam kerja tanpa putus					
II. HARGA (PRICE)						
8.	Tingkat suku bunga menarik.					
9.	Biaya jasa ringan.					
III. LOKASI (PLACE)						
10.	Lokasi bank strategis.					
11.	Kedekatan jarak dari rumah/lokasi usaha ke bank.					
IV. PROMOSI (PROMOTION)						
12.	Iklan yang menarik (misal : TV, media cetak, dll).					
13.	Hadiah yang menarik.					
14.	Undian yang menarik.					
V. PERSONAL (PEOPLE)						
15.	Pelayanan yang ramah tamah.					
16.	Kecepatan dan ketepatan dalam pelayanan.					
17.	Cara berkomunikasi personal bank ; baik dan ramah.					
18.	Keseriusan dalam melayani nasabah.					
19.	<i>Customer Service</i> mampu menyelesaikan masalah dengan baik.					
20.	Kepercayaan kepada Bank Mega.					

VI. FASILITAS FISIK (PHISICAL EVIDENCE)					
21.	Ruang tunggu nyaman dan bersih.				
22.	Gedung yang megah.				
23.	Bolpoint, slip setoran, slip penarikan selalu tersedia.				
24.	Kebersihan lingkungan di sekitar bank terjaga dengan baik.				
25.	AC yang dingin.				
VII. PROSES MANAJEMEN (PROCESS)					
26.	Kemudahan prosedur untuk menjadi nasabah.				
27.	Kemudahan proses menabung/menyetor uang tunai.				





No.	Jenis kelamin	Usia	Status Marital	Pendidikan terakhir	Pekerjaan	Penghasilan per-bulan
1	Pria	45	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
2	Pria	51	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
3	Pria	44	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp. 2.000.000 lebih
4	Pria	47	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
5	Pria	32	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
6	Pria	34	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
7	Wanita	20	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Lain - lain	Kurang dari Rp.500.000
8	Wanita	30	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
9	Wanita	35	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
10	Pria	18	Belum Kawin	Tamat SMP/Sederajat	Lain - lain	Kurang dari Rp.500.000
11	Pria	24	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
12	Wanita	80	Kawin	Tamat SMP/Sederajat	Lain - lain	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
13	Wanita	32	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Pegawai Negeri	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
14	Pria	29	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
15	Pria	60	Kawin	Tamat SMP/Sederajat	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
16	Pria	44	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
17	Wanita	32	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp. 2.000.000 lebih
18	Wanita	27	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
19	Wanita	32	Kawin	Tamat SMP/Sederajat	Wiraswasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
20	Pria	25	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
21	Wanita	22	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Lain - lain	Kurang dari Rp.500.000
22	Pria	31	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
23	Pria	23	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
24	Pria	30	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
25	Pria	26	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Lain - lain	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
26	Pria	25	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
27	Pria	27	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
28	Pria	23	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
29	Pria	31	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
30	Pria	22	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
31	Pria	26	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
32	Pria	28	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
33	Wanita	31	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
34	Pria	46	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
35	Pria	65	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp. 2.000.000 lebih
36	Pria	33	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
37	Wanita	38	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
38	Pria	27	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
39	Pria	37	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
40	Pria	62	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
41	Wanita	21	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
42	Wanita	35	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp. 2.000.000 lebih
43	Pria	33	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
44	Wanita	32	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
45	Pria	23	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Lain - lain	Kurang dari Rp.500.000
46	Pria	59	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Lain - lain	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
47	Wanita	50	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Lain - lain	Rp. 2.000.000 lebih
48	Pria	28	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
49	Wanita	23	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Lain - lain	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
50	Pria	22	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
51	Pria	40	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
52	Pria	49	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
53	Pria	26	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
54	Pria	24	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
55	Pria	24	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
56	Pria	40	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
57	Pria	39	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
58	Pria	50	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
59	Pria	43	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Pegawai Negeri	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
60	Pria	68	Duda	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
61	Wanita	27	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
62	Pria	25	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
63	Wanita	24	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
64	Wanita	28	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Lain - lain	Kurang dari Rp.500.000
65	Wanita	20	Belum Kawin	Tamat SD/Sederajat	Wiraswasta	Kurang dari Rp.500.000
66	Pria	40	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih

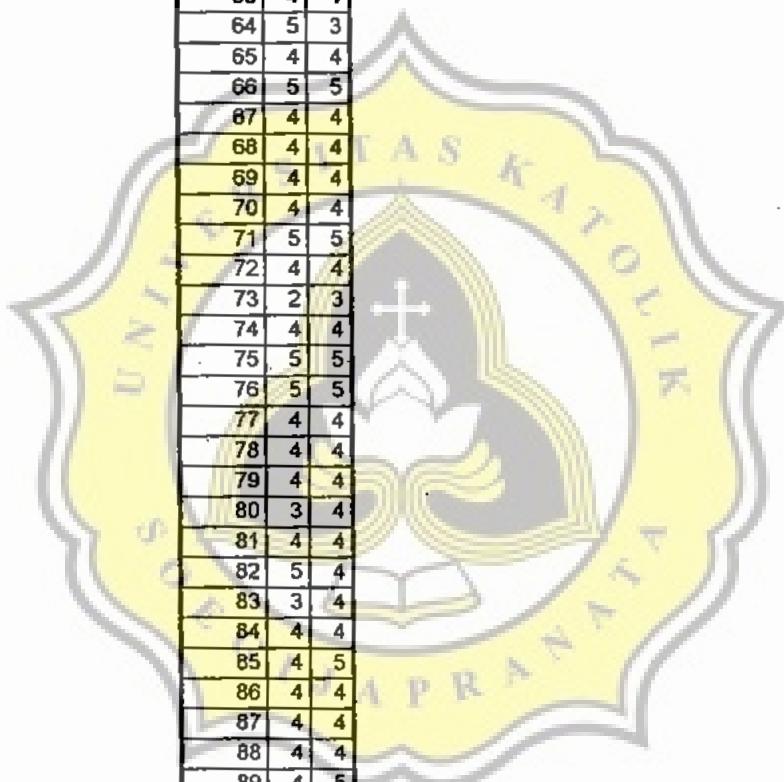
67	Wanita	30	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp. 2.000.000 lebih
68	Wanita	24	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Lain - lain	Kurang dari Rp.500.000
69	Pria	35	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
70	Wanita	23	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Lain - lain	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
71	Pria	31	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
72	Pria	20	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
73	Pria	63	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
74	Wanita	33	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
75	Wanita	46	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
76	Pria	38	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
77	Pria	35	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
78	Pria	28	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.600.000
79	Wanita	33	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp. 2.000.000 lebih
80	Wanita	52	Janda	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Lain - lain	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
81	Pria	33	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
82	Pria	27	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Lain - lain	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
83	Wanita	57	Janda	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp. 2.000.000 lebih
84	Wanita	34	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
85	Wanita	42	Janda	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
86	Pria	48	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Negeri	Rp.1.500.000-kurang dari Rp. 2.000.000
87	Wanita	24	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
88	Wanita	30	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
89	Wanita	30	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
90	Wanita	27	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
91	Wanita	58	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
92	Pria	33	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Lain - lain	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
93	Pria	45	Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp. 2.000.000 lebih
94	Wanita	20	Belum Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Lain - lain	Kurang dari Rp.500.000
95	Pria	62	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp. 2.000.000 lebih
96	Pria	32	Kawin	Tamat SMU/Sederajat	Wiraswasta	Rp.500.000-kurang dari Rp. 1.000.000
97	Wanita	27	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
98	Wanita	29	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
99	Wanita	26	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000
100	Wanita	25	Belum Kawin	Tamat Perguruan Tinggi/Akademis	Pegawai Swasta	Rp.1.000.000-kurang dari Rp. 1.500.000

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	x24	x25
1	4	3	5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
2	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
6	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
8	3	4	4	4	4	5	2	4	4	3	2	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4
9	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
10	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
11	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
12	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
13	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4
15	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
16	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
18	2	3	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
20	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3
23	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
24	4	4	4	4	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
25	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
26	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
27	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
28	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4
30	2	3	4	5	5	4	5	5	3	1	1	3	1	1	5	4	4	5	5	4	5	3	4	3	3
31	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
32	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
33	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4
34	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4
35	3	3	5	5	4	5	5	3	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4
36	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
37	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
38	5	5	5	4	4	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
39	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
41	3	4	3	3	2	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
43	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
44	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5
47	4	3	4	2	3	4	4	2	2	4	5	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4
48	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
50	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5
51	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3

	x26	x27
1	5	5
2	4	4
3	4	4
4	4	4
5	4	4
6	4	4
7	4	4
8	4	4
9	5	5
10	4	4
11	4	4
12	4	4
13	5	5
14	4	4
15	5	5
16	4	5
17	3	3
18	4	4
19	4	4
20	5	5
21	4	4
22	5	5
23	5	4
24	5	5
25	4	4
26	5	5
27	4	5
28	5	4
29	4	4
30	4	4
31	4	4
32	5	5
33	5	5
34	2	4
35	5	5
36	5	5
37	4	4
38	5	5
39	4	4
40	5	5
41	5	5
42	4	4
43	5	5
44	5	5
45	4	4
46	5	5
47	4	4
48	4	4
49	3	3
50	4	5
51	3	4

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	x24	x25
52	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
53	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
54	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
55	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
56	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
57	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
60	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
61	5	5	5	4	5	3	4	5	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
62	5	5	5	4	2	5	4	1	2	4	4	1	2	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
63	3	5	4	4	4	4	5	3	2	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4
64	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
65	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
66	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	4	4	4	3	4	5	4	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	5	2	3	3	4	4
70	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5
71	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
72	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
73	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5
75	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
77	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5
78	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
80	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
82	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5
83	3	4	5	5	4	3	5	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	2	4	3	4	4	5	5
84	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5
85	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3
86	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4	5
87	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
88	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
89	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
90	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
91	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3
92	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4
93	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
94	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
96	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
100	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5

	x26	x27
52	4	4
53	5	5
54	5	5
55	3	2
56	5	5
57	4	4
58	5	5
59	3	3
60	5	5
61	4	4
62	5	4
63	4	4
64	5	3
65	4	4
66	5	5
67	4	4
68	4	4
69	4	4
70	4	4
71	5	5
72	4	4
73	2	3
74	4	4
75	5	5
76	5	5
77	4	4
78	4	4
79	4	4
80	3	4
81	4	4
82	5	4
83	3	4
84	4	4
85	4	5
86	4	4
87	4	4
88	4	4
89	4	5
90	5	4
91	4	4
92	3	4
93	3	3
94	4	4
95	5	4
96	4	4
97	5	5
98	4	4
99	5	5
100	5	5





Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	107,1300	162,9627	,5510	,9478
X2	107,1000	163,1010	,6693	,9465
X3	106,9100	164,8504	,6042	,9471
X4	107,0600	162,8246	,6695	,9464
X5	107,2400	162,4267	,5503	,9479
X6	107,0700	163,7223	,6397	,9468
X7	106,9400	165,8549	,4981	,9482
X8	106,9500	162,0076	,6294	,9469
X9	107,3300	158,9910	,6680	,9465
X10	107,0900	160,4464	,6594	,9465
X11	107,1900	161,5292	,5510	,9481
X12	107,0400	162,2206	,6179	,9470
X13	106,9700	161,2011	,6677	,9464
X14	107,0000	162,0404	,6625	,9465
X15	106,7400	164,6388	,6404	,9468
X16	106,8300	163,4153	,6522	,9466
X17	106,7400	162,9014	,7486	,9458
X18	106,7200	162,8299	,7284	,9459
X19	107,0100	161,5252	,6485	,9466
X20	106,7500	163,9066	,6719	,9465
X21	106,6800	166,0380	,5706	,9475
X22	107,1900	166,1555	,5106	,9480
X23	106,7800	165,5067	,5993	,9472
X24	106,6900	164,3979	,6770	,9465
X25	- 106,8000	164,5859	,5639	,9475
X26	106,8200	163,6440	,6497	,9467
X27	106,7900	164,7938	,6664	,9466

Analysis of Variance

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	F	Prob.
Between People	644,3570	99	6,5087		
Within People	946,9630	2600	,3642		
Between Measures	89,0600	26	3,4254	10,2773	,0000
Residual	857,9030	2574	,3333		
Total	1591,3200	2699	,5896		
Grand Mean	4,1133				

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 27

Alpha = 0,9488

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	24,0400	11,7156	,5044	,8618
X2	24,0100	11,3635	,7392	,8271
X3	23,8200	11,8259	,6759	,8365
X4	23,9700	11,3223	,7290	,8281
X5	24,1500	10,9571	,6182	,8453
X6	23,9800	11,6966	,6675	,8369
X7	23,8500	12,1692	,5317	,8545

Analysis of Variance

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	F	Prob.
Between People	217,8443	99	2,2004		
Within People	189,1429	600	,3152		
Between Measures	7,5771	6	1,2629	4,1315	,0004
Residual	181,5657	594	,3057		
Total	406,9871	699	,5822		
Grand Mean	3,9957				

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 7

Alpha = ,8611

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X8	3,7300	,8860	,6578	.
X9	4,1100	,6645	,6578	.

Analysis of Variance

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	F	Prob.
Between People	126,7200	99	1,2800		
Within People	34,0000	100	,3400		
Between Measures	7,2200	1	7,2200	26,6908	,0000
Residual	26,7800	99	,2705		
Total	160,7200	199	,8076		
Grand Mean	3,9200				

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0 N of Items = 2

Alpha = ,7887

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
x10	3,8700	,9021	,6554	.
x11	3,9700	,7567	,6554	.

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	F	Prob.
Between People	135,7200	99	1,3709		
Within People	29,0000	100	,2900		
Between Measures	,5000	1	,5000	1,7368	,1906
Residual	28,5000	99	,2879		
Total	164,7200	199	,8277		
Grand Mean	3,9200				

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

Alpha = ,7900

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X12	8,1500	2,3510	,7159	,9188
X13	8,0800	2,1147	,8519	,8002
X14	8,1100	2,2807	,8216	,8294

Analysis of Variance

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	F	Prob.
Between People	158,7033	99	1,6031		
Within People	33,3333	200	,1667		
Between Measures	,2467	2	,1233	,7381	,4794
Residual	33,0867	198	,1671		
Total	192,0367	299	,6423		
Grand Mean	4,0567				

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0 N of Items = 3

Alpha = ,8958

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X15	21,2500	8,4318	,7123	,8816
X16	21,3400	8,1661	,7092	,8819
X17	21,2500	8,0884	,8203	,8659
X18	21,2300	8,0577	,7976	,8686
X19	21,5200	7,6259	,7145	,8840
X20	21,2600	8,6994	,6153	,8952

Analysis of Variance

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	F	Prob.
Between People	190,4183	99	1,9234		
Within People	103,5000	500	,2070		
Between Measures	6,1083	5	1,2217	6,2092	,0000
Residual	97,3917	495	,1968		
Total	293,9183	599	,4907		
Grand Mean	4,2617				

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0 N of Items = 6

Alpha = ,8977

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X21	16,7800	4,9006	,5584	,8386
X22	17,2900	4,7534	,5413	,8452
X23	16,8800	4,5309	,7105	,8000
X24	16,7900	4,3898	,7863	,7803
X25	16,9000	4,2323	,6936	,8040

Analysis of Variance

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	F	Prob.
Between People	135,8880	99	1,3726		
Within People	101,2000	400	,2530		
Between Measures	17,5080	4	4,3770	20,7104	,0000
Residual	83,6920	396	,2113		
Total	237,0880	499	,4751		
Grand Mean	4,2320				

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 5

Alpha = ,8460

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X26	4,2700	,3809	,7156	.
X27	4,2400	,4873	,7156	.

Analysis of Variance

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	F	Prob.
Between People	73,4950	99	,7424		
Within People	12,5000	100	,1250		
Between Measures	,0450	1	,0450	,3577	,5512
Residual	12,4550	99	,1258		
Total	85,9950	199	,4321		
Grand Mean	4,2550				

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0 N of Items = 2

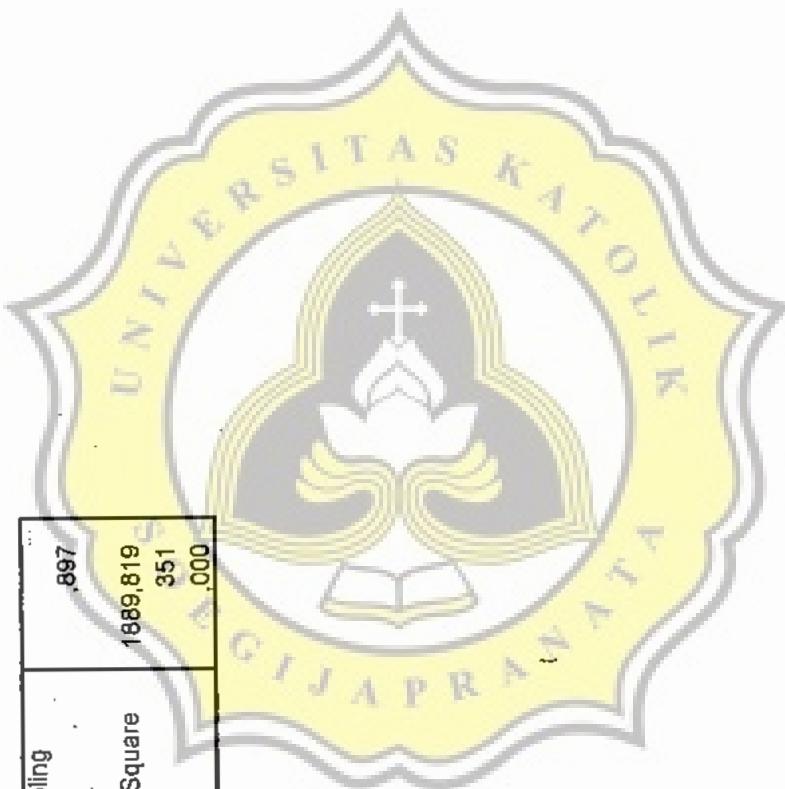
Alpha = ,8305



Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.897
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square df Sig.	1889,819 351 .000



Anti-Image Matrices

	Kemudahan penggunaan ATM	Peralatan & teknologi canggih	Jaminan keamanan dana	Kelengkapan informasi	Ketersediaan brosur informasi layanan
Anti-Image Covariance					
Kemudahan penggunaan ATM	.363	-151	-4,136E-02	6,315E-02	3,924E-02
Peralatan & teknologi canggih	-.151	.285	-5,891E-02	-9,472E-02	4,044E-03
Jaminan keamanan dana	-4,136E-02	-5,891E-02	,336	-2,784E-02	-6,857E-02
Kelengkapan informasi	6,315E-02	-9,472E-02	-2,784E-02	,281	-,124
Ketersediaan brosur informasi layanan	3,924E-02	4,044E-03	-6,857E-02	-,124	,351
Jenis produk lengkap	-5,602E-02	-5,516E-02	-3,693E-03	-1,192E-02	-2,570E-02
Layanan selama jam kerja tanpa terputus	1,117E-02	4,404E-02	-9,704E-02	-6,189E-02	-1,154E-02
Tingkat suku bunga menarik	1,699E-02	2,159E-02	2,959E-02	-5,556E-02	-2,630E-02
Biaya jasa ringan	-5,579E-02	-3,512E-02	3,974E-02	2,243E-02	-7,903E-02
Lokasi bank strategis	6,164E-02	-5,707E-02	1,690E-02	3,058E-02	9,003E-04
Kdtn jrk rmh/lok ush ke bank	-5,621E-02	2,991E-02	-8,282E-02	-6,334E-02	-8,509E-03
Iklan menarik	-4,307E-02	1,482E-02	5,869E-02	1,211E-03	-7,570E-02
Hadiah menarik	2,277E-02	7,364E-03	-3,335E-02	-1,163E-02	2,493E-03
Undian menarik	1,062E-02	-1,721E-02	1,315E-02	1,724E-02	1,809E-02
pelayanan ramah tamah	2,892E-02	6,661E-03	-2,570E-02	-4,067E-02	-2,039E-02
kecepatan & ketepatan pelayanan	-2,804E-02	-3,667E-02	4,864E-02	3,944E-02	-8,249E-02

Anti-Image Matrices

	Kemudahan penggunaan ATM	Peralatan & tekn canggih	Jaminan keamanan dana	Kelengkapan informasi	Ketersediaan brosur informasi layanan
Anti-Image Covariance	<p>2,204E-02 4,078E-02</p> <p>CS mampu menyelesaikan msln dg baik</p> <p>kepercayaan kpd bank ruang tunggu nyaman & bersih</p> <p>gedung megah bolpoint,slip setoran,slip penarikan sll tsedia</p> <p>kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik</p> <p>AC yg dingin</p> <p>kemudahan prosedur u/ mjd nsbh</p> <p>kemudahan pros menabung/menyetor uang tunai</p>	<p>-1,504E-02 8,250E-03</p> <p>-4,189E-02</p> <p>5,563E-02</p> <p>-4,989E-02 -5,570E-02</p> <p>1,390E-02</p> <p>3,323E-02 -3,939E-02</p> <p>-7,927E-02</p> <p>4,288E-02</p>	<p>1,809E-02 -3,034E-02</p> <p>3,939E-02 -1,212E-02 5,406E-02</p> <p>-1,134</p> <p>-2,726E-02 9,794E-02</p> <p>-2,957E-03</p> <p>-2,855E-02</p> <p>-1,541E-02 -1,888E-02</p> <p>2,604E-02</p>	<p>8,886E-03 -2,962E-02</p> <p>-4,094E-02</p> <p>7,426E-03</p> <p>-4,869E-03 -2,768E-02</p> <p>3,637E-02</p> <p>7,860E-03</p> <p>1,064E-03 -4,729E-02</p> <p>2,733E-02</p>	<p>-1,797E-02 3,653E-02</p> <p>5,870E-02</p> <p>1,358E-02</p> <p>-7,573E-02 -1,875E-02</p> <p>1,668E-02</p> <p>2,282E-02</p> <p>3,097E-02 3,421E-02</p> <p>2,847E-02</p>

Anti-image Matrices

	Kemudahan penggunaan ATM	Peralatan & teknik canggih	Jaminan keamanan dana	Kelengkapan informasi	Ketersediaan brosur informasi layanan
Anti-image Correlation					
Kemudahan penggunaan ATM	.849 ^a	-.468	-.118	.198	.110
Peralatan & teknik canggih	-.468	.895 ^a	-.190	-.334	1,278E-02
Jaminan keamanan dana	-.118	-.190	.888 ^a	-.9,060E-02	-.200
Kelengkapan informasi	.198	-.334	-.9,060E-02	.903 ^a	-.395
Ketersediaan brosur informasi layanan	.110	1,278E-02	-.200	-.395	.876 ^a
Jenis produk lengkap	-.153	-.170	-.1,050E-02	-3,705E-02	-7,153E-02
Layanan selama jam kerja tanpa terputus	2,602E-02	.116	-.235	-.164	-2,733E-02
Tingkat suku bunga menarik	4,646E-02	6,659E-02	8,417E-02	-.173	-7,319E-02
Biaya jasa ringan	-.166	-.118	.123	7,586E-02	-.239
Lokasi bank strategis	.202	-.211	5,771E-02	.114	3,009E-03
Kdktn jrk rmh/flok ush ke bank	-.147	8,839E-02	-.226	-.189	-2,269E-02
Iklan menarik	-.118	4,590E-02	.168	3,780E-03	.212
Hadian menarik	-8,867E-02	3,233E-02	-.135	5,144E-02	9,875E-03
Undian menarik	3,865E-02	-7,065E-02	4,976E-02	7,130E-02	6,699E-02
pelayanan ramah tamah	-8,354E-02	2,170E-02	-7,719E-02	-.133	-5,994E-02
kecapatan & ketepatan pelayanan	-9,145E-02	-.135	.165	.146	-.274

Anti-image Matrices

	Kemudahan penggunaan ATM	Peralatan & teknologi canggih	Jaminan keamanan dana	Ketengkapan informasi	Ketersediaan brosur informasi layanan
Anti-image Correlation	<p>8,100E-02</p> <p>,152</p> <p>-,118</p> <p>,147</p> <p>-,128</p> <p>-,130</p> <p>3,890E-02</p> <p>,113</p> <p>-,117</p> <p>-,285</p> <p>,130</p>	<p>-6,236E-02</p> <p>3,471E-02</p> <p>,125</p> <p>-3,601E-02</p> <p>,157</p> <p>3,751E-02</p> <p>-6,245E-02</p> <p>5,824E-02</p> <p>-9,729E-02</p> <p>,195</p> <p>-6,384E-02</p>	<p>6,913E-02</p> <p>-,118</p> <p>9,126E-02</p> <p>-,367</p> <p>-7,290E-02</p> <p>237</p> <p>-8,603E-03</p> <p>-,101</p> <p>-4,747E-02</p> <p>-,054E-02</p> <p>6,219E-02</p>	<p>3,710E-02</p> <p>-,126</p> <p>-,131</p> <p>2,222E-02</p> <p>-1,423E-02</p> <p>-7,310E-02</p> <p>3,040E-02</p> <p>3,580E-03</p> <p>-,193</p> <p>9,423E-02</p>	<p>-6,722E-02</p> <p>,139</p> <p>,168</p> <p>3,638E-02</p> <p>-,198</p> <p>-4,436E-02</p> <p>7,904E-02</p> <p>9,335E-02</p> <p>,125</p> <p>8,794E-02</p>

Anti-Image Matrices

Anti-image Covariance	Jenis produk lengkap	Layanan kerja selama jam terputus	Tingkat suku bunga menarik	Biaya jasa ringan	Lokasi bank strategis
Kemudahan penggunaan ATM	-5,602E-02	1,117E-02	1,699E-02	-5,579E-02	6,164E-02
Peralatan & tekn canggih	-5,516E-02	4,404E-02	2,159E-02	-3,512E-02	-5,707E-02
Jaminan keamanan dana	-3,693E-03	-9,704E-02	2,959E-02	3,974E-02	1,690E-02
Ketengkapan informasi	-1,192E-02	-6,189E-02	-5,556E-02	2,243E-02	3,058E-02
Ketersediaan brosur	-2,570E-02	-1,154E-02	-2,630E-02	-7,903E-02	9,003E-04
Informasi layanan	,368	-6,591E-02	2,316E-02	-4,839E-02	-4,100E-02
Jenis produk lengkap	,368	,508	2,294E-02	-6,286E-02	2,427E-02
Layanan selama jam kerja tanpa terputus	-6,591E-02	2,316E-02	2,294E-02	-6,286E-02	2,427E-02
Tingkat suku bunga menarik	2,316E-02	2,294E-02	,368	-,129	3,879E-02
Biaya jasa ringan	-4,839E-02	-6,286E-02	-,129	,311	-1,285E-02
Lokasi bank strategis	-4,100E-02	2,427E-02	3,879E-02	-1,285E-02	,255
Kdktn jrk smth/lok ush ke bank	1,552E-02	3,095E-02	3,780E-02	-2,768E-02	-,135
Iklan menarik	1,178E-02	-3,794E-02	-3,517E-02	-3,568E-02	-4,334E-02
Hadiah menarik	2,966E-02	4,661E-02	-2,805E-02	-2,474E-04	-3,818E-02
Undian menarik	-2,421E-03	-4,566E-02	-1,833E-02	1,336E-03	-2,732E-02
pelayanan ramah tamah	4,417E-02	4,437E-02	2,926E-02	-7,564E-03	4,005E-02
keterpatahan & ketepatan pelayanan	-4,432E-02	-4,906E-02	1,776E-02	,101	-3,209E-03

Anti-Image Matrices

	Jenis produk lengkap	Layanan selama jam kerja tanpa terputus	Tingkat suku bunga menarik	Biaya jasa ringan	Lokasi bank strategis
Anti-Image Covariance	-3,325E-02 -3,087E-02 -3,497E-02 -3,649E-03 -3,473E-02 -3,473E-02 -3,900E-02 -1,669E-02 3,269E-02 -6,837E-02 4,364E-02 2,520E-02 2,814E-02 -9,198E-03	5,774E-02 -3,497E-02 -3,649E-02 -3,900E-02 5,807E-02 -7,996E-02 4,643E-02 -4,552E-02 -4,552E-02 5,859E-02 -2,775E-02 -3,358E-02	-1,757E-02 3,778E-03 -8,592E-02 -1,186E-02 -4,946E-02 1,534E-02 -1,482E-02 -1,395E-05 3,930E-02 -4,239E-02 -9,798E-03	-1,063E-02 -1,600E-02 -1,187E-03 -1,518E-03 3,821E-02 5,089E-02 -3,847E-03 -7,459E-02 1,080E-02 -6,710E-04 -1,107E-02	-5,222E-02 5,348E-02 -3,929E-02 1,074E-02 -8,622E-02 -5,567E-02 4,708E-02 -4,198E-02 8,783E-02 -6,545E-02 9,054E-03

Anti-Image Matrices

Anti-image Correlation	Jenis produk lengkap	Layanan selama jam kerja tanpa terputus	Tingkat suku bunga menarik	Biaya jasa ringan	Lokasi bank strategis
Kemudahan penggunaan ATM	-,153	2,602E-02	4,646E-02	-,166	,203
Peralatan & teknik canggih	-,170	,116	6,659E-02	-,118	,211
Jamirian keamanan dana	-1,050E-02	-,235	8,417E-02	,123	5,771E-02
Kelengkapan informasi	-3,705E-02	-,164	-,173	7,586E-02	,114
Ketersediaan brosur informasi layanan	-7,153E-02	-2,733E-02	-7,319E-02	-,239	3,009E-03
Jenis produk lengkap	,943 ^a	-,152	6,291E-02	-,143	-,134
Layanan selama jam kerja tanpa terputus	-,152	,886 ^a	5,305E-02	-,158	6,740E-02
Tingkat suku bunga menarik	6,291E-02	5,305E-02	,925 ^a	-,381	,127
Biaya jasa ringan	-,143	-,158	,381	,900 ^a	-4,563E-02
Lokasi bank strategis	-,134	6,740E-02	,127	-4,563E-02	,856 ^a
Kdktn jrk rmh/lk ush ke bank	4,039E-02	6,857E-02	9,837E-02	-7,840E-02	,422
Iklan menarik	3,215E-02	-8,810E-02	-9,594E-02	-,106	,142
Hadiah menarik	,115	,153	,108	,1,041E-03	,177
Undian menarik	-8,751E-03	-,141	-6,623E-02	5,257E-03	,119
pelayanan ramah tamah	,127	,108	8,392E-02	-2,361E-02	,138
kesehatan & ketepatan pelayanan	-,144	-,135	5,751E-02	,357	-1,248E-02

Anti-Image Matrices

	Jenis produk lengkap	Layanan selama jam kerja tanpa terputus	Tingkat suku bunga menarik	Biaya jasa tinggi	Lokasi bank strategis
Anti-image Correlation	<p>cara komunikasi personal keseriusan dlm melayani nsbh</p> <p>CS mampu menyelesaikan mslh dg baik</p> <p>kepercayaan kpdk bank ruang tunggu nyaman & bersih</p> <p>gedung megah bolpoint, sljp setoran, slip penaikan sll tsedia kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik</p> <p>AC yg dingin kemudahan prosedur u/ mjd nsbh</p> <p>kemudahan pros menabung/menyetor uang tunai</p>	-,.121 -,.114 -5,725E-02 -,.102 -4,264E-02 7,548E-02 -,.190 ,.148 7,414E-02 ,.100 -2,773E-02	,.179 -,.110 -8,689E-03 -7,734E-02 ,.126 -,.157 ,.110 -,.131 ,.147 -8,429E-02 -8,617E-02	-6,411E-02 1,399E-02 -.240 -3,102E-02 -126 3,541E-02 -4,118E-02 -4,714E-05 116 -151 -2,953E-02	-4,229E-02 -6,451E-02 -3,614E-03 -4,321E-03 ,.106 ,.128 -1.164E-02 -274 3,457E-02 -2,606E-03 -3,632E-02

Anti-Image Matrices

	Kdktn jrk rmh/lok ush ke bank	Iklan menarik	Hadiyah menarik	Undian menarik	pelayanan ramah tamah
Anti-image Covariance					
Kemudahan penggunaan ATM	-5,621E-02	-4,307E-02	-2,277E-02	1,062E-02	-2,892E-02
Peralatan & tekn canggih	2,991E-02	1,482E-02	7,364E-03	-1,724E-02	6,661E-03
Jaminan keamanan dana	-8,282E-02	5,869E-02	-3,335E-02	1,315E-02	-2,570E-02
Kelengkapan Informasi	-6,334E-02	1,211E-03	-1,163E-02	1,724E-02	-4,067E-02
Ketersediaan brosur informasi layanan	-8,509E-03	-7,570E-02	2,493E-03	1,809E-02	-2,039E-02
Jenis produk lengkap	1,552E-02	1,178E-02	2,966E-02	-2,421E-03	4,417E-02
Layanan selama jam kerja tanpa terputus	3,095E-02	-3,794E-02	4,661E-02	-4,566E-02	4,437E-02
Tingkat suku bunga menarik	3,780E-02	-3,517E-02	-2,805E-02	-1,833E-02	2,926E-02
Biaya jasa ringan	-2,768E-02	-3,568E-02	-2,474E-04	1,336E-03	-7,564E-03
Lokasi bank strategis	-135	-4,334E-02	-3,818E-02	-2,732E-02	4,005E-02
Kdktn jrk rmh/lok ush ke bank	.401	6,978E-03	1,358E-02	-3,317E-02	3,162E-02
Iklan menarik	6,978E-03	.365	-6,761E-02	-1,130E-02	1,859E-02
Hadiyah menarik	1,358E-02	-6,761E-02	.182	-.121	-1,238E-02
Undian menarik	-3,317E-02	-1,130E-02	-.121	.208	7,527E-03
pelayanan ramah tamah kecepatan & ketepatan pelayanan	3,162E-02	1,859E-02	-1,238E-02	7,527E-03	,330
	3,797E-02	-2,104E-02	6,480E-03	-3,515E-02	-7,395E-02

Anti-Image Matrices

	Kdtn jrk rmh/lk ush ke bank	Iklan menarik	Hadiah menarik	Undian menarik	pelayanan ramah tamah
Anti-Image Covariance	2,716E-02	-2,107E-03	4,153E-02	-3,864E-02	-4,868E-02
cara komunikasi personal keseriusan dlm melayani nsbh	-3,538E-02	-4,298E-03	-4,608E-02	3,710E-02	1,647E-02
CS mampu menyelaskalan mslh dg baik	7,250E-04	-1,188E-02	3,813E-02	-3,311E-02	-6,922E-02
kepercayaan kpdk bank ruang tunggu nyaman & bersih	6,173E-02	-1,820E-02	-3,410E-02	1,339E-02	-8,144E-03
gedung megah bolpoint, slip setoran, slip penarikan sll tsedia	7,213E-02	3,070E-02	4,720E-02	-2,961E-02	-5,658E-02
kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik	-1,311E-02	-6,583E-03	-2,426E-02	-5,978E-03	4,463E-02
AC yg dingin kemudahan prosedur u/ rjrd nsbh	1,654E-04	-7,407E-03	-2,834E-03	-7,320E-03	-2,035E-02
kemudahan pros menabung/menyeotor uang tunai	-1,425E-02	3,128E-02	-1,102E-02	1,446E-02	-3,588E-02
	-4,175E-03	-6,689E-02	-7,066E-03	-3,191E-02	3,943E-03
	-5,765E-03	4,444E-02	2,412E-02	3,659E-02	-2,252E-02
	-6,072E-02	-2,010E-02	-3,573E-02	1,100E-02	-2,613E-02

Anti-Image Matrices

	Kdktn jrk rmh/flok ush ke bank	Iklan menarik	Hadiyah menarik	Undian menarik	Pelayanan ramah tamah
Anti-image Correlation					
Kemudahan penggunaan ATM	-,147	-,118	-8,867E-02	3,865E-02	-8,354E-02
Peralatan & teknologi	8,839E-02	4,590E-02	3,233E-02	-7,965E-02	2,170E-02
Jaminan keamanan dana	-,226	,168	-,135	4,976E-02	-7,719E-02
Kelengkapan Informasi	-,189	3,780E-03	-5,144E-02	7,130E-02	-,133
Ketersediaan brosur	-2,269E-02	-,212	9,875E-03	6,699E-02	-5,994E-02
Informasi layanan					
Jenis produk lengkap	4,039E-02	3,215E-02	,115	-8,751E-03	,127
Layanan selama jam kerja	6,857E-02	-8,810E-02	,153	-,141	,108
Tujuan terpuas					
Tingkat suku bunga	9,837E-02	-9,594E-02	-,106	-6,623E-02	8,392E-02
menarik					
Biaya jasa ringan	-7,840E-02	-,106	-1,041E-03	5,257E-03	-2,361E-02
Lokasi bank strategis	-,422	-,142	-,177	-,119	,138
Kdktn jrk rmh/flok ush ke					
bank	,886 ^a	1,824E-02	5,028E-02	-,115	8,690E-02
Iklan menarik	1,824E-02	,937 ^a	-,262	-4,100E-02	5,354E-02
Hadiyah menarik	5,028E-02	-,262	,871 ^a	-,622	-5,052E-02
Undian menarik	-,115	-4,100E-02	-,622	,893 ^a	2,873E-02
pelayanan ramah tamah					
keterpaduan & ketepatan	B,690E-02	5,354E-02	-5,052E-02	2,873E-02	,944 ^a
pelayanan	,118	-6,841E-02	2,987E-02	-,151	-,253

Anti-Image Matrices

	Kdtn jrk rmh/lok ush ke bank	Iklan menarik	Hadiah menarik	Undian menarik	pelayanan ramah tamah
Anti-Image Correlation	9,499E-02	-7,721E-03	,216	,188	-,188
cara komunikasi personal keseriusan dim melayani nsbh	,126	-1,599E-02	-,243	,183	6,442E-02
CS mampu menyelesaikan mslh dg baik	1,942E-03	-3,337E-02	,152	,123	,204
kepercayaan kpd bank ruang tunggu nyaman & bersih	,156	-4,779E-02	-,127	4,659E-02	-2,249E-02
gedung megah bolpoint,slip setoran,slip penarikan sll tsedia	,177	7,875E-02	,172	,101	,153
kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik	-2,899E-02	-1,526E-02	-7,970E-02	-1,837E-02	,109
AC yg dngin kemudahan prosedur u/ mjd nsbh	4,402E-04	-2,067E-02	-1,121E-02	-2,707E-02	-5,971E-02
kemudahan pros menabung/menyetor uang tunai	-4,615E-02	,106	-5,303E-02	6,504E-02	,128
	-1,177E-02	-,198	-2,958E-02	,125	1,225E-02
	-1,970E-02	,159	,122	,174	-8,484E-02
	-175	-6,084E-02	,153	4,413E-02	-8,317E-02

Anti-Image Matrices

	Kecepatan & kelebihan pelayanan	cara komunikasi personal	keseriusan dlm melayani nsbh	CS mampu menyelesaikan msih dg baik	kepercayaan kpd bank
Anti-image Covariance	-1,084E-02 -5,873E-02 CS mampu menyelesaikan msih dg baik kepercayaan kpd bank ruang tunggu nyaman & bersih gedung megah bolpoint, slip setoran, slip penarikan sll tsedia kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik. AC yg dingin kemudahan prosedur u/ mj nsh kemudahan pros menabung/menyeotor wang tunai	-204 -108 7,299E-03 1,966E-03 5,157E-03 4,424E-02 3,810E-03 -6,049E-02 5,559E-02 -8,047E-02 -1,390E-02	-108 ,198 -7,653E-02 -7,653E-02 4,026E-02 -4,038E-02 -2,367E-02 -2,347E-02 1,338E-02 -2,552E-02 -1,258E-02 9,082E-03 -3,975E-02	-1,222E-02 -7,653E-02 ,347 -7,233E-02 4,051E-04 9,785E-03 5,536E-02 -1,869E-02 2,422E-02 -1,298E-02 2,941E-02 2,463E-03	-4,505E-02 4,026E-02 -7,233E-02 ,397 -3,166E-04 -3,547E-02 1,425E-02 -1,757E-02 -3,277E-02 -3,293E-02 2,463E-03

Anti-Image Matrices

	Kecepatan & ketepatan pelayanan	cara komunikasi personal	keseniusan dalam melayani nsbh	CS mampu menyelesaikan mslh dg baik	kepercayaan kpd bank
Anti-image Covariance					
Kemudahan penggunaan ATM	-2,804E-02	2,204E-02	4,078E-02	-4,189E-02	5,563E-02
Peralatan & tekn canggih	-3,667E-02	-1,504E-02	8,250E-03	3,939E-02	-1,212E-02
Jaminan keamanan dana	4,864E-02	1,809E-02	-3,034E-02	3,116E-02	-1,134
Kelengkapan informasi	3,944E-02	8,886E-03	-2,962E-02	-4,094E-02	7,426E-03
Ketersediaan brosur	-8,249E-02	-1,797E-02	3,653E-02	5,870E-02	1,358E-02
Informasi layanan					
Jenis produk lengkap	-4,432E-02	-3,325E-02	-3,087E-02	-2,047E-02	-3,900E-02
Layanan selama jam kerja tanpa terputus	-4,906E-02	5,774E-02	-3,497E-02	-3,649E-03	-3,473E-02
Tingkat suku bunga menarik	1,776E-02	-1,757E-02	3,778E-03	-8,592E-02	-1,186E-02
Biaya fasilitas ringan	,101	-1,065E-02	-1,600E-02	-1,187E-03	-1,518E-03
Lokasi bank strategis	-3,209E-03	-5,222E-02	5,348E-02	-3,929E-02	1,074E-02
Kdktm jrk rmh/lok ush ke bank	3,797E-02	2,716E-02	-3,538E-02	7,250E-04	6,173E-02
Iklan menarik	-2,104E-02	-2,107E-03	-4,298E-03	-1,188E-02	-1,820E-02
Hadiiah menarik	6,480E-03	4,153E-02	-4,608E-02	3,813E-02	-3,410E-02
Undian menarik	-3,515E-02	-3,864E-02	3,710E-02	-3,311E-02	1,339E-02
pelayanan ramah tamah	-7,395E-02	-4,868E-02	1,647E-02	-6,922E-02	-8,144E-03
Kecepatan & ketepatan pelayanan	,259	-1,084E-02	-5,873E-02	7,299E-03	1,966E-03

Anti-Image Matrices

Anti-image Correlation	kecepatan & ketepatan pelayanan	cara komunikasi personal	keseriusan dim melayani nsbh	CS mampu menyelesaikan masih dg baik	kepercayaan kpd bank
Kemudahan penggunaan ATM	-9,145E-02	8,100E-02	,152	-,118	,147
Peralatan & tekn canggih	-,135	-6,236E-02	3,471E-02	,125	-3,601E-02
Jaminan keamanan dana	,165	6,913E-02	-,118	9,126E-02	-,367
Ketengkapan informasi	,146	3,710E-02	-,126	-,131	2,222E-02
Ketersediaan brosur					
informasi layanan	-,274	-6,722E-02	,139	,168	3,638E-02
Jenis produk lengkap	-,144	-,121	-,114	-5,725E-02	-,102
Layanan selama jam kerja tanpa terputus	-,135	,179	-,110	-8,689E-03	-7,734E-02
Tingkat suku bunga menarik	5,751E-02	-6,411E-02	1,399E-02	-,240	-3,102E-02
Biaya jasa ringan	,357	-4,229E-02	-6,451E-02	-3,614E-03	-4,321E-03
Lokasi bank strategis					
Kdkn jrk rmh/flok ush ke bank	-1,248E-02	-,229	,238	-,132	3,374E-02
Iklan menarik	,118	9,499E-02	-,126	1,942E-03	,155
Hadiiah menarik	-6,841E-02	-7,721E-03	-1,599E-02	-3,337E-02	-4,779E-02
Undian menarik	2,987E-02	,216	-,243	,152	-,127
pelayanan ramah tamah	-,151	-,188	,183	-,123	4,659E-02
kecepatan & ketepatan pelayanan	,253	-,188	6,442E-02	-,204	-2,249E-02
	,882 ^a	-4,718E-02	-,259	2,434E-02	6,131E-03

Anti-Image Matrices

	kecepatan & keterpadatan pelayanan	cara komunikasi personal	keseriusan dlm melayani nsbh	CS mampu menyelesaikan msyh dg baik	kepercayaan kpd bank			
Anti-image Correlation	-4,718E-02 cara komunikasi personal keseriusan dlm melayani nsbh	,259 -2,434E-02 CS mampu menyelesaikan msyh dg baik	,914 ^a ,538 6,131E-03 kepercayaan kpd bank ruang tunggu nyaman & bersih gedung megah bolpoint,slip setoran,slip penarikan sll tsedia kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik AC yg dingin kemudahan prosedur u/ nsbh kemudahan pros menabung/menytetor uang tunai	,914 ^a -4,592E-02 -,158 ,176 -,122 1,262E-02 -,244 .195 -,342 4,995E-02	,538 ,885 ^b -,292 ,144 -,141 -,7,453E-02 -,6,200E-02 6,078E-02 -,101 -,6,030E-02 3,678E-02	-4,592E-02 -,292 .926 ^a -,195 1,065E-03 2,326E-02 -,8,895E-02 .127 -,5,661E-02 -,160 -,163 9,125E-02	,144 -,195 1,065E-03 2,326E-02 -,8,895E-02 .158 -,6,504E-02 7,338E-02 -,4,766E-02 7,149E-03	-,158 -,144 -,195 -,7,786E-04 -,7,884E-02 3,812E-02 -,5,719E-02 -,9,281E-02 -,113 7,149E-03

Anti-Image Matrices

	ruang tunggu nyaman & bersih	gedung megah	bolpoint, slip setoran, slip penarikan sil tsedia	kebersihan lingk disekitar bank tja ga dg baik	AC yg dingin
Anti-Image Covariance					
Kemudahan penggunaan ATM	.4,989E-02	-5,570E-02	1,390E-02	3,323E-02	-3,939E-02
Peralatan & tekn canggih	5,406E-02	1,431E-02	-1,979E-02	1,517E-02	-2,912E-02
Jaminan keamanan dana	-2,726E-02	9,794E-02	-2,957E-03	-2,855E-02	-1,541E-02
Kelengkapan informasi	-4,869E-03	-2,768E-02	3,637E-02	7,860E-03	1,064E-03
Ketersediaan brosur informasi layanan	-7,573E-02	-1,875E-02	1,668E-02	2,282E-02	3,097E-02
Jenis produk lengkap	-1,669E-02	3,269E-02	-6,837E-02	4,364E-02	2,520E-02
Layanan selama jam kerja tanpa terputus	5,807E-02	-7,996E-02	4,643E-02	-4,552E-02	5,859E-02
Tingkat suku bunga menarik	-4,946E-02	1,534E-02	-1,482E-02	-1,395E-05	3,930E-02
Biaya jasa ringan	3,821E-02	5,089E-02	-3,847E-03	-7,459E-02	1,080E-02
Lokasi bank strategis	-8,622E-02	-5,567E-02	4,708E-02	-4,198E-02	8,783E-02
Kdkn jrk rmh/lok ush ke bank	7,213E-02	-1,311E-02	1,654E-04	-1,425E-02	-4,175E-03
Iklan menarik	3,070E-02	-6,583E-03	-7,407E-03	3,128E-02	-6,689E-02
Hadiyah menarik	4,720E-02	-2,426E-02	-2,834E-03	-1,102E-02	-7,988E-03
Undian menarik	-2,961E-02	-5,978E-03	-7,320E-03	1,446E-02	-3,191E-02
pelayanan ramah tamah	-5,658E-02	4,463E-02	-2,035E-02	-3,588E-02	3,843E-03
kacepatan & ketepatan pelayanan	5,157E-03	4,424E-02	3,810E-03	-6,049E-02	5,559E-02

Anti-Image Matrices

	ruang tunggu nyaman & bersih	gedung megah	bolpoint, slip setoran, slip penarikan s/d tsedia	kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik	AC yg dingin	
Anti-image Covariance	cara komunikasi personal, keseriusan dlm melayani nsbh CS mampu menyelesaikan mslh dg baik	5,127E-02 -4,038E-02 4,051E-04 -3,166E-04 .416 .4343E-02 -7,844E-02 2,190E-02 -7,349E-02 4,441E-02	-2,792E-02 -2,367E-02 9,785E-03 -3,547E-02 -4,343E-02 .510 -4,440E-02 -8,017E-02 -8,017E-02 -2,153E-02 -2,662E-02 -.129	-1,661E-02 -2,347E-02 5,536E-02 1,425E-02 -7,844E-02 -4,440E-02 .352 -1,117 9,586E-03 -7,114E-02 4,070E-02	1,338E-02 2,757E-02 -1,869E-02 -1,757E-02 2,190E-02 -8,017E-02 -.117 .238 -.121 4,484E-02 -3,349E-02	-2,552E-02 -1,411E-02 2,422E-02 -3,277E-02 -7,349E-02 -2,153E-02 -.117 -.121 .314 -6,002E-02 4,228E-03

Anti-Image Matrices

	ruang tunggu nyaman & bersih	gedung megah	balpoint, slip setoran, slip penarikan sll Isedia	kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik	AC yg dingin
Anti-image Correlation					
Kemudahan penggunaan ATM	-,128	,130	3,890E-02	,113	-,117
Peralatan & tekn canggih	,157	3,751E-02	-6,245E-02	5,824E-02	-9,729E-02
Jaminan keamanan dana	-7,290E-02	,237	-8,603E-03	-,101	-4,747E-02
Kelengkapan informasi	-1,423E-02	-7,310E-02	,116	3,040E-02	3,580E-03
Ketersediaan brosur					
informasi layanan	-,198	-4,436E-02	4,750E-02	7,904E-02	9,335E-02
Jenis produk lengkap	-4,264E-02	7,548E-02	-,190	,148	7,414E-02
Layanan selama jam kerja tanpa terputus	,126	-,157	,110	-,131	,147
Tingkat suku bunga menarik	,126	3,541E-02	-4,118E-02	-4,714E-05	,116
Biaya jasa ringan	,106	,128	-1,164E-02	,274	3,457E-02
Lokasi bank strategis	-,264	-,154	,157	-,170	,310
Kdktn jrk rmh/lok ush ke bank	,177	-2,899E-02	4,402E-04	-4,615E-02	-1,177E-02
Iklan menarik	7,875E-02	-1,526E-02	-2,067E-02	,106	,198
Hadiah menarik	,172	-7,970E-02	-1,121E-02	-5,303E-02	-2,958E-02
Undian menarik	-,101	-1,837E-02	-2,707E-02	6,504E-02	,125
pelayanan ramah tamah	-,153	,109	-5,971E-02	-,128	1,225E-02
kecepatan & ketepatan pelayanan	1,571E-02	,122	1,262E-02	-,244	,195

Anti-Image Matrices

	ruang tunggu nyaman & bersih	gedung megah	bolpoint, slip seoran, slip penarikan s/d Isedia	kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik	AC yg dingin	
Anti-Image Correlation	cara komunikasi personal keseriusan dlm melayani nsbh CS mampu menyelesaikan mslh dg baik kepercayaan kpd bank ruang tunggu nyaman & bersih gedung megah bolpoint, slip seoran, slip penarikan s/d Isedia kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik AC yg dingin kemudahan prosedur u/ mjd nsbh kemudahan pros menabung/menyetor uang tunai	,176 -,141 1,065E-03 -,7,786E-04 ,873 ^a -,9,427E-02 -,205 6,961E-02 -,203 -,149 -,365	-,8,660E-02 -,7,453E-02 2,326E-02 -,7,884E-02 -,9,427E-02 ,909 ^a -,105 -,230 -,203 -,8,071E-02 ,182	-,6,200E-02 -,8,895E-02 ,158 3,812E-02 -,1205 -,105 ,914 ^a -,404 -,260 ,126	,127 -,6,504E-02 -,5,719E-02 6,961E-02 -,230 -,404 ,879 ^a -,443 ,199 -,126	-,101 -,5,661E-02 7,336E-02 -,9,281E-02 -,203 -,5,383E-02 2,685E-02 -,443 ,878 ^a -,232 1,380E-02

Anti-Image Matrices

	kemudahan prosedur u/ mnd nsbh	kemudahan pros menabung/ menyetor uang tunai
Anti-Image Covariance	Kemudahan penggunaan ATM Peralatan & tekn canggih Jaminan keamanan dana Kelengkapan informasi Ketersediaan brosur informasi layanan Jenis produk lengkap Layanan selama jam kerja tanpa terputus Tingkat suku bunga menarik Biaya jasa ringan Lokasi bank strategis Kdktn jrk rmh/lok ush ke bank Iklan menarik Hadiah menarik Undian menarik pelayanan ramah tamah kecapatan & ketepatan pelayanan	-7,927E-02 4,286E-02 4,813E-02 -1,573E-02 -1,888E-02 2,604E-02 -4,729E-02 2,733E-02 3,421E-02 2,847E-02 2,814E-02 -9,198E-03 -2,775E-02 -3,358E-02 -4,239E-02 -9,798E-03 -6,710E-04 -1,107E-02 -6,545E-02 9,054E-03 -5,765E-03 -6,072E-02 4,444E-02 -2,010E-02 2,412E-02 -3,573E-02 3,659E-02 1,100E-02 -2,252E-02 -2,613E-02 -8,047E-02 1,390E-02

Anti-Image Matrices

	kemudahan pros menabung/ menyetor uang tunai	kemudahan pros menabung/ menyetor uang tunai
Anti-Image Covariance	-1,258E-02 3,292E-02 CS mampu menyelesaikan msih dg baik kepercayaan kpdk bank ruang tunggu nyaman & bersih gedung megah bolpoint,slip setoran,slip penarikan sll tsedia kebersihan lingk disekitar bank tja ga dg baik AC yg dingin kemudahan prosedur u/ mid rsbh kemudahan pros menabung/menyetor uang tunai	9,082E-03 -3,975E-02 -1,298E-02 -3,293E-02 4,441E-02 -2,662E-02 -7,114E-02 4,484E-02 -6,002E-02 .213 -,119 ,299

Anti-image Matrices

Anti-image Correlation	Kemudahan penggunaan ATM	kemudahan prosedur u/ mid nsbh	kemudahan menabung/ menyimpan uang tunai
		-.285	,130
	Peralatan & tekn canggih	,195	-5,384E-02
	Jaminan keamanan dana	-7,054E-02	8,219E-02
	Kelengkapan Informasi	-,193	9,423E-02
	Ketersediaan brosur	,125	8,794E-02
	Informasi layanan	,100	-2,773E-02
	Jenis produk lengkap	-,8,429E-02	-8,617E-02
	Layanan selama jam kerja tanpa terputus	-,151	-2,953E-02
	Tingkat suku bunga menarik	-2,606E-03	-3,632E-02
	Blaya jasa ringan	-,280	3,277E-02
	Lokasi bank strategis	-1,970E-02	-,175
	Kdkln jrk rmh/slok ush ke bank		
	Iklan menarik	,159	-6,084E-02
	Hadijah menarik	,122	-,153
	Undian menarik	,174	4,413E-02
	pelayanan ramah tamah	-8,484E-02	-8,317E-02
	kecepatan & ketepatan pelayanan	-,342	4,995E-02

Anti-image Matrices

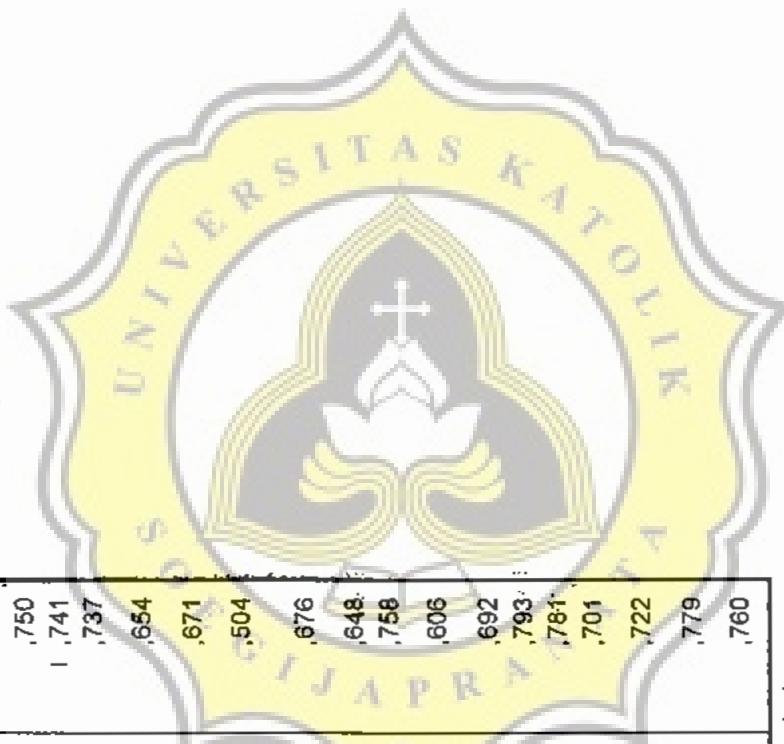
	kemudahan prosedur u/ mid nsbh	kemudahan menabung/menyetor uang tunai
Anti-image Correlation	-6,030E-02 ,160	3,678E-02 ,163
cara komunikasi personal keseriusan dlm melayani nsbh	-4,766E-02 CS mampu menyelesaikan mslh dg baik	9,125E-02 kepercayaan kpd bank ruang tunggu nyaman & bersih
gedung megah bolpoint,slip sertoran,slip pemarikan sll tsedia kebersihan lingk disekitar bank tlgag dg baik	-,113 -8,071E-02 -,260	7,149E-03 ,182 ,126
AC yg dingin kemudahan prosedur u/ mid nsbh	,199 -232 .852 ^a	-,126 1,380E-02 -,470
kemudahan pros menabung/menyetor uang tunai	-,470	,904 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
Kemudahan penggunaan ATM	1,000	,660
Peralatan & tekn canggih	1,000	,750
Jaminan keamanan dana	1,000	,741
Kelengkapan informasi	1,000	,737
Ketersediaan brosur	1,000	,654
informasi layanan		
Jenis produk lengkap	1,000	,671
Layanan selama jam kerja tanpa terputus	1,000	,504
Tingkat suku bunga menarik	1,000	,676
Biaya jasa ringan	1,000	,648
Lokasi bank strategis	1,000	,758
Kdkn jrk mth/lok ush ke bank	1,000	,606
Iklan menarik	1,000	,692
Hadiah menarik	1,000	,793
Undian menarik	1,000	,781
pelayanan ramah tamah		
kecepatan & ketepatan pelayanan	1,000	,701
cara komunikasi personal		
keseriusan dim melayani nsbh	1,000	,779
		,760

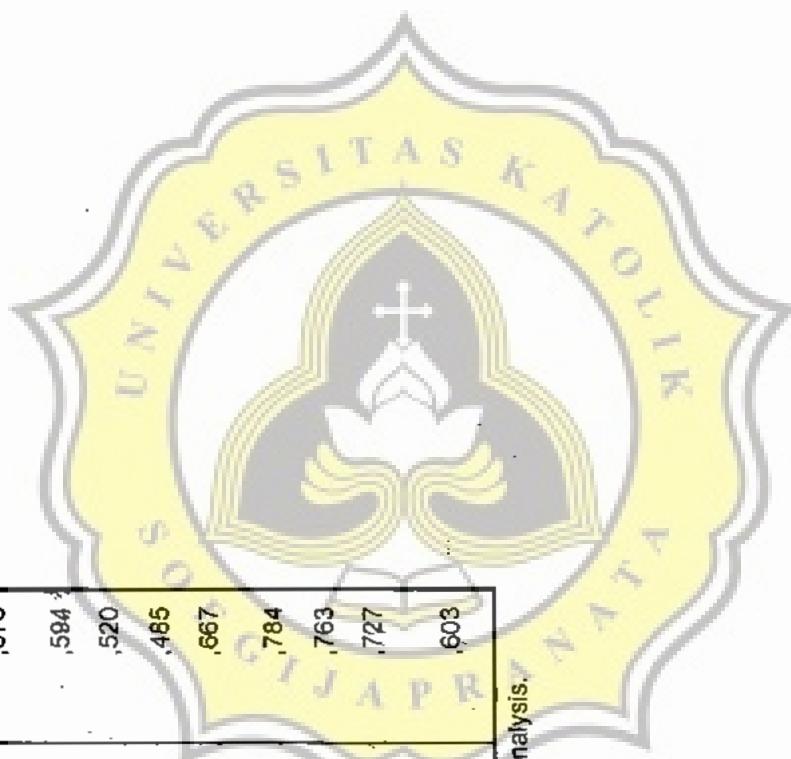
Extraction Method: Principal Component Analysis.



Communalities

	Inflati	Extraction
CS mampu menyelesaikan msh dg baik	1,000	,678
kepercayaan kpdk bank ruang tunggu nyaman & bersih	1,000	,594
gedung megah	1,000	,520
bolpoint,slip setoran,slip penarikan sll tsedia	1,000	,465
kébersihan lingk disekitar bank juga dg baik	1,000	,667
AC yg dingin	1,000	,784
kemudahan prosedur u/ mld nsbh	1,000	,763
kemudahan pros menabung/menyetor wang tunai	1,000	,727
		,603

Extraction Method: Principal Component Analysis.



Total Variance Explained

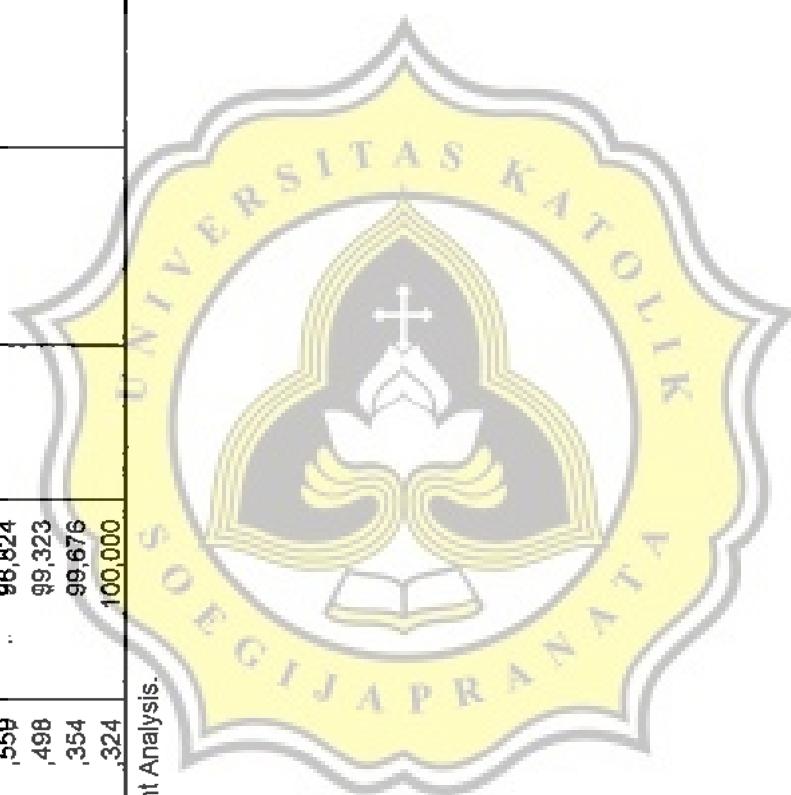
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	
1	11.937	44.212	44.212	11.937	44.212	44.212
2	2.145	7.946	52.158	2.145	7.946	52.158
3	1.986	7.357	59.515	1.986	7.357	59.515
4	1.384	5.124	64.639	1.384	5.124	64.639
5	1.000	3.704	68.343	1.000	3.704	68.343
6	.907	3.359	71.702			
7	.837	3.098	74.801			
8	.750	2.778	77.579			
9	.725	2.685	80.264			
10	.617	2.287	82.550			
11	.552	2.044	84.594			
12	.510	1.890	86.484			
13	.473	1.751	88.236			
14	.398	1.474	89.710			
15	.364	1.347	91.057			
16	.322	1.193	92.250			
17	.291	1.078	93.327			
18	.266	.984	94.311			
19	.248	.917	95.228			
20	.231	.856	96.084			
21	.210	.780	96.863			
22	.205	.760	97.623			
23	.174	.643	98.265			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

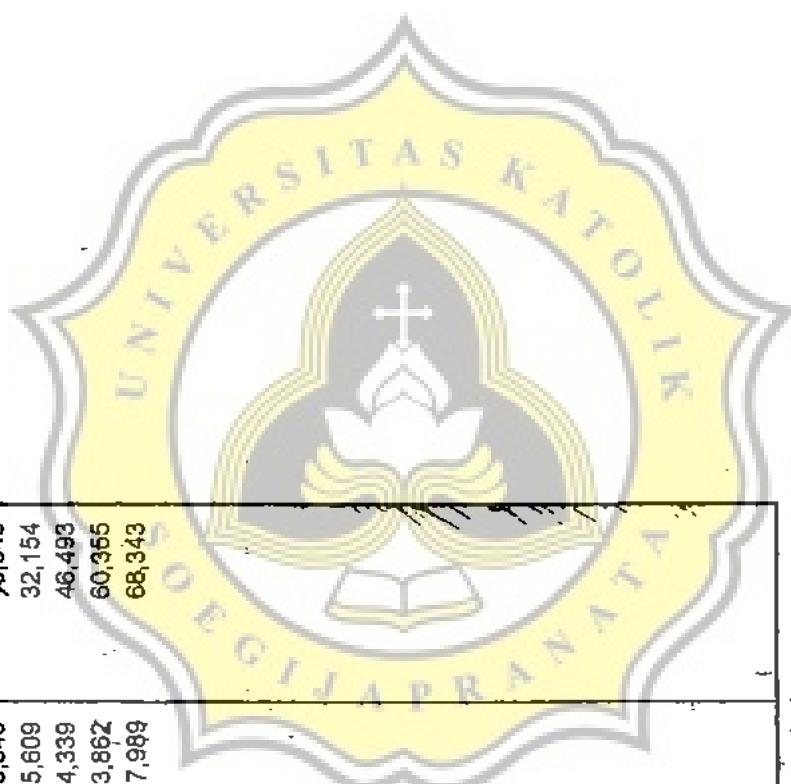
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
24	,151	,559	,559	,98,624	99,323	99,323
25	,135	,498	,998			
26	9,548E-02	,354	,99,676			
27	8,736E-02	,324	,99,999	100,000	100,000	100,000

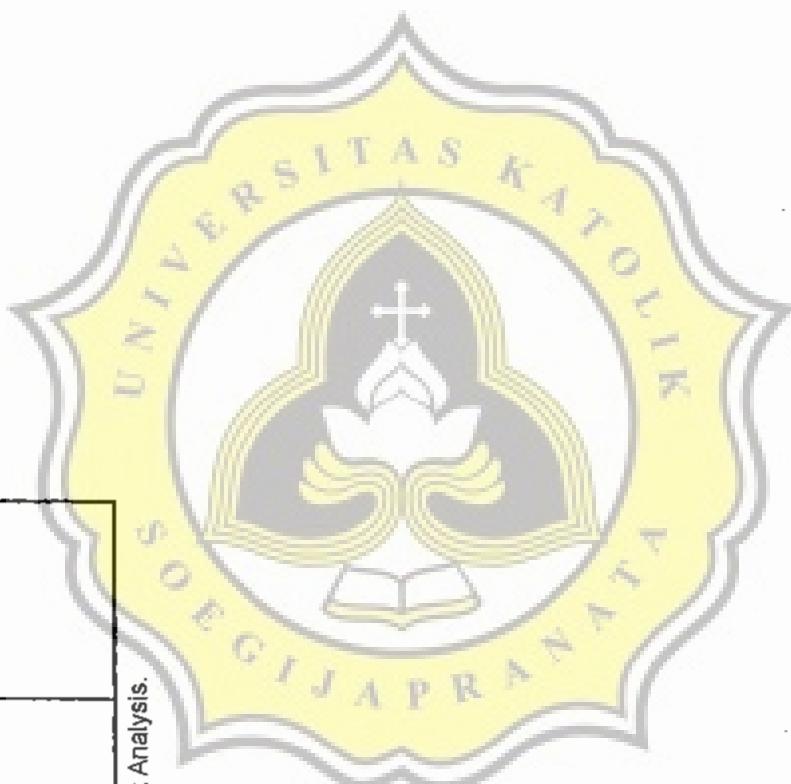


Total Variance Explained

Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
1	4,467	16,545	16,545
2	4,214	15,609	32,154
3	3,871	14,339	46,493
4	3,743	13,862	60,355
5	2,157	7,989	68,343
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

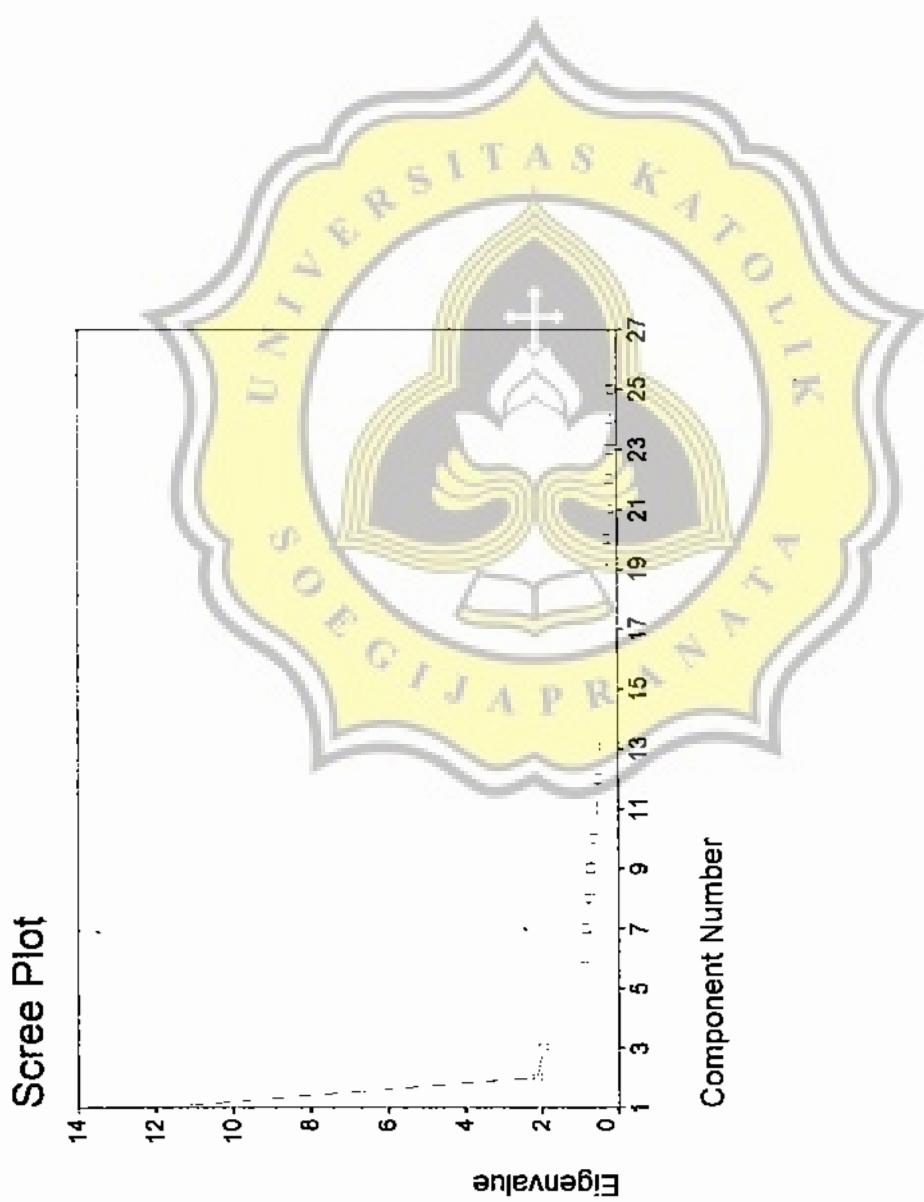




Total Variance Explained

Component	Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %
24			
25			
26			
27			

Extraction Method: Principal Component Analysis.



Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
Kemudahan penggunaan ATM	,585	-3,919E-02	1,768E-02	,518	-,220
Peralatan & teknologi	,690	,190	-,194	,410	-,177
Jaminan keamanan dana	,635	1,205E-03	-,271	,467	,215
Kelengkapan informasi	,693	,163	-,455	3,972E-02	,148
Ketersediaan brosur	,579	,289	-,452	9,405E-03	,175
Informasi layanan					
Jenis produk lengkap	,672	3,749E-02	-,396	3,271E-02	,244
Layanan selama jam kerja tanpa terputus	,530	,108	-,374	7,317E-02	,258
Tingkat suku bunga menarik	,659	,173	7,404E-02	-,367	,267
Biaya jasa ringan	,686	,345	-3,588E-02	-1,539E-02	,238
Lokasi bank strategis	,680	,328	,203	-2,239E-02	,384
Kdktn jrk rmh/lok ush ke bank	,573	,367	,113	,258	,253
Iklan menarik	,635	,468	,201	-,166	5,190E-02
Hadiah menarik	,686	,423	,374	-5,468E-02	2,080E-02
Undian menarik	,681	,411	,353	-,119	-9,644E-02
pelayanan ramah tamah	,694	,451	,109	-6,633E-02	7,661E-03
kepastian & ketepatan					
pelayanan	,703	-,334	-,178	-,104	,271
cara komunikasi personal	,788	-,128	-,100	-,319	-,174

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
ke seriusan dlm melayani nsbh	,770	-,139	-,166	-,338	-7,796E-02
CS. mampu menyelesaikan mslh dg baik	,692	-8,335E-02	-,163	-,399	-7,994E-02
kepercayaan kpd bank ruang tunggu nyaman & bersih	,711	-,111	-7,452E-02	3,754E-02	,262
gedung megah bolpoint, slip setoran, slip penarikan sll tsedia	,617	-,335	,151	-6,330E-02	1,482E-02
kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik	,543	6,511E-02	,429	-4,211E-02	2,225E-02
AC yg dingin kemudahan prosedur u/ mid nsbh	,649	-,391	,283	6,926E-02	8,520E-02
kemudahan pros menabung/menyetor uang tunai	,712	-,162	,415	,102	,249
	,611	-252	,460	,216	,260
	,697	-,458	-2,608E-02	,116	,127
	,707	-285	,124	-2,935E-02	-7,161E-02

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 5 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
Kemudahan penggunaan ATM	,150	,163	,333	,174	,685
Peralatan & teknologi canggih	,204	,285	,142	,431	,649
Jaminan keamanan dana	7,901E-02	2,576E-02	,357	,627	,463
Kelengkapan informasi	,341	,185	6,557E-02	,732	,216
Ketersediaaan brosur	,229	,221	-4,641E-02	,726	,152
informasi layanan					
Jenis produk lengkap	,541	,174	-1,737E-02	,430	,404
Layanan selama jam kerja	,190	8,703E-02	,119	,657	,122
tanpa terputus					
Tingkat suku bunga	,370	,443	,193	,507	,221
menarik					
Biaya jasa ringan	,130	,511	,213	,564	7,989E-02
Lokasi bank strategis	,339	,700	7,576E-02	5,794E-02	,380
Kdktn jrk rmh/lok ush ke bank	8,933E-02	,548	8,722E-02	,178	,509
Iklan menarik	,141	,748	,132	,308	2,809E-02
Hadiah menarik	9,472E-02	,804	,285	,205	,120
Undian menarik	,186	,815	,211	,139	,134
pelayanan ramah tamah	,624	-1,802E-02	,479	,254	,133
kecepatan & ketepatan					
pelayanan	,738	7,863E-02	,257	,174	,273
cara komunikasi personal	,741	,335	,217	,255	7,950E-02

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Rotated Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
Keseriusan dlm melayani rsbh	,723	,278	,215	,336	1,529E-02
CS mampu menyelesaikan mslh dg baik	,689	,296	,137	,307	-5,081E-02
Kepercayaan kpd bank ruang tunggu nyaman & bersih	,313	,178	,464	,490	9,429E-02
Gedung megah bolpoint,slip setoran,slip penarikan sll tsedia	,455	,151	,524	9,382E-02	8,292E-02
Kebersihan lingk disekitar bank t juga dg baik	,150	,517	,438	5,745E-03	6,085E-02
AC yg dingin Kemudahan prosedur u/ mjd nsbh	,361	,150	,701	6,324E-02	,137
Kemudahan pros menabung/menyetor uang tunai	,178	,357	,769	,164	8,598E-02
	7,863E-02	,254	,817	8,796E-02	,130
	,570	-6,564E-03	,516	,145	,338
	,509	,217	,496	,121	,188

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

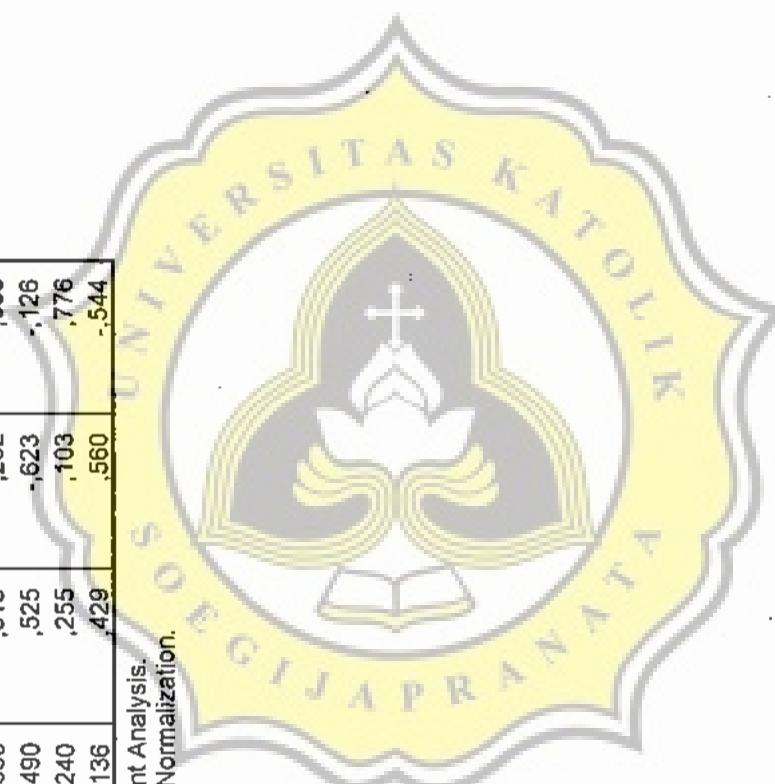
a. Rotation converged in 10 iterations.

Component Transformation Matrix

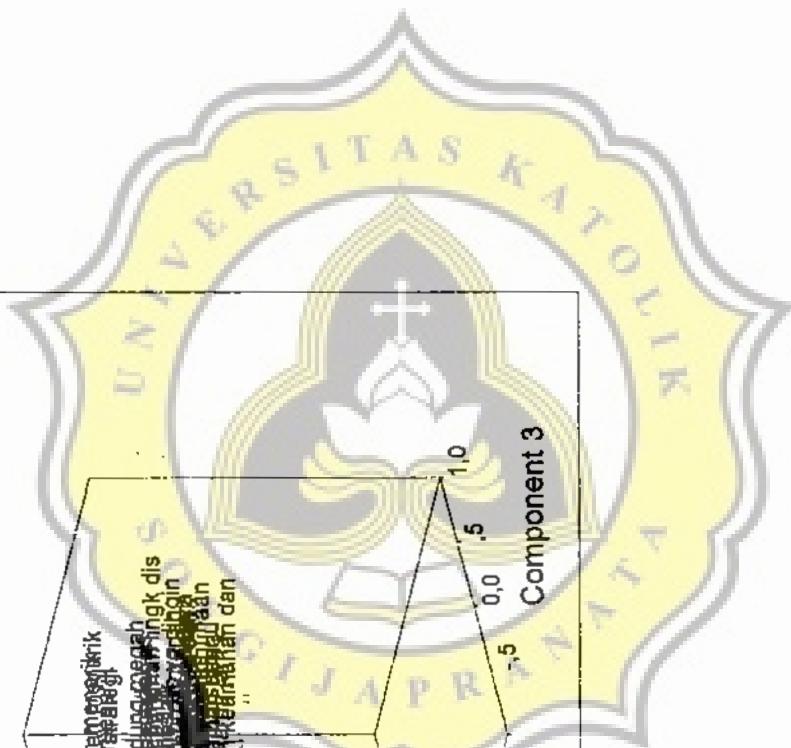
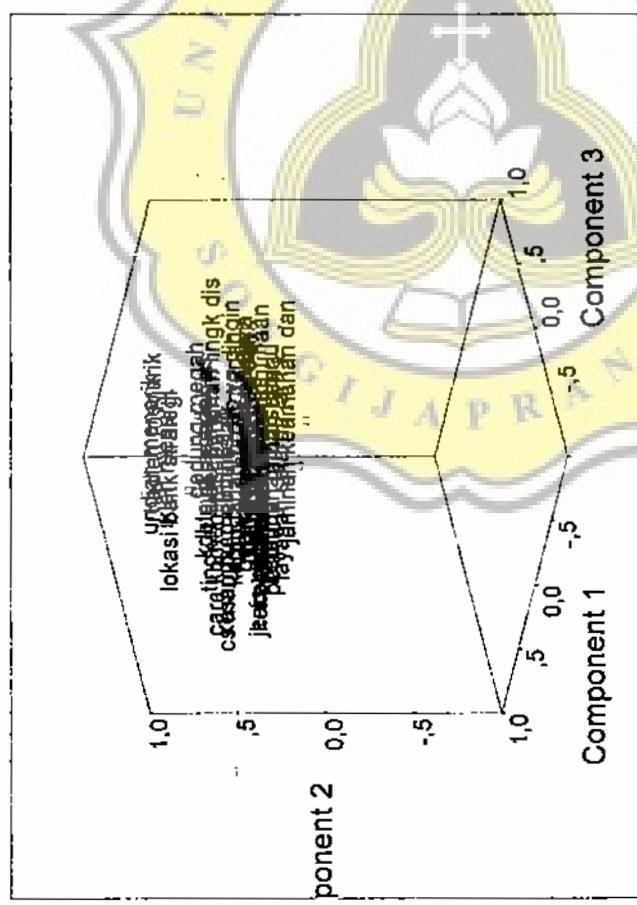
Component	1	2	3	4	5
1	.530	.471	.455	.455	.288
2	-.432	.680	-.518	.282	.055
3	-.283	.490	.525	-.623	-.126
4	-.515	-.240	.255	.103	.776
5	-.432	-.136	.429	.560	-.544

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.



Component Plot in Rotated Space





TABEL NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Tarat Signif		N	Tarat Signif		N	Tarat Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
			29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
7	0,754	0,874						
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
			34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
12	0,576	0,708						
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
			39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
17	0,482	0,606						
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389			
			44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537						
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364	1000	0,062	0,081
			50	0,279	0,361			