

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu M, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Arikunto, Suharsini, 1993, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi II, Rineka Cipta, Jakarta
- Dessler, G. 2000. *Human resource management 8<sup>th</sup> edition*, New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Dewan Asuransi Indonesia, 1996, *Kamus Istilah Asuransi Jiwa*, Dewan Asuransi Indonesia, Jakarta.
- Djarwanto, 2001. **Pokok-pokok Riset dan Bimbingan Teknis Penulisan Skripsi**, Liberty, Yogyakarta.
- Gomez-Mejia, et all, 1995, *Managing Human Resources*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall, Inc.
- Handoko, T. Hani, 1994, *Manajemen*, BPFE, Yogyakarta.
- Hasan, M. Iqbal, 2002, *Metodologi Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Hasibuan, H.Malayu S.P.,2002, *Manajemen Sumber daya Manusia Edisi Revisi*, cetakan Kelima, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- <http://puslit.petra.ac.id/journals/management/108.pdf>
- <http://puslit.petra.ac.id/journals/management/MA05010303.pdf>
- <http://www.allianz.co.id/AZLIFE/Indonesian/News/Press+Clipping/2006/Wawancara+Eksklusif+Jens.htm>
- <http://www.jasindo.co.id/index.php?option=articles&task=viewarticle&artid=86>
- [http://www.nakertrans.go.id/majalah\\_buletin/info\\_hukum/vol1\\_vi\\_2005/manajemen\\_kinerja.php](http://www.nakertrans.go.id/majalah_buletin/info_hukum/vol1_vi_2005/manajemen_kinerja.php)
- <http://www.pu.go.id/Badan%20SDM/artikel-01.htm>
- <http://www.tokohindonesia.com/ensiklopedi/r/rudy%20wanandi/index.shtml>
- Istijanto, 2005, *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

- Marzuki, 1996, *Metodologi Riset*, BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Mondy, R.W, et all, 1999, *Human Resource management. 7<sup>th</sup> edition*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Mukayat D, 1991. *Metodologi Penelitian dan Penulisan Karangan Ilmiah*, Liberty, Yogyakarta
- Nitisemito, , Alex S., 1996. *45 Wawasan Sumber Daya Manusia*, Pustaka Utama Grafitti, Jakarta.
- Notoatmojo, 2001. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta
- Robbin, Stephen P, 2001, *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontraversi, Aplikasi*, Alih Bahasa Hadyana Pujaatmaja, Prenhallindo, Jakarta.
- Siagian, Sondang P., 1995, *Teori motivasi dan aplikasinya*, PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Schuler, R.S., dan S.E. Jackson. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menghadapi Abad Ke-21*. Jilid 2, Erlangga, Jakarta.
- Sutrisno Hadi, 1996, *Metodologi Research*. Jilid 2, Andi Offset, Yogyakarta.
- Umar, Husein, 1998, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Winardi, 2002, *Kamus Ekonomi*, Penerbit Alumni, Bandung.

**SURVEY:**  
**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
PARA AGEN PT. ASURANSI ALLIANZ INDONESIA DI  
SEMARANG**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2007**

## I. PETUNJUK CARA PENGISIAN

Responden Yth.

Guna mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja para agen PT. Asuransi Allianz Indonesia di Semarang, maka mohon kiranya Bpk/ Ibu/ Sdr sebagai agen PT. Asuransi Allianz Indonesia Cabang Semarang bersedia menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini dengan sebenar-benarnya, dengan cara memberi tanda silang pada jawaban yang dipilih. Atas kesediaannya, saya ucapkan banyak terima kasih.

Untuk memudahkan pengisian bersama ini disampaikan petunjuk pengisiannya.

1. Kuesioner terbagi atas tiga bagian, yaitu:

- 1) Identitas Responden
- 2) Pertanyaan berhubungan dengan persepsi anda atas kompensasi *pay incentive* dan *indirect/benefit* yang anda terima sebagai agen PT. Asuransi Allianz Indonesia Cabang Semarang
- 3) Pertanyaan berhubungan dengan persepsi atas kinerja anda sebagai agen PT. Asuransi Allianz Indonesia Cabang Semarang.

2. Petunjuk cara memberikan jawaban untuk bagian 2) dan 3) pada butir 1 di atas:

Berikanlah salah satu jawaban atas pertanyaan-pertanyaan dengan cara memberi tanda silang (X) pada alternatif jawaban yang disediakan, yaitu:

**SS (Sangat Setuju)** : Apabila hal yang terkandung dalam pertanyaan adalah sungguh-sungguh sesuai dengan apa yang dirasakan selama ini.

**S (Setuju)** : Apabila hal yang terkandung dalam pertanyaan lebih banyak sesuai dari pada tidak dengan apa yang dirasakan selama ini.

**N (Netral/Ragu-ragu)** : Apabila hal yang terkandung dalam pertanyaan sulit untuk menyatakan sesuai/atau tidak dengan apa yang dirasakan selama ini.

**TS (Tidak Setuju)** : Apabila hal yang terkandung dalam pertanyaan adalah lebih banyak tidak sesuai dari pada sesuai dengan apa yang dirasakan selama ini.

**STS (Sangat Tidak Setuju)** : Apabila hal yang terkandung dalam pertanyaan adalah sungguh-sungguh tidak sesuai dengan apa yang dirasakan selama ini.



	ditetapkan perusahaan					
4	Saya senantiasa berusaha belajar untuk meningkatkan kemampuan dan keahlian, untuk mendapatkan jumlah komisi yang optimal					
5	Sistem pemberian komisi bagi para agen sudah layak					

### B. BONUS

6. Berapa jumlah rata-rata bonus yang anda terima per bulan?
- di atas 10 juta
  - 7 – 10 juta
  - 5 – 7 juta
  - 2 - 5 juta
  - di bawah 2 juta

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
----	------------	----	---	---	----	-----

7	Perusahaan menghargai dan menilai saya dengan baik melalui bonus yang diberikan					
8	Besarnya bonus yang diterima, sesuai dengan hasil kerja saya					
9	Sistem pemberian bonus bagi para agen sudah layak					

### Kode II : Persepsi Atas Kompensasi *Indirect/Benefit*

#### A. AWARD DINNER

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
----	------------	----	---	---	----	-----

10	Penyelenggaraan acara <i>award dinner</i> yang diselenggarakan perusahaan sudah dilaksanakan di tempat/ gedung yang representatif (sesuai dengan image sebagai perusahaan besar)					
11	Acara <i>award dinner</i> tersebut telah diselenggarakan dengan baik					
12	Pemberian plakat penghargaan tidak sekedar acara seremonial belaka, tetapi benar-benar memberikan rasa bangga bagi agen yang berprestasi					
13	Sistem pemberian penghargaan sudah diatur dengan baik					
14	Anda ingin acara <i>award dinner</i> terus diselenggarakan oleh perusahaan baik, karena sangat bermanfaat bagi agen					

## B. TRIP

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
----	------------	----	---	---	----	-----

15	Berdasarkan pengamatan anda, penyelenggaraan acara <i>trip</i> yang diselenggarakan perusahaan sudah dilaksanakan dengan baik					
16	Pemberian kompensasi <i>indirect/benefit</i> berupa <i>trip</i> benar-benar memberikan rasa bangga bagi agen yang berprestasi					
17	Sistem pemberian <i>trip</i> sudah diatur dengan baik					

### Kode III: Persepsi atas Kinerja

#### A. JUMLAH PREMI

18. Berapa jumlah rata-rata premi yang anda terima per bulan?
- di atas 50 juta
  - 25 – 50 juta
  - 15 – 25 juta
  - 10 – 15 juta
  - di bawah 10 juta

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
----	------------	----	---	---	----	-----

19	Besarnya premi yang telah saya peroleh sesuai dengan keinginan saya, dalam arti mencapai standar jumlah minimum yang ditetapkan perusahaan					
20	Saya selalu menambah jumlah premi dengan terus meningkatkan pengetahuan, kemampuan dan ketrampilan					



21	Pencapaian jumlah premi yang saya peroleh telah memenuhi atau bahkan melebihi kualifikasi imbalan trip dari perusahaan					
22	Jumlah premi yang saya peroleh memenuhi atau bahkan melebihi kualifikasi imbalan bonus dari perusahaan					

### B. JUMLAH POLIS

23. Berapa jumlah rata-rata Polis yang anda peroleh per bulan?
- di atas 10 polis
  - 7 – 10 polis
  - 5 – 7 polis
  - 2 – 5 polis
  - di bawah 2 polis

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
----	------------	----	---	---	----	-----

24	Banyaknya polis yang telah saya peroleh sesuai dengan keinginan saya, dalam arti melebihi standar jumlah minimum yang ditetapkan perusahaan					
25	Saya selalu menambah jumlah polis dengan terus meningkatkan pengetahuan, kemampuan dan ketrampilan					
26	Pencapaian jumlah polis yang saya peroleh telah memenuhi atau bahkan melebihi kualifikasi imbalan trip dari perusahaan					
27	Jumlah polis yang saya peroleh memenuhi atau bahkan melebihi kualifikasi imbalan bonus dari perusahaan					

Date of interview :

by: