

No. Responden : \_\_\_\_\_

Tgl. Pengisian : \_\_\_\_\_

**PENGANTAR :**

Kuesioner ini khusus ditujukan bagi konsumen yang mengkonsumsi minuman ringan Frestea Botol yang ditemui pada lokasi makan. Hasil penelitian ini semata-mata digunakan untuk menyusun skripsi, guna mengetahui kepuasan konsumen, sehingga pihak perusahaan dapat mengetahui apa dan bagaimana keinginan konsumen, sehingga dari sudut pandang konsumen itu diharapkan perusahaan dapat menyusun strategi pemasarannya dengan tepat.

Berkenaan dengan hal tersebut, mohon sekiranya anda mengisi jawaban yang tersedia dengan sebenar-benarnya. Atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan di bawah ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

Nama : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_  
Telp : \_\_\_\_\_

**Bagian I : Identitas Responden**

1. Umur : ..... tahun
2. Pendidikan terakhir :
  - a. S2
  - b. S1
  - c. Akademi (D1/ D2/ D3)
  - d. SLTA
  - e. SLTP
  - f. SD
3. Pekerjaan utama adalah :
  - a. Pegawai Negeri Sipil / TNI-Polri
  - b. Wiraswasta
  - c. Swasta
  - d. Mahasiswa
  - e. Pelajar
  - f. Lainnya : .....
4. Pendapatan ( kotor ) per bulan ( apabila ibu rumah tangga / berarti pendapatan suami ) per bulan, apabila mahasiswa / pelajar (berarti uang saku + pendapatan tambahan lainnya) sebesar Rp.....

## Bagian II : HARAPAN (*Expectations*)

### Petunjuk :

Pernyataan-pernyataan di bawah ini berkenaan dengan opini atau pendapat/ penilaian Anda. Penilaian dilakukan berdasarkan skala sebagai berikut:

1 -----2-----3-----4-----5  
Sangat Tidak Setuju      Tidak Setuju      Biasa Saja      Setuju      Sangat Setuju

Jika Anda sangat setuju terhadap pernyataan yang diajukan, silahkan mengisi angka 5 pada tempat yang telah disediakan, Bila Anda sangat tidak setuju, maka isilah 1. Anda dapat mengisi angka antara 1 sampai 5, sesuai pendapat Anda . Dalam survai ini tidak ada jawaban yang benar atau salah.

### HARAPAN

No.	PERTANYAAN	KETERANGAN				
		STS	TS	BS	S	SS
<b>A. Produk</b>						
A1.	Warna Frestea Botol seharusnya menunjukkan warna teh asli dan alami tanpa bahan pewarna					
A2.	Rasa Frestea Botol seharusnya menyajikan rasa teh yang alami dan menyegarkan					
A3.	Aroma Frestea Botol seharusnya sedap dan harum					
A4.	Merek Frestea Botol seharusnya dikenal orang dimana saja dan di semua lapisan masyarakat					
A5.	Kemasan Frestea Botol seharusnya menarik					
<b>B. Harga</b>						
B1.	Harga Frestea Botol seharusnya sesuai dengan kualitas					
B2.	Harga Frestea Botol seharusnya sesuai dengan banyaknya volume (isi)					
B3.	Seharusnya Frestea Botol lebih murah harganya apabila dibandingkan dengan teh botol lain					

C. Promosi						
C1.	Frestea Botol seharusnya berpromosi pada berbagai media promosi, baik iklan koran, majalah, televisi, radio ataupun yang lainnya					
C2.	Seharusnya iklan-iklan mengenai Frestea Botol menarik					
C3.	Seharusnya Frestea Botol melakukan promosi dalam berbagai bentuk					
C4.	Seharusnya daya tarik promosi penjualan Frestea Botol menarik					

### Bagian III : KENYATAAN

#### Petunjuk:

Pernyataan-pernyataan di bawah ini berkenaan dengan perasaan Anda, menurut sepengetahuan anda dalam menilai produk tersebut selama ini. Penilaian dilakukan berdasarkan skala sebagai berikut :

1 ----- 2 ----- 3 ----- 4 ----- 5  
 Sangat Tidak Setuju      Tidak Setuju      Biasa Saja      Setuju      Sangat Setuju

Jika Anda sangat setuju terhadap pernyataan yang diajukan, silahkan mengisi angka 5 pada tempat yang telah disediakan, Bila Anda sangat tidak setuju, maka isilah 1. Anda dapat mengisi angka antara 1 sampai 5, sesuai pendapat Anda. Anda bebas memberikan jawaban sesuai dengan apa yang anda rasakan.

**KENYATAAN**

No.	PERTANYAAN	KETERANGAN				
		STS	TS	BS	S	SS
<b>A. Produk</b>						
A1.	Warna Frestea Botol menunjukkan warna teh asli dan alami tanpa bahan pewarna					
A2.	Rasa Frestea Botol menyajikan rasa teh yang alami dan menyegarkan					
A3.	Aroma Frestea Botol sedap dan harum					
A4.	Merek Frestea Botol dikenal orang dimana saja dan di semua lapisan masyarakat					
A5.	Kemasan Frestea Botol menarik					
<b>B. Harga</b>						
B1.	Harga Frestea Botol sesuai dengan kualitas					
B2.	Harga Frestea Botol sesuai dengan banyaknya volume (isi)					
B3.	Frestea Botol lebih murah harganya apabila dibandingkan dengan teh botol lain					
<b>C. Promosi</b>						
C1.	Frestea Botol berpromosi pada berbagai media promosi, baik iklan koran, majalah, televisi, radio ataupun yang lainnya					
C2.	Iklan-iklan mengenai Frestea Botol menarik					
C3.	Frestea Botol melakukan promosi dalam berbagai bentuk					
C4.	Daya tarik promosi penjualan Frestea Botol menarik					

## IDENTITAS RESPONDEN

Resp.	Umur	Kategori	Pendidikan	Kategori	Pekerjaan Utama	Kategori	Pendapatan	Kategori
1	36	3	S1	5	Wiraswasta	2	Rp 1.250.000	2
2	31	2	S1	5	Wiraswasta	2	Rp 1.500.000	2
3	21	1	SLTA	3	Mahasiswa	4	Rp 1.100.000	2
4	41	4	S1	5	Swasta	3	Rp 3.000.000	5
5	38	3	SLTA	3	Swasta	3	Rp 1.200.000	2
6	34	3	SLTA	3	Swasta	3	Rp 1.500.000	2
7	28	2	S1	5	Swasta	3	Rp 1.500.000	2
8	31	2	SLTA	3	Swasta	3	Rp 1.750.000	3
9	28	2	S1	5	Swasta	3	Rp 1.250.000	2
10	24	2	SLTA	3	Swasta	3	Rp 1.250.000	2
11	31	2	S1	5	Pegawai Negeri	1	Rp 1.400.000	2
12	34	3	SLTP	2	Swasta	3	Rp 1.225.000	2
13	30	2	SLTA	3	Swasta	3	Rp 1.300.000	2
14	31	2	SLTA	3	Swasta	3	Rp 1.775.000	3
15	36	3	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	Rp 1.300.000	2
16	31	2	S1	5	Swasta	3	Rp 1.250.000	2
17	30	2	D3	4	Swasta	3	Rp 1.375.000	2
18	34	3	SLTP	2	Wiraswasta	2	Rp 1.500.000	2
19	18	1	SLTA	3	Mahasiswa	4	Rp 1.075.000	2
20	16	1	SLTP	2	Pelajar	5	Rp 400.000	1
21	36	3	S2	6	Swasta	3	Rp 2.500.000	4
22	29	2	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	Rp 1.275.000	2
23	19	1	SLTA	3	Mahasiswa	4	Rp 1.000.000	1
24	27	2	S1	5	Swasta	3	Rp 2.350.000	4
25	31	2	S1	5	Swasta	3	Rp 1.310.000	2
26	46	4	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	Rp 1.750.000	3
27	43	4	S1	5	Wiraswasta	2	Rp 1.600.000	2
28	41	4	SLTA	3	Wiraswasta	2	Rp 1.250.000	2
29	47	5	S1	5	Wiraswasta	2	Rp 1.400.000	2
30	32	3	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	Rp 1.450.000	2
31	29	2	S1	5	Pegawai Negeri	1	Rp 1.400.000	2
32	21	1	S1	5	Swasta	3	Rp 2.100.000	3
33	18	1	SLTA	3	Mahasiswa	4	Rp 1.250.000	2
34	54	5	S1	5	Wiraswasta	2	Rp 1.100.000	2
35	49	5	SLTA	3	Wiraswasta	2	Rp 2.300.000	4
36	31	2	SLTP	2	Swasta	3	Rp 1.100.000	2
37	29	2	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	Rp 2.250.000	3
38	44	4	SLTP	2	Swasta	3	Rp 2.500.000	4
39	36	3	S1	5	Pegawai Negeri	1	Rp 1.350.000	2
40	41	4	D3	4	Wiraswasta	2	Rp 1.270.000	2
41	31	2	S2	6	Swasta	3	Rp 3.000.000	5
42	27	2	S1	5	Wiraswasta	2	Rp 2.250.000	3
43	34	3	SLTA	3	Wiraswasta	2	Rp 1.100.000	2
44	24	2	SLTA	3	Lainnya	6	Rp 1.150.000	2
45	30	2	SLTA	3	Swasta	3	Rp 1.400.000	2
46	43	4	SD	1	Lainnya	6	Rp 1.200.000	2
47	31	2	SLTA	3	Swasta	3	Rp 2.000.000	3
48	28	2	S1	5	Wiraswasta	2	Rp 1.050.000	2
49	23	1	S1	5	Swasta	3	Rp 2.500.000	4
50	19	1	SLTA	3	Mahasiswa	4	Rp 1.250.000	2
51	21	1	S1	5	Swasta	3	Rp 2.300.000	4
52	35	3	S2	6	Swasta	3	Rp 1.150.000	2
53	30	2	S1	5	Wiraswasta	2	Rp 1.250.000	2
54	31	2	S2	6	Pegawai Negeri	1	Rp 1.650.000	3
55	24	2	SLTP	2	Wiraswasta	2	Rp 1.050.000	2
56	21	1	SLTA	3	Swasta	3	Rp 1.750.000	3
57	24	2	S1	5	Swasta	3	Rp 1.750.000	3
58	32	3	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	Rp 1.400.000	2
59	31	2	SLTA	3	Swasta	3	Rp 2.050.000	3
60	17	1	SLTA	3	Mahasiswa	4	Rp 1.500.000	2

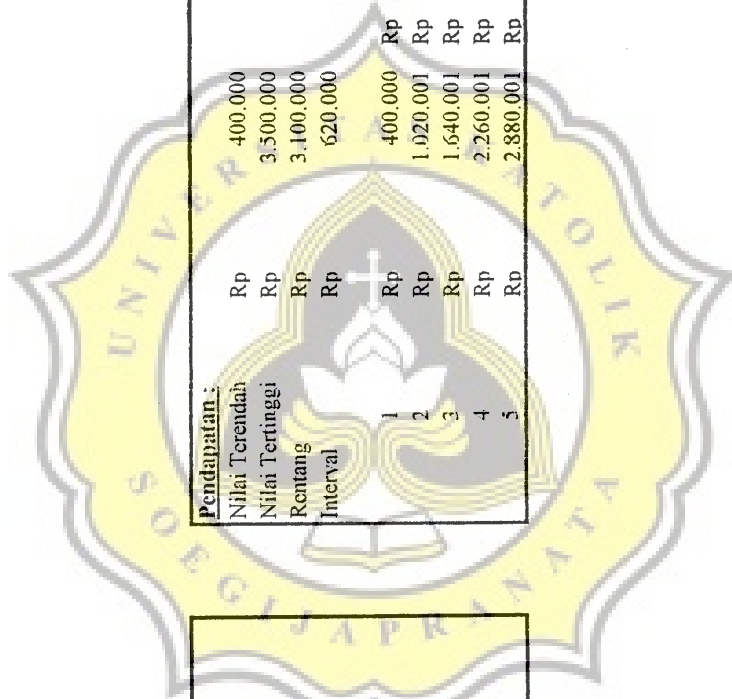
61	38	3	SLTP	2	Wiraswasta	2	Rp	1.250.000	2
62	23	1	SLTA	3	Swasta	3	Rp	1.500.000	2
63	37	3	SLTA	3	Swasta	3	Rp	2.000.000	3
64	26	2	SLTA	3	Wiraswasta	2	Rp	1.385.000	2
65	20	1	SLTA	3	Swasta	3	Rp	1.370.000	2
66	37	3	S1	5	Swasta	3	Rp	2.000.000	3
67	21	1	S1	5	Pegawai Negeri	1	Rp	1.500.000	2
68	19	1	SLTA	3	Mahasiswa	4	Rp	1.750.000	3
69	21	1	D3	4	Wiraswasta	2	Rp	1.400.000	2
70	28	2	S1	5	Swasta	3	Rp	2.650.000	4
71	24	2	SLTA	3	Swasta	3	Rp	1.250.000	2
72	44	4	S1	5	Wiraswasta	2	Rp	1.400.000	2
73	17	1	SLTA	3	Mahasiswa	4	Rp	1.600.000	2
74	18	1	SLTA	3	Swasta	3	Rp	1.750.000	3
75	16	1	SLTA	3	Mahasiswa	4	Rp	800.000	1
76	26	2	D3	4	Swasta	3	Rp	1.250.000	2
77	36	3	S1	5	Pegawai Negeri	1	Rp	1.200.000	2
78	17	1	SLTA	3	Wiraswasta	2	Rp	1.500.000	2
79	21	1	SLTA	3	Wiraswasta	2	Rp	2.500.000	4
80	38	3	SD	1	Wiraswasta	2	Rp	1.400.000	2
81	41	4	SD	1	Swasta	3	Rp	1.250.000	2
82	23	1	D3	4	Swasta	3	Rp	1.150.000	2
83	28	2	S1	5	Swasta	3	Rp	1.250.000	2
84	19	1	SLTA	3	Swasta	3	Rp	1.150.000	2
85	26	2	D3	4	Wiraswasta	2	Rp	1.610.000	2
86	21	1	SLTA	3	Mahasiswa	4	Rp	900.000	1
87	34	3	S1	5	Lainnya	6	Rp	1.300.000	2
88	34	3	D3	4	Swasta	3	Rp	1.500.000	2
89	21	1	SLTA	3	Wiraswasta	2	Rp	1.600.000	2
90	24	2	S1	5	Swasta	3	Rp	2.500.000	4
91	21	1	SLTA	3	Swasta	3	Rp	1.400.000	2
92	30	2	S1	5	Pegawai Negeri	1	Rp	1.350.000	2
93	31	2	SLTA	3	Wiraswasta	2	Rp	1.250.000	2
94	34	3	SLTA	3	Pegawai Negeri	1	Rp	1.200.000	2
95	28	2	SLTA	3	Wiraswasta	2	Rp	1.600.000	2
96	21	1	D3	4	Swasta	3	Rp	1.600.000	2
97	40	4	SLTP	2	Wiraswasta	2	Rp	2.000.000	3
98	26	2	SLTP	2	Swasta	3	Rp	1.750.000	3
99	27	2	SLTA	3	Swasta	3	Rp	3.500.000	5
100	24	2	SLTA	3	Swasta	3	Rp	1.250.000	2
Jml.	2942						Rp	155.720.000	
Rata2	29,42						Rp	1.557.200	

Sumber : Data primer yang diolah.

**Keterangan :**

<b><u>Umur :</u></b>	
Nilai Terendah	16
Nilai Tertinggi	54
Rentang	38
Interval	7,6
1	16
2	24
3	32
4	39
5	47

<b><u>Pendapatan :</u></b>	
Nilai Terendah	Rp 400.000
Nilai Tertinggi	Rp 3.500.000
Rentang	Rp 3.100.000
Interval	Rp 620.000
1	Rp 400.000
2	Rp 1.020.001
3	Rp 1.640.001
4	Rp 2.260.001
5	Rp 2.880.001
	Rp 3.500.000



HARAPAN															
Resp.	Produk						Harga				Promosi				
	A1	A2	A3	A4	A5	Jml	B1	B2	B3	Jml	C1	C2	C3	C4	Jml
1	4	4	5	4	4	22	4	4	4	12	4	4	4	4	16
2	5	5	5	5	5	27	5	5	5	15	4	3	4	3	14
3	4	5	4	5	5	26	5	5	5	15	4	4	4	4	16
4	4	5	5	5	4	27	4	4	3	11	5	5	5	5	20
5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	15	5	5	5	5	20
6	4	5	5	5	4	29	5	5	5	15	4	4	4	4	16
7	5	5	5	5	5	32	5	4	4	13	5	4	5	4	18
8	4	5	5	4	5	31	5	5	5	15	5	4	4	4	17
9	4	5	4	5	5	32	5	4	5	14	4	4	4	4	16
10	4	5	3	4	4	30	5	4	3	12	4	5	5	5	19
11	5	5	5	4	5	35	5	3	4	12	4	5	5	4	18
12	5	5	4	3	5	34	5	5	4	14	3	4	5	4	16
13	5	5	4	5	5	37	5	4	4	13	4	4	4	4	16
14	5	5	4	5	5	38	5	5	5	15	5	4	5	4	18
15	4	4	4	4	4	35	3	5	4	12	4	4	4	4	16
16	5	5	5	5	5	41	5	5	5	15	3	4	3	4	14
17	5	5	5	4	4	40	5	4	4	13	3	3	4	3	13
18	5	5	4	5	5	42	5	4	5	14	5	4	4	4	17
19	5	5	5	5	5	44	5	4	4	13	3	4	4	4	15
20	5	5	5	5	5	45	4	5	4	13	5	4	4	4	17
21	4	4	4	4	4	41	4	4	4	12	5	4	5	4	18
22	5	5	5	5	5	47	5	5	5	15	4	4	4	4	16
23	4	4	5	3	5	44	4	4	4	12	5	5	5	5	20
24	5	5	5	4	5	48	3	5	4	12	5	5	5	5	20
25	4	5	5	3	4	46	5	4	4	13	4	4	5	4	17
26	4	5	5	4	5	49	4	4	4	12	4	4	4	4	16
27	5	5	5	4	5	51	5	4	4	13	5	4	5	4	18
28	4	5	4	4	4	49	4	4	4	12	5	4	4	4	17
29	5	5	5	5	5	54	4	5	5	14	4	4	5	5	18
30	5	5	5	5	5	55	5	5	5	15	5	4	5	5	19
31	5	5	5	4	5	55	4	4	4	12	5	4	5	5	19
32	5	5	3	5	5	55	4	5	5	14	5	4	5	4	18
33	5	5	5	5	5	58	4	5	4	13	5	5	5	5	20
34	5	5	4	4	5	57	4	5	5	14	5	5	5	5	20
35	4	4	5	4	5	57	3	5	4	12	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	5	61	5	5	5	15	3	4	3	4	14
37	4	4	5	5	5	60	4	5	5	14	5	4	4	4	17
38	5	5	5	5	5	63	4	4	5	13	5	4	5	4	18
39	5	5	5	4	5	63	5	5	5	15	5	5	5	5	20
40	4	5	4	5	5	63	5	3	4	12	4	4	4	5	17
41	5	5	4	4	4	63	5	5	5	15	4	4	5	5	18
42	4	5	5	4	5	65	4	4	5	13	4	3	5	4	16
43	4	5	4	3	5	64	4	4	4	12	5	4	5	4	18
44	4	5	5	5	5	68	5	4	5	14	3	4	5	4	16
45	4	5	4	5	5	68	5	4	4	13	4	4	4	4	16
46	5	4	5	4	5	69	4	4	5	13	5	5	5	5	20
47	5	5	5	4	4	70	4	4	4	12	4	4	5	4	17
48	4	5	5	5	5	72	3	4	4	11	4	4	4	4	16
49	5	5	5	4	5	73	5	4	4	13	5	5	5	5	20
50	5	5	5	4	4	73	3	3	3	9	5	5	4	5	19
51	4	5	5	4	5	74	4	3	4	11	5	4	4	4	17
52	5	5	5	5	5	77	5	4	4	13	5	5	4	5	19
53	5	5	5	4	5	77	5	5	4	14	5	5	5	5	20
54	5	5	4	4	5	77	4	5	4	13	5	5	5	5	20
55	4	5	5	5	4	78	5	4	5	14	5	4	5	4	18
56	5	5	5	5	4	80	5	4	5	14	5	4	5	4	18
57	5	5	5	5	4	81	5	5	5	15	4	4	4	4	16
58	5	5	5	5	5	83	5	4	4	13	3	4	5	4	16
59	5	5	4	4	5	82	4	5	5	14	5	5	5	5	20
60	5	5	5	4	5	84	5	4	5	14	4	4	4	4	16



61	4	5	5	5	5	85	5	3	4	12	4	4	5	4	17
62	5	4	5	5	5	86	5	4	5	14	5	4	5	4	18
63	5	4	5	5	4	86	5	5	4	14	4	4	5	4	17
64	5	4	4	5	4	86	4	4	4	12	5	4	5	4	18
65	5	5	5	5	5	90	5	5	4	14	5	4	4	4	17
66	5	5	5	5	4	90	5	5	4	14	4	4	5	4	17
67	5	4	4	5	4	89	3	4	4	11	4	4	5	4	17
68	5	5	4	5	5	92	3	4	4	11	4	5	4	5	18
69	5	5	5	5	5	94	5	4	5	14	4	5	5	5	19
70	4	5	4	5	4	92	5	3	4	12	4	4	4	4	16
71	5	5	5	5	4	95	5	5	5	15	4	5	4	5	18
72	5	5	5	5	5	97	4	4	5	13	5	5	5	5	20
73	4	4	5	4	4	94	5	4	4	13	4	5	4	5	18
74	5	5	5	4	5	98	5	5	5	15	4	5	5	5	19
75	5	5	5	5	5	100	5	5	4	14	4	5	4	5	18
76	4	4	4	4	4	96	4	5	4	13	4	4	4	4	16
77	5	4	5	4	5	100	5	4	5	14	5	5	5	5	20
78	5	5	4	3	5	100	5	4	3	12	5	4	5	4	18
79	5	5	5	5	5	104	4	5	4	13	4	4	5	4	17
80	5	5	5	5	4	104	5	5	4	14	4	4	4	4	16
81	5	5	5	4	4	104	5	5	5	15	4	4	5	4	17
82	5	4	5	4	5	105	5	5	5	15	5	4	5	4	18
83	4	5	4	4	4	104	4	5	5	14	4	4	5	4	17
84	5	5	5	4	5	108	5	5	4	14	4	4	4	4	16
85	5	5	4	5	4	108	4	4	4	12	5	4	5	4	18
86	5	5	5	5	4	110	5	4	4	13	5	4	4	4	17
87	4	4	4	4	4	107	5	5	5	15	4	4	4	4	16
88	3	5	5	5	4	110	4	4	5	13	4	4	4	4	16
89	5	5	5	5	4	113	5	3	4	12	5	5	5	5	20
90	5	5	5	4	5	114	5	4	4	13	5	5	5	5	20
91	4	5	5	4	5	114	4	5	5	14	4	5	4	5	18
92	5	5	5	5	4	116	5	5	5	15	3	4	4	4	15
93	5	5	5	5	5	118	4	4	4	12	4	4	5	4	17
94	5	5	5	5	4	118	5	5	5	15	4	4	4	4	16
95	4	4	5	4	4	116	5	5	4	14	4	5	4	5	18
96	5	5	5	5	5	121	5	5	4	14	4	4	5	4	17
97	5	5	5	5	4	121	5	5	4	14	4	4	4	4	16
98	4	5	5	5	4	121	4	5	4	13	4	4	4	4	16
99	5	5	4	5	4	122	4	4	4	12	4	4	5	4	17
100	5	5	5	5	4	124	5	4	4	13	4	4	5	4	17
Jml.	466	483	469	452	462	7382	454	440	437	1331	434	425	453	430	1742
Rata2	4,66	4,83	4,69	4,52	4,62	73,82	4,54	4,40	4,37	13,31	4,34	4,25	4,53	4,30	17,42
						4,66				4,44					4,36

Sumber : Data primer yang diolah.

KENYATAAN

Resp.	Produk						Harga				Promosi				
	A1	A2	A3	A4	A5	Jml	B1	B2	B3	Jml	C1	C2	C3	C4	Jml
1	2	3	2	2	5	9	3	3	2	8	3	3	3	3	9
2	5	5	5	3	5	13	2	2	2	6	3	3	3	3	9
3	3	3	3	3	3	9	4	2	3	9	5	5	3	5	13
4	2	3	5	3	5	13	4	3	3	10	4	4	3	3	10
5	5	4	5	5	5	15	4	3	4	11	5	5	3	5	13
6	3	3	3	2	4	9	4	2	3	9	5	5	5	5	15
7	3	4	3	4	5	12	5	2	4	11	4	4	3	3	10
8	3	4	5	4	5	14	5	3	4	12	4	4	3	3	10
9	3	5	3	3	5	11	5	4	2	11	3	3	5	3	11
10	3	3	4	4	5	13	4	2	2	8	3	3	3	2	8
11	4	4	5	5	5	15	4	4	2	10	4	4	5	2	11
12	3	3	3	3	3	9	4	3	2	9	3	3	5	3	11
13	5	5	5	2	5	12	4	4	2	10	5	5	5	5	15
14	3	5	5	5	5	15	5	2	3	10	5	3	5	3	11
15	3	4	5	3	2	10	4	2	2	8	3	3	3	2	8
16	3	4	5	5	5	15	5	4	2	11	4	4	3	3	10
17	5	4	5	5	4	14	5	2	3	10	5	4	3	3	10
18	3	2	2	4	5	11	5	2	3	10	4	4	3	3	10
19	3	4	5	4	5	14	5	3	4	12	4	4	5	3	12
20	3	3	4	3	4	11	5	3	3	11	3	3	3	3	9
21	4	4	5	4	5	14	4	2	2	8	5	5	4	5	14
22	3	5	5	3	4	12	4	2	2	8	5	3	5	3	11
23	1	3	5	5	4	14	3	2	2	7	4	3	3	3	9
24	3	3	5	5	5	15	4	4	4	12	4	3	5	3	11
25	3	3	5	3	4	12	2	2	2	6	4	3	3	3	9
26	3	3	5	3	5	13	4	2	2	8	5	5	3	5	13
27	3	5	5	5	4	14	5	4	2	11	4	3	5	3	11
28	3	3	3	3	3	9	5	2	2	9	3	3	3	3	9
29	3	3	5	2	5	12	4	4	4	12	5	5	5	5	15
30	3	5	5	5	3	13	5	4	4	13	5	5	5	5	15
31	3	5	2	3	3	8	4	4	2	10	3	3	2	3	8
32	3	5	5	3	3	11	4	3	2	9	4	3	3	3	9
33	4	5	4	5	3	12	4	4	4	12	5	3	3	3	9
34	3	4	5	3	3	11	3	2	2	7	4	3	3	3	9
35	3	3	3	3	4	10	4	2	2	8	4	3	3	3	9
36	3	3	3	2	4	9	5	2	2	9	4	3	3	3	9
37	4	4	4	2	5	11	4	3	2	9	5	5	3	5	13
38	4	5	5	3	5	13	5	3	2	10	5	5	5	5	15
39	4	3	5	5	4	14	4	3	4	11	5	5	3	5	13
40	4	3	5	3	4	12	1	2	2	5	5	5	2	5	12
41	1	3	4	2	4	10	5	2	2	9	5	5	3	5	13
42	3	5	5	3	4	12	4	2	2	8	3	3	3	3	9
43	3	3	3	1	4	8	5	2	2	9	3	3	3	3	9
44	3	5	5	5	5	15	5	3	4	12	5	5	5	5	15
45	3	3	5	3	4	12	5	2	2	9	3	3	3	3	9
46	3	3	5	5	4	14	3	3	3	9	3	3	3	3	9
47	3	3	3	3	5	11	5	4	4	13	3	3	3	3	9
48	3	5	5	5	4	14	4	3	2	9	5	5	3	5	13
49	3	3	3	2	3	8	4	2	2	8	5	5	3	5	13
50	3	4	3	5	5	13	4	2	2	8	3	3	3	3	9
51	3	3	2	1	2	5	4	2	2	8	3	3	2	3	8
52	3	4	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	3	5	13
53	1	3	5	5	3	13	4	2	2	8	3	3	3	3	9
54	5	5	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	3	5	13
55	4	4	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	12
56	2	3	5	3	5	13	4	4	3	11	3	3	5	3	11
57	3	4	3	3	3	9	3	2	2	7	5	5	3	5	13
58	3	3	3	5	5	13	3	2	2	7	3	3	5	3	11
59	5	4	5	3	3	11	3	2	2	7	3	3	3	3	9
60	3	5	5	2	3	10	4	4	4	12	4	3	5	3	11

61	3	5	3	3	3	9	4	2	2	8	5	5	3	5	13
62	3	3	2	2	3	7	4	2	2	8	4	4	3	4	11
63	5	5	3	3	3	9	4	3	2	9	4	4	5	4	13
64	3	3	3	3	5	11	5	3	2	10	5	5	5	5	15
65	3	3	5	5	5	15	4	2	2	8	5	5	5	5	15
66	3	4	5	5	5	15	4	2	2	8	5	5	3	5	13
67	2	4	5	5	3	13	4	2	2	8	3	4	5	4	13
68	2	4	5	3	2	10	4	3	4	11	5	5	5	5	15
69	3	4	5	3	5	13	5	3	4	12	3	4	5	4	13
70	2	4	5	1	5	11	3	2	2	7	5	5	3	5	13
71	3	4	5	5	5	15	3	2	4	9	5	5	5	5	15
72	2	5	5	3	5	13	4	2	2	8	3	3	3	3	9
73	2	3	3	1	3	7	5	2	2	9	5	5	2	5	12
74	3	4	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	5	5	15
75	3	4	5	3	3	11	5	2	2	9	3	3	3	3	9
76	3	3	2	5	2	9	4	2	2	8	5	5	3	5	13
77	3	3	3	5	5	13	5	4	2	11	5	5	3	5	13
78	2	4	4	4	3	11	4	2	2	8	3	3	3	3	9
79	3	3	3	5	5	13	4	2	4	10	3	5	3	5	13
80	2	3	3	3	3	9	4	2	2	8	3	3	3	3	9
81	3	5	5	5	3	13	4	3	2	9	3	3	3	3	9
82	3	3	5	5	3	13	5	3	2	10	3	3	3	3	9
83	2	3	5	3	3	11	3	2	2	7	3	5	3	5	13
84	4	3	5	4	5	14	4	4	4	12	3	3	3	3	9
85	4	5	5	5	5	15	3	2	2	7	5	5	3	5	13
86	4	3	5	4	4	13	3	4	2	9	3	3	3	3	9
87	2	3	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	3	3	9
88	4	5	3	4	4	11	5	4	4	13	5	5	5	5	15
89	2	3	3	5	4	12	3	2	4	9	3	4	3	3	10
90	3	3	5	5	5	15	5	4	4	13	3	4	3	3	10
91	2	3	3	3	4	10	3	2	2	7	5	5	3	5	13
92	3	3	5	5	5	15	5	4	4	13	3	4	3	3	10
93	3	3	3	1	4	8	3	3	2	8	3	4	3	3	10
94	4	5	3	3	4	10	3	2	2	7	3	4	5	3	12
95	4	5	2	3	3	8	2	2	2	6	3	4	3	3	10
96	4	5	5	5	5	15	2	2	2	6	3	4	5	3	12
97	3	3	5	3	5	13	3	2	2	7	3	3	5	3	11
98	3	3	5	3	4	12	3	2	2	7	3	3	3	3	9
99	3	5	3	2	4	9	3	2	2	7	3	3	3	3	9
100	3	5	5	5	3	13	4	4	2	10	3	3	5	3	11
Jml.	309	378	416	359	408	1183	398	269	259	926	393	390	358	372	1120
Rata2	3,09	3,78	4,16	3,59	4,08	11,83	3,98	2,69	2,59	9,26	3,93	3,90	3,58	3,72	11,20
						3,74				3,09					3,78

Sumber : Data primer yang diolah.



Skor Maksimal	5		
Skor Minimal	1		
Rentang	4		
Interval	0,8		
Kategori			
1	-	1,8	Sangat Tidak Setuju
1,81	-	2,6	Tidak Setuju
2,61	-	3,4	Biasa Saja
3,41	-	4,2	Setuju
4,21	-	5	Sangat Setuju



Kenyataan / Harapan							
Resp.	Produk						Kategori
	A1	A2	A3	A4	A5	Rt-rt	
1	0,50	0,75	0,40	0,50	1,25	0,68	Tidak Puas
2	1,00	1,00	1,00	0,60	1,00	0,92	Tidak Puas
3	0,75	0,60	0,75	0,60	0,60	0,66	Tidak Puas
4	0,50	0,60	1,00	0,60	1,25	0,79	Tidak Puas
5	1,00	0,80	1,25	1,00	1,00	1,01	Puas
6	0,75	0,60	0,60	0,40	1,00	0,67	Tidak Puas
7	0,60	0,80	0,60	0,80	1,00	0,76	Tidak Puas
8	0,75	0,80	1,00	1,00	1,00	0,91	Tidak Puas
9	0,75	1,00	0,75	0,60	1,00	0,82	Tidak Puas
10	0,75	0,60	1,33	1,00	1,25	0,99	Tidak Puas
11	0,80	0,80	1,00	1,25	1,00	0,97	Tidak Puas
12	0,60	0,60	0,75	1,00	0,60	0,71	Tidak Puas
13	1,00	1,00	1,25	0,40	1,00	0,93	Tidak Puas
14	0,60	1,00	1,25	1,00	1,00	0,97	Tidak Puas
15	0,75	1,00	1,25	0,75	0,50	0,85	Tidak Puas
16	0,60	0,80	1,00	1,00	1,00	0,88	Tidak Puas
17	1,00	0,80	1,00	1,25	1,00	1,01	Puas
18	0,60	0,40	0,50	0,80	1,00	0,66	Tidak Puas
19	0,60	0,80	1,00	0,80	1,00	0,84	Tidak Puas
20	0,60	0,60	0,80	0,60	0,80	0,68	Tidak Puas
21	1,00	1,00	1,25	1,00	1,25	1,10	Puas
22	0,60	1,00	1,00	0,60	0,80	0,80	Tidak Puas
23	0,25	0,75	1,00	1,67	0,80	0,89	Tidak Puas
24	0,60	0,60	1,00	1,25	1,00	0,89	Tidak Puas
25	0,75	0,60	1,00	1,00	1,00	0,87	Tidak Puas
26	0,75	0,60	1,00	0,75	1,00	0,82	Tidak Puas
27	0,60	1,00	1,00	1,25	0,80	0,93	Tidak Puas
28	0,75	0,60	0,75	0,75	0,75	0,72	Tidak Puas
29	0,60	0,60	1,00	0,40	1,00	0,72	Tidak Puas
30	0,60	1,00	1,00	1,00	0,60	0,84	Tidak Puas
31	0,60	1,00	0,40	0,75	0,60	0,67	Tidak Puas
32	0,60	1,00	1,67	0,60	0,60	0,89	Tidak Puas
33	0,80	1,00	0,80	1,00	0,60	0,84	Tidak Puas
34	0,60	0,80	1,25	0,75	0,60	0,80	Tidak Puas
35	0,75	0,75	0,60	0,75	0,80	0,73	Tidak Puas
36	0,60	0,60	0,60	0,40	0,80	0,60	Tidak Puas
37	1,00	1,00	0,80	0,40	1,00	0,84	Tidak Puas
38	0,80	1,00	1,00	0,60	1,00	0,88	Tidak Puas
39	0,80	0,60	1,00	1,25	0,80	0,89	Tidak Puas
40	1,00	0,60	1,25	0,60	0,80	0,85	Tidak Puas
41	0,20	0,60	1,00	0,50	1,00	0,66	Tidak Puas
42	0,75	1,00	1,00	0,75	0,80	0,86	Tidak Puas
43	0,75	0,60	0,75	0,33	0,80	0,65	Tidak Puas
44	0,75	1,00	1,00	1,00	1,00	0,95	Tidak Puas
45	0,75	0,60	1,25	0,60	0,80	0,80	Tidak Puas
46	0,60	0,75	1,00	1,25	0,80	0,88	Tidak Puas
47	0,60	0,60	0,60	0,75	1,25	0,76	Tidak Puas
48	0,75	1,00	1,00	1,00	0,80	0,91	Tidak Puas
49	0,60	0,60	0,60	0,50	0,60	0,58	Tidak Puas
50	0,60	0,80	0,60	1,25	1,25	0,90	Tidak Puas
51	0,75	0,60	0,40	0,25	0,40	0,48	Tidak Puas
52	0,60	0,80	1,00	1,00	1,00	0,88	Tidak Puas
53	0,20	0,60	1,00	1,25	0,60	0,73	Tidak Puas
54	1,00	1,00	1,25	1,25	1,00	1,10	Puas
55	1,00	0,80	0,80	0,80	1,00	0,88	Tidak Puas
56	0,40	0,60	1,00	0,60	1,25	0,77	Tidak Puas
57	0,60	0,80	0,60	0,60	0,75	0,67	Tidak Puas
58	0,60	0,60	0,60	1,00	1,00	0,76	Tidak Puas
59	1,00	0,80	1,25	0,75	0,60	0,88	Tidak Puas
60	0,60	1,00	1,00	0,50	0,60	0,74	Tidak Puas

61	0,75	1,00	0,60	0,60	0,60	0,71	Tidak Puas
62	0,60	0,75	0,40	0,40	0,60	0,55	Tidak Puas
63	1,00	1,25	0,60	0,60	0,75	0,84	Tidak Puas
64	0,60	0,75	0,75	0,60	1,25	0,79	Tidak Puas
65	0,60	0,60	1,00	1,00	1,00	0,84	Tidak Puas
66	0,60	0,80	1,00	1,00	1,25	0,93	Tidak Puas
67	0,40	1,00	1,25	1,00	0,75	0,88	Tidak Puas
68	0,40	0,80	1,25	0,60	0,40	0,69	Tidak Puas
69	0,60	0,80	1,00	0,60	1,00	0,80	Tidak Puas
70	0,50	0,80	1,25	0,20	1,25	0,80	Tidak Puas
71	0,60	0,80	1,00	1,00	1,25	0,93	Tidak Puas
72	0,40	1,00	1,00	0,60	1,00	0,80	Tidak Puas
73	0,50	0,75	0,60	0,25	0,75	0,57	Tidak Puas
74	0,60	0,80	1,00	1,25	1,00	0,93	Tidak Puas
75	0,60	0,80	1,00	0,60	0,60	0,72	Tidak Puas
76	0,75	0,75	0,50	1,25	0,50	0,75	Tidak Puas
77	0,60	0,75	0,60	1,25	1,00	0,84	Tidak Puas
78	0,40	0,80	1,00	1,33	0,60	0,83	Tidak Puas
79	0,60	0,60	0,60	1,00	1,00	0,76	Tidak Puas
80	0,40	0,60	0,60	0,60	0,75	0,59	Tidak Puas
81	0,60	1,00	1,00	1,25	0,75	0,92	Tidak Puas
82	0,60	0,75	1,00	1,25	0,60	0,84	Tidak Puas
83	0,50	0,60	1,25	0,75	0,75	0,77	Tidak Puas
84	0,80	0,60	1,00	1,00	1,00	0,88	Tidak Puas
85	0,80	1,00	1,25	1,00	1,25	1,06	Puas
86	0,80	0,60	1,00	0,80	1,00	0,84	Tidak Puas
87	0,50	0,75	0,75	0,50	0,75	0,65	Tidak Puas
88	1,33	1,00	0,60	0,80	1,00	0,95	Tidak Puas
89	0,40	0,60	0,60	1,00	1,00	0,72	Tidak Puas
90	0,60	0,60	1,00	1,25	1,00	0,89	Tidak Puas
91	0,50	0,60	0,60	0,75	0,80	0,65	Tidak Puas
92	0,60	0,60	1,00	1,00	1,25	0,89	Tidak Puas
93	0,60	0,60	0,60	0,20	0,80	0,56	Tidak Puas
94	0,80	1,00	0,60	0,60	1,00	0,80	Tidak Puas
95	1,00	1,25	0,40	0,75	0,75	0,83	Tidak Puas
96	0,80	1,00	1,00	1,00	1,00	0,96	Tidak Puas
97	0,60	0,60	1,00	0,60	1,25	0,81	Tidak Puas
98	0,75	0,60	1,00	0,60	1,00	0,79	Tidak Puas
99	0,60	1,00	0,75	0,40	1,00	0,75	Tidak Puas
100	0,60	1,00	1,00	1,00	0,75	0,87	Tidak Puas
Jml.	66,93	78,55	89,95	80,88	89,15	81,09	
rata2	0,67	0,79	0,90	0,81	0,89	0,81	Tidak Puas

Sumber : Data primer yang diolah.

Kenyataan / Harapan					
Resp.	Harga				Kategori
	B1	B2	B3	Rt-rt	
1	0,75	0,75	0,50	0,67	Tidak Puas
2	0,40	0,40	0,40	0,40	Tidak Puas
3	0,80	0,40	0,60	0,60	Tidak Puas
4	1,00	0,75	1,00	0,92	Tidak Puas
5	0,80	0,60	0,80	0,73	Tidak Puas
6	0,80	0,40	0,60	0,60	Tidak Puas
7	1,00	0,50	1,00	0,83	Tidak Puas
8	1,00	0,60	0,80	0,80	Tidak Puas
9	1,00	1,00	0,40	0,80	Tidak Puas
10	0,80	0,50	0,67	0,66	Tidak Puas
11	0,80	1,33	0,50	0,88	Tidak Puas
12	0,80	0,60	0,50	0,63	Tidak Puas
13	0,80	1,00	0,50	0,77	Tidak Puas
14	1,00	0,40	0,60	0,67	Tidak Puas
15	1,33	0,40	0,50	0,74	Tidak Puas
16	1,00	0,80	0,40	0,73	Tidak Puas
17	1,00	0,50	0,75	0,75	Tidak Puas
18	1,00	0,50	0,60	0,70	Tidak Puas
19	1,00	0,75	1,00	0,92	Tidak Puas
20	1,25	0,60	0,75	0,87	Tidak Puas
21	1,00	0,50	0,50	0,67	Tidak Puas
22	0,80	0,40	0,40	0,53	Tidak Puas
23	0,75	0,50	0,50	0,58	Tidak Puas
24	1,33	0,80	1,00	1,04	Puas
25	0,40	0,50	0,50	0,47	Tidak Puas
26	1,00	0,50	0,50	0,67	Tidak Puas
27	1,00	1,00	0,50	0,83	Tidak Puas
28	1,25	0,50	0,50	0,75	Tidak Puas
29	1,00	0,80	0,80	0,87	Tidak Puas
30	1,00	0,80	0,80	0,87	Tidak Puas
31	1,00	1,00	0,50	0,83	Tidak Puas
32	1,00	0,60	0,40	0,67	Tidak Puas
33	1,00	0,80	1,00	0,93	Tidak Puas
34	0,75	0,40	0,40	0,52	Tidak Puas
35	1,33	0,40	0,50	0,74	Tidak Puas
36	1,00	0,40	0,40	0,60	Tidak Puas
37	1,00	0,60	0,40	0,67	Tidak Puas
38	1,25	0,75	0,40	0,80	Tidak Puas
39	0,80	0,60	0,80	0,73	Tidak Puas
40	0,20	0,67	0,50	0,46	Tidak Puas
41	1,00	0,40	0,40	0,60	Tidak Puas
42	1,00	0,50	0,40	0,63	Tidak Puas
43	1,25	0,50	0,50	0,75	Tidak Puas
44	1,00	0,75	0,80	0,85	Tidak Puas
45	1,00	0,50	0,50	0,67	Tidak Puas
46	0,75	0,75	0,60	0,70	Tidak Puas
47	1,25	1,00	1,00	1,08	Puas
48	1,33	0,75	0,50	0,86	Tidak Puas
49	0,80	0,50	0,50	0,60	Tidak Puas
50	1,33	0,67	0,67	0,89	Tidak Puas
51	1,00	0,67	0,50	0,72	Tidak Puas
52	0,80	1,00	1,00	0,93	Tidak Puas
53	0,80	0,40	0,50	0,57	Tidak Puas
54	1,00	0,80	1,00	0,93	Tidak Puas
55	0,80	1,00	0,80	0,87	Tidak Puas
56	0,80	1,00	0,60	0,80	Tidak Puas
57	0,60	0,40	0,40	0,47	Tidak Puas
58	0,60	0,50	0,50	0,53	Tidak Puas
59	0,75	0,40	0,40	0,52	Tidak Puas
60	0,80	1,00	0,80	0,87	Tidak Puas

61	0,80	0,67	0,50	0,66	Tidak Puas
62	0,80	0,50	0,40	0,57	Tidak Puas
63	0,80	0,60	0,50	0,63	Tidak Puas
64	1,25	0,75	0,50	0,83	Tidak Puas
65	0,80	0,40	0,50	0,57	Tidak Puas
66	0,80	0,40	0,50	0,57	Tidak Puas
67	1,33	0,50	0,50	0,78	Tidak Puas
68	1,33	0,75	1,00	1,03	Puas
69	1,00	0,75	0,80	0,85	Tidak Puas
70	0,60	0,67	0,50	0,59	Tidak Puas
71	0,60	0,40	0,80	0,60	Tidak Puas
72	1,00	0,50	0,40	0,63	Tidak Puas
73	1,00	0,50	0,50	0,67	Tidak Puas
74	1,00	0,80	0,80	0,87	Tidak Puas
75	1,00	0,40	0,50	0,63	Tidak Puas
76	1,00	0,40	0,50	0,63	Tidak Puas
77	1,00	1,00	0,40	0,80	Tidak Puas
78	0,80	0,50	0,67	0,66	Tidak Puas
79	1,00	0,40	1,00	0,80	Tidak Puas
80	0,80	0,40	0,50	0,57	Tidak Puas
81	0,80	0,60	0,40	0,60	Tidak Puas
82	1,00	0,60	0,40	0,67	Tidak Puas
83	0,75	0,40	0,40	0,52	Tidak Puas
84	0,80	0,80	1,00	0,87	Tidak Puas
85	0,75	0,50	0,50	0,58	Tidak Puas
86	0,60	1,00	0,50	0,70	Tidak Puas
87	0,60	0,40	0,40	0,47	Tidak Puas
88	1,25	1,00	0,80	1,02	Puas
89	0,60	0,67	1,00	0,76	Tidak Puas
90	1,00	1,00	1,00	1,00	Puas
91	0,75	0,40	0,40	0,52	Tidak Puas
92	1,00	0,80	0,80	0,87	Tidak Puas
93	0,75	0,75	0,50	0,67	Tidak Puas
94	0,60	0,40	0,40	0,47	Tidak Puas
95	0,40	0,40	0,50	0,43	Tidak Puas
96	0,40	0,40	0,50	0,43	Tidak Puas
97	0,60	0,40	0,50	0,50	Tidak Puas
98	0,75	0,40	0,50	0,55	Tidak Puas
99	0,75	0,50	0,50	0,58	Tidak Puas
100	0,80	1,00	0,50	0,77	Tidak Puas
Jml.	89,53	62,48	59,8	70,61	
Rata2	0,90	0,62	0,60	0,71	Tidak Puas

Sumber : Data primer yang diolah.



Kenyataan / Harapan						
Resp.	Promosi					Kategori
	C1	C2	C3	C4	Rt-rt	
1	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	Tidak Puas
2	0,75	1,00	0,75	1,00	0,88	Tidak Puas
3	1,25	1,25	0,75	1,25	1,13	Puas
4	0,80	0,80	0,60	0,60	0,70	Tidak Puas
5	1,00	1,00	0,60	1,00	0,90	Tidak Puas
6	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	Puas
7	0,80	1,00	0,60	0,75	0,79	Tidak Puas
8	0,80	1,00	0,75	0,75	0,83	Tidak Puas
9	0,75	0,75	1,25	0,75	0,88	Tidak Puas
10	0,75	0,60	0,60	0,40	0,59	Tidak Puas
11	1,00	0,80	1,00	0,50	0,83	Tidak Puas
12	1,00	0,75	1,00	0,75	0,88	Tidak Puas
13	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	Puas
14	1,00	0,75	1,00	0,75	0,88	Tidak Puas
15	0,75	0,75	0,75	0,50	0,69	Tidak Puas
16	1,33	1,00	1,00	0,75	1,02	Puas
17	1,67	1,33	0,75	1,00	1,19	Puas
18	0,80	1,00	0,75	0,75	0,83	Tidak Puas
19	1,33	1,00	1,25	0,75	1,08	Puas
20	0,60	0,75	0,75	0,75	0,71	Tidak Puas
21	1,00	1,25	0,80	1,25	1,08	Puas
22	1,25	0,75	1,25	0,75	1,00	Puas
23	0,80	0,60	0,60	0,60	0,65	Tidak Puas
24	0,80	0,60	1,00	0,60	0,75	Tidak Puas
25	1,00	0,75	0,60	0,75	0,78	Tidak Puas
26	1,25	1,25	0,75	1,25	1,13	Puas
27	0,80	0,75	1,00	0,75	0,83	Tidak Puas
28	0,60	0,75	0,75	0,75	0,71	Tidak Puas
29	1,25	1,25	1,00	1,00	1,13	Puas
30	1,00	1,25	1,00	1,00	1,06	Puas
31	0,60	0,75	0,40	0,60	0,59	Tidak Puas
32	0,80	0,75	0,60	0,75	0,73	Tidak Puas
33	1,00	0,60	0,60	0,60	0,70	Tidak Puas
34	0,80	0,60	0,60	0,60	0,65	Tidak Puas
35	1,00	0,75	0,75	0,75	0,81	Tidak Puas
36	1,33	0,75	1,00	0,75	0,96	Tidak Puas
37	1,00	1,25	0,75	1,25	1,06	Puas
38	1,00	1,25	1,00	1,25	1,13	Puas
39	1,00	1,00	0,60	1,00	0,90	Tidak Puas
40	1,25	1,25	0,50	1,00	1,00	Puas
41	1,25	1,25	0,60	1,00	1,03	Puas
42	0,75	1,00	0,60	0,75	0,78	Tidak Puas
43	0,60	0,75	0,60	0,75	0,68	Tidak Puas
44	1,67	1,25	1,00	1,25	1,29	Puas
45	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	Tidak Puas
46	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	Tidak Puas
47	0,75	0,75	0,60	0,75	0,71	Tidak Puas
48	1,25	1,25	0,75	1,25	1,13	Puas
49	1,00	1,00	0,60	1,00	0,90	Tidak Puas
50	0,60	0,60	0,75	0,60	0,64	Tidak Puas
51	0,60	0,75	0,50	0,75	0,65	Tidak Puas
52	1,00	1,00	0,75	1,00	0,94	Tidak Puas
53	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	Tidak Puas
54	1,00	1,00	0,60	1,00	0,90	Tidak Puas
55	0,80	1,00	0,80	1,00	0,90	Tidak Puas
56	0,60	0,75	1,00	0,75	0,78	Tidak Puas
57	1,25	1,25	0,75	1,25	1,13	Puas
58	1,00	0,75	1,00	0,75	0,88	Tidak Puas
59	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	Tidak Puas
60	1,00	0,75	1,25	0,75	0,94	Tidak Puas

61	1,25	1,25	0,60	1,25	1,09	Puas
62	0,80	1,00	0,60	1,00	0,85	Tidak Puas
63	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Puas
64	1,00	1,25	1,00	1,25	1,13	Puas
65	1,00	1,25	1,25	1,25	1,19	Puas
66	1,25	1,25	0,60	1,25	1,09	Puas
67	0,75	1,00	1,00	1,00	0,94	Tidak Puas
68	1,25	1,00	1,25	1,00	1,13	Puas
69	0,75	0,80	1,00	0,80	0,84	Tidak Puas
70	1,25	1,25	0,75	1,25	1,13	Puas
71	1,25	1,00	1,25	1,00	1,13	Puas
72	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	Tidak Puas
73	1,25	1,00	0,50	1,00	0,94	Tidak Puas
74	1,25	1,00	1,00	1,00	1,06	Puas
75	0,75	0,60	0,75	0,60	0,68	Tidak Puas
76	1,25	1,25	0,75	1,25	1,13	Puas
77	1,00	1,00	0,60	1,00	0,90	Tidak Puas
78	0,60	0,75	0,60	0,75	0,68	Tidak Puas
79	0,75	1,25	0,60	1,25	0,96	Tidak Puas
80	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	Tidak Puas
81	0,75	0,75	0,60	0,75	0,71	Tidak Puas
82	0,60	0,75	0,60	0,75	0,68	Tidak Puas
83	0,75	1,25	0,60	1,25	0,96	Tidak Puas
84	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	Tidak Puas
85	1,00	1,25	0,60	1,25	1,03	Puas
86	0,60	0,75	0,75	0,75	0,71	Tidak Puas
87	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	Tidak Puas
88	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	Puas
89	0,60	0,80	0,60	0,60	0,65	Tidak Puas
90	0,60	0,80	0,60	0,60	0,65	Tidak Puas
91	1,25	1,00	0,75	1,00	1,00	Puas
92	1,00	1,00	0,75	0,75	0,88	Tidak Puas
93	0,75	1,00	0,60	0,75	0,78	Tidak Puas
94	0,75	1,00	1,25	0,75	0,94	Tidak Puas
95	0,75	0,80	0,75	0,60	0,73	Tidak Puas
96	0,75	1,00	1,00	0,75	0,88	Tidak Puas
97	0,75	0,75	1,25	0,75	0,88	Tidak Puas
98	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75	Tidak Puas
99	0,75	0,75	0,60	0,75	0,71	Tidak Puas
100	0,75	0,75	1,00	0,75	0,81	Tidak Puas
Jml.	92,48	92,73	79,9	87,2	88,08	
Rata2	0,92	0,93	0,80	0,87	0,88	Tidak Puas

Sumber : Data primer yang diolah.

# Reliability

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of
SCALE	18,7000	8,9394	2,9899	Variables
				5

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
H_PROD_1	15,6100	6,9676	,2928	,5251
H_PROD_2	14,9200	6,9430	,2775	,5319
H_PROD_3	14,5400	5,7055	,4160	,4484
H_PROD_4	15,1100	5,3312	,3737	,4791
H_PROD_5	14,6200	6,7834	,2675	,5372

### Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0      N of Items = 5

Alpha = ,5631



# Reliability

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	9,8500	4,7348	2,1760	3

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
H_HARG_1	5,7200	3,1531	,3318	,7483
H_HARG_2	6,9300	2,1062	,5589	,4719
H_HARG_3	7,0500	2,0884	,5891	,4264

### Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0      N of Items = 3

Alpha = ,6723



# Reliability

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	17,4200	2,4885	1,5775	4

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
H_PROM_1	13,0800	1,4481	,4348	,6770
H_PROM_2	13,1700	1,4961	,6070	,5647
H_PROM_3	12,8900	1,7555	,3080	,7388
H_PROM_4	13,1200	1,4602	,6388	,5443

### Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0      N of Items = 4

Alpha = ,6996



# Reliability

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	20,2200	11,8703	3,4453	5

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K_PROD_1	16,6200	7,4703	,5708	,6433
K_PROD_2	16,0600	8,5014	,5015	,6754
K_PROD_3	15,9300	8,7526	,3971	,7115
K_PROD_4	16,3200	7,3915	,4707	,6924
K_PROD_5	15,9500	8,4722	,5173	,6704

### Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 5

Alpha = ,7259



## Reliability

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	9,2600	3,8307	1,9572	3

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K_HARG_1	5,2800	2,1430	,3717	,6465
K_HARG_2	6,5700	1,9445	,5076	,4609
K_HARG_3	6,6700	1,9405	,4730	,5076

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0      N of Items = 3

Alpha = ,6396



# Reliability

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	16,2800	6,8501	2,6173	4

### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
K_PROM_1	12,2200	3,6279	,7382	,6717
K_PROM_2	12,1900	4,1959	,7151	,6991
K_PROM_3	12,2200	4,8804	,2770	,9091
K_PROM_4	12,2100	3,7635	,7963	,6486

### Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0      N of Items = 4

Alpha = ,7947





# Frequency Table

## UMUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	27	27,0	27,0	27,0
	2,00	40	40,0	40,0	67,0
	3,00	20	20,0	20,0	87,0
	4,00	10	10,0	10,0	97,0
	5,00	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

## PEND

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	3,0	3,0	3,0
	2,00	9	9,0	9,0	12,0
	3,00	46	46,0	46,0	58,0
	4,00	8	8,0	8,0	66,0
	5,00	30	30,0	30,0	96,0
	6,00	4	4,0	4,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

## PEKERJ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	14	14,0	14,0	14,0
	2,00	26	26,0	26,0	40,0
	3,00	46	46,0	46,0	86,0
	4,00	10	10,0	10,0	96,0
	5,00	1	1,0	1,0	97,0
	6,00	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

## PENDPTAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	4,0	4,0	4,0
	2,00	67	67,0	67,0	71,0
	3,00	17	17,0	17,0	88,0
	4,00	9	9,0	9,0	97,0
	5,00	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

## Crosstabs

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
UMUR * PEND	100	100,0%	0	,0%	100	100,0%

### UMUR \* PEND Crosstabulation

Count

		PEND				
		1,00	2,00	3,00	4,00	5,00
UMUR	1,00		1	19	3	4
	2,00		3	16	3	16
	3,00	1	3	8	1	5
	4,00	2	2	2	1	3
	5,00			1		2
Total		3	9	46	8	30

### UMUR \* PEND Crosstabulation

Count

		PEND	
		6,00	Total
UMUR	1,00		27
	2,00	2	40
	3,00	2	20
	4,00		10
	5,00		3
Total		4	100

## Crosstabs

### Case Processing Summary

	Cases	
	Valid	
	N	Percent
PEKERJ * PENDPTAN	100	100,0%

**Case Processing Summary**

	Cases			
	Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent
PEKERJ * PENDPTAN	0	,0%	100	100,0%

**PEKERJ \* PENDPTAN Crosstabulation**

Count

		PENDPTAN			
		1,00	2,00	3,00	4,00
PEKERJ	1,00		11	3	
	2,00		22	2	2
	3,00		25	11	7
	4,00	3	6	1	
	5,00	1			
	6,00		3		
Total		4	67	17	9

**PEKERJ \* PENDPTAN Crosstabulation**

Count

		PENDPTA	Total
		5,00	
PEKERJ	1,00		14
	2,00		26
	3,00	3	46
	4,00		10
	5,00		1
	6,00		3
Total		3	100

# Frequency Table

## K\_PROD\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	3,0	3,0	3,0
	2,00	14	14,0	14,0	17,0
	3,00	61	61,0	61,0	78,0
	4,00	15	15,0	15,0	93,0
	5,00	7	7,0	7,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

## K\_PROD\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	1,0	1,0	1,0
	3,00	47	47,0	47,0	48,0
	4,00	25	25,0	25,0	73,0
	5,00	27	27,0	27,0	100,0
		Total	100	100,0	100,0

## K\_PROD\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	7	7,0	7,0	7,0
	3,00	28	28,0	28,0	35,0
	4,00	7	7,0	7,0	42,0
	5,00	58	58,0	58,0	100,0
		Total	100	100,0	100,0

## K\_PROD\_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	5	5,0	5,0	5,0
	2,00	12	12,0	12,0	17,0
	3,00	37	37,0	37,0	54,0
	4,00	11	11,0	11,0	65,0
	5,00	35	35,0	35,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

## K\_PROD\_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	4	4,0	4,0	4,0
	3,00	27	27,0	27,0	31,0
	4,00	26	26,0	26,0	57,0
	5,00	43	43,0	43,0	100,0
		Total	100	100,0	100,0

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,0	1,0	1,0
	2,00	4	4,0	4,0	5,0
	3,00	20	20,0	20,0	25,0
	4,00	46	46,0	46,0	71,0
	5,00	29	29,0	29,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### K\_HARG\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	55	55,0	55,0	55,0
	3,00	21	21,0	21,0	76,0
	4,00	24	24,0	24,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### K\_HARG\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	66	66,0	66,0	66,0
	3,00	9	9,0	9,0	75,0
	4,00	25	25,0	25,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### K\_PROM\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	44	44,0	44,0	44,0
	4,00	19	19,0	19,0	63,0
	5,00	37	37,0	37,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### K\_PROM\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	45	45,0	45,0	45,0
	4,00	20	20,0	20,0	65,0
	5,00	35	35,0	35,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### K\_PROM\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	4	4,0	4,0	4,0
	3,00	64	64,0	64,0	68,0
	4,00	2	2,0	2,0	70,0
	5,00	30	30,0	30,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### K\_PROM\_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	3	3,0	3,0	3,0
	3,00	57	57,0	57,0	60,0
	4,00	5	5,0	5,0	65,0
	5,00	35	35,0	35,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### H\_PROD\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	1	1,0	1,0	1,0
	4,00	32	32,0	32,0	33,0
	5,00	67	67,0	67,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### H\_PROD\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4,00	17	17,0	17,0	17,0
	5,00	83	83,0	83,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### H\_PROD\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	2	2,0	2,0	2,0
	4,00	27	27,0	27,0	29,0
	5,00	71	71,0	71,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### H\_PROD\_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	5	5,0	5,0	5,0
	4,00	38	38,0	38,0	43,0
	5,00	57	57,0	57,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### H\_PROD\_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4,00	38	38,0	38,0	38,0
	5,00	62	62,0	62,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### H\_HARG\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	7	7,0	7,0	7,0
	4,00	32	32,0	32,0	39,0
	5,00	61	61,0	61,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### H\_HARG\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	7	7,0	7,0	7,0
	4,00	46	46,0	46,0	53,0
	5,00	47	47,0	47,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### H\_HARG\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	4	4,0	4,0	4,0
	4,00	55	55,0	55,0	59,0
	5,00	41	41,0	41,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### H\_PROM\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	8	8,0	8,0	8,0
	4,00	50	50,0	50,0	58,0
	5,00	42	42,0	42,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### H\_PROM\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	3	3,0	3,0	3,0
	4,00	69	69,0	69,0	72,0
	5,00	28	28,0	28,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

H\_PROM\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	2	2,0	2,0	2,0
	4,00	43	43,0	43,0	45,0
	5,00	55	55,0	55,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

H\_PROM\_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	2	2,0	2,0	2,0
	4,00	66	66,0	66,0	68,0
	5,00	32	32,0	32,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

