

**PENGARUH PERSEPSI GAJI DAN TUNJANGAN SOSIAL TERHADAP  
PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA PT.CISCO MAS  
SEKURITITAMA SEMARANG**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan  
Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1  
Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



**Disusun oleh :**

Nama : Agustinus Agung Soelistyo

NIM : 01.30.0191

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2008**

## **HALAMAN PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN**

Nama : Agustinus Agung Soelistyo.

NIM : 01.30.0191

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul : PENGARUH PERSEPSI GAJI DAN TUNJANGAN SOSIAL  
TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA  
PT.CISCO MAS SEKURITITAMA

Disetujui di Semarang, Agustus 2008

Pembimbing

( Dra. B. Irmawati, MS )

## **HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI DENGAN JUDUL :**  
**PENGARUH PERSEPSI GAJI DAN TUNJANGAN SOSIAL TERHADAP**  
**PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA PT.CISCO MAS**  
**SEKURITITAMA SEMARANG**

Yang dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Nama : Agustinus Agung Soelistyo

NIM : 01.30.0191.

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal : 07 Agustus 2008

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai

salah satu persyaratan Untuk mencapai gelar

Sarjanan Ekonomi Jurusan Manajemen

Pembimbing

Koordinator Penguji

( Dra. B. Irmawati, MS )

( Thomas Budi Santoso, EDD )

Dekan Fakultas Ekonomi

( A. Sentot Suciarto, Ph.D )

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agustinus Agung Soelistyo

NIM : 01.30.0191

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan / atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Agustus 2008

( Agustinus Agung Soelistyo )

## ABSTRAKSI

Pencapaian tujuan perusahaan sangat tergantung pada tenaga kerja yang menggerakkannya, karena manusia adalah pelaku sentral dalam suatu perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan bertanggung jawab dan perlu memperhatikan tingkat kesejahteraan pekerja. Manajemen dan pekerja perusahaan merupakan dua pihak yang mengikatkan diri dalam hubungan kerja. Dalam pemikiran manajemen modern telah berkembang suatu praktek bahwa kedua belah pihak tersebut saling membutuhkan. Artinya, konsep lama bahwa pekerja membutuhkan pekerjaan dan perusahaan dengan sesuka hati memutuskan hubungan kerja (memecat) dengan pekerja, apabila sudah tidak memerlukan lagi, telah lama ditinggalkan karena mereka ikut serta menentukan kelangsungan hidup perusahaan.

Perlu dikaji faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja pada PT. Cisco Mas Sekurititama Semarang. Berdasarkan pra survei yang telah dilakukan terhadap 25 responden, diketahui bahwa 2 variabel terbesar yang dipilih responden adalah penghasilan (gaji) dan tunjangan sosial.

Berdasarkan hasil pra survei tersebut diketahui kedua variabel itulah yang sangat mempengaruhi produktivitas karyawan. Penghasilan dan tunjangan sosial merupakan faktor yang menjadi daya tarik tersendiri bagi karyawan agar dapat bekerja dengan produktif. Bagi karyawan tujuan terpenting bagi dirinya tentu saja adalah untuk mendapatkan penghasilan. Penghasilan menjadi satu tujuan pokok bekerja, karena dengan penghasilan ini karyawan berharap untuk dapat menghidupi dirinya beserta keluarganya. Maka tidaklah heran masalah penghasilan dan tunjangan sosial merupakan masalah yang sangat “sensitif” bagi karyawan.

Berdasarkan latar belakang seperti di atas maka mendorong penulis untuk mengadakan penelitian langsung pada PT. Cisco Mas Sekurititama Semarang dengan judul : PENGARUH GAJI DAN TUNJANGAN SOSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA PT. CISCO MAS SEKURITITAMA SEMARANG.

Dalam penelitian ini yang menjadi permasalahan penelitian adalah apakah ada pengaruh persepsi karyawan mengenai gaji terhadap produktivitas kerja karyawan, apakah ada pengaruh persepsi karyawan mengenai tunjangan sosial terhadap produktivitas kerja karyawan dan apakah ada pengaruh persepsi karyawan mengenai gaji dan tunjangan sosial terhadap produktivitas kerja karyawan. Agar penelitian lebih terarah dan mengingat keterbatasan peneliti maka permasalahan dalam penelitian dibatasi pada karyawan bagian dalam PT Cisco Mas Sekurititama Semarang, yaitu bagian CPC (Cash Processing Center)..

Dalam tinjauan pustaka dijelaskan tentang konsep yang digunakan dan definisinya. Ada beberapa konsep dalam tinjauan pustaka yaitu Pengertian Produktivitas, Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja, Gaji/Upah, Macam-macam Sistem Pengupahan, Ketentuan Hukum dan Perundang-undangan yang mengatur Pengupahan, Pengertian Tunjangan Sosial dan Macam-macam Bentuk Tunjangan Sosial. Selain itu

dikemukakan pula hipotesis penelitian, kerangka pikir serta definisi operasional.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan pengukuran validitas, reliabilitas, skala pengukuran, serta teknik analisis data yang meliputi regresi linier berganda dan uji t serta uji F. Pada pembahasan dikemukakan mengenai gambaran umum obyek dan lokasi penelitian dan pengelompokan responden. Selain itu dipaparkan juga tanggapan responden terhadap variabel penelitian. Dalam pembahasan, dikemukakan pula hasil penelitian dan interpretasi hasil penelitian dimana berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda dapat diketahui Gaji mempunyai pengaruh negatif terhadap produktivitas sehingga dapat dikatakan bahwa makin baik gaji yang diterima pegawai makin rendah produktivitas pegawai tersebut. Sedangkan tunjangan sosial mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas sehingga dapat dikatakan bahwa makin baik tunjangan sosial yang diterima pegawai, produktivitas pegawai tersebut juga makin meningkat. Sementara secara bersama-sama, gaji dan tunjangan sosial secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap produktivitas

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah Bapa dan Putra-Nya yang terkasih Allah Swt., karena berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH GAJI DAN TUNJANGAN SOSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA PT. CISCO MAS SEKURITITAMA SEMARANG”.

Peneliti menyadari tanpa bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Fisrt and foremost I thank God for the most incredible adventure anyone could ever hope, wish or dream for – praise to You.
2. Ibu B. Irmawati, MS ; selaku Dosen Pembimbing yang dengan kejeliannya banyak memberikan bimbingan, masukan dan saran bagi penulis.
3. Keluargaku yang senantiasia mendukung dan mnyemangati.
4. Teman – teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu-satu.

Tanpa bantuan dan perhatian dari semua pihak, tidak mungkin skripsi ini dapat terselesaikan karena keterbatasan penulis. Penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dalam ketidaksempurnaan ini penulis berharap ada manfaat yang dapat diambil dari karya ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki sebagai suatu kelemahan dan kekurangan yang menyebabkan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu, segala saran, bimbingan maupun kritik yang membangun sangat peneliti harapkan

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Agustus 2008

Peneliti

## DAFTAR ISI

|                                                                            |      |
|----------------------------------------------------------------------------|------|
| Halaman Judul.....                                                         | i    |
| Halaman Persetujuan.....                                                   | ii   |
| Halaman Pengesahan .....                                                   | iii  |
| Halaman Motto dan Persembahan .....                                        | iv   |
| Abstraksi .....                                                            | vi   |
| Kata Pengantar .....                                                       | vii  |
| Daftar Isi .....                                                           | ix   |
| Daftar Tabel dan Gambar.....                                               | xii  |
| Daftar Lampiran.....                                                       | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                     | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                          | 1    |
| 1.2. Perumusan Masalah.....                                                | 5    |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....                                    | 6    |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                                               | 6    |
| 1.5. Sistematika Penulisan .....                                           | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                               | 9    |
| 2.1. Landasan Teori                                                        |      |
| 2.1.1. Pengertian Produktivitas .....                                      | 9    |
| 2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas<br>Tenaga Kerja ..... | 12   |

|                                                                                 |        |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 2.1.3. Gaji/Upah .....                                                          | 13     |
| 2.1.4. Macam-macam Sistem Pengupahan.....                                       | 15     |
| 2.1.5. Ketentuan Hukum dan Perundang-undangan yang<br>mengatur Pengupahan ..... | 17     |
| 2.1.6. Pengertian Tunjangan Sosial.....                                         | 16     |
| 2.1.7. Macam-macam Bentuk Tunjangan Sosial.....                                 | 18     |
| 2.2. Kerangka Pikir Penelitian.....                                             | 20     |
| 2.3. Definisi Operasional .....                                                 | 21     |
| 2.4. Hipotesis .....                                                            | 22     |
| <br>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                                          | <br>23 |
| 3.1. Obyek Penelitian .....                                                     | 23     |
| 3.2. Populasi Dan Sampel .....                                                  | 23     |
| 3.3. Jenis Data .....                                                           | 23     |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....                                              | 24     |
| 3.5. Skala Pengukuran Data .....                                                | 24     |
| 3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                       | 25     |
| 1. Uji Validitas.....                                                           | 25     |
| 2. Uji Reliabilitas .....                                                       | 27     |
| 3.7. Teknik Analisis Data.....                                                  | 27     |
| 3.8. Pengujian Hipotesis.....                                                   | 28     |

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                            | 32 |
| 4.1. Gambaran Umum .....                                                     | 32 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....                                        | 32 |
| 4.1.2. Gambaran Umum Responden .....                                         | 34 |
| 1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis<br>Kelamin dan Usia .....       | 34 |
| 2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Status dan<br>Pendidikan .....        | 35 |
| 3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis<br>Kelamin dan Pendapatan ..... | 36 |
| 4. Pengelompokan Responden Berdasarkan jumlah<br>uang yang dihitung .....    | 37 |
| 4.2. Hasil Analisis Regresi .....                                            | 38 |
| 4.2.1. Pengujian Hipotesis .....                                             | 40 |
| 1. Uji t .....                                                               | 40 |
| 2. Uji F .....                                                               | 41 |
| <br>BAB V PENUTUP.....                                                       | 42 |
| 5.1. Kesimpulan.....                                                         | 42 |
| 5.2. Saran.....                                                              | 43 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                 |    |
|------------|-----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1. | Hasil Pra Survey .....                                          | 4  |
| Tabel 3.1. | Hasil Pengujian Validitas .....                                 | 26 |
| Tabel 3.2. | Hasil Pengujian Reliabilitas .....                              | 27 |
| Tabel 4.1. | Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia..... | 34 |
| Tabel 4.2. | Pengelompokan Responden Berdasarkan Status dan Pendidikan ..... | 35 |
| Tabel 4.3. | Pengelompokan Responden Berdasarkan Status dan Pendidikan ..... | 36 |
| Tabel 4.4. | Pengelompokan Responden Berdasarkan Uang yang dihitung.....     | 37 |
| Tabel 4.5. | Hasil Analisis Regresi .....                                    | 38 |
| Tabel 4.6. | Hasil Pengujian Hipotesis .....                                 | 40 |

## DAFTAR GAMBAR

|             |                                    |    |
|-------------|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. | Kerangka Pikir Penelitian.....     | 20 |
| Gambar 4.1. | Struktur Organisasi Cisco Mas..... | 33 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |                                            |
|------------|--------------------------------------------|
| LAMPIRAN 1 | KUESIONER PENELITIAN                       |
| LAMPIRAN 2 | TABULASI DATA                              |
| LAMPIRAN 3 | VALIDITAS DAN RELIABILITAS                 |
| LAMPIRAN 4 | CROSSTAB RESPONDEN                         |
| LAMPIRAN 5 | ANALISIS REGRESI                           |
| LAMPIRAN 6 | DISTRIBUSI FREKUENSI                       |
| LAMPIRAN 7 | IDENTITAS RESPONDEN                        |
| LAMPIRAN 8 | BUKU KONSULTASI SKRIPSI DAN CATATAN REVISI |

## **ABSTRAKSI**

Berdasarkan latar belakang seperti di atas maka mendorong penulis untuk mengadakan penelitian langsung pada PT. Cisco Mas Sekurititama Semarang dengan judul : PENGARUH GAJI DAN TUNJANGAN SOSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA PT. CISCO MAS SEKURITITAMA SEMARANG dengan hasil penelitian yaitu gaji tidak mempunyai pengaruh terhadap produktivitas, tunjangan sosial tidak mempunyai pengaruh terhadap produktivitas dan gaji dan tunjangan sosial secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap produktivitas

.