

SUMMARY

**PENGARUH KONFLIK PERAN, STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(STUDI EMPIRIS PADA KAP DI SEMARANG)**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**

**Ivone Yuwono
10.60.0226**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2014**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KONFLIK PERAN, STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(STUDI EMPIRIS PADA KAP DI SEMARANG)**

Oleh :

Ivone Yuwono

10.60.0226

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 10 Februari 2014

Pembimbing

S. Lily Indarto, SE., MM. Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Kamis, 20 Maret 2014 skripsi dengan judul :

**PENGARUH KONFLIK PERAN, STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(STUDI EMPIRIS PADA KAP DI SEMARANG)**

Oleh :

Ivone Yuwono

10.60.0226

Tim Penguji

Koordinator

Anggota

Anggota

Dr. Oct. Digdo H, SE., M.Si., Akt.

Sih Mirmaning Damar E, SE., M.Si.

Stefani Lily I, SE.MM., Akt.

Mengetahui,

Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si, Akt

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KONFLIK PERAN, STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(STUDI EMPIRIS PADA KAP DI SEMARANG)**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 28 Maret 2014

Yang menyatakan,

Ivone Yuwono

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Aku berkata kepadamu: Sesungguhnya segala sesuatu yang kamu minta kepada Bapa, akan diberikan-Nya kepadamu dalam nama-Ku. (Yohanes 16:23b)

Dan kita berani menghadap Allah, karena kita yakin Ia mengabulkan doa kita, kalau kita minta apa saja yang sesuai dengan kehendak-Nya. (I Yohanes 5:14 BIS)

Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat; ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu (Matius 7:7)

Skripsi ini Penulis Persembahkan Kepada :

Tuhan Yesus Kristus

Papa, Mama, Kakak

Teman-Teman Tercinta

Serta siapa saja yang turut mendukung

hingga selesainya penyusunan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia- Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi tugas akhir dan sekaligus melengkapi sebagian syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata di Semarang.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menjadi kekuatan dan perlindungan penulis dalam segala hal, serta atas berkat dan karunia yang diberikan kepada penulis.
2. Ibu Stefani Lily I, SE.,MM.,Akt, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan revisi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si.,Akt.dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah , SE., MSi. selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan revisi guna memperbaiki skripsi penulis.
4. Ibu Vena Purnamasari, SE., M.Si selaku ketua program studi akuntansi.
5. Keluarga tercinta (Orang tua dan kakak) yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.

6. Teman-teman kuliah yang telah mendukung, memberi semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas segala budi dan jasa Bapak, Ibu serta saudara-saudara sekalian.

Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini, serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, Maret 2014

Penulis,

Ivone Yuwono



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SYARAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Kerangka Pikir.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Komitmen Organisasi.....	9
2.2. Konflik Peran.....	12
2.3. Stress Kerja.....	13
2.4. Motivasi Kerja.....	16
2.5. Ambiguitas Peran.....	19
2.6. Pengembangan Hipotesis.....	20
2.7. Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32

3.3. Sumber dan Jenis Data.....	34
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.5. Alat Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Responden.....	46
4.2. Hasil Pengujian Validitas.....	50
4.3. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	53
4.4. Statistik Deskriptif.....	54
4.5. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	57
4.6. Uji Model Fit.....	59
4.7. Uji Koefisien Determinasi.....	60
4.8. Uji Hipotesis.....	60
4.9. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1. Sampel Penelitian.....	33
Tabel 4.1. Proses Pengembalian Kuesioner.....	46
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden.....	47
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Responden.....	48
Tabel 4.4. Cross Tab Jenis Kelamin dan Pendidikan.....	48
Tabel 4.5. Cross Tab Jenis Kelamin dan Jabatan.....	49
Tabel 4.6. Cross Tab Pendidikan dan Jabatan.....	49
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi (1).....	50
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi (2).....	51
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Konflik Peran.....	51
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Stress Kerja.....	51
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Motivasi Kerja (1).....	52
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Motivasi Kerja (2).....	52
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Ambiguitas Peran.....	53
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian.....	53
Tabel 4.15. Statistik Deskriptif Variabel.....	54
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov.....	57
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.18. Hasil Uji Glejser.....	59
Tabel 4.19. Hasil Uji Model Fit.....	59
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4.21. Hasil Pengujian Hipotesis.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Penelitian..... 7

Gambar 2.1. Teori Kebutuhan Maslow..... 17



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik peran, stress kerja, motivasi kerja dan ambiguitas peran terhadap komitmen organisasi.

Penelitian ini dilakukan pada para auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di Semarang. Kuesioner yang disebar, kembali dan dapat diolah sebanyak 37 kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil dari penelitian ini, konflik peran berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasi, stress kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, ambiguitas peran tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci : Konflik Peran, Stress Kerja, Motivasi Kerja, Ambiguitas Peran, Komitmen Organisasi.