

# LAMPIRAN



## **LAMPIRAN C**

### **Skala Penelitian**

**C-1 Efektivitas Komunikasi**

**C-2 Empati**



## **LAMPIRAN C-1**

### **Skala Penelitian Efektivitas Komunikasi**



No :

Masa kerja :

Bekerja di :

### PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah masing-masing pernyataan dengan teliti dan jawablah dengan sejujurnya.
2. Pada lembar-lembar berikut terdapat pernyataan yang membutuhkan tanggapan yang anda anggap paling sesuai dengan perasaan dan keadaan anda sekarang. Tanggapilah semua pernyataan ini menurut pendapat anda sendiri dan jangan terpengaruh oleh pendapat orang lain.
3. Skala ini bukan untuk tes, jadi tidak ada tanggapan yang benar maupun salah. Semua tanggapan ini baik dan benar apabila dikerjakan oleh anda sendiri sesuai dengan keadaan anda.
4. Peneliti sangat menghargai kesediaan anda untuk mengisi skala ini. Anda tidak perlu khawatir karena kerahasiaan anda akan kami jaga, oleh karena itu anda tidak perlu menulis identitas.
5. Pilihlah salah satu dari empat pilihan jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda silang (X) pada tempat yang telah tersedia. Adapun pilihan jawaban yang tersedia adalah :
  - SS : Jika pernyataan Sangat Sesuai dengan diri anda
  - S : Jika pernyataan Sesuai dengan diri anda
  - TS : Jika pernyataan Tidak Sesuai dengan diri anda
  - STS : Jika pernyataan Sangat Tidak Sesuai dengan diri anda

Bila hendak mengganti jawaban, coretlah jawaban yang telah dipilih dan silanglah jawaban yang baru.

Contoh : SS    S    TS    ~~STS~~
6. bila telah selesai, periksa kembali jawaban anda dan jangan sampai ada yang terlewat.

**SELAMAT MENGERJAKAN!!!**

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya akan memperhatikan ketika siswa menyampaikan sesuatu				
2	Saya merasa kesulitan untuk mengembangkan suatu topik pembicaraan dalam kelas				
3	Saya mengetahui kelemahan dan kelebihan diri saya				
4	Saya kurang peka mengenai kondisi emosi saya				
5	Masukan dari siswa selalu menjadi pertimbangan saya				
6	Saya bosan mendengarkan cerita siswa yang terlalu lama				
7	Saya berbicara dengan jelas ketika mengajar				
8	Orang lain tidak bisa mengubah pendirian dan keyakinan yang saya miliki dengan apa yang mereka katakan				
9	Saya mengerti jika siswa sedang ada masalah				
10	Saya tidak langsung menjawab apa yang siswa tanyakan				
11	Saya menghentikan kegiatan yang saya lakukan ketika siswa berbicara kepada saya				
12	Siswa sering tidak mengerti penjelasan yang saya berikan				
13	Saya memberikan pujian ketika siswa dapat melakukan sesuatu sesuai dengan keinginan saya				
14	Saya tetap berbicara pada siswa meskipun mereka sedang sibuk				
15	Setiap pertanyaan dari siswa, saya selalu				



	menjawabnya				
16	Saya sering lupa apa yang baru saja siswa saya katakan kepada saya				
17	Setelah saya mengerti dengan jelas suatu topik pembicaraan, baru saya akan menyampaikannya kepada siswa				
18	Saya tidak menceritakan tentang diri saya kepada siswa				
19	Saya enggan menegur kesalahan siswa di depan umum				
20	Siswa tidak selalu menanggapi pertanyaan saya, meski ia mengerti apa yang saya katakan				
21	Saya memberikan jawaban atau penilaian setelah siswa selesai berbicara				
22	Saya kurang suka terhadap bantuan penjelasan yang diberikan siswa pada pernyataan saya yang kurang jelas				
23	Saya berharap siswa jujur dalam menjawab pertanyaan yang saya ajukan				
24	Saya sering marah bila siswa tidak mengerti penjelasan yang saya sampaikan				
25	Apa yang dibicarakan siswa, saya tanggapi dengan baik				
26	Saya sering memenggal pembicaraan dengan topik lain ketika siswa sedang berbicara				
27	Saya menggunakan istilah yang mudah dipahami dalam mengajar				
28	Lebih baik saya diam, daripada harus mengakui kesalahan saya				

29	Ketika siswa sedang sedih, saya selalu bertanya apakah ada suatu masalah				
30	Apa yang dibicarakan siswa, sayaanggapi dengan baik				



## **LAMPIRAN C-2**

### **Skala Penelitian Empati**





No :  
 Masa kerja :  
 Bekerja di :

### PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah masing-masing pernyataan dengan teliti dan jawablah dengan sejujur-jujurnya.
2. Pada lembar-lembar berikut terdapat pernyataan yang membutuhkan tanggapan yang anda anggap paling sesuai dengan perasaan dan keadaan anda sekarang. Tanggapilah semua pernyataan ini menurut pendapat anda sendiri dan jangan terpengaruh oleh pendapat orang lain.
3. Skala ini bukan untuk tes, jadi tidak ada tanggapan yang benar maupun salah. Semua tanggapan ini baik dan benar apabila dikerjakan oleh anda sendiri sesuai dengan keadaan anda.
4. Peneliti sangat menghargai kesediaan anda untuk mengisi skala ini. Anda tidak perlu khawatir karena kerahasiaan anda akan kami jaga, oleh karena itu anda tidak perlu menulis identitas.
5. Pilihlah salah satu dari empat pilihan jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda silang (X) pada tempat yang telah tersedia. Adapun pilihan jawaban yang tersedia adalah :
 

SS : Jika pernyataan Sangat Sesuai dengan diri anda  
 S : Jika pernyataan Sesuai dengan diri anda  
 TS : Jika pernyataan Tidak Sesuai dengan diri anda  
 STS : Jika pernyataan Sangat Tidak Sesuai dengan diri anda

Bila hendak mengganti jawaban, coretlah jawaban yang telah dipilih dan silanglah jawaban yang baru.

Contoh : SS S TS ~~STS~~
6. bila telah selesai, periksa kembali jawaban anda dan jangan sampai ada yang terlewat.

**SELAMAT MENGERJAKAN!!!**

no	pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya mampu menciptakan suatu percakapan yang menyenangkan dengan siswa				
2	Saya tidak peduli meskipun siswa tidak jelas dengan apa yang saya ajarkan				
3	Saya tersentuh mendengarkan liku-liku perjalanan seseorang untuk berhasil				
4	Sulit bagi saya mentoleransi kelemahan siswa				
5	Saya merasa tidak nyaman mendengarkan curahan perasaan siswa				
6	Saya bisa mengerti mengapa siswa bersedih				
7	Saya tidak sulit menerima pendapat siswa yang berbeda dengan pendapat saya				
8	Saya tetap membantu siswa meskipun tidak mendapat imbalan				
9	Saya tidak mengejek apa yang dibicarakan siswa				
10	Sulit bagi saya untuk membayangkan perasaan orang lain				
11	Penjelasan siswa saya dengarkan dengan baik meskipun perkataan mereka tidak jelas				
12	Sulit merasakan kesedihan siswa yang tidak lulus ujian				
13	Saya berpura-pura antusias terhadap cerita siswa				
14	Saya ikut prihatin dengan masalah yang dihadapi siswa				
15	Perkataan saya pedas ketika siswa membuat saya jengkel				

16	Saya berusaha membantu siswa untuk mengatasi kelemahan mereka				
17	Saya akan sabar mendengarkan ungkapan kebutuhan atau keluhan siswa				
18	Saya tidak peduli melihat siswa gelisah				
19	Sikap dan perkataan saya tidak membuat siswa tersinggung				
20	Siswa tidak menceritakan masalahnya kepada saya karena mereka tidak yakin akan saya bantu				
21	Saya bingung mengapa habis bercerita siswa menangis				
22	Saya memahami kebutuhan-kebutuhan siswa				
23	Ketika saya marah, saya menggunakan tangan saya untuk mengungkapkan kemarahan				
24	Saya suka membayangkan menjadi orang lain untuk bisa mengerti bagaimana cara berpikir mereka				
25	Bagiku obrolan siswa menyenangkan				
26	Saya tidak kuatir jika siswa tidak bisa mengikuti teman-teman yang lainnya dalam belajar				
27	Sulit bagi saya untuk bersikap baik terhadap siswa yang pernah menyakiti saya				
28	Saya tidak memperhatikan aspek lain dari kehidupan siswa kecuali pendidikan mereka				
29	Melihat saya datang, siswa langsung diam ketika membicarakan sesuatu dengan teman-temannya				
30	Saya selalu berusaha melakukan yang terbaik dalam mengajar agar siswa semakin				

	berkembang				
31	Saya tidak langsung marah mendengar siswa berbuat salah				
32	Saya membela siswa tunarungu untuk mendapatkan pendidikan yang sebaik-baiknya				

