

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARA GURU  
DENGAN SISWA TUNARUNGU DITINJAU DARI  
EMPATI  
SKRIPSI**

Oleh :

**Julianti Margaretta**

**04.40.0141**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2008**

# **EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARA GURU DENGAN SISWA TUNARUNGU DITINJAU DARI EMPATI**

## **SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh :

**Julianti Margaretta**

**04.40.0141**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2008**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal  
14 April 2008**



Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan,

*Selva*

(Th. Dewi Setyoni, SPsi., MSi)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Th. Dewi Setyoni, SPsi., MSi

*Dewi*



2. Dra. Lucia Hernawati, MS

*Lucia*

3. Esthi Rahayu, SPsi., MSi

*Esthi*

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini kupersembahkan kepada Tuhan Yesus**

**Kristus...The Greatest Inspiration of My Life,**

**(Alm) Papa tercinta, dan Mama yang tidak pernah**

**berhenti berdoa untukku**

## MOTTO

### DOA DIHADAPAN ALLAH YANG MAHA TAHU

Tuhan Engkau menyelidiki dan mengenal aku;  
Engkau mengetahui, kalau aku duduk atau berdiri, Engkau mengetahui pikiranku dari jauh.

Engkau memeriksa aku, kalau aku berjalan dan berbaring, segala jalanku Kau maklumi.

Sebab sebelum lidahku mengeluarkan perkataan, sesungguhnya, semuanya telah Kau ketahui, ya Tuhan.

Dari belakang dan dari depan Engkau mengurung aku, dan Engkau menaruh tanganMu ke atasku.

Tertalu ajaib bagiku pengetahuan itu, tertalu tinggi, tidak sanggup aku mencapainya. Ke mana aku dapat pergi menjauhi RohMu, ke mana aku dapat lari dari hadapanMu? Jika aku mendaki ke langit Engkau di sana; jika aku menaruh tempat tidurku di dunia orang mati, di situpun Engkau.

Jika aku terbang dengan sayap fajar, dan membuat kediaman di ujung laut, juga di sana tanganMu akan menuntun aku, dan tangan kananMu memegang aku.

Jika aku berkata : "Biarlah kegelapan saja melingkupi aku, dan terang sekelilingku menjadi malam," maka kegelapanpun tidak menggelapkan bagiMu, dan malam menjadi terang seperti siang; kegelapan sama seperti terang.

Sebab Engkaulah yang membentuk buah pinggangku, menenun aku dalam kandungan ibuku.

Aku bersyukur padaMu oleh karena kejadianku dahsyat, dan ajaib; ajaib apa yang Kau perbuat; dan jiwaku benar-benar menyadarinya.

Tulang-tulangku tidak terlindung bagiMu, ketika aku dijadikan di tempat yang tersembunyi, dan aku direkam dibagian-bagian bumi yang paling bawah; mataMu melihat selagi aku bakal anak, dan dalam kitabMu semuanya tertulis hari-hari yang akan dibentuk, sebelum ada satupun daripadanya.

Dan bagiku, betapa sulit pikiranMu, ya Allah!  
Betapa besar jumlahnya!

Jika aku mau menghitungnya, itu lebih banyak daripada pasir.  
Apabila aku berhenti, masih saja aku bersama-sama dengan Engkau.

Mazmur 139 : 1-18



## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, hanya karena kasih karunia dan anugrahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Th. Dewi Setyorini, SPSi, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Dra. Lucia Hernawati, MS, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini, yang penuh perhatian, kesabaran, dan kepedulian telah memberikan semangat, petunjuk, bimbingan, dan saran-saran kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terwujud.
3. Ibu Erna Agustina. Y., SPSi, MSi, selaku dosen wali yang telah memberikan banyak bimbingan dan masukan selama ini.
4. Seluruh dosen fakultas psikologi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih untuk ilmu yang telah Bapak dan Ibu bagikan.
5. Bapak ST Prasetya Hadi, Kepala SLB-B Dena Upakara Wonosobo yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
6. Bapak Yulius Ratno S.Pd, Kepala SLB-B Karya Bhakti Wonosobo yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
7. Bapak / Ibu guru SLB-B Dena Upakara dan SLB-B Karya Bhakti yang telah meluangkan waktu untuk mengisi skala.
8. (Alm) Papa, terima kasih untuk didikan yang tidak akan pernah kulupakan, Mama buat doa dan kasih yang tidak pernah berhenti dan selalu mendukungku.



9. Cicik-cicik dan Ko2-ko2ku tercinta, kalian memang kakak-kakak yang luarbiasa untuk adik yang paling kecil ini. Terima kasih untuk doa, suport yang kalian berikan. *I love you all.....*
10. Ko2 Samuel tercinta, untuk dukungan, doa, dan tempat curhat. Hal yang paling kusyukuri Ko2 ada di hidupku.
11. *My best friends*, Tyas, Gemma, Sonia, Dyah, untuk dukungan doanya. Saat-saat yang tidak bisa dilupakan kuliah dan berbagi bersama kalian. *Believe me*, pertemanan ini akan terus berlanjut.
12. Yossi, teman setiaku di saat kubutuhkan. Terima kasih untuk *supportnya*, untuk lelucon yang menghiburku.
13. Ayu, Mia, dan Wayan. Terima kasih untuk *supportnya*, dukungannya, dan kelucuan kalian.
14. Mbak Lila Laura, terima kasih untuk buku yang sudah dipinjamkan, dan dukungan doanya.
15. Keponakan-keponakan kecilku. Arel, Sava, Tobi, dan Dave, dengan adanya kalian aku merasa terhibur.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini, penulis sampaikan terima kasih dan Tuhan Yesus memberkati.

Semarang, 14 April 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Efektivitas Komunikasi antara Guru dengan Siswa Tunarungu.....	7
1. Pengertian Efektivitas Komunikasi antara Guru dengan Siswa Tunarungu.....	7
2. Aspek-aspek Efektivitas Komunikasi .....	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Komunikasi.....	11
B. Empati.....	13
1. Pengertian Empati.....	13
2. Aspek-aspek Empati.....	14



C. Hubungan antara Empati dengan Efektivitas Komunikasi antara Guru dengan Siswa Tunarungu.....	17
D. Hipotesis.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	20
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	20
1. Efektivitas Komunikasi antara Guru dengan Siswa Tunarungu....	20
2. Empati.....	21
C. Subyek Penelitian.....	21
1. Populasi.....	21
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	22
D. Metode Pengumpulan Data.....	22
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	26
1. Validitas Alat Ukur.....	26
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	27
F. Metode Analisis Data.....	28
<b>BAB IV PERSIAPAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Orientasi kancah dan persiapan penelitian.....	29
1. Orientasi Kancah Penelitian.....	29
2. Persiapan Penelitian.....	30
B. Pelaksanaan Penelitian.....	34
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Uji Asumsi.....	36
1. Uji Normalitas.....	36
2. Uji Linieritas.....	36

B. Uji Hipotesis.....	37
C. Pembahasan.....	37
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>42</b>
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>46</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	46
LAMPIRAN A DATA UJI COBA.....	47
A-1 Efektivitas Komunikasi.....	48
A-2 Empati.....	51
LAMPIRAN B UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	54
B-1 Efektivitas Komunikasi.....	55
B-2 Empati.....	60
LAMPIRAN C SKALA PENELITIAN.....	65
C-1 Efektivitas Komunikasi.....	66
C-2 Empati.....	71
LAMPIRAN D DATA PENELITIAN.....	76
D-1 Efektivitas Komunikasi.....	77
D-2 Empati.....	80
LAMPIRAN E UJI ASUMSI.....	83
E-1 Efektivitas Komunikasi.....	84
E-2 Empati.....	87
LAMPIRAN F HASIL ANALISA DATA.....	89
LAMPIRAN G SURAT IJIN PENELITIAN.....	91
LAMPIRAN H SURAT BUKTI PENELITIAN.....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Rancangan Skala Efektivitas Komunikasi.....	24
Tabel 2 : Rancangan Skala Empati.....	26
Tabel 3 : Sebaran Nomor-nomor Item Skala Efektivitas Komunikasi.....	32
Tabel 4 : Sebaran Nomor-nomor Item Skala Empati.....	32
Tabel 5 : Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Skala Efektivitas Komunikasi.....	33
Tabel 6 : Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Skala Empati.....	34

