

SKRIPSI

Hubungan Perspektif Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan terhadap Pengukuran Kinerja Finansial dan Non-Finansial pada Industri Dasar dan Kimia

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Jenny Erien
11.60.0164

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015

SKRIPSI

Hubungan Perspektif Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan terhadap Pengukuran Kinerja Finansial dan Non-Finansial pada Industri Dasar dan Kimia

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Jenny Erien
11.60.0164

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015

Skripsi dengan judul:

**Hubungan Perspektif Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan terhadap
Pengukuran Kinerja Finansial dan Non-Finansial pada Industri Dasardan
Kimia**



Semarang, 24 November 2015

Pembimbing

ST. Vena Purnamasari, SE.,M.Si., CPMA., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Selasa, 24 November 2015 skripsi dengan judul:

Hubungan Perspektif Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan terhadap Pengukuran Kinerja Finansial dan Non-Finansial pada Industri Dasar dan Kimia

Oleh:

Jenny Erien

11.60.0164

Tim penguji,

Dr Monica P.M.,SE.MM S. D. Ayu R.,SE.MSI Vena Purnamasari,SE.MSI

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

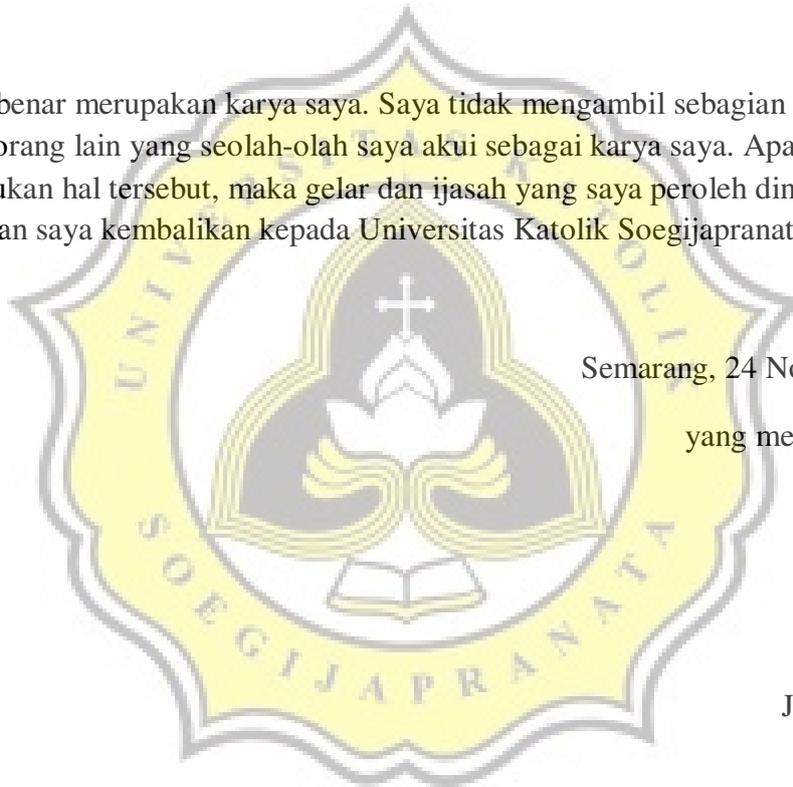
Sentot Suciarto A, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Hubungan Perspektif Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan terhadap Pengukuran Kinerja Finansial dan Non-Finansial pada Industri Dasar dan Kimia

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata



Semarang, 24 November 2015

yang menyatakan,

Jenny Erien

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, peneliti ucapkan karena skripsi dengan judul “Hubungan Perspektif Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan terhadap Pengukuran Kinerja Finansial dan Non-Finansial pada Industri Dasar dan Kimia” telah dapat peneliti selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan tidak begitu diperhatikan oleh perusahaan karena dinilai memberikan beban berlebih tanpa memberikan keuntungan untuk perusahaan walaupun pemerintah sudah mengeluarkan peraturan untuk mewajibkan perusahaan untuk melaksanakan dan kriteria dalam melakukan.

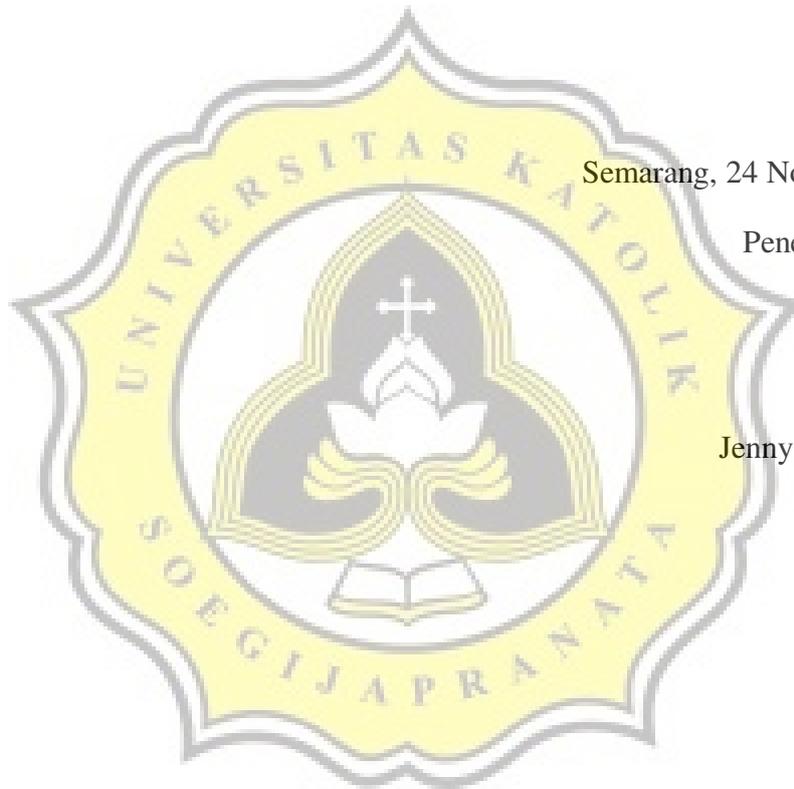
Menurut Lako, Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan mampu memberikan berkah bagi perusahaan dalam jangka panjang. Selama ini yang dilakukan perusahaan adalah menggunakan pengukuran kinerja tradisional untuk mengukur dampak perspektif tanggung jawab sosial dan lingkungan. Peneliti kemudian tertarik untuk menguji dampak tanggung jawab sosial dan lingkungan pada pengukuran kinerja modern yaitu *Balance Scorecard*. Menurut peneliti, Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan memberikan pengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan melalui perspektif non finansial (perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, perspektif proses bisnis internal, perspektif pelanggan) dalam perusahaan.

Konsep ini didukung dengan teori *Balanced Scorecard* yang perspektif-perspektif di dalamnya boleh diatur sesuai dengan kebutuhan atau karakteristik perusahaan tanpa menghilangkan perspektif finansial di dalamnya. Hal ini disebabkan karena perspektif finansial dinilai tidak relevan apabila dihilangkan dari hubungan sebab-akibat *Balanced Scorecard*. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa tanggung jawab sosial dan lingkungan mampu berpengaruh terhadap perspektif pertumbuhan dan pembelajaran (produktivitas karyawan) dan perspektif proses bisnis internal (inovasi dan *delta reduce cost*) yang kemudian akan mempengaruhi perspektif keuangan (*net profit margin*, *return on asset*, dan *return on equity*).

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada peneliti untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

2. Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada peneliti agar cepat menyelesaikan studi.
3. Ibu ST. Vena Purnamasari, SE., MSi. selaku Dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing peneliti.
4. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendorong dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan studi.
5. Teman-teman atas persahabatan yang terjalin selama peneliti menyelesaikan studi.
6. Dan lain-lain.



Semarang, 24 November 2015

Peneliti

Jenny Erien

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Abstrak.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Definisi <i>Balanced Scorecard</i>	7
B. Perspektif-perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	7
C. Hubungan Sebab-Akibat	11
D. Perspektif Bersifat Fleksibel Sesuai Kebutuhan	12
E. Perspektif Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan	12
F. Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan (PROPER)	13
G. Pengembangan Hipotesis.....	15
H. Kerangka Pemikiran Penelitian	16
I. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel	35
C. Metode Pengumpulan Data	35
D. Desain Analisis Data dan Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	
A. Gambaran Umum.....	37
B. Deskripsi Statistik	50
C. Uji Hipotesis	51

D. Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI	
A. Kesimpulan.....	69
B. Keterbatasan	70
C. Saran.....	71
Lampiran	76



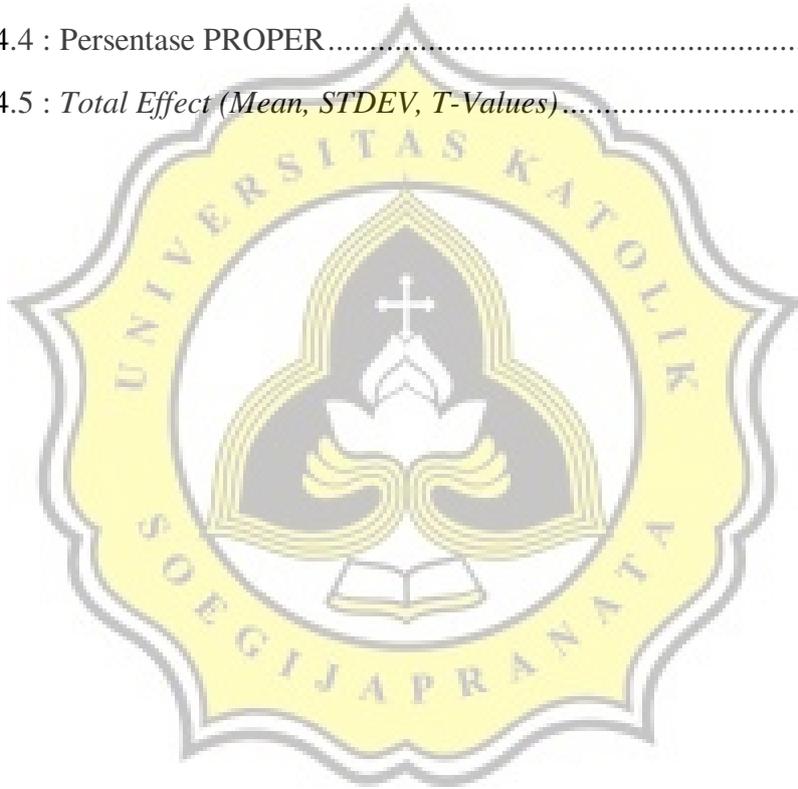
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Jumlah Perusahaan berdasarkan PROPER pada Industri Dasar dan Kimia tahun 2009-2010 sampai dengan 2013-2014.....	3
Gambar 1.2 : Persentase Jumlah Perusahaan berdasarkan Perubahan PROPER pada Industri Dasar dan Kimia 2009-2010 sampai 2013-2014.....	3
Gambar 3.1 : Model Penelitian.....	40
Gambar 3.2 : Skema Daerah HO ditolak dan diterima	48
Gambar 4.1 : Hasil Pengujian <i>Bootstrap</i>	58
Gambar 4.2 : Pengaruh Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan yang Berpengaruh pada Perspektif-perspektif <i>BSC</i>	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Ukuran Generik yang Digunakan dalam tiap Perspektif <i>BSC</i>	9
Tabel 3.1 : Sampel	35
Tabel 3.2 : Data dan Sumber Data.....	36
Tabel 4.1 : Data Jumlah Perusahaan per Sektor Industri Dasar dan Kimia.....	50
Tabel 4.2 : Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.3 : Persentase Inovasi	51
Tabel 4.4 : Persentase PROPER.....	52
Tabel 4.5 : <i>Total Effect (Mean, STDEV, T-Values)</i>	57





Abstrak

Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan tidak begitu diperhatikan oleh perusahaan karena dinilai memberikan beban berlebih tanpa memberikan keuntungan untuk perusahaan walaupun pemerintah sudah mengeluarkan peraturan untuk mewajibkan perusahaan untuk melaksanakan dan kriteria dalam melakukan. Menurut Lako, Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan mampu memberikan berkah bagi perusahaan dalam jangka panjang. Selama ini yang dilakukan perusahaan adalah menggunakan pengukuran kinerja tradisional untuk mengukur dampak perspektif tanggung jawab sosial dan lingkungan. Peneliti kemudian tertarik untuk menguji dampak tanggung jawab sosial dan lingkungan pada pengukuran kinerja modern yaitu *Balance Scorecard*. Menurut peneliti, Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan memberikan pengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan melalui perspektif non finansial (perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, perspektif proses bisnis internal, perspektif pelanggan) dalam perusahaan. Konsep ini didukung dengan teori *Balanced Scorecard* yang perspektif-perspektif di dalamnya boleh diatur sesuai dengan kebutuhan atau karakteristik perusahaan tanpa menghilangkan perspektif finansial di dalamnya. Hal ini disebabkan karena perspektif finansial dinilai tidak relevan apabila dihilangkan dari hubungan sebab-akibat *Balanced Scorecard*.

Penelitian ini menggunakan data perusahaan yang melakukan tanggung jawab sosial dan lingkungan periode 2009-2010 sampai dengan 2013-2014 yang laporannya diunggah oleh Menteri Lingkungan Hidup yang dipublikasi dan menggunakan data laporan tahunan perusahaan di Bursa Efek Indonesia periode 2010-2014. Hasilnya ditemukan bukti bahwa tanggung jawab sosial dan lingkungan mampu meningkatkan kinerja perusahaan dengan pengukuran kinerja yang modern yaitu *Balanced Scorecard*. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS). Kesimpulan penelitian adalah tanggung jawab sosial dan lingkungan mampu berpengaruh terhadap perspektif pertumbuhan dan pembelajaran (produktivitas karyawan) dan perspektif proses bisnis internal (inovasi dan *delta reduce cost*) yang kemudian akan mempengaruhi perspektif keuangan (*net profit margin*, *return on asset*, dan *return on equity*).