

Skripsi

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ROLE*
STRESS DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA AUDITOR**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



Yessi

09.60.0160

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ROLE STRESS* DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**



Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE, MSi, Akt

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Jumat, 20 November 2015 skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ROLE STRESS* DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**

Oleh :

Yessi

09.60.0160

Tim Penguji

Dr. Sansaloni Butar Butar
SE, MSi, Akt

Sih Mirmaning Damar
Endah, SE, MSi

Dr. Oct. Digdo Hartomo,
SE, MSi, Akt

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph. D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Komitmen Organisasi, *Role Stress*, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Auditor.

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 20 November 2015

Yang menyatakan,

Yessi

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Dalam Jalan Pertempuran, konfrontasi antarpribadi dan konfrontasi yang melibatkan sepuluh ribu orang melawan sepuluh ribu orang lainnya adalah sama. Saat memperluas atau mempersempit pikiran, kamu harus memerhatikan hal ini dan mengamatnya dengan baik. Melihat hal besar adalah perkara mudah dan melihat hal kecil adalah perkara sulit, karena sekelompok besar orang sulit berubah dengan cepat, sedangkan satu orang hanya memiliki satu pikiran sehingga mudah berubah. Oleh karena itu, lebih sulit untuk memahami hal kecil.”

(Musashi)

“Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah.” (Lessing)

Skripsi ini akan saya persembahkan untuk :

- Kedua orang tua dan adik-adikku yang tercinta yang senantiasa memberikan dukungan kepada saya dari awal skripsi hingga penulisan skripsi selesai.
- Dosen pembimbing yang rela meluangkan waktu untuk senantiasa mendampingi dan memberikan arahan kepada saya saat dalam proses penulisan skripsi ini.
- Teman-teman tercinta yang telah mendukung saya hingga proses penulisan skripsi selesai.

KATA PENGANTAR

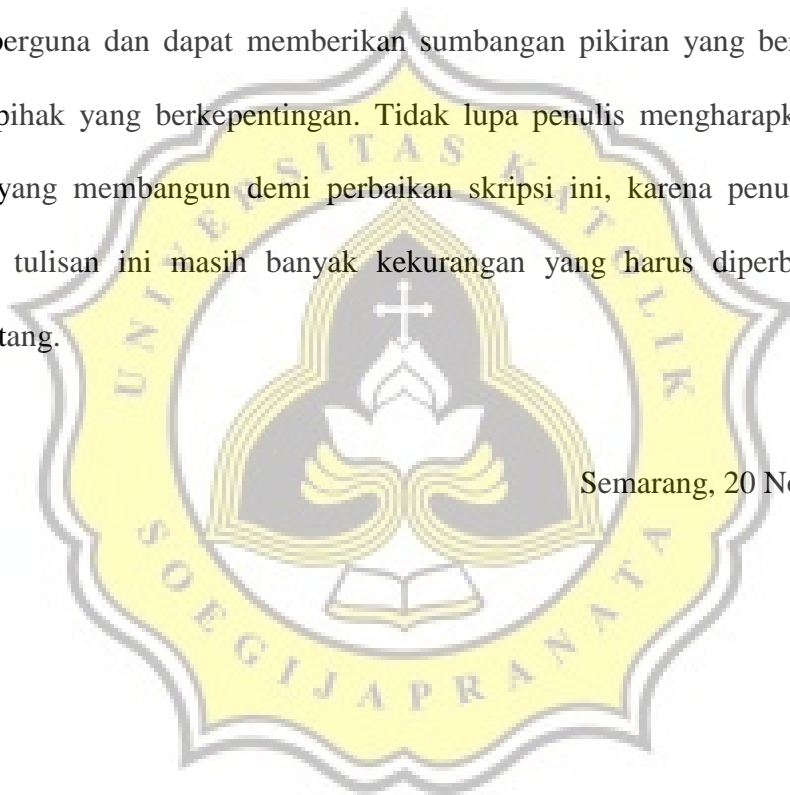
Segala puji syukur dan kemuliaan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah, berkat, kemurahan dan kasih karunia-Nya, sehingga terselesaikan juga penulisan skripsi ini yang diajukan untuk melengkapi sebagian syarat guna menyelesaikan Studi Akhir Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Penyusunan skripsi ini bukan semata-mata karena usaha sendiri, melainkan juga berkat bantuan, dorongan semangat, dukungan dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan penuh ketulusan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Sentot Suciarto A., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt selaku Dosen Pembimbing, atas pengarahan, masukan dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
3. Dr. Sansaloni Butar Butar SE., M.Si, Akt dan Sih Mirmaning Damar Endah, SE, M.Si., selaku Dosen Penguji atas masukan yang berharga supaya skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Seluruh dosen dan staff Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.
5. Auditor di KAP Semarang yang telah bersedia menjadi responden.

6. Papa, Mama dan adik-adikku tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungan materi dan immateri kepada saya.
7. Seluruh orang yang telah turut membantu dan mensupprot saya dalam menyelesaikan skripsi saya , namun tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga tulisan sederhana ini dapat menjadi setitik ilmu yang berguna dan dapat memberikan sumbangan pikiran yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Tidak lupa penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini, karena penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki di masa mendatang.



Semarang, 20 November 2015

Yessi

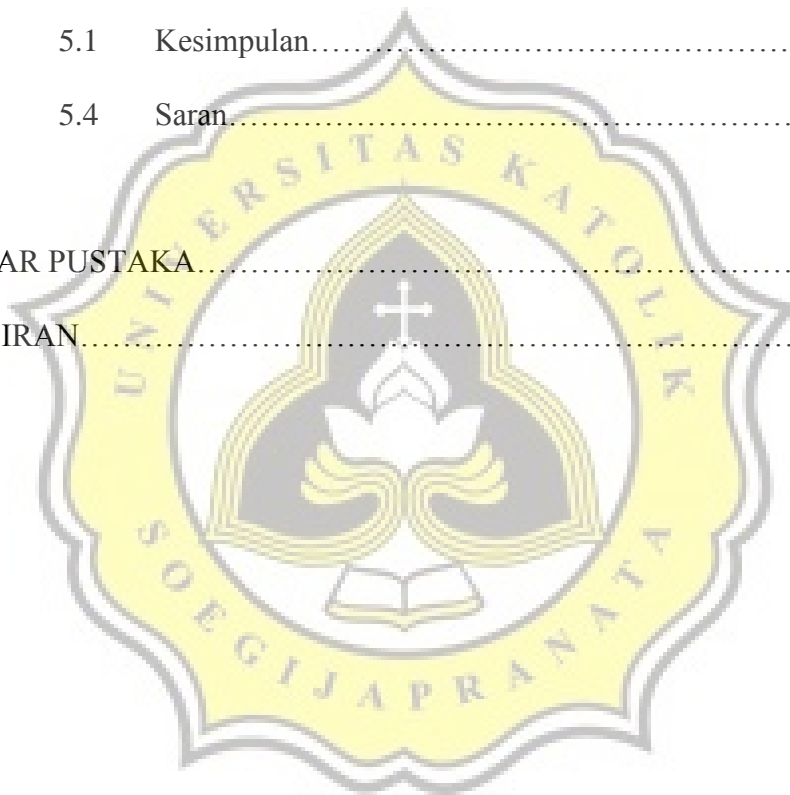
DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Kerangka Pikir	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Auditing	8
2.1.1 Pengertian Auditing	8
2.1.2 Jenis-jenis Audit	9
2.2 Kepuasan Kerja	10
2.3 Komitmen Organisasi	12
2.4 <i>Role Stress</i>	13

2.5	Motivasi	17
2.6	Pengembangan Hipotesis	19
2.6.1	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	19
2.6.2	Pengaruh <i>Role Stress</i> terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	20
2.6.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Auditor.....	21
BAB III	METODE PENELITIAN.....	23
3.1	Populasi dan Sampel.....	23
3.1.1	Populasi.....	23
3.1.2	Sampel.....	23
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.4.1	Kepuasan Kerja Auditor (KKA).....	25
3.4.2	Komitmen Organisasi (KO)	26
3.4.3	<i>Role Stress</i> (RS)	26
3.4.4	Motivasi (M)	27
3.5	Metode Analisis Data.....	27
3.5.1	Uji Kualitas Alat Ukur.....	27
3.5.2	Statistik Deskriptif	28

3.5.3	Uji Asumsi Klasik	29
3.5.5	Uji Model Fit.....	30
3.5.6	Koefisien Determinasi.....	30
3.5.7	Uji t	30
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Gambaran Umum Responden.....	32
4.1.1	Karakteristik Responden	33
4.1.2	<i>Crosstab</i>	35
4.2	Uji Kualitas Alat Ukur	35
4.2.1	Uji Validitas.....	35
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	38
4.3	Statistik Deskriptif	38
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	40
4.4.1	Uji Normalitas.....	40
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.4.3	Uji Multikolinieritas.....	42
4.5	Uji F.....	43
4.6	Koefisien Determinasi.....	43
4.7	Uji t.....	44
4.8	Pembahasan.....	45
4.8.1	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Auditor (H_1).....	45

4.8.2	Pengaruh <i>Role Stress</i> terhadap Kepuasan Kerja Auditor (H ₂).....	46
4.8.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Auditor (H ₃).....	47
BAB V	PENUTUP.....	48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.4	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Daftar Kantor Akuntan Publik di Semarang	24
Tabel 4.1	Pengembalian Kuesioner	32
Tabel 4.2	Umur Responden	33
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden	33
Tabel 4.4	Pendidikan Responden	34
Tabel 4.5	Lama Bekerja Responden	34
Tabel 4.6	<i>Crosstab</i> antara Jenis Kelamin dengan Pendidikan	35
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Auditor (KKA)	36
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (KO).....	36
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas <i>Role Stress</i> (RS).....	37
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Motivasi (M).....	37
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas.....	42
Tabel 4.16	Hasil Uji F	43
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	44
Tabel 4.18	Hasil Pengujian.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pikir Penelitian	6
------------	---------------------------------	---



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1. KUESIONER
- LAMPIRAN 2. DATA PENELITIAN
- LAMPIRAN 3. HASIL ANALISIS DATA



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, *role stress* dan motivasi terhadap kepuasan kerja auditor. Unit sampel dari penelitian ini adalah 57 orang auditor yang bekerja di KAP Semarang, Jawa Tengah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Komitmen organisasi mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja auditor; (2) *Role Stress* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja auditor; dan (3) Motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja auditor.

Kata kunci: komitmen organisasi, *role stress*, motivasi, kepuasan kerja auditor.

