



Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi  
Terhadap Kinerja Individu**



Agung Sugiarto, SE.,MM.,Akt. CFP

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Rabu, 21 Oktober 2015 skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap  
Kinerja Individu**

Oleh :

Larinda Hanif Argica

08.60.0171

Tim Penguji

A.A Chrismastuti,SE.Msi G. Freddy Koeswoyo,SE.Msi Agung Sugiarto,SE.MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

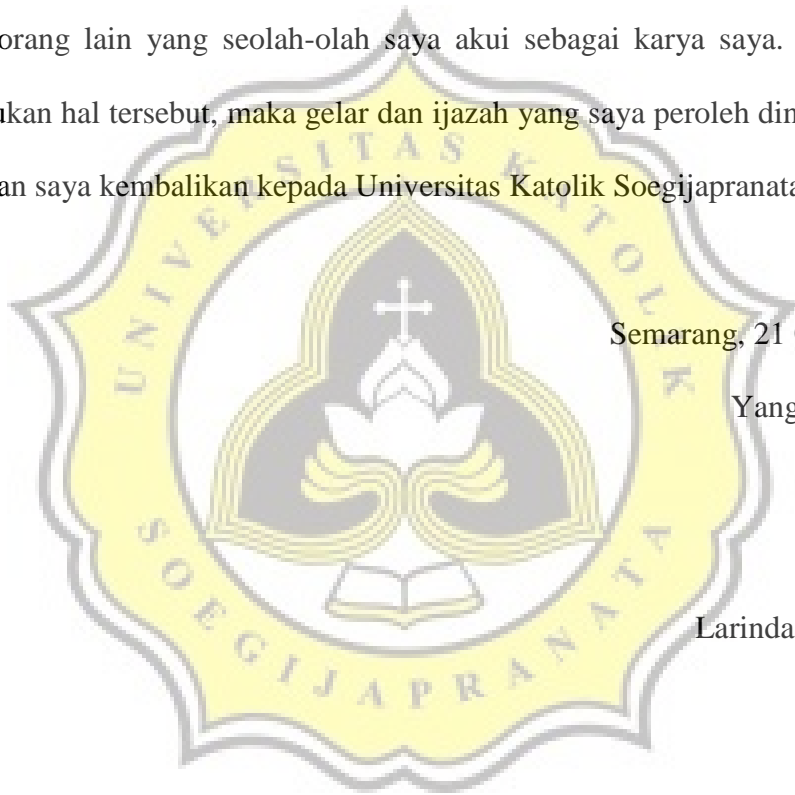
Sentot Suciarto A, Ph.D

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 21 Oktober 2015

Yang menyatakan,

Larinda Hanif Argica

## Motto dan Persembahan

**Motto :**

**Bismillah,**

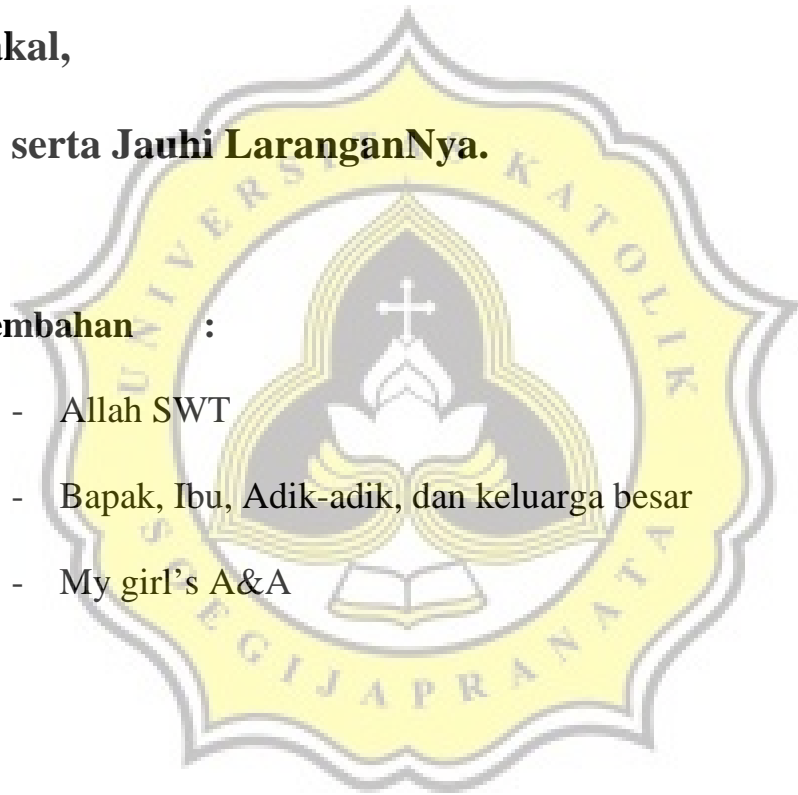
**berusaha LAKUKAN yang diridhoiNya dan**

**tawakal,**

**serta Jauhi LaranganNya.**

**Persembahan :**

- Allah SWT
- Bapak, Ibu, Adik-adik, dan keluarga besar
- My girl's A&A



Peneliti

Larinda Hanif Argica

## Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah atas karunia dan rahmat Allah SWT, penulis harturkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena sekarang sudah jaman komputerisasi, dimana sebuah sistem informasi terus berkembang dan diharapkan beberapa pihak dapat menjadi salah satu solusi untuk memberikan efisiensi dan efektifitas yang signifikan dalam peningkatan kinerja individu.

Dalam beberapa teori dan penelitian sebelumnya menyatakan bahwa peningkatan kinerja individu dipengaruhi oleh kepuasan individu/pengguna sistem informasi tersebut dan kepuasan pengguna dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti : kualitas layanan, kualitas software/sistem dan kualitas informasi. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa, kepuasan pengguna sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja individu dan kualitas layanan, kualitas software/sistem serta kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas ridha yang diberikan bagi penulis.

2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
4. Bapak Agung Sugiarto, SE.,MM. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
5. Bapak dan ibu tercinta, serta kedua adik tersayang yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Alica “my beloved girl” dan Adelia yang turut mendoakan penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Teman-teman akuntansi dan unika soegijapranata beberapa angkatan atas kerja sama yang terjalin selama penulis studi hingga selesai.
8. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semarang, 10 November 2015

Peneliti

Larinda Hanif Argica

## Daftar Isi

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Abstrak .....	xii
<b>Bab I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Kerangka Pikir .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>Bab II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Teori Dasar Sistem Informasi .....	8
2.1.2 Kesuksesan Sistem Informasi .....	10



2.1.3	Teknologi Informasi .....	12
2.1.4	Kinerja Individu .....	13
2.2	Pengembangan Hipotesis .....	15
 <b>Bab III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Metode Pengumpulan Data .....	22
3.2	Populasi dan Sampel .....	22
3.3	Sumber dan Jenis Data .....	23
3.4	Definisi Operasional .....	23
3.5	Alat Analisis Data .....	26
 <b>Bab IV HASIL DAN ANALISIS</b>		
4.1	Statistik Deskriptif .....	30
4.2	Analisis Model Pengukuran .....	38
4.3	Analisis Model Struktural .....	41
4.4	Pengujian Hipotesis .....	41
4.5	Hasil dan Analisis .....	42
 <b>Bab V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI</b>		
5.1	Kesimpulan .....	47
5.2	Keterbatasan dan Implikasi .....	48
	Daftar Pustaka .....	50
	Lampiran .....	54

## Daftar Tabel

3.1 Tabel Jumlah Kuesioner .....	23
4.1 Tabel Hasil Tanggapan Responden .....	30
4.2 Tabel Indikator .....	32
4.3 Tabel Jobdesc Responden .....	36
4.4 Tabel Validitas Konvergen dan Diskriminan .....	39
4.5 Tabel Path Coefficients .....	41
4.6 Tabel Total effects .....	42
4.7 Tabel Hasil Uji Hipotesis .....	43



## Daftar Gambar

1.1 Gambar Kerangka Pikir .....	6
2.1 Gambar Model TAM .....	9
2.2 Gambar Model DeLone & McLean .....	10



## Abstrak

Era komputerisasi, dimana sebuah sistem informasi terus berkembang dan diharapkan beberapa pihak dapat menjadi salah satu solusi untuk memberikan efisiensi dan efektifitas yang signifikan dalam peningkatan kinerja individu. Dalam beberapa teori dan penelitian sebelumnya menyatakan bahwa peningkatan kinerja individu dipengaruhi oleh kepuasan individu/pengguna sistem informasi tersebut dan kepuasan pengguna dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti : kualitas layanan, kualitas software/sistem dan kualitas informasi. Maka atas uraian tersebut, penelitian ingin menguji kembali fenomena ini.

Penelitian ini menggunakan data kuesioner karyawan PT.Pertamina (persero) upms iv Semarang yang bekerja menggunakan sistem informasi MySAP pada tahun 2015 dan alat analisis data yaitu PLS dengan model pengukuran (outer model) dan model struktural (inner model). Hasilnya ditemukan bukti bahwa kinerja individu dipengaruhi oleh kepuasan individu/pengguna sistem informasi tersebut dan kepuasan pengguna dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti : kualitas layanan dan kualitas software/sistem.

*Keyword : kinerja individu, kepuasan pengguna sistem informasi, kualitas sistem, kualitas layanan.*