



Keadaan saat Bapak/Ibu mengisi kuesioner ini :

8. Tujuan Bapak/Ibu menginap di Hotel Ciputra Semarang :

- a. Liburan
- b. Pekerjaan/Dinas
- c. Keprluan Keluarga
- d. Lain-lain (Sebutkan.....)

9. Lama menginap di Hotel Ciputra Semarang :

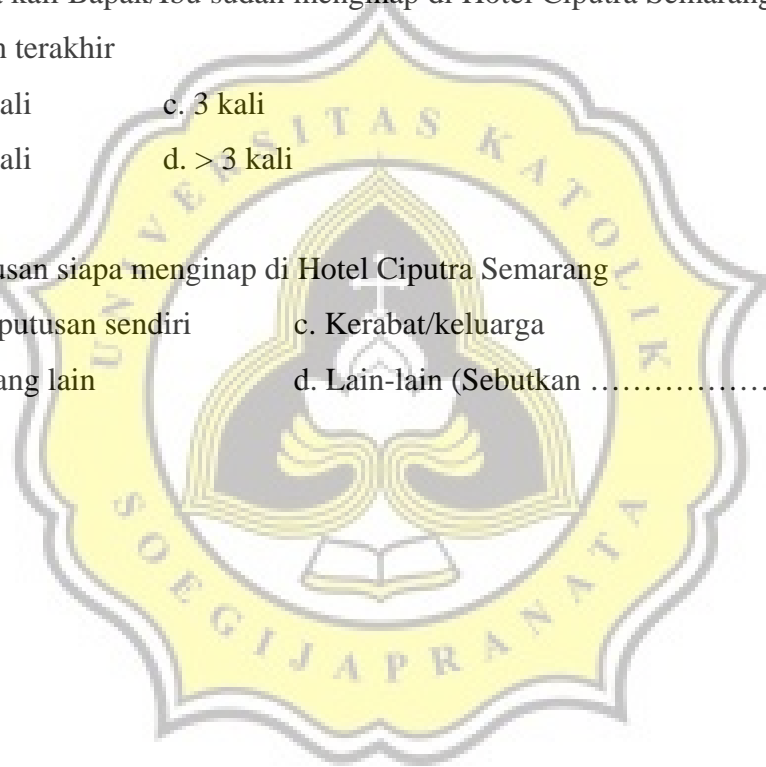
- a. 1 hari
- b. 2 hari
- c. 3 hari
- d. > 3 hari

10. Berapa kali Bapak/Ibu sudah menginap di Hotel Ciputra Semarang dalam waktu 3 bulan terakhir

- a. 1 kali
- b. 2 kali
- c. 3 kali
- d. > 3 kali

11. Keputusan siapa menginap di Hotel Ciputra Semarang

- a. Keputusan sendiri
- b. Orang lain
- c. Kerabat/keluarga
- d. Lain-lain (Sebutkan .....)



## II. PERSEPSI KONSUMEN

Kami mohon Bapak/Ibu memberikan penilaian atas pernyataan-pernyataan tentang lokasi dan fasilitas yang tersedia di Hotel Ciputra Semarang dengan memberikan tanda X pada kolom yang sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu.

SS : Sangat Setuju      TS : Tidak Setuju

S : Setuju              STS : Sangat Tidak Setuju

N : Netral

No	Pertanyaan	Tingkat KEPENTINGAN				
<b>LOKASI</b>						
1.	Lokasi Hotel Ciputra Semarang dekat dengan pusat kota	SS	S	N	TS	STS
2.	Lokasi Hotel Ciputra Semarang mudah terjangkau oleh kendaraan	SS	S	N	TS	STS
3.	Lokasi Hotel Ciputra Semarang memiliki kedekatan dengan pusat perbelanjaan	SS	S	N	TS	STS
4.	Lokasi Hotel Ciputra Semarang memiliki kedekatan dengan pusat bisnis	SS	S	N	TS	STS
5.	Lokasi Hotel Ciputra Semarang memiliki kedekatan dengan rumah sakit	SS	S	N	TS	STS
6.	Lokasi Hotel Ciputra Semarang memiliki kedekatan dengan jalur transportasi seperti bandara, stasiun kereta api	SS	S	N	TS	STS
<b>FASILITAS</b>						
1.	Hotel Ciputra Semarang memiliki kenyamanan kamar tidur.	SS	S	N	TS	STS
2.	Hotel Ciputra Semarang memiliki restoran dengan makanan dan minuman yang enak.	SS	S	N	TS	STS
3.	Hotel Ciputra Semarang memiliki loby hotel yang nyaman.	SS	S	N	TS	STS
4.	Hotel Ciputra Semarang memiliki tempat hiburan bagi tamu hotel seperti bar, café	SS	S	N	TS	STS
5.	Hotel Ciputra Semarang memiliki pelayanan antar jemput	SS	S	N	TS	STS
6.	Hotel Ciputra Semarang memiliki kolam renang yang nyaman	SS	S	N	TS	STS
7.	Hotel Ciputra Semarang memiliki fasilitas olahraga seperti fitness	SS	S	N	TS	STS
8.	Hotel Ciputra Semarang memiliki area hotspot untuk internet	SS	S	N	TS	STS
9.	Hotel Ciputra Semarang memberikan <i>discount</i> kepada pelanggan.	SS	S	N	TS	STS