



## II. TANGGAPAN PENDAPAT RESPONDEN

Mohon memberi jawaban dengan memberi tanda silang (√) pada jawaban yang menurut anda paling sesuai. Tidak ada jawaban yang benar maupun salah.

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
<b>PERILAKU LAMPAU</b>						
1	Berdasarkan pengalaman anda, harga-harga barang di ADA swalayan Pedurungan terjangkau					
2	Berdasarkan pengalaman anda, ADA swalayan Pedurungan memberikan pelayanan yang anda butuhkan seperti kemudahan pembayaran					
3	Berdasarkan pengalaman anda, kasir ADA swalayan melayani dengan cepat					
4	Berdasarkan pengalaman anda, barang-barang yang ada di ADA swalayan Pedurungan lengkap					
5	Berdasarkan pengalaman anda, tempat parkir Swalayan Ada Pedurungan luas					
6	Berdasarkan pengalaman anda, layout ADA swalayan Pedurungan memudahkan anda dalam mencari barang yang anda butuhkan					
<b>NORMA SUBYEKTIF</b>						
1	Anda berbelanja di ADA swalayan Pedurungan karena selama ini keluarga anda berbelanja di ADA swalayan Pedurungan					
2	Anda berbelanja di ADA swalayan Pedurungan karena sebagian besar teman anda berbelanja di ADA swalayan Pedurungan					
3	Anda berbelanja di Swalayan Ada Pedurungan karena anda sendiri telah sekian lama berbelanja di ADA swalayan Pedurungan					
<b>LOYALITAS KONSUMEN</b>						
1	Anda akan berbelanja lagi di ADA swalayan Pedurungan					
2	Anda akan merekomendasikan kepada orang lain untuk berbelanja di ADA swalayan Pedurungan					
3	Anda tidak akan berpindah tempat berbelanja selain ADA swalayan Pedurungan					

*TERIMA KASIH*